

문제점 목록

Project Name	중고등학교 정보 교육을 위한 프로그래밍 학습 플랫폼 개발
-----------------	---------------------------------

2 조

202203559 김주하

202203518 강서현

지도교수: 박정희 교수님 (서명)

Document Revision History

Rev#	DATE	AFFECTED SECTION	AUTHOR
1	2023/03/18	1. 이해당사자(stakeholder)의 문제 이해	김주하

Table of Contents

1.....	이해당사자(STAKEHOLDER)의 문제 이해
5	
2.....	AS-IS 파악
7	

List of Figure

그림 목차 항목을 찾을 수 없습니다.

1. 이해당사자(stakeholder)의 문제 이해

1) 인터뷰 목적

이번 인터뷰의 목적은 **중학교 정보 교사가 겪고 있는 문제를 파악하고**, 플랫폼이 이를 효과적으로 해결할 수 있도록 개선 방안을 모색하는 것이 인터뷰의 핵심 목표이다.

2) 인터뷰 준비 및 질문 디자인

- 인터뷰 대상: 중학교 정보 교사
- 인터뷰 방식: 온라인 인터뷰
- 질문 설계 원칙:
 - 사실 확인보다는 **이유 탐색**
 - 정답을 듣기 위함이 아닌 **문제 발견**
 - **경험을 촘촘하게 질문**하여 문제의 본질을 탐색

인터뷰 질문 예시

1. 현재 정보 수업에서 프로그래밍 실습을 진행할 때 어떤 방식으로 운영하시나요?
2. 실습 중 학생들이 주로 겪는 어려움은 무엇인가요?
3. 교사 입장에서 이상적인 프로그래밍 학습 플랫폼이란 어떤 모습인가요?
4. 기존 학습 플랫폼을 사용할 때 불편한 점이 있다면, 그것이 중요한 이유는 무엇인가요?
5. 학생들이 프로그래밍을 배울 때 가장 어려워하는 부분은 무엇인가요?
6. (이전에 답변한 내용에서) 또 다른 어려움이 있을까요?
7. 학생들이 어려움을 겪을 때, 이를 해결하기 위해 어떤 방법을 사용하시나요?
8. 현재 사용 중인 플랫폼의 어떤 점이 개선되었으면 좋겠나요? 예를 들어 설명해 주실 수 있나요?

문제점	문제점 파악 방법	문제 상세 기술		
		이해당사자	고충/니즈	이유
교사의 학습 관리 부담	인터뷰, 설문조사	교사	학생 개별 학습 수준을 파악하고 맞춤형 피드백을 제공하는 것이 어려움	한 교사가 많은 학생을 지도해야 하며, 주어진 수업 시간이 제한적이기 때문
실습 중심 학습 환경 부족	인터뷰, 문헌 조사	교사	실습을 활성화하고 싶은데, 실습 관리와 피드백 제공이 어려움	수업 시간과 인력의 한계로 인해 강의식 수업이 많아지는 문제 발생

학생의 문제 해결 어려움	인터뷰, 설문조사	학생	프로그래밍 실습 중 오류 발생 시 즉각적인 피드백을 받기 어려움	교사의 즉각적인 도움을 받기 어렵고, 문제 해결 방법을 찾는 데 시간이 걸리기 때문
학생 개별 학습 속도 반영 부족	인터뷰, 설문조사	학생	학습 속도가 다름에도 불구하고 동일한 학습 방식이 적용됨	수준별 학습 경로가 제공되지 않기 때문
기존 플랫폼과 교육과정의 연계 부족	인터뷰, 문헌 조사	교사	기존 플랫폼이 한국 교육과정과 완전히 연계되지 않음	교사가 직접 교육과정에 맞게 콘텐츠를 제작해야 하는 부담 증가

2. AS-IS 파악

1) 현재 시스템의 문제

- 한국 교육과정과 완전히 연계되지 않은 온라인 학습 플랫폼이 많음
- 프로그래밍 학습 플랫폼의 인터페이스가 복잡하여 교사와 학생이 사용하기 어려움
- 학생 개별 학습 지원 기능이 부족하여 맞춤형 학습 제공이 어려움
- 자동 채점 및 실시간 피드백 기능이 미흡하여 학습 효과가 낮음
- 교사가 학생들의 학습 진행 상황을 효과적으로 관리하기 어려움

2) 현재 시스템의 상황

- 대부분의 학교에서는 일반적인 텍스트 기반 온라인 코딩 플랫폼을 사용하지만, 학습자의 수준과 학습 목표를 반영한 맞춤형 기능이 부족함
- 과제 제출 및 채점 시스템이 단순하여 학생들의 코드 품질을 분석하거나 피드백을 제공하는 기능이 제한적
- 교사가 학생별 학습 현황을 한눈에 파악하기 어려운 구조여서, 개별 피드백 제공에 많은 시간이 소요됨