



## 개인정보처리 방침

아이티엑스마케팅(주) (이하 '회사')는 회사가 제공하고자 하는 서비스를 이용하는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 “개인정보보호법”과 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”을 준수하며, 개인정보보호법에 의거한 개인정보처리 방침을 정하여 이용자 권익보호와 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 개인정보보호법 제30조(개인정보처리방침의 수립 및 공개)에 따라 다음과 같이 개인정보처리 방침을 수립, 공개합니다.

**제1조(개인정보의 수집·이용 처리 목적)** 회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구하는 등 필요한 조치를 이행합니다.

1. 회사의 상품·서비스 소개
  - 가. 회사의 상품 판매와 관련하여 상담, 체결, 유지, 관리, 비교견적을 위한 조회 등 회사의 정상적인 영업행위
  - 나. 회사의 상품, 서비스 소개 및 가입권유, 사은·판촉행사 안내 (방문, 우편, 전자우편, 전화, SMS 포함), 시장조사 등의 마케팅 및 광고
  - 다. 보험모집질서 유지, 공공기관의 정책자료 활용
2. 직원 채용 및 인사관리
  - 가. 입사지원 행정처리 및 입사자 채용 업무 일반
  - 나. 입사지원자중 최종 입사자의 경우 근로계약의 체결 및 유지와 인사관리(채용, 승진, 보상, 평가, 노무, 상벌), 업무분배(부서이동, 배치, 전보), 급여, 수당, 의료보험, 휴가와 같은 복지관련 사항의 처리 등
  - 다. 제증명서의 발급
  - 라. 향후 회사 영업의 전부 또는 일부의 양도, 합병, 분할 등에 대비한 실사

- 다. 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 공공정보, 신용점수 등 조회 업무
- 3. 보험설계사 위촉 및 관리
  - 가. 보험설계사 위촉여부 판단
  - 나. 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 공공정보, 신용점수 정보, 다른 기관의 신용정보, 금융감독원 및 금융위원회의 금융사고자 정보 등 조회
  - 다. 제증명서류의 발급
  - 라. 수당지급 및 소득세, 주민세, 산재보험 / 고용보험등 기타 세금의 납부 및 정산
  - 마. 생명보험협회와 손해보험협회의 설계사 등록 등과 관련된 정보 활용
- 4. 법률분쟁 및 민원관리
  - 가. 민원인의 고충처리를 위한 신원확인
  - 나. 민원사항 확인 및 사실조사를 위한 연락, 통지, 처리 결과 통보 등
  - 다. 소송 등 법률분쟁
- 5. 보험상품 계약체결 등
  - 가. 보험계약 상담 및 체결 업무 일반
  - 나. 보험상품 유지, 관리 업무 일반
  - 다 재무설계 서비스 일반
- 6. 기타
  - 가. 만 14세미만 개인정보처리시 법정대리인의 동의
  - 나. 이용자 관심 분야에 따른 각종 개인 맞춤 서비스의 제공
  - 다. 상담신청에 대한 응대, 우편, 전화, 인터넷, 방문 등을 통한 유익한 정보의 제공, 이벤트 행사의 안내 등

**제2조 (개인정보의 수집이용 처리 및 보유기간)** 이용자 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리 목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존 합니다.

1. 이용자가 회사에 대하여 '별도의 개인(신용)정보에 관한 동의'를 한 경우로서 해당 동의 목적으로 위 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용 됩니다.
2. 입사 지원자중 최종 입사자를 제외한 나머지 입사 미대상자에 대해서는 추후 채용 여부 결정시까지 2년간 보유·이용 합니다.
3. 기타 법률에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

### **제3조(개인정보의 제3자 제공)**

- ① 회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위내에서 처리

하며, 이용자의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나, 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 개인정보보호법 제18조 제2항에 해당하는 다음 각 목의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

1. 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
  2. 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
  3. 서비스 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
  4. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우
- ② 회사는 아래표와 같이 제3자에게 개인정보를 제공하고 있으며, 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

제공받는 자	이용목적	제공하는 정보	제공기간
삼성생명(주) 메트라이프(주) 농협생명(주) KDB생명(주) IBK연금보험(주) 신한라이프(주) ABL생명(주) DB생명(주) 한화생명(주) 라이나생명(주) DGB생명(주) 푸르덴셜생명(주) 흥국생명(주) 동양생명(주) 삼성화재(주) NH농협손해보험(주) 메리츠화재(주) 현대해상(주) KB손해보험(주) 롯데손해보험(주) DB손해보험(주) 한화손해보험(주) MG손해보험(주) 흥국화재(주) 하나손해보험(주)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험대리점 제휴 업무</li> <li>- 보험 계약의 모집 업무</li> <li>단, 보험계약자, 피보험자, 수익자 등의 개인정보수집에 동의하는 절차를 관련 법령에 따라 진행하고 있으며, 이때 수집된 개인정보는 회사와는 별도로 각 보험 상품을 제공하는 생명보험회사 및 손해보험회사에 개인정보 수집 및 처리의 이용목적으로 제공되므로, 해당 보험회사로 직접 문의하시기 바랍니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별 정보</li> <li>- 피보험자의 바이오정보</li> <li>- 보험금 지급정보</li> <li>- 차량식별 정보</li> <li>- 재산소득 등에 관한 신용정보 등</li> <li>- 임직원 및 판매조직 정보</li> </ul>	목적 달성시까지
보험개발원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험 요율 산정</li> <li>- 가입경력 조회</li> <li>- 법규위반사실/사고 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보</li> <li>- 차량식별정보</li> </ul>	목적 달성시까지

생명보험협회 손해보험협회 한국보험대리점협회	관계법령에 따른 의무 이행	관계 법령에서 요구하는 정보	목적 달성시까지
법원, 검찰, 경찰 금융감독원 금융위원회 기타 공공기관	- 관계법령에 따른 의무 이행 - 분쟁사건 진행	관계법령에서 요구하는 정보	목적 달성시까지
서울보증보험	신원보증보험 또는 이행보증보험 가입	개인식별정보	목적 달성시까지

#### 제4조 (개인정보처리의 위탁)

- ① 회사는 보다 나은 서비스를 제공하고 원활한 업무 수행을 위하여 개인정보 취급 및 처리업무를 위탁하여 운영하고, 제공하는 개인정보는 서비스 제공을 위한 최소한의 범위로 제한되며 개인정보보호법 제26조에 따라 수탁자를 관리·감독 하고 있습니다.
- ② 위탁한 업체와 위탁 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무
회사로부터 보험계약 체결, 유지, 관리 업무를 위탁 받은 자 (보험설계사)	보험계약체결, 유지, 관리
지넥슨(주)	신계약, 계약관리, 수수료 등 전산시스템 개발/유지/보수
바인웍스(주)	명함 / 판촉물 제작
종합법률사무소 공정	소송대리
세무회계 수호	세무대리
세일신용정보, 고려신용정보	채권추심 대리
(주) 인슈로보	홈페이지 관리 및 유지보수

**제5조(정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항)** 이용자는 개인정보주체로서 회사에 대해 아래와 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보의 오류에 대한 정정·삭제 요청
  - 회사는 정당한 사유가 없는 한 이용자가 자신의 개인정보를 열람하거나 정정, 삭제 요구를 한 경우 지체없이 처리합니다.
- 개인정보의 처리 정지 등
  - 이용자는 상품 소개 등을 위한 개인정보 수집·이용 및 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 또한, 개인정보제공 및 이용을 동의한 후라도 전화 등을 통한

마케팅 활용 등에 대한 중지를 요구 할 수 있습니다.

3. 만 14세미만 아동에 대한 정보수집 동의 및 정정

가. 회사는 만 14세미만 아동의 개인정보 수집·이용 및 제공 등의 얻고자 하는 경우 법정대리인의 동의를 받습니다.

나. 회사는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

다. 법정대리인은 아동의 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회할 수 있으며, 개인정보 열람 또는 제공 및 오류가 있는 경우 정정을 요구할 수 있습니다.

4. 행사 방법은 다음과 같습니다.

가. 본사 및 영업 지점 내방 (신분증 지참)

나. 유선전화: 02-6925-1027 (이용자 본인 진위 확인후 진행)

다. 회사 홈페이지: <https://www.itxmarketing.co.kr>

라. 권리행사는 이용자 본인에 한함 (배우자, 가족 등 제3자 불가능)

**제6조(처리하는 개인정보의 항목)** 회사는 보험계약 체결 전 사전조회, 회사의 서비스 소개 및 판매, 직원 채용 및 인사관리, 설계사 위촉 및 관리를 위한 정보를 다음과 같이 수집 합니다.

1. 회사의 서비스 소개 및 판매 등과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

가. 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 성별, 직업, 전화번호, 전자우편주소, 기타 개인식별정보)

나. 보험계약 정보 (보험가입정보, 가입목적, 계좌정보, 차량 정보 등)

다. 보험금 지급 정보 (보험사고일자, 보험금 청구일자, 보험금 지급일자, 지급액, 지급사유 등)

라. 소득, 재산 등의 재정정보, 재산현황

마. 피보험자의 바이오 정보 등

바. 홈페이지 접속 정보 및 서비스 이용정보, 접속 IP정보, 홈페이지 이용시 거래정보

2. 직원 인사관리와 관련하여 수집하는 개인정보 항목

가. 개인식별정보 (증명사진, 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전자우편주소 등)

나. 학력사항 (입학, 졸업, 출신 학교, 졸업구분, 전공 등)

다. 경력사항 (근무지, 근무기간, 근무부서, 담당업무, 퇴직 사유 등)

라. 자격사항 (자격증명, 취득일자, 발급처)

마. 어학능력 (외국어명, 수준, TEST, 성적)

3. 보험설계사 위촉과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

가. 개인식별정보 (증명사진, 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전자우편주소 등)

나. 신용거래 정보 ( 재산현황, 보증채무현황 등)

- 다. 자격사항 (생명보험협회, 손해보험협회, 변액보험 등)
- 라. 경력사항 정보 (협회 등록·말소 이력)
- 마. 금융위원회 금융사고자 정보 등
- 4. 고충처리 등과 관련하여 수집하는 개인정보 항목
  - 가. 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 전자우편주소 등)
  - 나. 보유계약 현황 등

#### **제7조 (개인정보 파기에 관한 사항)**

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성, 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 해당 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다른 법률에 정함이 없는 경우 지체없이 이용자의 개인정보를 파기 합니다.
- ② 회사는 다른 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우 해당 개인 정보는 분리해서 저장 및 관리 합니다.
- ③ 회사는 파기하여야 할 개인정보에 관하여 기록물, 인쇄물, 서면, 기타 기록매체의 경우 파쇄하는 방법으로 파기하고, 전자적 형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 파기 합니다.

**제8조(개인정보의 안정성 확보조치)** 회사는 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 다음과 같이 안정성 확보에 필요한 기술적 / 물리적 조치를 하고 있습니다.

##### **1. 개인정보의 암호화**

- 가. 이용자의 개인정보 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리 되고 있어 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

##### **2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책**

- 가. 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신 및 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적 / 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

##### **3. 개인정보처리시스템 접근 제한**

- 가. 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 차단화된 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 개인정보 취급인원을 제외한 외부로부터 무단 접근을 통제 하고 있습니다.

4. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

가. 개인정보를 취급하는 직원을 최소화 하고 정기적인 개인정보취급 교육을 통해 개인정보를 관리하는 대책을 마련하고 있습니다.

5. 내부관리계획의 수립 및 시행

가. 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

**제9조 (개인정보보호책임자)** 회사는 개인정보보호법 제31조 (개인정보보호 책임자의 지정) 제1항에 따른 개인정보보호 책임자 및 실무 담당자를 정하고 있으며, 개인정보보호 책임자 및 실무담당자는 다음과 같습니다.

구 분	개인정보보호 책임자	개인정보보호 실무자
소속 / 직책	경영지원부문 / 이사	고객지원팀 / 부장
성명	오병성	김주형
연락처	02-6275-9395	02-6925-1027

**제10조(개인정보 처리 방침의 변경)** 본 개인정보처리 방침은 시행일로부터 적용되며, 관련 법령 및 회사 방침의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보처리 방침이 변경되는 경우 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 변경사항에 대해 회사의 홈페이지를 통해 공지합니다.

**제11조(권익침해 구제방법)** 이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 아래 기관을 통해 피해구제, 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

기관	연락처
개인정보분쟁조정위원회	1833-6972
KISA개인정보침해신고센터	118
정보보호마크인증위원회	02)550-9531 ~ 2
대검찰청 사이버수사과	02)3480-3570
경찰청 사이버안전국	182

부 칙

**제1조(공고일)** 본 방침은 2022년 1월 03일부터 시행합니다.