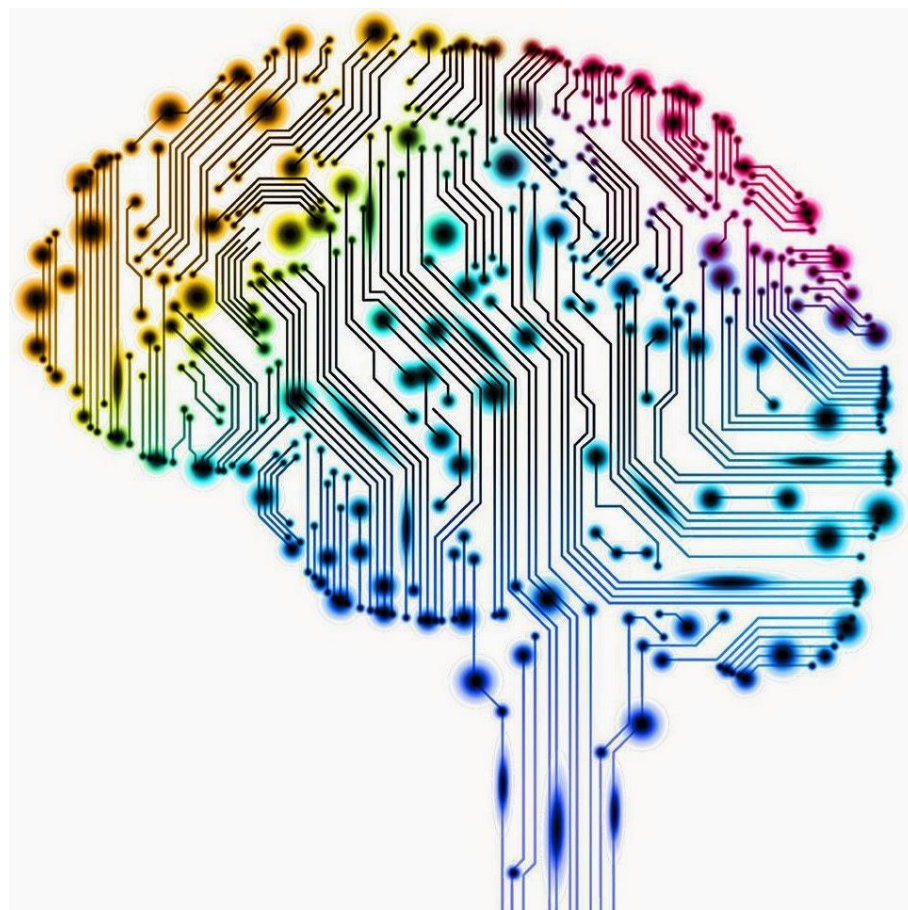


(PREDNASKA 4.0)



Obsah prednášky

- Dokumentácia
- Informačné systémy
- Umelá inteligencia
- ERP systémy
- CRM a POS systémy
- LIMS



Dokumentácia

- **Dokumenty** — špecifikácie, ktoré definujú alebo popisujú procesy, postupy alebo činnosti (**ISO 9001**).
- **Záznamy** — dokladujú vykonanie postupov, činností, výsledkov, meraní a pod.



- **Systém manažérstva kvality (QMS)** – systém manažérstva na usmerňovanie a riadenie organizácie s ohľadom na kvalitu.
- **Riadená dokumentácia** – všetky dokumenty, ktoré podliehajú revíziám a zmenovému konaniu.
- **Interná dokumentácia** – sú to všetky dokumenty QMS vytvorené a riadené interne.
- **Externá dokumentácia** – dokumenty externého pôvodu používané v organizácii, napr. zákony, STN, EN, ISO normy, iné právne predpisy a pod

Z – zodpovedá S – spolupracuje I – je informovaný	A	B	C	D	Ostatní Pracovníci
Požiadavka na nový dokument	S	S	S	S	S
Schválenie požiadavky	I	S	Z	I	I
Určenie zodpovedností za dokument	I	Z	S	I	I
Vypracovanie dokumentu	I	S	S	Z	S
Pripomienkovacie konanie	S	S	S	Z	S
Preverenie dokumentu	-	Z	S	-	-
Schválenie dokumentu	Z	S	S	I	I
Označenie dokumentu, evidencia, vydanie, a distribúcia	-	S	Z	-	-
Používanie dokumentu	Z	Z	Z	Z	Z
Zmenové konanie	-	Z	S	S	S
Zrušenie dokumentu	I	S	Z	S	S
Stiahnutie dokumentu z obehu	-	S	Z	S	S
Archivácia neplatných dokumentov / zmeny	-	S	Z	-	-
Skartovanie neplatných dokumentov / zmeny	-	S	Z	-	-

Stupne utajenia dokumentov

- prísne tajné (PT)
- tajné (T)
- dôverné (D)
- vyhradené (V)



Dôverné dokumenty a patenty

- **NDA (Non-disclosure Agreement)**
- Vyhlásenie o mlčanlivosti
- Vyhlásení o dôvernosti obchodného tajomstva
- **Term sheets** – Nezávislý dokument o podmienkach navrhovanej tranzakcie (exkluzivita, dôvernosť)
- **Patenty (claims, cs)**

- **Úžitkový vzor:** mechanizmus ako chrániť nové technické riešenie, ktoré je výsledkom vynálezcovskej činnosti a dá sa priemyselne využívať. Objavy, vedecké teórie, matematické metódy, estetické výtvary, plány, pravidlá a spôsoby vykonávania duševnej činnosti, hier alebo obchodnej činnosti, programy počítačov a len uvedenie informácií sa nepovažujú za technické riešenia. (**Max. 4 roky, doba konania, poplatky, p. vymáhateľnosť...**)
- **Patent:** je ochranný dokument, ktorým dáva štát výlučné právo jeho majiteľovi na využívanie vynálezu počas určitého časového obdobia. Majiteľ patentu dáva verejnosti zverejnením svojho vynálezu opísaného v patentovej prihláške cennú technickú informáciu. (**Max. 20. rokov**)
- **Dizajn a ochranné známky:**
- **Označenia pôvodu výrobkov a zemepisné označenia výrobkov (DOOR)**
<http://ec.europa.eu/agriculture/quality/door>

ÚPV SR, WIPO, EPO

V

(Oznamy)

INÉ AKTY

EURÓPSKA KOMISIA

Uverejnenie žiadosti o zmenu podľa článku 50 ods. 2 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1151/2012 o systémoch kvality pre poľnohospodárske výrobky a potraviny

(2015/C 353/05)

Týmto uverejnením sa poskytuje právo vzniesť námietku proti žiadosti podľa článku 51 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1151/2012 ⁽¹⁾.

ŽIADOSŤ O SCHVÁLENIE PODSTATNEJ ZMENY ŠPECIFIKÁCIE VÝROBKU S CHRÁNENÝM OZNAČENÍM PÔVODU ALEBO
CHRÁNENÝM ZEMEPISNÝM OZNAČENÍM

Žiadosť o schválenie zmeny v súlade s článkom 53 ods. 2 prvým pododsekom nariadenia (EÚ) č. 1151/2012

„KARLOVARSKÝ SUCHAR“

EÚ č.: CZ-PGI-0105-01344 – 15.06.2015

CHOP () CHZO (X)

1. Skupina žiadateľov a oprávnený záujem

Karlovarská pekárna Trend s. r. o.
Slepá 517/1
360 05 Karlovy Vary
ČESKÁ REPUBLIKA

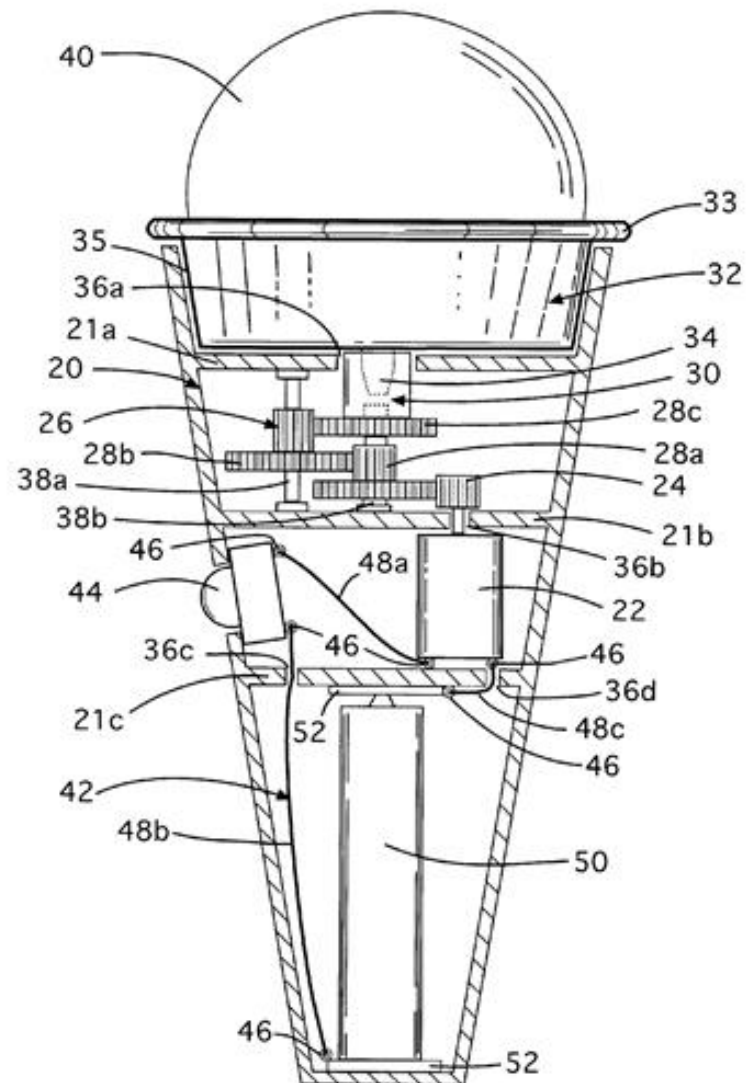
Tel. +420 774455807
E-mail: jaros@karlovarskapekarna.cz

Motorized ice cream cone

US 5971829 A

ABSTRAKT

A novelty amusement eating receptacle for supporting, rotating and sculpting a portion of ice cream or similarly malleable food while it is being consumed comprising: a hand-held housing, a cup rotatably supported by the hand-held housing and adapted to receive and contain a portion of ice cream or food product of similar consistency, and a drive mechanism in the hand-held housing for imparting rotation upon the cup and rotationally feeding its contents against a person's outstretched tongue.



Číslo publikace	US5971829 A
Typ publikace	Schválení
Číslo žádosti	US 09/036,398
Datum publikování	26. říjen 1999
Datum podání	6. březen 1998
Datum priority ?	6. březen 1998
Stav poplatků ?	Nezaplaceno
Vynálezci	Richard B. Hartman
Původní nabyvatel	Hartman; Richard B.
Exportovat citaci	BiBTeX, EndNote, RefMan

Citované patenty (15), Citovaná nepatentová literatura (1),
Citováno v patitech (6), Klasifikace (16), Právní události (9)

Externí odkazy: [Databáze patentů USPTO](#), [Databáze postoupených patentů USPTO](#), [Espacenet](#)

Naviazané na výskum a vývoj ...

Informačné systémy

- **informačný systém** – účelové usporiadanie vzťahov medzi ľuďmi, dátovými zdrojmi a spôsobmi ich spracovania, vrátane technologických prostriedkov
- zabezpečuje zber, prenos, uchovanie, transformáciu, aktualizáciu a poskytovanie dát na ich aplikáciu (produkcia, vývoj, výskum...)
- **Proces** - je organizovaná skupina vzájomne súvisiacich činností a/alebo podprocesov, ktoré prechádzajú jedným alebo viac organizačnými útvarmi a spotrebúvajú **materiálne, ľudské, finančné a informačné vstupy** a ktorých výstupom je produkt, ktorý má hodnotu pre koncového zákazníka.“

Automatizácia (Umelá Inteligencia)

- John McCarthy (1956) " veda a technika výroby inteligentných strojov "
- od polovice 19. storočia a najmä v 20. storočí pokusy o zostrojenie strojov, schopných riešiť určité činnosti namiesto ľudí
- vytváranie, vnímanie a uchovanie vedomostí racionálneho myslenia, ktoré sa riadi vedecky poznateľnými zákonitosťami realizovateľnými pomocou počítačov
- využitie umelej inteligencie = nahradenie ľudského faktora

Prostriedky umelej inteligencie

- neurónové siete
- genetické algoritmy
- SVM (support vector machines)
- fuzzy logika

Charakteristiky umelej inteligencie

- spracovanie symbolov (nie rovnice, výpočty)
- používanie heuristík (nealgoritmické spracovanie)
- inferencia (údaje, pravidlá -> nová informácia)
- rozpoznávanie vzorov

Oblasti využitia umelej inteligencie

- analýza dát v potravinárstve
- klasifikácia, modelovanie a optimalizácia procesov
- kontrola kvality a bezpečnosti potravín
- predikcia reologických vlastností cesta
- klasifikácia vína v závislosti od obsahu antokyanov
- delenie ovocia a zeleniny podľa ich morfológických vlastností

Umelá inteligencia v potravinárstve

- Nedeštruktívne merania kvality potravín využívajú NIR senzory
- Elektronický nos meria kvalitu a autenticitu potravín
- Elektronický jazyk - identifikácia, kvantitatívna viacfaktorová analýza, umelé hodnotenie chuti a vône rôznych tekutín
- Intelligentné etikety obalov potravín na zistenie ich životnosti s automatickou zmenou čiarových kódov
- Jednoduché prístroje na zistenie množstva znečisťujúcich látok v pitnej vode

ERP (Enterprise resource planning)

- riadenie interných podnikových procesov
- efektívne plánovanie zásob
- manažment financií
- riadenie vzťahov so zákazníkmi
- optimalizácia výroby
- ľudské zdroje



Enterprise Resource Planning (ERP)

Výhody ERP systémov

- dokonalý integrovaný systém reťazenia
- zlepšenie produktivity a efektívnosti
- zlepšenie služieb zákazníkom a ich efektívnosti
- zvýšenie dostupnosti informácií pre operatívne rozhodovanie
- zlepšenie monitorovania a plánovania

Nevýhody ERP systémov

- obmedzený rozsah úprav
- vysoká cena celého ERP systému
- ERP systém úplne nezodpovedá potrebám a podmienkam v podniku
- nedostatočná priebežná technická kontrola



Prínosy ERP systému

- zrýchlenie vykonávaných operácií
- automatizácia realizovaných procesov
- efektívnosť komunikácie
- všeobecné zníženie nákladov na prevádzku informačných technológií



File Edit View Data Goto Modules Tools Window Help

Icons: [Icons]

Main Menu

OEC Computers
Jayson Butler

Modules Drag & Release My Menu

- Administration
- Financials
- Sales Opportunities
- Sales - A/R
- Purchasing - A/P
- Business Partners
- Banking
- Inventory
- Production
- MRP
- Service
- Human Resources
- Reports

A/R Invoice

Customer: CP0000
Name: Aquant Systems
Contact Person: Tracy Brown
Customer Ref. No.:
BP Currency: CAN 0.0104

No. Primary: 224
Status: Open
Posting Date: 11/06/2009
Due Date: 12/07/2009
Document Date: 11/06/2009

Contents Logistics Accounting

Item/Service Type	Item	Quantity	Unit Price	Summary Type	No Summary
# Item No.				Disc...	Tax C... Total (Doc)
1	100003	5	35.00 \$	0.000	Exempl 213.82 CAN
2	100004	5	52.50 \$	0.000	Exempl 309.75 CAN
3	100005	5	157.50 \$	0.000	Exempl 962.20 CAN

Sales Employee: Brad Thompson
Owner:

Total Before Discount: 1,496.75 CAN
Discount: %
Total Down Payment:
Freight:
☐ Rounding
Tax:
Total: 1,496.75 CAN
Applied Amount:
Balance Due: 1,496.75 CAN

Remarks: Based On Deliveries 234.

System Messages Log (8)

☒ Errors ☒ Warnings ☒ Information 50 Last Messages to Display

#	Message
1	Due Date is missing
2	Enter due date

06/08/2009 03:46

SAP Business One



SAP Business One

User ID: * YOU

Password: *

OK Exit Change Company

SAP

CRM software (Customer Relationship Management)

- **system zameraný na zhromažďovanie, využívanie a spracovanie informácií o všetkých zákazníkoch a klientoch firmy**
- riadenie vzťahov so zákazníkmi
- prístup k obchodným informáciám
- automatizácia predaja
- marketing a zákaznícka podpora
- riadi vzťahy medzi zamestnancami, dodávateľmi a partnermi spoločnosti



Prínosy CRM



- zvýšenie úspešnosti v obchodných príležitostiach
- získanie nových zákazníkov prostredníctvom riadených marketingových kampaní
- zvýšenie spokojnosti zákazníkov a ich udržanie
- zefektívnenie obchodných procesov a zníženie nákladov
- distribúcia jednotných informácií medzi pracovníkmi spoločnosti

1989

FROM BIG HAIR TO BIG DATA

The Evolution of the Customer Experience

NOW



dunnhumby

Logistika



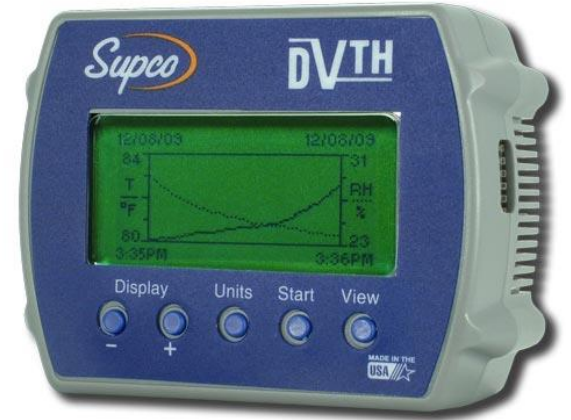
- jedna zo „zásadných, kľúčových oblastí marketingovej teórie“ (Shaw 1912)
- predstavuje strategické riadenie celého dodávateľského reťazca
- zahrňuje všetky činnosti potrebné pre poskytnutie výrobku alebo služby konečnému zákazníkovi
- **základné oblasti logistiky:** predpoklad dopytu, riadenie zásob a nákupu, riadenie zákazníckeho servisu, riadenie distribúcie, doprava, skladovanie

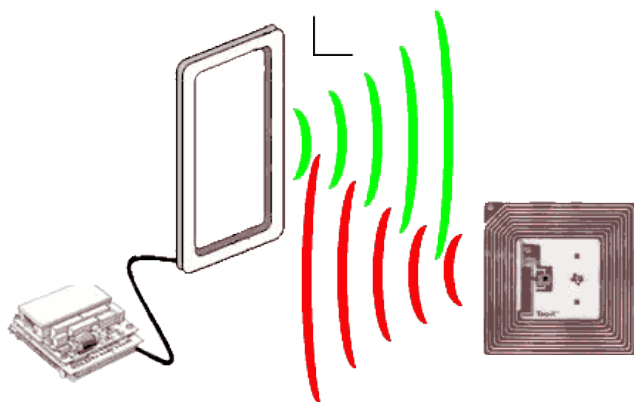
Tracking



- schopnosť nájsť cestu špecifického výrobku (výrobnej dávky) smerom nadol v dodávateľskom reťazci
- **zásady vysledovateľnosti:** jednoznačná identifikácia, získavanie a zaznamenávanie údajov, prepojenie riadenia, diaľkový prenos údajov
- **proces vysledovateľnosti:** plánovanie a organizovanie, úprava kmeňových údajov, zaznamenanie údajov pre vysledovateľnosť, požiadavka na vysledovateľnosť, použitie informácií

Datalogery a GPS trackery

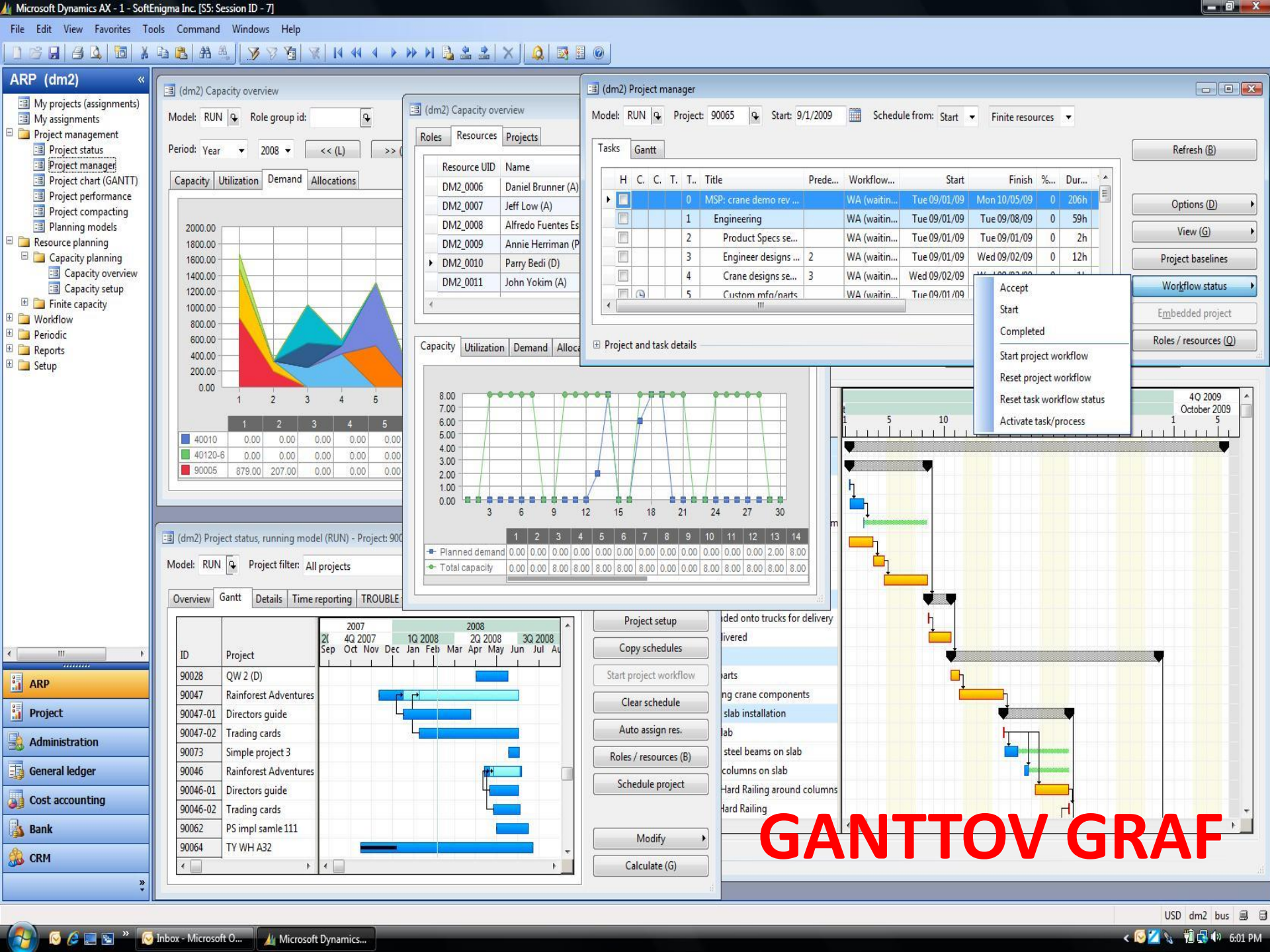




POS (Point of sale)

- multiplatformový pokladničný systém pre obchody, reštaurácie a kaviarne
- spracovanie transakcií
- zhromažďovanie a zaznamenávanie surových dát o danej transakcii
- zvyšovanie efektívnosti predaja
- Logistika zdrojov



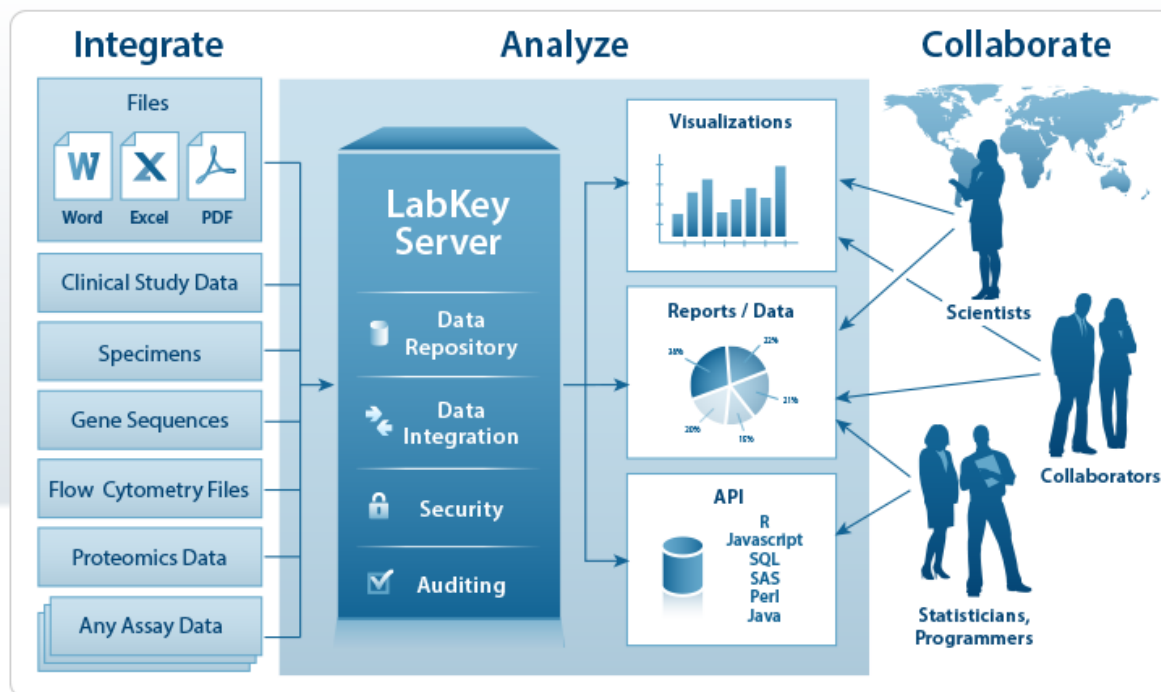


LIMS

- Manažment vzoriek
- Elektronická výmena dát (hlásenie epidémií)
- Manažment auditov (**ISO 17025**)
- Práca s čiarovými kódmi
- CRM (**ticketing, tvorba vlákien**)
- Manuálne a elektronické vstupy dát
- Manažment inventáru a vybavenie
- Manažment vzoriek a výsledovateľnosť
- CSO – Možnosti zo strany klienta



The Open Source Platform for Translational Research



Discover LabKey Server

Explore how LabKey Server can help you integrate, analyze, and share biomedical research data.

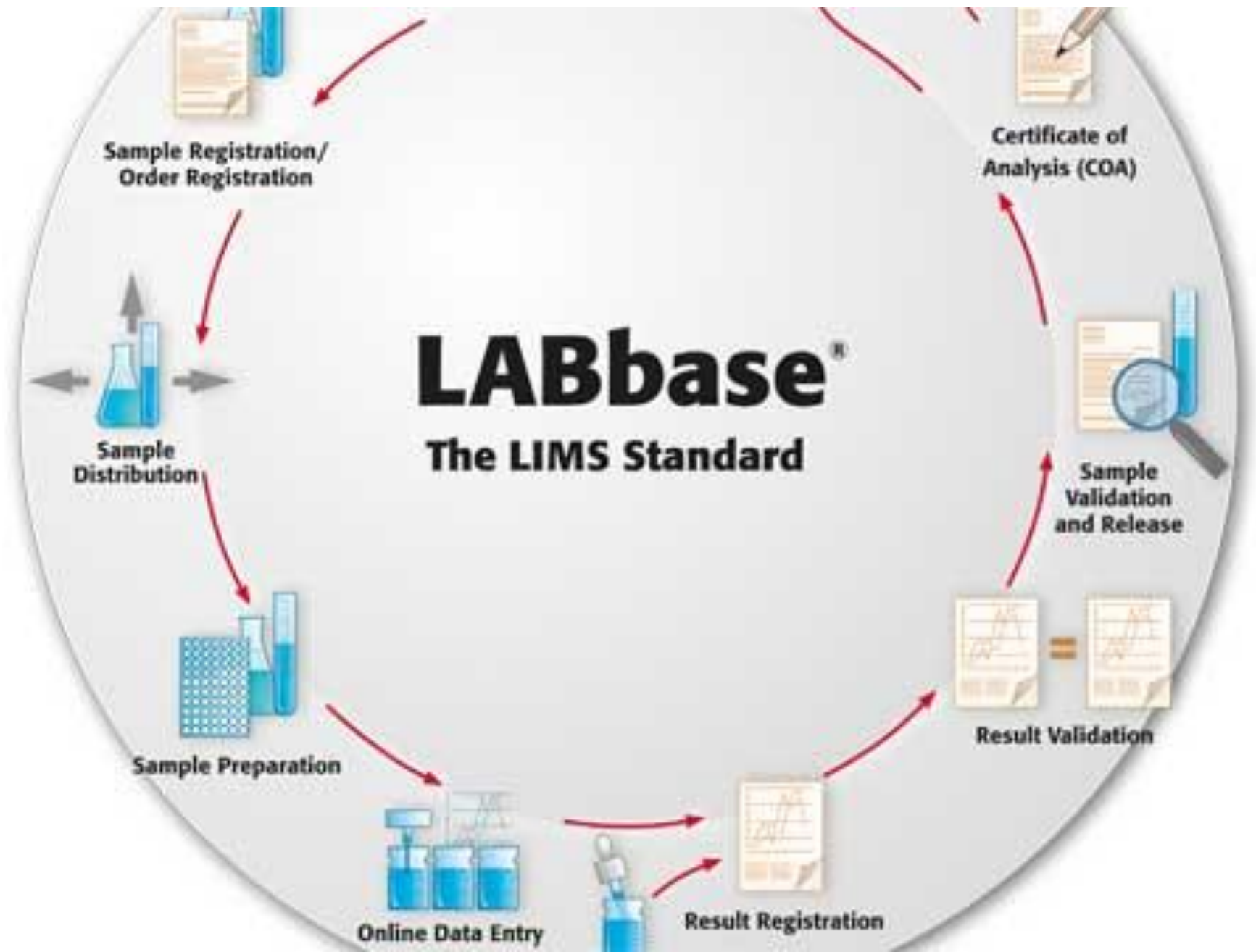
Watch the Intro Video



Take a
10-Minute Tour

From thousands of spreadsheets scattered across computers to huge files generated in genomics and proteomics experiments, research teams face daunting data management challenges. LabKey Server is a secure, web-based data integration platform that can be customized to meet the evolving needs of translational research organizations.

LIMS systémy



Histology Requests

	Study ID	Request ID	Requested By	Project Type	Date Needed	Receiving	Processing	Embedding	Sectioning	Special Stains	IHC	Image Capture
1	st0006	rh0006-0001	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	Oct 17, 2014 <div><div></div></div>				Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
2	st0006	rh0006-0003	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	In Process <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Awaiting Stained Slides
3	st0006	rh0006-0004	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	Oct 21, 2014 <div><div></div></div>				In Process <div><div></div></div>	In Process <div><div></div></div>	Awaiting Stained Slides
4	st0006	rh0006-0005	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	Oct 23, 2014 <div><div></div></div>	In Process <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
5	st0006	rh0006-0006	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	Oct 21, 2014 <div><div></div></div>	In Process <div><div></div></div>	Oct 21, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
6	st0007	rh0007-0001	Gladfelter, Jimmy	Caspase 1 (ICE)	Oct 17, 2014	In Process <div><div></div></div>	Oct 26, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes <div><div></div></div>	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
7	st0006	rh0006-0007	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	In Process <div><div></div></div>				In Process <div><div></div></div>	Oct 21, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Stained Slides
8	st0006	rh0006-0008	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	Oct 20, 2014 <div><div></div></div>				Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
9	st0008	rh0008-0001	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Canceled <div><div></div></div>			Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
10	st0008	rh0008-0002	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	In Process <div><div></div></div>	Awaiting Lab Animals <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes	In Process	Pending	Pending	Awaiting Stained Slides
11	st0008	rh0008-0003	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	In Process	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
12	st0008	rh0008-0004	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Oct 21, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
13	st0008	rh0008-0011	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	In Process	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
14	st0008	rh0008-0012	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	In Process	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
15	st0008	rh0008-0013	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
16	st0008	rh0008-0015	Gladfelter, Jimmy	DNA-PK	Oct 20, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Oct 21, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
17	st0006	rh0006-0009	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 24, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Pending	In Process	Pending	Pending	Awaiting Stained Slides
18	st0016	rh0016-0001	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 26, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
19	st0017	rh0017-0001	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 26, 2014	Pending <div><div></div></div>	Awaiting Lab Animals <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes	Awaiting Tissue Blocks	Pending	Pending	Awaiting Stained Slides
20	st0006	rh0006-0010	Gladfelter, Jimmy	Aurora2	Oct 26, 2014	Pending <div><div></div></div>	Pending <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
21	st0014	rh0014-0001	Gladfelter, Jimmy	Biofilm	Oct 26, 2014	Oct 26, 2014 <div><div></div></div>	Oct 26, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes	Awaiting Tissue Blocks	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides
22	st0014	rh0014-0002	Gladfelter, Jimmy	Biofilm	Oct 26, 2014	Oct 26, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Lab Animals <div><div></div></div>	Awaiting Cassettes	Oct 26, 2014 <div><div></div></div>	Awaiting Slides	Awaiting Slides	Awaiting Stained Slides

[illegible]

ANALYSES ▾

🏠

FILTER DATA ▾

Senzorická kontrola

Title: Senzorická kontrola

10

Participants

6

Questions

5

Samples

Topline Analysis

⚙️ ⬇️

📄 SENZORICKÁ KONTROLA

Custom Charts

⚙️ ⬇️

📄 SENZORICKÁ KONTROLA

+

SENSORY TESTS

PID: 33871

Senzorická kontrola

Senzorická kontrola projekt (sk)

Created Date
Feb 21, 2017

Owner
Vladimir Vietoris

First

Previous

1

Next

Last

✓ DIZAJN(1) ⚙️ ▾

+ ADD DESIGN

A 1

B 2

C 3

D 4

E 5

F 6

First

Randomized

A (SENZORICKÉ LABORATÓRIUM FBP (BA-SL)) ⚙️ ▾

+ ADD PARTICIPANT GROUP

BLOCK PREVIEW

POSITION DISTRIBUTION

PAIR TALLIES

101	703	274	344	844	954	465
102	703	274	344	844	954	465
103	703	274	344	844	954	465
104	703	274	344	844	954	465
105	274	844	703	465	344	954
106	274	844	703	465	344	954
107	274	844	703	465	344	954
108	274	844	703	465	344	954
109	844	465	274	954	703	344
110	844	465	274	954	703	344
111	844	465	274	954	703	344

Ďakujem za pozornosť

