

# Škály, poradová + stupnicová metóda

Vietoris 2016

# Senzorické Stupnice (škály)

- Nástroje na meranie (psychofyzickej) odozvy s vopred definovanými pravidlami ako zobraziť, vyčísliť alebo označiť nejakú veličinu.
- <u>Diely stupnice sa nazývajú:</u>
- **stupne** (intervalová a pomerová stupnica), **poradia** (ordinálna stupnica),
- kategórie (nominálna stupnica)
- Počet dielov stupnice je úmerný presnosti pozorovania vlastnosti prípadne akceptovateľnej náročnosti pre objekty (experti, laici), ktoré budú pozorovanie prevádzať.
- škála definuje všetky možnosti pozorovania (uzavreté intervaly)
- Intenzitné škály (Menší podnet = menej bodov a naopak)
- V senzorickej analýze existujú 4 druhy škál (stupníc)
   (nominálna < ordinálna < intervalová < pomerová)</li>

### NOMINÁLNE STRUPNICE I.

- Používajú na klasifikáciu alebo pomenovanie mená
- Najjednoduchší prípad stupníc.
- Neumožňujú meranie rozdielov medzi nimi
- Využívajú sa pri triedení (rating)

### **Príklady:**

- Triedenie vín do kategórií (chardonay, tramín...)
- Je rozdiel vo vzorkách? (áno- nie)
- Kde používate osviežovač vzduchu?... (kuchyňa, toaleta, kúpeľna, garáž...)

# Binárna (dichotomická)

- Špeciálny prípad nominálnej škály
- Pozorovaný objekt patrí vždy len do jednej z dvoch kategórií.
- (áno/nie), (správna/nesprávna)
- Používané pri spotrebiteľských testoch



# ORDINÁLNE STUPNICE II.



- Zoradenie do poradia na základe pozorovaného znaku
- Je to taká stupnica u ktorej sa mení kvalita, intenzita alebo príjemnosť daným smerom ale nemôžeme ju presne vyčísliť (odhadnúť vzdialenosti).
- Využívajú sa pri usporiadaní do poradia (ranking)

### **Príklady:**

Radenie víťazov na 1. 2. a 3. stupeň

## INTERVALOVÉ STUPNICE III.

- Tieto sú volené tak, že rozdiely medzi dvoma susednými stupňami odpovedajú rovnakému rozdielu. (napr. JND).
- Využívajú sa pri bodovaní (scoring)

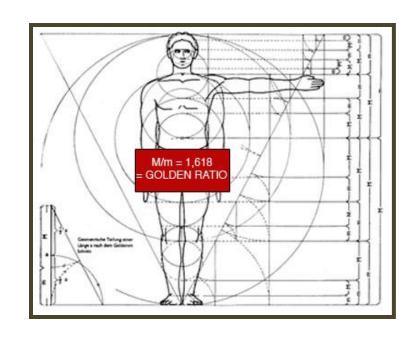
### **Príklady:**

- Stupnica Celziova
- Intervalovej stupnici teda zodpovedá JND

   (za predpokladu, že platí Weberov zákon je rozlíšiteľný rozdiel dvoch pocitov).

# POMEROVÉ STUPNICE IV. (STEVENS)

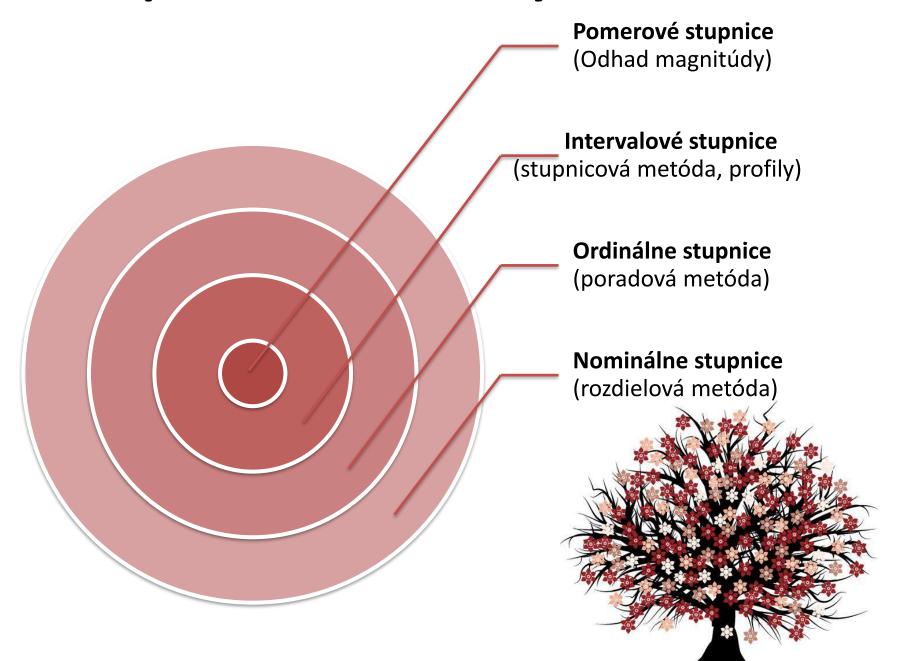
★Tu sú stupne volené tak, že rovnaké stupne odpovedajú násobkom pomeru intenzity pocitu.



#### **Príklady:**

- ★ Kyslosť vzorky A=1, kyslosť vzorky B=1,3, teda vzorka A je 3 x kyslejšia ako vzorka B.
- **X** Scovillova stupnica (ostrosť papriky)
- **X** Richterova stupnica (magnitúda)

### Stupnice v senzorických metódach



### Poradová metóda (metóda usporiadania do poradí)

- Hodnotí 3 a viac vzoriek
- Hodnotiteľ usporiada do poradí výrobky (NEPRIDEĽUJE BODY) podľa vlastného uváženia.
- Skúška je nenáročná, vhodná aj pre laikov
- Štatistickým ukazovateľom testu sú súčty poradia
- Vyhodnocuje sa pomocou neparametrickej štatistiky (Kramerovým testom, Friedmanovým testom (F,F´),
- Kruskal-Wallisovým testom prípadne podľa Pagea.
- V špeciálnych prípadoch možno porovnávať aj dve vzorky (znamienkového testu) no vhodnejšie je použiť párový preferenčný test <sup>©</sup>

### Dizajn blokov vzoriek.

Dizajn experimentu môže byť rozdelený do menších setov vzoriek - blokov

### Kompletný balansovaný blok (CRBD)

- je najpoužívanejší dizajn blokov
- Všetci hodnotitelia dostanú na posúdenie všetky vzorky
- V prípade, že sú podávané monadicky (postupne za sebou) balansuje sa blok pomocou latinských štvorcov.

# Príklad (CRBD)

Hodnotiteľ	Vzorka A	Vzorka B	Vzorka C	Vzorka D	Vzorka E
1					
2					
3					
4					
5					

### Dizajn blokov vzoriek II.

### Nekompletný balansovaný blok (BIB)

- používa sa v prípadoch, kedy treba počas viacero sedení zhodnotiť veľké množstvo vzoriek
- Prípadne je k dispozícii málo vzorky
- Pri tomto type bloku je dôležité neuškodiť ani jednej vzorke pri hodnotení (latinské štvorce)
- Na dizajnovanie sa využíva software

# Príklad (BIB)

hodnotiteľ	Vzorka A	Vzorka B	Vzorka C	Vzorka D	Vzorka E
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

# Prípadová štúdia

 Potravinárska firma sa chce rozhodnúť ukončiť výrobu jednej zo šiestych produktových rád čokolád a rozhodne sa využiť poradovú metódu na zistenie, ktorú radu prestať vyrábať.

 7 interní vybraní hodnotitelia analyzujú pomocou poradovej metódy celkovú kvalitu čokolády, tak že usporiadajú (holisticky\*) všetky výrobky do poradia

### Tabuľka výsledkov (poradie celkovej kvality)\*

	Čoko A	Čoko B	Čoko C	Čoko D	Čoko E	Čoko F
H1	1	2	3	4	6	5
H2	3	2	1	4	5	6
Н3	1	2	3	5	4	6
Н4	2	1	3	6	4	5
Н5	1	2	3	4	5	6
Н6	1	2	3	4	6	5
H7	1	3	2	5	4	6
Súčet poradí	10	14	18	32	34	39

### Vyhodnotenie poradovej metódy

**Kramerov test** 

Friedmanov test

I. Zoradenie produktov do poradia

II. Výpočet súčtu poradí \*

III. Vyhľadanie intervalu

(tabuľka)

III. Výpočet F resp. F'

Ak je F > ako tabuľkové (alfa=0,05) prebehne porovnanie každý s každým (post-hoc testy)

IV. Vyhodnotenie / vizualizácia dát

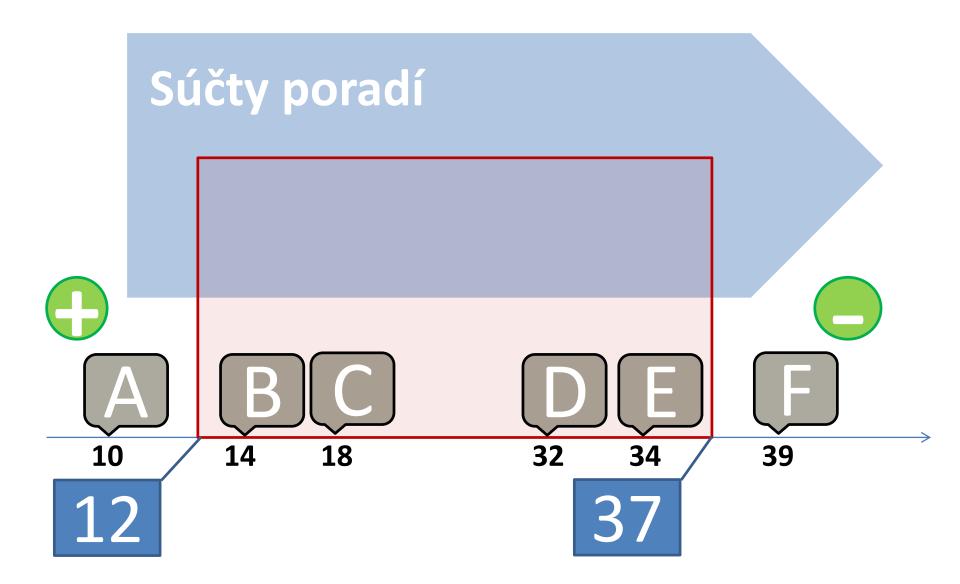
### Vyhodnotenie podľa Kramera

12-37

Had						
Hod.	n=3	n=4	n=5	( n=6 )	/ n=7	n=8
4	-	-	5 - 19	5 23	5 - 27	6 - 30
5	4-14	6- 19	7 - 23	7 - 28	8 - 32	8 - 37
6	7 - 17	8 - 22	9 - 27	9 - 33	10 - 38	11 - 43
7	<del>8 - 20</del>	10 - 25	11-31	-12 - 37	13 - 43	14 - 49
8	10 - 22	II - 29	13 - 35	14 - 42	16 - 48	17 - 55
9	12 - 24	13 - 32	15 - 39	17-46	19 - 53	21 - 60
10	13 - 27	15 - 35	18 - 42	20 - 50	22 - 58	24 - 66
11	15 - 29	17 - 38	20 - 46	22 - 55	25 - 63	27 - 72
12	17-31	19-41	22 - 50	25 - 59	28 - 68	31-77
13	18 - 34	21 - 44	25 - 53	28 - 63 .	31-73	34 - 83
14	20 - 36	24 - 46	27 - 57	31 - 67	34 - 78	38 - 88
15	22 - 38	26 - 49	30 - 60	34 - 71	37 - 83	41 - 94
16	23 - 41	28 - 52	32 - 64	36 - 76	41 - 87	45 - 99
17	25 - 43	30 - 55	35 - 67	38 - 80	44 - 92	49 - 104
18	27 - 45	32 - 58	37 - 71	42 - 84	47 - 97	52 - ] 10
19	29 - 47	34 - 61	40 - 74	45 - 88	50 - 102	56 - 115
20	30 - 50	36 - 64	42 - 78	48 - 92	54 - 106	60 - 120

Legenda: Hod. (počet hodnotiteľov), n (počet vzoriek)

#### Vyhodnotenie podľa Kramera II. (vizualizácia výsledkov)



### Vyhodnotenie podľa Friedmana (ISO 8587)

Friedmanov test (F, F')

(neparametrická analýza rozptylu – dvojfaktorová)

### Kedy F a kedy F'?

Normálne sa používa F štatistika, len v prípadoch kedy sú rovnaké súčty poradí sa využíva F´

- ISO 8587 Poradová skúška definuje vzťah

	čokA	čokB	čokC	čokD	čokE	čokF
Súčet poradí	10	14	18	32	34	39

$$F = \frac{12}{H.p(p+1)} (R_1^2 + R_2^2 ... Rn^2) - 3H(p+1)$$

H – počet hodnotiteľov

p – počet produktov

 $R_1$ - $R_n$  – súčty poradí

$$F = 12/7x6x7 (10^2+14^2+18^2+32^2+34^2+39^2)-3x7x7$$

Následne sa hodnota porovná s tabuľkovou (10,62)

A keďže je väčšia, je medzi vzorkami rozdiel (alfa<sub>0.05</sub>)

- Ak vyjde F vypočítané väčšie ako tabuľkové -Nasleduje porovnanie každý s každým.
- Post-hoc testy (viacnásobné porovnania)
- AB,AC,AD,AE,AF
- BC,BD,BE,BF
- CD,CE,CF,
- DE,DF
- EF

# Párové porovnania vzoriek

Najmenší preukazný rozdiel = LSD = 
$$\sqrt{\frac{H.p.(p+1)}{6}}$$

LSD=  $1.96\sqrt{7*6*7/6}$ 

LSD=  $1.96\sqrt{49}$ 

LSD = 13,72

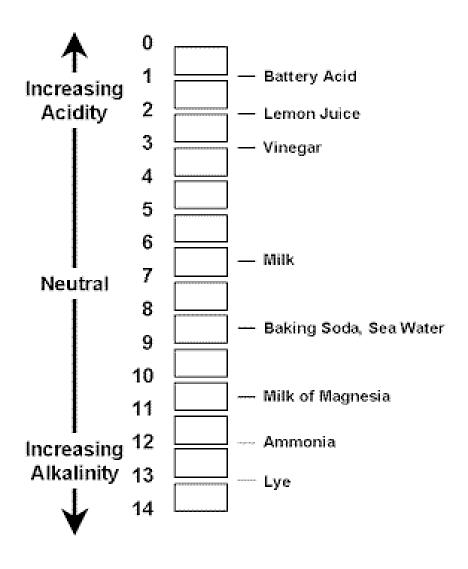
### Vizualizácia dát Friedmanovho testu

ABCDEF

Aa Bab Cbc Dbc Ec Ed

# Stupnicová metóda

Scoville rating	Type of pepper		
15,000,000–16,000,000	Pure capsaicin <sup>[4]</sup>		
9,100,000	Nordihydrocapsaicin		
2,000,000-5,300,000	Standard US Grade pepper spray [5]		
855,000-1,041,427	Naga Jolokia [6][7][8][9]		
350,000-577,000	Red Savina Habanero		
100,000-350,000	Habanero Chile <sup>[10]</sup>		
100,000-350,000	Scotch Bonnet [10]		
100,000-200,000	Jamaican Hot Pepper <sup>[5]</sup>		
50,000-100,000	Thai Pepper, Malagueta Pepper, Chiltepin Pepper		
30,000-50,000	Cayenne Pepper, Ají pepper [10], Tabasco pepper		
10,000-23,000	Serrano Pepper		
7,000-8,000	Tabasco Sauce (Habanero) <sup>[11]</sup>		
5,000-10,000	Wax Pepper		
2,500-8,000	Jalapeño Pepper		
2,500-5,000	Tabasco Sauce (Tabasco pepper) [11]		
1,500-2,500	Rocotillo Pepper		
1,000-1,500	Poblano Pepper		
600-800	Tabasco Sauce (Green Pepper) [11]		
500-1000	Anaheim pepper		
100-500	Pimento [5], Pepperoncini		
0	No heat, Bell pepper [5]		



# Intervalové škály (stupnice)

- Stupnice intenzitné slúžia k posúdeniu intenzity určitej vlastnosti
- Stupnice hedonické charakterizujú stupeň príjemnosti, prijateľnosti, obľuby...

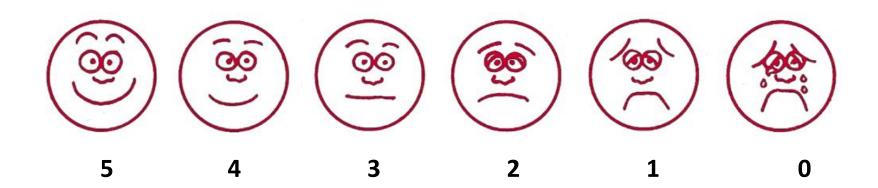
Body	Intenzitná	Hedonická
7	Extrémne silná	Vynikajúca
6	Silná	Veľmi dobrá
5	Dosť silná	Dobrá
4	Stredná	Uspokojivá
3	Slabá	Ešte prijateľná
2	)( Prahová	<b>Neprijateľná</b>
1	Žiadna	Odporná

### Škály používané v senzorickej analýze

- -V spotrebiteľských testoch používa: (hedonické)
- 3 bodové stupnice (zlý, dobrý, výborný)
- 5 bodové stupnice ( evokujú školské bodovanie)
- -10 bodové stupnice (zvyk na desiatkovú sústavu, %)
- -Likkertove škály (dotazníky), EMO škály
- Laboratórna senzorická analýza používa: (intenzitné)
- 7,9,15 bodové stupnice
- neštruktúrované / štruktúrované úsečky
- JAR škály



### <u>Škály používané v senzorickej analýze</u>



Likertova škála (Je tento nápoj vhodný pre deti?)

- 5 plne súhlasím ++
- 4 skôr súhlasím +
- 3 neviem
- 2 skôr nesúhlasím -
- 1 nesúhlasím --

#### Unipolárne, Bipolárne škály

**CHUŤ:** 

#### Neštruktúrované úsečky:



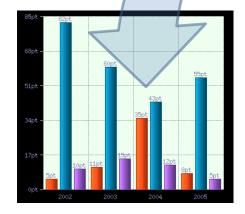
#### JAR škála (Just About Right) – tak akurát





### Stupnicová metóda

- hodnotí minimálne 2 vzorky
- -Body (formuláre) sa spracujú vypočítajú sa <u>stredné hodnoty</u> (mediány, modus, prokrustovské, windsorizované priemery).
- -Vyhodnotia pomocou štatistických metód.
- Parametrických: t-test (2), ANOVA (3 a viac).
- Neparametrických: Wilcoxonov(2), Friedmanov test, Kramerov, Kruskal-Wallisov test (3 a viac).
- Výsledky sa prezentujú graficky/ popisom



# **Bodový test**

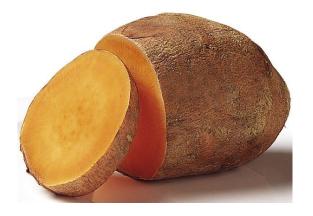
- Najpoužívanejší v senzorickej analýze
- Využíva nominálne a intervalové škály
- Jednotlivé deskriptory hodnotí komplexne nie čiastkovo (chuť, pach, textúra...)
- Pri počte 4-10 deskriptorov využíva koeficienty závažnosti (KZ) – váhy, dôležitosť znaku
- KZ sa násobia počtom získaných bodov
- Pre bodové testy (BT) často existuje aj kategorizácia do skupín (OIV, Varné typy...)

### Stolová hodnota zemiakov, \* O.I.V. škála

Ukazovateľe kvality			
Vzhľad čerstvých surových, nešúpaných hľúz			
Vzhľad hľúz na povrchu a na reze po uvarení			
Vôňa	0-8 b.		
Chuť a prehĺtavosť			
Pevnosť dužiny a varivosť			
Trvanlivosť (tmavnutie po uvarení)			
<ul> <li>85 – 100 bodov - výborná stolová hodnota</li> <li>75 – 84 bodov - veľmi dobrá stolová hodnota</li> <li>60 – 74 bodov - dobrá stolová hodnota</li> <li>50 – 59 bodov - vyhovujúca stolová hodnota</li> <li>pod 50 bodov - nevyhovujúca stolová hodnota</li> </ul>			

### Varné typy zemiakov (nominálna stupnica)

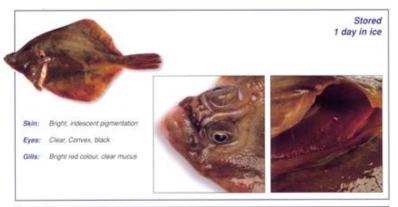
vlastnosti	Α	В	С
Rozvarivosť	Nerozvarivé	Slabo rozvarivé	Silno rozvarivé
Konzistencia	Pevná	Polopevná	Polomäkká
Múčnatosť	Lojovité	Slabo múčnaté	Múčnaté
Vlhkosť	Vlhké	Polovlhké	Polosuché
Štruktúra	Jemná	Polojemná	Polohrubá
Farba	Čisto biela	Šedobiela	Nažltlá
Chuť a vôňa	Výborná	Dobrá	Menej dobrá
tmavnutie	Bez zmeny	Slabo tmavne	Viac tmavne



#### Formulár QIM

	ateľ kvality		
pred tepelnou úpravou		Popis	Body V1 V2 V3 V4 V5
Koža Jas		farbistý, dúhový pigment	0
		skôr matný	1
		matný	2
	Hlien	jednotný, tenký, priehľadný	0
		trochu hrubší nepriehľadný	1
		zrazený, hrubý, žltkastý	2
3.60	T 4	,	
Mäso	Textúra	_	0
		skôr mäkká	1
		veľmi mäkká	2
	Krv	jasná červená, neprítomná	0
		tmavo červená	1
		šedá, hnedá	2
	Zápach	čerstvý neutrálny	0
		morské riasy, morský, trávový	1
		po kyslom mlieku	2
		octový, amoniakový	3
	Farba	biela, sivastá	0
		trochu nažltlá, málo ružovkastá	1
		žltá, namiesto ružovej	2
	Jas	priehľadný modrý	0
		nepriehľadný	1
		mliečny	2
	Porezanosť	neporezané (nepoškodené),	
	(poškodenosť)	jeden súvislý rez v chrbtovej	
		časti filetu	<u> </u>
		mierna porezanosť	
		nižšia než 25 % filetu	1
		mierna porezanosť	
		25 – 75 % fieltu	2
		hlboká porezanosť alebo	
		mierna porezanosť vyššia ako 75 %	filetu 3

## QIM







#### Body spolu: