

# OX퀴즈로 알아보는 역무지식 100제

2018. 11.



**부산교통공사**

Busan Transportation Corporation

## 머 리 말

역무원은 역사에서 일어나는 모든 사항에 대해 전반적인 지식과 대처능력을 갖추고 있어야 적절한 고객응대와 긴급 상황 발생시 신속하고 정확한 대응이 가능합니다.

그러나 수많은 분야별 지식과 매뉴얼이 있고 새롭게 변경되는 사항이 많아 모든 사항을 완전히 숙지한다는 것이 쉽지 않습니다. 그 중에서도 제목처럼 알쏭달쏭 하거나 혼돈하기 쉬운 사항과 현장에 근무하면서 터득한 업무지식 그리고 최근에 변경된 내용 위주로 역무 전 분야에 대해 OX퀴즈 형식으로 100문항을 관련 해설과 함께 구성하여 문제를 풀면서 역무지식을 습득할 수 있도록 하였습니다.

- 어렵פות이 알고는 있으나 알쏭달쏭한 내용
- 현장에 근무 하면서 터득한 업무지식
- 직원들이 잘 모르는 유용한 내용
- 최근에 변경된 사항
- 기타 알아두면 도움이 되는 깨알같은 역무지식

문항수가 많고, 다소 어렵게 느껴지며, 미흡한 문항이 있더라도 동료직원이 고심하여 만든 것이니 양해바랍니다.

그동안 몰랐던 업무지식이나 알아두면 도움이 되는 내용으로 문제를 만들었으니, 이번 기회에 업무지식을 습득할 수 있는 좋은 계기가 되기를 바랍니다.

2018년 10월

2018년 제3운영사업소 스마트리더

## - 목 차 -

### I. 여객운송

1. 복지교통카드 ----- 1~ 9번
2. 교통카드 ----- 10~17번
3. 가족사랑카드, 다자녀 할인 ----- 18~22번
4. 정기승차권, 주문제승차권, 단체권 등 ----- 23~29번
5. 환승할인 ----- 30~35번
6. 동일역 5분내 재개표, 운임반환 ----- 36~41번
7. 여객운임, 정산, 우대권 ----- 42~49번
8. 카드재공급, 영수증발행 등 기타 ----- 45~55번

### II. 안전분야

1. 화재, 테러, 침수, 열차추돌시 조치사항 등 ----- 56~61번
2. E/L 간힘시 조치사항, 자동심장충격기 ----- 62~64번
3. 산업안전보건 ----- 65~66번

### III. 시설, 설비분야

1. 트로리, 휴대용조명 등, 공기호흡기, 소화전 등 ---- 67~75번
2. 방화셔터, 감지기 연동 ----- 76~77번
3. 역사방송, 녹화장치, 촬영 ----- 78~83번

### IV. 고객참여

1. 문화행사, 체육시설 ----- 84~85번
2. 청소년봉사활동 ----- 86~90번
3. 안전체험 ----- 91~92번

### V. 기 타

1. 유실물, 역정보, 보안 ----- 93~96번
2. 물품판매, 보관함, 시민신고포상 등 ----- 97~100번

문1	부산에서 거주중인 65세 이상 어르신 선불 복지 교통카드는 부산은행이나 주민자치센터에서 발급신청 할 수 있다?	(O X)
<p>○ 복지카드 발급대상 주민등록 기준 부산시 거주하는 만 65세 경로, 장애인, 국가유공자</p> <p>○ 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선불 복지 교통카드 : 부산은행 전 영업소(부산지점)</li> <li>- 후불 복지 교통카드 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 롯데카드 : 경로우대자, 장애인 → 롯데카드사</li> <li>• 신한카드 : 경로우대자 → 신한은행/신한카드(부산시내)</li> <li>                  장애인 → 거주지 읍면동 주민센터</li> <li>                  국가유공자(보훈대상자) → 부산지방보훈청</li> </ul> </li> </ul> <p>※ 양산시 복지교통카드 양산시 주민등록등본 상 읍/면/동 주민자치센터</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문2	복지교통카드는 무단입장이 없다? (입구게이트 체크 없이 하차게이트 체크가 가능?)	(O X)
<p>○ 교통약자의 우대권 이용 유형을 고려하여 <u>승차 체크 없이 하차 통과 가능함.</u></p> <p style="text-align: right;">(정답 : O)</p>		

문3	복지교통카드는 동일역에서 승·하차가 이루어진 경우 일정시간이 경과하여야 승차 가능하다?	(O X)
<p>○ 동일역에서 15분 이내 승차-승차, 승차-하차-승차, 하차-하차 시 Alarm 27이 현시되고 <u>“15분이 경과된 후에 사용해 주세요”</u> 음성 출력이 되면서 게이트 통과 안됨.</p> <p style="text-align: right;">(정답 : O)</p>		
문4	모든 복지교통카드 발급은 대리인이 신청 가능하다?	(O X)
<p>○ 대리인 신청은 <u>장애인(1~3급), 국가유공자(상이1급)에 한해서만 대리신청 가능함</u>(경로우대자는 본인이 직접신청)</p> <p>※양산시 복지교통카드</p> <p>어르신(주민등록등본상 동거세대원), 장애인(1~3급), 국가유공자(상이1급)에 한해서만 대리 신청 가능</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문5	복지교통카드는 선불, 후불카드를 발급받아 둘 다 사용할 수 있다?	(O X)
<p>○ 복지교통카드는 <u>선불, 후불카드 중 1개만 사용가능</u>          새로 발급받은 카드 사용시점에 이전 카드는 자동정지 됨          (정답 : X)</p>		
문6	65세 이상 어르신은 복지교통카드로 부산김해경전철을 무료로 이용 가능하다?	(O X)
<p>○ 부산김해경전철에서는 장애인, 국가유공자에 대해 다른 도시철도와 동일하게 무임이지만, <u>65세 이상 어르신에 대해서는 어른 운임을 징수</u></p> <p>○ 복지교통카드가 없는 장애인, 국가유공자는 자격 신분증으로 1회용 무임승차권(토큰) 발매 이용          (정답 : X)</p>		

문7	복지교통카드 조회를 할 수 있는 캐시비 통합교통카드 사이트는 비밀번호 설정 후 90일 이내에 비밀번호를 변경하지 않으면 로그인 불가하다?	(O X)
<p>○ 복지교통카드를 조회할 수 있는 캐시비통합교통카드 사이트 (<a href="https://ptn.cashbee.co.kr/afc/">https://ptn.cashbee.co.kr/afc/</a>)는 <u>비밀번호 설정 후 90일 이내에 비밀번호를 변경하지 않으면 로그인 할 수 없음</u></p> <p>※비밀번호 변경후 90일 경과로 로그인 불가시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업처에서 취합하여 매월말 캐시비 카드사로 비밀번호 초기화 요청</li> <li>- 비밀번호 초기화한 당일 초기 비밀번호 ‘1234’ 로 로그인 후 비밀번호 재설정</li> </ul> <p>(초기화 당일 비밀번호를 설정하지 않으면 다시 상기절차에 따라 비밀번호 초기화 요청을 하여야 함)</p> <p style="text-align: right;">(정답 : O)</p>		
문8	2012년 8월 이후 발급된 기명식 복지카드에는 남녀 성별을 구분할 수 있는 성별 코드가 표기되어 있어 성별확인이 가능하다?	(O X)
<p>○ 기명식 복지교통카드 발급 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시행시기 : 2012. 8. 1부터</li> <li>- 표기방식 : 카드 좌측하단에 성명, 생년월, <u>성별코드(01,02) 인쇄</u></li> </ul> <p>※ 성별코드 : 01(남자), 02(여자)</p> <p>예) 홍길동 1940년 2월생 <u>남자</u> ⇨ 홍길동 400201</p> <p>홍길순 1941년 10월생 <u>여자</u> ⇨ 홍길순 411002</p> <p style="text-align: right;">(정답 : O)</p>		

문9	어르신 교통카드를 사용하는 부산시 거주자가 김해나 양산으로 전출하면 교통카드 무임기능이 중지된다?	(O X)
<p>○ 부산도시철도 무임승차용 복지교통카드의 부정사용 방지를 위한 타시도 전출자 등에 대한 자격기준</p> <p>1. 타시도 전출자  가. 어르신, 장애인 : 타지역 전출자 무임기능 중지,  <b>※ 단, 김해/양산 전출자는 무임기능을 유지</b>  나. 국가유공자 : 어르신, 장애인과 동일, 단 국가보훈처 정책에 의해 신한 후불복지교통카드(부산지방보훈청 발급)은 예외</p> <p>2. 외국인 영주권자(체류자격 F-5에 한함)  가. 당초 : 어르신 선불 복지교통카드만 가능  나. 변경 : 장애인 및 후불복지교통카드 확대</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문10	부산은행(부산소재)에서 판독 가능한 하나로 교통카드나 캐시비 교통카드의 잔액을 환불 받을 수 있다?	(O X)
<p>○ 부산에 소재한 부산은행에서는 판독 가능한 <u>하나로 교통카드와 마이비 교통카드에 대해서만 잔액을 환불</u></p> <p>○ 캐시비 교통카드는 편의점에서 일정 수수료를 차감후 현장에서 현금으로 환불해 주고 서면 캐시비 고객센터에서는 캐시비 본사로 우편송부 후, 계좌이체를 통해 환불  (편의점에서는 하나로, 마이비, 캐시비 교통카드 잔액 환불가능)</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		



문11	교통카드 환불은 CU, GS25 등 편의점에서 카드잔액이 3만원 미만인 경우 환불 가능하다?	(O X)
<p>○ CU, GS25, 7일레븐 등 편의점에서 판독 가능한 교통카드에 대해 잔액이 <u>2만원 미만인 경우 일정수수료를 감한 후 환불됨</u>  단, CU편의점 일부점에서는 3만원까지 환불해 주는 곳도 있음  (정답 : X)</p>		
문12	서면 고객센터 인근에 위치한 캐시비 교통카드 서비스 센터에서 판독 가능한 교통카드에 대해 현장에서 계좌이체나 현금으로 환불 해준다?	(O X)
<p>○ 서면 캐시비 교통카드 서비스센터에서는 카드판독 가능 유무와 관계 없이 환불 봉투를 이용하여 카드본사로 송부하여 <u>카드사 본사에서 환불 요청한 계좌로 이체</u>  단, 캐시비고객센터에서 타 교통카드로 이체는 가능함  (정답 : X)</p>		

문13	GS25, CU 등과 같은 편의점에서 어른용, 청소년용과 같은 카드권종이 지정되지 않고 구매 후 권종을 지정할 수 있는 교통카드를 구입할 수 있다?	(O X)
-----	--	-------

○ 교통카드를 취급하는 편의점에서는 어른용, 청소년용, 어린이용과 같은 카드권종이 사전에 정해지지 않은 ‘통합권종’ 카드를 판매하고 있고 카드 구매 후 권종을 지정하고 개인 정보를 입력할 수 있는 카드를 판매함

(정답 : O)

문14	캐시비 카드사 홈페이지를 통해 어른용 교통카드를 청소년이나 어린이용으로 혹은 청소년용을 어린이용으로 권종 변경이 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 캐시비 교통카드 권종 변경은

- 어린이용 → 청소년, 어른용
- 청소년용 → 어른용으로 변경은 가능하나
- 어른용에서 청소년이나 어린이용으로 하향 변경은 불가함

참고) 하나로 카드와 마이비 카드는 부산은행에서 어른용과 청소년용 카드간 상호 권종도 변경가능 (어른용 ↔ 청소년용)

※ 그러나 어린이용으로 하향 권종 변경은 어떤 경우에도 불가  
예외) T-머니 교통카드 중 일부카드는 어린이용으로 하향 변경가능

(정답 : X)

문15	교통카드 소득공제는 카드사 회원등록 후 사용분 부터 연말정산시 소득공제가 가능하다?	(O X)
<p>○ 교통카드 카드사나 편의점 등을 통해 <u>회원등록 이후 사용분 부터 연말정산 소득 공제가능</u> (소급적용 불가능)</p> <p>(정답 : O)</p>		
문16	청소년 교통카드는 보충 후 7일 이내에 개인 정보를 입력 하지 않으면 도시철도 이용 시 어른요금이 차감된다?	(O X)
<p>○ 카드를 구매하여 최초 보충 후 <u>10일 이내에 개인정보를 입력</u>해야 하고,  ○ 개인정보 미 입력 시에도 최초 10일간은 청소년요금 적용하고 10일 경과 후 일반요금 적용</p> <p>(정답 : X)</p>		

문17	교통카드 보충시 최소 1,000원에서 최대 300,000원 까지 1,000원 단위로 보충할수 있다?	(O X)
<p>○ 교통카드 보충현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선불형 교통카드 : 캐시비카드(일반용, 청소년용) (최소 1,000원에서 <u>최대 500,000원까지</u> 1,000원 단위로 보충)</li> <li>- 도시철도 정기승차권 [보충금액 : 21,000원(7일권), 60,000원(1개월권)]</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문18	후불 가족사랑 교통카드로 시내버스 탑승 후 도시철도 환승 시(1구간 이용) 총 지불 운임은 1,200원 이다? (시내버스 요금 : 1,200원)	(O X)
<p>○ 후불 가족사랑 교통카드로 시내버스 탑승 후 도시철도 환승 시 (1구간 이용) 도시철도 운임은 할인이 적용 되지 않아 <u>총 지불운임은 1,300원 (버스요금 1,200원 + 도시철도 1구간 운임 차액 100원)이다.</u></p> <p>※ 버스⇨도시철도 환승 시 할인적용이 되지 않음.</p> <p>○ 후불제 가족사랑 교통카드(신한은행)는 도시철도에서만 50% 할인 적용됨 (GATE 통과시 일반요금 현시되며 카드대금 결제시 50% 청구할인 됨)</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문19	부산, 양산, 김해의 다자녀가정 구성원이면 운임할인을 받을 수 있다?	(O X)
<p>○ 할인대상 : <u>부산 시민으로서 2000년 이후 3자녀 이상 출산가정 구성원</u></p> <p>○ 할 인 율 : 보통승차권 50% 할인(보통승차권 어른운임 대비)</p> <p>※다자녀가정 구성원 : 어른, 청소년 구분없이 어린이(할인) 운임적용</p> <p>○ 다자녀 가정구성원임을 증명하는 가족사랑카드 소지 고객에 한함</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문20	신한카드와 제휴된 가족사랑 교통카드는 GATE 통과 시 어린이 요금이 차감 된다?	(O X)
<p>○ 후불제 다자녀가족사랑 교통카드는 <u>GATE 통과시 일반요금이 차감</u> <u>현시되며 카드대금 결제시 50% 할인청구 됨.</u></p> <p>(문의 또는 신한카드신청 080-700-2108)</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문21	주소지를 달리하는 다자녀 가족구성원은 다자녀 가족사랑카드를 발급받을 수 없다?	(O X)
<p>○ 가족사랑카드 신청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청기관 : 거주지 읍·면·동주민센터 방문</li> <li>- 신청자 신분증 및 기존카드 지참, <u>주소지가 다른 경우 가족관계증명서 지참하면 발급 가능함</u></li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문22	다자녀 가족사랑카드는 셋째이후 자녀가 만18세 경과하면 카드 유효기간이 종료되어 할인 혜택을 받을 수 없다?	(O X)
<p>○ 가족사랑카드 운영 개선사항(부산시출산보육과-18565호 2017.11.27)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발급조건 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개정 전 : 주민등록 동일 세대 구성 필수</li> <li>· 개정 후 : 주민등록 세대확인 또는 가족관계증명서 확인</li> </ul> </li> <li>- 카드유효기한 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개정 전 : 3년 주기 갱신·재발급</li> <li>· 개정 후 : 갱신·재발급이 폐지되고 <u>셋째이후 자녀가 만18세 까지 사용 가능</u></li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : O)</p>		

문23	정기승차권(7일권, 1개월권)은 국세청 현금영수증 홈페이지 회원등록하면 등록이전 사용분도 소득공제를 받을 수 있다?	(O X)
-----	--	-------

- 정기승차권(7일권, 1개월권) 현금영수증 등록
- 국세청 현금영수증 홈페이지([www.taxesave.go.kr](http://www.taxesave.go.kr))회원가입 후, [카드 핸드폰 번호 변경]메뉴에서 카드번호 13자리 입력
  - ※ 정기승차권은 구입이나 충전 시 현금영수증이 발행되지 않으며 현금영수증 홈페이지에 정기승차권을 등록하면 2~4일 후 최근 18개월 동안의 현금영수증 사용 내역을 소급하여 적용 가능함
- 발급내역 확인 : 로그인 → 사용내역 조회 → 개인소득공제용 → 건별내역조회 → 월별내역 조회
- (정답 : O)

문24	단체승차권의 여정을 변경하려면 단체승차권을 재발행해야 한다?	(O X)
-----	-----------------------------------	-------

- ☞ 여객운송규정시행내규 제34조(단체승차권의 여정변경)단체승차권의 여정변경은 다음 각 호에 의한다.
1. 단체승차권의 여정변경은 제17조의 규정에 의한 단체여객 운송승인자인 역장이 이를 승인한다.
  2. 단체승차권 여정을 변경하는 경우 당해 승차권면의 비고란에 변경 내용을 기입하고 말미에 취급자가 날인하여야 한다.
  3. 여정변경으로 인한 운임의 부족액은 여객운임영수증으로 수납하고 과잉액은 여객운임반환확인서로 반환한다.
- (정답 : X)

문25	단체승차권의 할인율은 15%이고 주문제승차권의 할인율은 종이승차권 기준 10%이다?	(O X)
-----	--	-------

○ 단체승차권

- 요건 : 20명 이상인 경우
- 운임

구 분	할 인 율
어 른	<b>10%(교통카드기준)</b>
청소년(중.고등학생 포함)	
어린이(초등학생, 유아단체 포함)	

○ 주문제승차권

- 개인이나 단체, 기업체 등에서 홍보, 판촉 또는 사은용으로 승차권을 대량 주문할 때에는 15%할인(종이승차권 기준)
  - 정액권 : 30매 이상인 경우, 최저 5,000원권부터 1,000원 단위발매
  - 보통권 : 200매 이상인 경우 발매

(정답 : X)

문26	1개월 정기권에 대한 환불은 60,000원에서 최대구간(2구간)에 대한 사용횟수를 곱한 금액과 수수료를 차감 하여 환불한다?	(O X)
-----	---	-------

○ 정기승차권 반환 기준

- 7일권 : 환불금액=21,000원-(1,300원×사용횟수)-수수료 100원
  - ※ 17회 이상 사용한 경우 반환금액 없음
  - ※ 보충일로부터 7일이 경과한 경우 반환불가
- 1개월권 : 환불금액=60,000원-(1,300원×사용횟수)-수수료 100원
  - ※ 47회 이상 사용한 경우 반환금액 없음
  - ※ 보충일로부터 1개월이 경과한 경우 반환불가
- 승객에게 유리하게 최소구간인 1구간에 대한 사용횟수를 산정

(정답 : X)



문27	주문제승차권은 단체운임 부가운임과 동일하게 발매 후 발매 신청자가 요구시 현금영수증을 발행할 수 있다?	(O X)
	<p>○ <u>승차권은 유가증권(도서상품권, 백화점상품권 등)에 속하므로 주문제 승차권 발매시는 현금영수증 발급이 안 된다.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문제 승차권 발매자와 사용자가 동일하지 않으므로 현금영수증은 발매신청자에게 발행하지 않는다.</li> <li>- 주문제 승차권은 구입 후, 반환이 가능</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>	
문28	고객이 정기권을 분실했을 경우 카드번호가 포함된 사진이나 영수증을 소지하고 있으면 환불이 가능하다?	(O X)
	<p>○ 도시철도 정기권의 경우 <u>무기명카드로</u> 운영되어 카드번호가 포함된 사진이 있다고 하더라도 <u>실물이 없으면 환불 및 이체가 불가능하다.</u></p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>	

문29	사은용으로 대량구입한 주문제승차권 반환은 액면금액의 15%할인 금액을 공제 후 반환한다?	(O X)
<p>○ <u>사은용으로 대량구입한 뒤 종료 후 남은 주문제 정액승차권 반환시</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>수수료 공제함(발매 시 15% 할인된 금액에서 수수료 10% 공제 후 반환)</u></li> <li>- <u>금액 계산 = 액면금액 × 0.85 × 0.9</u></li> <li>- 여객운임반환확인서 작성함</li> </ul> <p>○ 주문제 정액승차권 여객운임 반환시 유의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 훼손으로 사용 불가능한 주문제 정액승차권 반환시</li> <li>- 수수료 공제 안함 (단, 액면금액에서 15% 공제 후 반환)</li> <li>- 금액 계산 = 액면금액 × 0.85</li> <li>- 여객운임반환확인서 작성함</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문30	주문제 승차권인 정액권은 50매 이상(최저5,000원권부터) 보통권은 최소 100매 이상인 경우 발매 가능하다?	(O X)
<p>○ 주문제승차권</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인이나 단체, 기업체 등에서 홍보, 판촉 또는 사은용으로 승차권을 대량 주문할 때에는 15%할인(※종이승차권 기준)</li> <li>· <u>정액권 : 30매 이상인 경우, 최저 5,000원권부터 1,000원 단위발매</u></li> <li>· <u>보통권 : 200매 이상인 경우 발매</u></li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문31	단체승차권 발급시 영수증 번호는 자동 생성되며 요금 수납 후 종이승차권과 SMS티켓(문자전송티켓) 발매도 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 단체승차권 발급시 영수증 번호가 자동생성 되고, 요금 수납처리 하면 종이승차권 발매 및 신청자가 입력한 휴대폰으로 SMS 전송을 통한 SMS티켓 발매도 가능함

(정답 : O)

문32	환승할인을 받고자 한다면 선교통수단 하차 후 30분 이내에 후교통수단에 승차해야 하고 다른 교통수단으로의 환승횟수는 3회까지 이용 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 선교통수단 하차 후 30분 이내에 후교통수단 승차해야 환승 할인 혜택을 받을 수 있다.

환승횟수는 2회까지 이용이 가능하며 이용수단 중 가장 높은 운임을 지불해야 한다.

◇도시철도(1구간) ↔ 일반버스 : 환승 시 지불 운임

고객별	도시철도(1구간)→일반버스		일반버스→도시철도(1구간)		총운임
	도시철도	일반버스	일반버스	도시철도	
일반인	1,300	0	1,200	100	1,300
청소년	1,050	0	800	250	1,050
어린이	650	0	350	300	650

(정답 : X)

문33	부산-김해-양산지역 대중교통 광역 환승시 이용수단 중 가장 높은 운임을 지불하고 별도의 환승운임은 없다?	(O X)
-----	--	-------

○ 광역환승운임은 일반 500원, 청소년 260원, 어린이 100원이다.

- 광역 환승요금 할인제 요금혜택

※ 일반(성인) 요금 기준 적용

환승유형	요금 내역	환승유형	요금 내역
부산일반버스↔ 김해버스	1,200+500 (=1,700원)	부산일반버스↔ 도시철도↔ 양산일반버스	1,200+100+500 (=1,800원)
부산도시철도↔ 김해버스	1,300+500 (=1,800원)	양산일반버스↔ 도시철도↔ 부산마을버스	1,100+200+500 (=1,800원)
부산도시철도↔ 양산좌석버스 (직행좌석)	1,300+550+500 (=2,350원)	김해버스↔ 부산급행버스↔ 부산도시철도	1,100+600+500 (=2,200원)

(정답 : X)

문34	김해경전철-부산도시철도-동해선으로 환승시(환승할인 2회 사용) 각 노선을 1구간 이용하면 1구간 기본운임 1,300원에 광역환승운임 500원이 추가되어 총1,800원이 지불된다?	(O X)
-----	---	-------

○ 동해선은 김해시, 양산시 교통수단과는 환승이 적용되지 않아

동해선 1구간 요금 1,300원이 추가되어 총 이용요금은 3,100원임

※ 1,300원(김해경전철 요금) + 500원(광역환승요금) + 1,300원(동해선 요금)  
= 3,100원

※ [공사홈페이지-이용안내(운임정보)-환승운임(광역환승운임)] 참조

(정답 : X)

문35	부산도시철도 대저역에서 거제역까지 2구간 승·하차 후 -동해선으로 환승 - 거제역(동해선)에서 송정까지 2구간 승·하차 시 총 운임은 환승할인 되어 1,500원이다?	(O X)
<p>○ 도시철도간 환승 시 추가운임 부과기준은 1구간 기본운임 기준으로 부과되며 환승운임과 별개로 각 운영기관마다 2구간 사용시 200원 부과됨</p> <p>예) 대저역~거제역 → 동해선환승 → 거제역(동해선)~송정까지 : <u>총운임 1,700원</u></p> <p>- 우리 공사 : 대저역~거제역(2구간요금) ⇒ <u>기본운임 1,300원에 200원추가</u></p> <p>- 동 해 선 : 거제역~송정역(2구간요금) ⇒ <u>2구간 추가요금 200원</u> <u>부과(환승운임 0원)</u></p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문36	정기승차권으로 동일역 5분 이내 재개표시 운임 반환에 해당된다?	(O X)
<p>○ 선·후불 교통카드를 사용해야 함</p> <p>- <u>종이승차권, 정기승차권 사용시 미 해당</u></p> <p>○ 운임반환조건</p> <p>- 동일역 이어야 함</p> <p>- 최초 개표역과 재개표 역이 다른 경우 미 해당</p> <p>- 개표 후 5분 이내 재개표하여 2회 운임이 차감되어야 함</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문37	동일역 5분 이내 재개표 운임반환은 해당일을 포함하여 7일 이내에 반환을 청구할 수 있다?	(O X)
-----	--	-------

○ 해당일을 포함하여 3일 이내에 반환을 청구해야 함

- 개표, 재개표일로부터 3일이 지난 경우 반환불가

○ 반환 방법

- 카드 사용내역 확인

영업팀 제어과 전화(행 7283~4) 또는 교통카드사 홈페이지 조회

○ 반환조건에 해당하는 경우 1구간 기본운임 반환

(정답 : X)

문38	동일역 5분 이내 재개표 운임반환은 하차역에서도 청구할 수 있다?	(O X)
-----	--------------------------------------	-------

○ 반환역은 해당역에 한함

- 타 역에서 청구시 해당역으로 안내

○ 반환 방법

- 카드 사용내역 확인

영업팀 제어과 전화(행 7283~4) 또는 교통카드사 홈페이지 조회

○ 반환조건에 해당하는 경우 1구간 기본운임 반환

(정답: X)

문39	동일역 5분 이내 재개표시 개표한 카드와 재개표 카드가 다르면 동일인이 사용 하였어도 반환은 불가하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 반환조건

- 동일역 이어야 함
- 선 ,후불 교통카드를 사용해야 함
- 종이승차권, 정기승차권 사용 시 미해당
- 개표, 재개표 카드가 달라도 동일인 사용이 확인된 경우 적용

(정답 : X)

문40	열차운행 불능으로 여행을 중지한 때에는 어른의 경우 공사의 운임 기준인 교통카드 운임으로 2구간 운임 1500원을 반환한다?	(O X)
-----	---	-------

☞ 제59조(여행중지로 인한 여객운임의 반환) ① 제58조의 규정에  
의하여 여행을 중지한 때에는 최대구간을 승차할 수 있는 **1회승차권**을  
여객에게 교부한다. (종이승차권 교부)

다만, 운임반환을 현금으로 요구하는 승객에게는 현금으로 반환한다.

- 1회 승차권 2구간 운임 : 1600원

(정답 : X)

문41	공사 귀책으로 승객이 열차 내에서 일정시간 이상 정거장에 하차하지 못한 경우 지연시간과 관계없이 최대구간을 승차할 수 있는 1회용 승차권이나 현금을 반환 한다 ?	(O X)
<p>☞ 여객운송약관 제13조</p> <p>① 열차의 운행불능 등의 사유로 여행을 계속할 수 없을 때에는 최대구간을 승차할 수 있는 1회승차권 또는 현금으로 반환한다.</p> <p>② <u>공사 귀책사유로 열차운행 중단 또는 지연 등의 사유가 발생하여 1시간 이상 차내지연이 발생하였을 경우에는 제1항에서 정한 운임 반환 외에 별도의 교통비로 5,000원 또는 5,000원에 상당하는 승차권을 지급할 수 있다.</u></p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문42	여객운임은 종이승차권 운임을 기준으로 한다?	(O X)
<p>○ <u>우리공사 여객운임은 카드여객운임을 기준으로 하며 종이승차 사용 시 할증 된다 (여객운송규정 제24조 및 제 33조)</u></p> <p>☞ 여객운송규정 제30조(1회 종이승차권여객운임)</p> <p>① 어른1회 종이승차권 여객운임은 어른 1회 카드여객운임에 100원을 할증한다.</p> <p>② 청소년1회 종이 승차권여객운임은 청소년 1회 카드여객운임에 100원 할증한다.</p> <p>③ 어린이1회 종이 승차권여객운임은 어린이 1회 카드여객운임에 50원을 할증한다.</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		



문43	보호자 1인이 동반하는 유아가 최대 2인까지 무임이고 유아가 단독으로 혹은 유아가 단체로 승차시는 어린이 여객운임을 수납한다?	(O X)
-----	--	-------

○ 제27조(여객의 구분 및 운임)

② 제1항 제4호의 유아는 무임으로 한다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 어린이 여객운임을 수납한다.

1. 유아가 단독으로 여행할 때
2. 보호자(어린이승차권을 구입한 유아포함) 1인이 동반하는 유아가 **3인을 초과할 때 (※3인까지 무임)**
3. 유아가 단체여객으로 여행할 때

(정답 : X)

문44	종이승차권으로 도시철도를 이용한 청소년이 구간초과 시 정산요금은 200원이다?	(O X)
-----	---	-------

○ 구간초과 시 청소년 1구간 카드승차권 요금 1,050과 청소년 2구간 요금 1,200원의 차액인 150원이 정산 요금으로 산정됨

☞ 여객운송규정 제33조(카드여객운임)

② 청소년 카드여객운임은 다음과 같이 한다.

1구간 : 1,050원

2구간 : 1,200원

(정답: X)

문45	종이승차권을 이용한 어른 승객이 개표후 3시간 경과되어 시간 초과시 지불할 정산운임은 1,600원이다?	(O X)
-----	---	-------

☞ 여객운송규정 제53조(구간 초과 등의 처리)

구간 또는 개표 후 3시간 초과한 때에는 승차권자동정산기, 우대권발급기 또는 교통카드리더기에 의하여 정산하여야 한다. 이 경우 정산운임은 다음 각호와 같다.

1. 구간초과 : 승차권면의 여객운임과 실제승차구간의 여객운임과의 차액
2. 개표후 3시간 초과 : 어른 · 청소년 · 어린이별로 최대구간

※ 기본운임 → 어른 2구간 : 1,500원(교통카드 기준)

(정답 : X)

문46	카드승차권 사용자가 시간초과 또는 무단입장 하였으나 카드잔액이 부족하였을 때는 출장권을 발매한다?	(O X)
-----	--	-------

☞ 여객운송규정 제56조(출장권의 발매) 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 출장권을 발매하여야 하며 그 운임은 어른 · 청소년 · 어린이별로 구분하여 최대구간 기본운임으로 한다.

1. 부득이한 사유로 승차권을 구입하지 못하였다고 인정되는 자가 미리 신고하였을 때
2. 여행시작 후 승차권을 분실한 자가 미리 신고하였을 때
3. 카드승차권사용자가 시간초과 또는 무단입장 하였으나 카드잔액이 부족 하였을 때

(정답 : O)

문47	우대권이용 대상자중 국가유공자 상이 1급~3급에 한하여 동반 보호자는 무임이다?	(O X)
-----	--	-------

○ 대상자

- 장애인(1~6급)중 장애인 1~3급의 경우 동반 보호자 1인까지 무임
- 국가유공자중 상이 1급만 동반 보호자 1인까지 무임

○ 이용방법

대상자별 해당 신분증을 소지하고 이용하여 역 우대권 발급기에서 신분확인 절차를 거쳐 우대권 추가 발급

(정답 : X)

문48	2호선 연중 우대권의 유효기한은 발권일로부터 1년이며 모든 역사에서 사용 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 2호선 연중 우대권은 유효기간 없이 운임(ITA)변경시 까지 사용 가능하고 발권 역사에서만 승차시 사용 가능 (일부역사 제외)

※단, 전 호선 연중(상시)우대권 관리방법의 통일을 기하기 위하여 연중 우대권 발급일 기준 1년 경과시 폐기후 재발급 하도록 관리방법을 변경하였음 (영업처-3241, 연중우대권 관리방법 변경알림)

호선 우대권	1호선		2호선		3호선	
	사용역사	유효기간	사용역사	유효기간	사용역사	유효기간
15분	발권역사	15분	제한없음	15분	발권역사	15분
1일	제한없음	1일	제한없음	1일	제한없음	1일
연중	제한없음	발권일로부터 1년	발권역사	ITA 변경시까지 (일부역사 제외)	제한없음	발권일로부터 1년

(정답 : X)

문49	재외국민국내거소 신고증 소지자의 연령이 만65세 이상이면 우대권지급 대상자이다?	(O X)
-----	--	-------

○ 재외국민국내거소 신고증 소지자는 우대권 지급대상이나 외국국적 동포국내거소 신고증 소지자는 우대권 지급대상이 아님

우대권 발급대상자

지급대상 종별	본인	보호자1인	유족 및 동반가족1인
경로우대자	○	×	
장애인	○	1~3급 장애인의 보호자 ○	
국가유공자	상이자 ○ 포상자 ×	상이1급 국가유공자의 보호자 ○	현충일○
독립유공자	○	보호없이 활동이 어려운 독립유공자의 보호자 ○	3.1절 ○ 광복절○
5.18민주유공자	○	장애1급 5.18민주유공자의 보호자 ○	×
기타	국군의 날 군경무임 등(공문에 의거 시행)		

(정답 : O)

문50	승객이 종이승차권 구입 후 영수증 요구 시 통합정보시스템 관리자모드의 여객운임영수증으로 발행 할 수 있다?	(O X)
-----	---	-------

○ 종이승차권에 대한 영수증 발행은 통합정보시스템 관리자모드 여객운임영수증 창에서 「내용 ⇒ 사유2(주문제및승차권) ⇒ 승차권판매체크 ⇒ 금액입력」 여객운임영수증을 발행 할 수 있다.

(정답 : O)

문51	오발매 카드승차권 재공급 시 수작업 전송값 수정은 영업 종료 전 완료해야 한다?	(O X)
<p>○ 카드 재공급 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ACM 기기에 카드 재공급 후 “카드공급 “란에 재공급 수량 입력</li> <li>- “현금출납부 정산” 클릭하여 “출금” 으로 출금저장 (발생근거 : 일반카드 재공급)</li> </ul> <p>재공급 시 교통카드 차감금액 현금출납부 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업종료 후 “보급형카드 판매” 의 “재공급” 란에 재공급한 수량 입력 “기기판매” 란의 수량 및 금액은 자동으로 차감됨</li> <li>- <u>영업종료 후 수작업 전송값 수정</u> “카드보충 및 판매 수입금 입력” 의 카드판매금액 수정 『수입금결산부』 카드재공급 차감금액 반영 ※수작업 수정금액이 해당 영업일의 최종 전송금액임</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문52	게이트 리더기 에러코드 중 ‘51’ 은 카드중복시 나타나는 에러코드다?	(O X)
<p>○ 게이트 리더기 에러코드</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 : 구간을 초과했을 경우</li> <li>- 21 : 재개표, 재집표 오류, 이미 개표된(집표된) 카드입니다.</li> <li>- 22 : 무단입장, 자역 개표 후 15분 경과 포함</li> <li>- 23 : 카드 미처리 오류, 집표시 미완료 처리</li> <li>- 24 : 카드 중복, 카드를 한장만 대어 주세요</li> <li>- 25 : 카드 읽기 오류, 다른게이트 이용 or 카드사 문의</li> <li>- 26 : 카드 쓰기 오류, 다른게이트 이용 or 카드사 문의</li> <li>- 27 : 복지카드 체크 후 15분 미경과</li> <li>- <u>51 : 후불, 복지, 공사 BL카드(발매당일 사용불가, 미등록 상태)</u></li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문53	여객운송요금 수납 시 액면금액이 20만원을 초과하는 수표는 수납 거절 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

☞ 여객운송규정시행내규 제6조(수표의 처리)

③제1항에 규정한 수표의 수납을 거절할 수 있는 경우는 다음 각 호와 같다.

1. 액면금액이 1매당 30만원을 초과한 수표
2. 신분증의 제시를 거부할 때
3. 금액이 정정된 수표를 제출할 때

(정답: X)

문54	발매기 거스름돈 공급시(호퍼, 예비보급부) 동전투입 수량은 100주와 50주 각500개씩으로 전 호선이 동일하다?	(O X)
-----	---	-------

○ 호선별 발매기 거스름돈 공급수량

구 분	100주	50주
1호선	500개	500개
2호선	500개	500개
3호선	300개	300개
4호선	300개	300개

(정답 : X)

문55	영업시작 후 부터 06시 이전까지 DGM 부가운임 입력 값은 날짜를 수정하지 않으면 전일 수입금으로 처리 된다?	(O X)
<p>○ <u>영업시작 후 부터 06시 이전까지 DGM(역 전산기) 부가운임 입력 값은 전일 수입금으로 처리</u>되므로 06시 이전에 부가운임을 입력 할 때는 현금출납부 부가운임 입력화면 상단의 발급일자를 금일 날짜로 변경해야 한다.</p> <p>※이전 수작업 전송시간인 06시를 기준으로 하여 06시 이후 자동으로 부가운임 입력창의 발급일자가 변경 되도록 설정되어 있으나 향후, 역전산기 프로그램 수정시 기준시간이 변경될 수 있음 (정답 : O)</p>		
문56	본선(터널) 화재시 제연설비는 자동시스템에 의해 자동 가동되므로 수동 취급을 하여서는 안된다?	(O X)
<p>○ 본선(터널) 운행열차 화재시 지휘팀 임무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 119 등 유관기관 현장유도 및 필요정보 제공</li> <li>- 비상대응체계 가동(역사대응팀 출동 지시) 및 인력(장비) 지원요청</li> <li>- <u>제연설비 가동 확인 : 필요시 수동취급</u></li> <li>- 안내방송, 사고상황 및 안전지역 대피, 열차운행정보 및 대체교통안내</li> <li>- 필요시 본선조명 점등(지하역사) 및 PSD 개방</li> <li>- 화재진화 완료 보고</li> </ul> <p>(정답 : X)</p>		

문57	본선구간 열차 충돌 사고시 지휘팀은 도시철도를 이용하려는 승객이 더 이상 게이트 진입을 할 수 없도록 Gate를 차단 해야 한다?	(O X)
<p>○ 본선구간 열차 추돌(충돌) 사고시 지휘팀 임무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영사업소 급보 및 119, 112 신고(필요시 종합관제소 보고)</li> <li>- 비상대응체계 가동(역사대응팀 출동 지시)</li> <li>- <u>본선조명 점등 및 Gate 비상모드 전환(게이트 free형태)</u></li> <li>- PSD 개방(고객서비스센터 PSD조작반 취급)</li> <li>- 승객대피 안내방송(열차운행 정보 및 대체교통 안내방송 포함)</li> <li>- 열차 추돌(추돌)사고 완료 보고</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문58	폭우로 인한 역사 침수시 승객의 신속한 대피를 위하여 승강기를 수동 전환하여 가동 시켜야한다?	(O X)
<p>○ 역사 침수시 조치팀과 대피팀 임무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고 현장출동</li> <li>- 수방작업 실시(출입구 차수막 설치)</li> <li>- 부상자 구조 및 응급처치</li> <li>- <u>승강기 안전조치 후 가동중지</u></li> <li>- 승객 출입금지 및 현장통제 실시</li> </ul> <p>○ 역사 침수시 대피팀 임무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승객대피 유도 안내</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		



문59	역사 내 독가스 테러 발생시 단시간 내 조치 복구가 안되었을 경우 유독가스의 신속한 배출을 위해 환기(배기)시설을 가동하고 승객을 긴급 대피시켜야 한다?	(O X)
<p>○ <u>단시간내 조치 및 복구가 안 되었을 경우</u> 행동 요령</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상황전파</li> <li>- 열차비상정지버튼 취급</li> <li>- 승객대피 유도</li> <li>- <u>환기설비 가동 중지</u></li> <li>- 부상자 구조</li> <li>- 승강기 가동 중지</li> <li>- 오염지역 접근 통제</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문60	화재발생시 스프링클러 및 옥내소화전에서 소방용수가 나오지 않는 경우 우선 조치 사항으로 소방물탱크가 설치된 장소로 신속히 이동하여 조작반 스위치 상태(자동,수동)를 확인 하여야 한다?	(O X)
<p>○ 화재발생시 스프링클러설비 및 옥내소화전에서 물이 나오지 않는 경우에는 소방물탱크가 설치된 장소로 신속히 이동하여 <u>조작반의 스위치(자동)를 확인</u>하여야 한다.</p> <p>※항상 자동 상태이어야 함</p> <p>○ 조작반 스위치 자동전환에 의해서도 펌프가 동작되지 않은 경우에는 조작반을 수동으로 전환하여 동작버튼을 누르면 된다. (화재발생시)</p> <p>○ 응급조치 후 설비분소 및 전기분소 연락하고 비상 연락체계도에 의한 조치를 취하여야 한다.</p> <p style="text-align: right;">(정답 : O)</p>		

문61	집중호우에 의한 본선침수 시 역직원의 조치사항은 역사 단전요청, 안내방송, PSD수동개방, 승객대피유도 등이 있다?	(O X)
-----	--	-------

○ 역사 단전 요청은 역사침수 시 조치 사항임

○ 본선 침수시 지휘팀 임무

- 비상대응체계 가동(역사대응팀 출동 지시)
- 안내방송
- 필요시 PSD 수동 개방
- 승객 출입금지 및 현장 통제 실시

○ 본선 침수시 대피팀 임무

- 승객대피 유도

(정답 : X)

문62	엘리베이터가 승객이 승하차 할 수 없는 위치에서 간힘 사고 발생시 주전원 및 보조전원을 모두 차단하고 브레이크 개방 버튼으로 승하차 가능위치로 이동시킨 후 출입문을 개방하여 승객을 구출한다?	(O X)
-----	--	-------

○ 엘리베이터 간힘 발생시 승객 구출요령(승하차 위치에 정차 안된 경우)

- ① 조작부내 주전원 차단(S/W내림)
  - ② 보조전원 연결(S/W올림) ※평상시 S/W는 내려져 있음
  - ③ 비상정지 버튼(적색) 누름
  - ④ 브레이크 개방 버튼을 반복 누름 (적색 램프가 점등시 까지 누름)
  - ⑤ 출입문 개방용 삼각 S/W를 출입문에 삽입하여 출입문을 수동개방함
- ※ 이때 반드시 출입문 안으로 손을 넣어 안쪽 엘리베이터 문부터 힘을 주어 개방하여야 출입문이 개방됨.

(정답 : X)

문63	엘리베이터 조작부에는 엘리베이터 내부 승객과 통화할 수 있는 있는 비상통화 장치가 설치되어 있다?	(O X)
<p>○ 엘리베이터 간힘 발생 시 조작부내에 갇힌 승객과 통화할 수 있는 <u>비상통화 장치(전화기 형태)가 설치되어 있어</u> 갇힌 승객과 상호연락 하면서 구출 가능함.</p> <p>(정답 : O)</p>		
문64	자동심장충격기(AED)를 사용한 심폐소생술 시행시 자동 심장충격기 사용횟수는 심장쇼크 방지를 위해 일정 횟수를 초과해서는 안된다?	(O X)
<p>○ 자동심장충격기를 이용하여 제세동(심장충격) 시행한 경우 지체 없이 가슴 압박을 다시 시작한다.</p> <p>자동심장충격기는 2분마다 환자의 심전도를 자동으로 분석하여 심장충격의 필요성을 판단하므로 환자에게 패드를 부착한 상태로 119 구급대가 현장에 도착하거나 환자가 회복되어 깨어날 때 까지 <u>심폐소생술과 제세동(심장충격)을 반복하여 계속 실시</u>해야 한다.</p> <p>(정답 : X)</p>		

문65	역무원의 산업안전교육은 매분기 3시간 이상 실시 하여야 한다?	(O X)
-----	------------------------------------	-------

○ 안전보건관리규정 24조

직원교육은 모든 소속 직원들에게 업무수행 상 필요한 제반사항을 매월 정기적으로 실시하는 것으로서 매월 2시간 이상 또는 분기 6시간이상 실시하여야 한다.

○ 안전관리규정 82조(철도안전에 관한 교육)

철도종사자 중 운전업무 및 관제업무 종사자에 대하여는 매분기 6시간 이상, 그 밖의 철도종사자에 대하여는 매 분기 3시간 이상 철도안전에 관한 교육을 실시하여야 한다.

(정답 : X)

문66	안전점점의 날은 매주 금요일이고 안전의 날은 매달 4일이다?	(O X)
-----	-----------------------------------	-------

○ 안전보건관리규정 48조

직원의 안전의식을 새롭게 하고 능률적인 업무수행을 위하여 매주 금요일을 안전의 날로 정한다.

※안전 점점의 날: 매달 4일

(정답 : X)

문67	<p>각 역 승강장에 설치된 인명 구조용 트로리는 조립하면 자전거 핸들 모양의 손잡이 및 브레이크가 설치되는데 운행방법은 자전거 핸들처럼 잡아당기면 제동 체결되어 멈추고 놓으면 움직이는 구조로 운행된다?</p>	(O X)
<p>○ 각 역 승강장에 있는 인명 구조용 트로리는 조립하면 대각선 방향으로 2개의 손잡이가 설치되고 운행 및 제동방법은 안전을 확보하기 위해 자전거와는 반대로</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>하단 손잡이를 잡아당기면 제동 체결이 해제되어 운행되고</u></li> <li>- <u>하단 손잡이를 놓으면 자동으로 제동체결이 되어 멈추는 구조임</u></li> </ul> <p>(정답 : X)</p>		
문68	<p>본선구간 사고시 승객 대피 및 구조를 위한 트로리 보관함의 잠금장치 비밀번호는 3개월마다 변경한다?</p>	(O X)
<p>○ 본선구간 사고시 승객 대피 및 구조를 위한 트로리 보관함의 잠금장치(열쇠) 비밀번호는 유사시 신속한 개방을 위해 <u>전역 동일하게 119번으로 통일하여 운용</u>하고 있음</p> <p>(정답 : X)</p>		

문69	지하역사의 휴대용 조명등 설치기준은 보행거리 30m 이내 마다 3개 1조 이다?	(O X)
-----	--	-------

☞ 비상조명등의 화재안전기준 제4조(설치기준)

② 휴대용비상조명등은 다음 각 호의 기준에 적합하여야 한다.

1. 다음 각 목의 장소에 설치할 것
  - 지하상가 및 지하역사에는 보행거리 25m 이내마다 3개 이상 설치
2. 설치높이는 바닥으로부터 0.8m 이상 1.5m 이하의 높이에 설치할 것
3. 어둠속에서 위치를 확인할 수 있도록 할 것
4. 사용 시 자동으로 점등되는 구조일 것

(정답 : X)

문70	각 역에 비치된 공기호흡기는 법적 사용기한이 없어 정기 검사 후 제품에 이상이 없으면 지속 사용 가능하다?	(O X)
-----	---	-------

○ 고압가스안전관리법 시행규칙 제39조(별표22)에 의거 공기호흡기의 용기실린더 사용기한은 용기 제조검사를 받은 날로부터 15년이 되면 폐기하도록 정하고 있음

(정답 : X)

문71	ABC 소화기중 가장 많이 사용되고 있는 축압식 소화기는 저장용기가 노화되면 폭발위험이 있어 생산이 중단 되었고 현재는 별도의 게이지가 부착된 가압식 소화기가 주로 통용되고 있다?	(O X)
<p>○ 특징 : <u>가압식 소화기</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소화기 몸체에 별도의 게이지 없음</li> <li>- 한번 약제가 방출되면 다 될때까지 계속해서 약제가 방출되는 단점이 있다.</li> <li>- <u>저장용기가 노화됐을 경우 폭발 위험 있음(1998년 이후 생산중단)</u></li> </ul> <p>○ 특징 : <u>축압식 소화기</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소화기 몸체에 별도의 게이지 부착</li> <li>- 가스 충압 여부 확인</li> <li>- 손잡이를 누를 때만 소화 약제가 방출</li> <li>- 축압이 빠지면 약제를 방출할 수 없음</li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문72	소화기(소형)는 보행거리 30m마다 설치한다?	(O X)
<p>○ 소화기 설치 기준</p> <p>각 층마다 설치하되 특정소방대상물의 각 부분으로부터 1개의 소화기까지의 보행거리가 <u>소형소화기의 경우에는 20m이내</u>, <u>대형소화기의 경우에는 30m이내</u>가 되도록 배치</p> <p>○ 구획된 실의 면적이 33㎡마다 추가로 설치</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문73	최근 PSD기계실에 배치된 할론소화기는 ABC급 화재에 모두 사용할 수 있으며 사용 후 흔적이 없고 물체에 손상이 없는 소화기다?	(O X)
<p>○ 할론 소화기는 할로겐 화합물 염화, 1취화 메탄 등으로 되어 있는 소화기로서 A,B,C급 화재에 모두 사용 가능하고 <u>사용 후 흔적이 없고 방출시 물체에 손상이 없는 소화기</u>이나 가격이 비싸고 최근에는 오존층을 파괴하는 물질로 규제되어 생산량이 크게 줄었음.</p> <p>(정답 : O)</p>		
문74	승강장에 비치된 긴급대피 마스크 착용방법은 면체 외부 고정마개를 제거 후 두건을 착용하고 얼굴에 맞게 끈을 앞으로 당기면 된다?	(O X)
<p>○ 긴급대피 마스크 착용방법은 면체 호흡구에 부착된 <u>외부와 내부 고정마개 모두를 제거</u>하고 두건을 착용하고 얼굴에 맞게 끈을 앞으로 당긴다.</p> <p>(정답 : X)</p>		



문75	옥내 소화전함에 설치된 밸브는 시계방향으로 틀면 밸브가 개방되어 물이 나온다?	(O X)
-----	---	-------

○ 옥내소화전 사용 방법

1. 옥내소화전함의 문을 연다.
2. 결합된 호스와 관창(노즐)을 화재지점 가까이 끌고가서 늘어뜨린다.
3. 소화전함에 설치된 밸브를 시계 반대방향으로 개방하여 화점에 방수한다.

(정답 : X)

문76	역사 화재 발생시 방화셔터는 연감지기와 연동되면 셔터가 바닥면까지 내려와 연기 및 화재확산을 방지한다?	(O X)
-----	---	-------

○ 방화셔터는 연감지기와 연동되는 순간 자동폐쇄기가 작동하여 셔터가 1차 정위치(약60cm 내려옴)까지 내려온 후 정지하고, 2차로 열감지기와 연동되는 순간 셔터가 바닥까지 완전히 내려와 연기와 화재확산을 방지한다.

○ 연감지기보다 열감지기가 먼저 연동되면 1차 정지 없이 셔터가 바닥까지 바로 내려온다.

(정답 : X)

문77	역사 화재 발생시 감지기가 작동되면 일정시간 경과 후 엘리베이터와 에스컬레이트가 작동중지 되고 게이트 등 역무기기가 비상모드로 전환된다?	(O X)
-----	--	-------

○ 역사 화재 발생시 감지기가 작동하면서 일정시간(약 70초 전후)이 경과 하면 화재연동 장치에 의해 에스컬레이트가 중지되고 게이트 등 각종 역무기기가 비상모드로 전환된다.

단, 엘리베이터는 감지기 감지 후 일정시간 경과없이 즉시 피난층으로 이동되면서 가동 중지된다.

(정답 : X)

문78	역사에서 송출되는 여러방송 중 우선순위는 화재방송-관제방송-민방위방송-열차진입 자동방송-고객센터 직원방송 순서이다?	(O X)
-----	--	-------

○ 역사에서 송출되는 여러 방송에는 긴급을 요하는 순으로 방송우선 순위가 정해져 있음

- 1순위 : 화재방송(화재로 통신기계실 방송장비와 연동되어 자동송출)
- 2순위 : 열차진입 자동방송
- 3순위 : 민방위 방송(민방위 관련 방송)
- 4순위 : 관제방송(관제에서 송출하는 방송)
- 5순위 : 무선방송(무전기 등에 의한 무선방송)
- 6순위 : 고객센터 직원방송

(정답 : X)

문79	화재시 방송장비와 연동되어 자동 화재방송이 송출되면 자동 화재방송이 최우선되어 역무실의 마이크 육성 방송은 불가하다?	(O X)
-----	---	-------

○ 화재로 통신기계실 방송장비와 연동이 되면 자동 화재방송이 송출되고 자동 화재방송은 송출순위 1순위로 열차 진입방송이나 여타 방송보다 최우선됨

※ 단, 자동 화재방송 중 마이크로 육성방송이 필요한 경우 고객센터 방송조작반의 원격 조정기(Remote Control)버튼 중 호선별로 명칭은 조금씩 다르나 ‘긴급방송, EM TALK’ 등의 버튼을 누르면 마이크에 의한 육성 방송이 가능함

(정답 : X)

문80	고객센터의 행정 전화기를 이용하여 역사 방송이 가능하다?	(O X)
-----	---------------------------------	-------

○ 고객센터의 행정 전화기를 이용하여 역사 방송이 가능함  
“아래 표에 의한 단축번호”를 누르고 5초 경과 후 방송

1호선	8+172+역번호+1:상선, 2:하선, 4:대합실, 7:전체
2호선	#5:상선, #6:하선, #7:대합실, #9:전체
3호선	#1:상선, #2:하선, #3:대합실, #4:전체
4호선	#5:상선, #6:하선, #7:대합실, #9:전체

(정답 : O)

문81	CCTV영상은 관련 운영지침 및 공사 정보통신관리규정 시행내규에 의거 15일 이상 녹화토록 규정하고 있다?	(O X)
<p>○ CCTV설치운영지침 및 공사 정보통신관리규정 시행내규에 의거 <u>7일 이상 녹화토록 규정</u>하고 있음.</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문82	영상 녹화장치 열람 신청 시 공사 내 타부서는 부서장 명의의 문서로 신청하여야 한다?	(O X)
<p>○ 녹화장치영상 정보처리지침 제7조(열람 및 처리절차)에 의거 외부기관은 기관장명의로 신청하여야하고 <u>공사 내 타 부서는 구술로써 신청</u> 할 수 있다. 다만, 언론기관 및 사회단체 등은 고객홍보실을 경유하여야하고 일반민원은 별지 1호 서식으로 신청할 수 있다.</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문83	전동차 및 역사 등에서 이루어지는 모든 촬영은 촬영 수수료 산정구분에 따라 수수료를 납부하고 승인을 받아야 한다?	(O X)
<p>○ 부산교통공사가 관리하는 관내 시설물에 대한 촬영은 촬영 수수료 산정구분에 따라 수수료를 납부하고 승인을 득하여 함 (단, 비영리 영상물은 촬영 수수료 없음)</p> <p>○ 촬영수수료 산정기준 (단위 : 천원, 부가세 포함금액)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A구역 : 대합실,개표구,승강장,계단 및 역사 시설(100/1h, 50/1h)</li> <li>- B구역 : 공사 건물 및 역사 사무공간, 차량기지(200/1h 100/1h)</li> <li>- C구역 : 주행중인 전동차의 객차안(300/1h 150/1h)</li> <li>- D구역 : 주행선로, 주행차량의 기관사실, 영업종료후의 관내시설물 및 전동차(별도 방침통해 협의, 기본수수료의50%) 단, D구역의 촬영은 원칙적으로 제한(별도 협의와 방침을 통해 촬영가능)</li> </ul> <p>(정답 : X)</p>		
문84	공사는 문화행사 지원을 위해 모든 역사에 대하여 소방 시설이나 승객에게 지장을 주지 않는 범위 내에서 공연 전시, 캠페인 등 공익성 문화행사를 허용하고 있다?	(O X)
<p>○ 고객 이동편의 및 안전확보를 위해 <u>서면역, 사상역, 덕천역 및 상가가 밀집된 남포역, 범일역, 온천장역</u>은 승인대상에서 제외됨. (정답 : X)</p>		

문85	공사에서 운영하는 모든 체육시설은 사전예약을 통하여 누구나 무료로 이용 할 수 있다?	(O X)
<p>○ 공사 체육시설중 <u>대저축구장은 유료로 운용</u>하고 있음</p> <p>○ 신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예약 : 전월 20일까지 공사 홈페이지에 예약신청</li> <li>- 승인 : 전월 22일까지 승인(대저차량사업소장)</li> <li>- 납부 : 전월 24일까지 공사 지정계좌로 납부</li> <li>- 이용 : 이용승인서(납부확인서 수령) 확인 후 축구장 이용</li> </ul> <p>(정답 : X)</p>		
문86	공사에서 시행하는 청소년 봉사활동은 방학에는 평일 및 주말 언제든지 신청 가능하다?	(O X)
<p>○ 봉사활동은 <u>주말만 가능</u>하며, 봉사활동 시간은 오전 9시~12시, 오후 2시~5시까지 가능(1일 최대 3시간) 봉사활동 신청 및 취소는 봉사활동일 기준 1일전 까지만 가능함.</p> <p>(정답 : X)</p>		

문87	공사에서 청소년봉사활동을 희망하는 청소년은 부산교통공사 홈페이지 회원가입 후 봉사활동을 신청하고 봉사활동 후 공사 홈페이지를 통해 확인서 발급도 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 청소년 봉사활동 신청절차 및 예약

- 1365자원봉사 포털([www.1365.go.kr](http://www.1365.go.kr))와 공사 홈페이지 회원 가입 후
- 공사 홈페이지에서 일자, 해당역 등을 예약
- 담당자 확인 및 봉사활동 인증 후 1365 자원봉사포털 사이트에서 확인서 발급

(정답 : X)

문88	청소년 자원봉사 활동 후 확인서 발급은 담당자 확인 후 인증하는 즉시 1365 자원봉사 포털 사이트에서 발급 가능하다?	(O X)
-----	--	-------

○ 청소년 봉사활동 신청절차 및 예약

- 1365자원봉사 포털([www.1365.go.kr](http://www.1365.go.kr))와 공사 홈페이지 회원 가입 후
- 공사 홈페이지에서 일자, 해당역 등을 예약
- 담당자 확인 및 봉사활동 인증 후 1365 자원봉사포털 사이트에서 확인서 발급

※ 주말·공휴일 제외, 봉사활동 완료 3일 이후 발급가능

(정답 : X)

문89	청소년 자원봉사 활동은 초·중고생 및 대학생도 신청 가능하다?	(O X)
<p>○ 청소년 자원봉사는 중고생만 신청 가능  <u>(대학생이나 초등학교생은 신청불가)</u></p> <p>(정답 : X)</p>		
문90	공사 홈페이지를 통하여 청소년 자원봉사 신청시 반드시 자원봉사를 하는 청소년 본인 이름으로 실명 인증하여 신청 하여야 한다?	(O X)
<p>○ 청소년 이름으로 실명인증이 어려운 경우 <u>보호자 이름으로 실명 인증하여 신청 가능</u></p> <p>(정답 : X)</p>		



문91	안전체험장은 유치원, 초·중·고, 대학생만 이용가능하고 일반인 단체는 이용 할 수 없다?	(O X)
-----	---	-------

○ 운영기준

- 이용대상 : 유치원(만5세 이상), 초·중·고등·대학생 및 일반인 단체  
(1회 20~60명)
- 개방시간 : 매주 월요일 ~ 금요일 (10:00 ~ 16:00), 공휴일·공사지정휴일 제외
- 소요시간 : 1시간 30분(홍보 및 안전교육:30분/전학:20분/체험 및 실습:40분)
- 운임부담 : 신청자 부담

○ 신청방법 : 온라인 신청

- 체험 희망하는 호선, 전학일자, 단체명, 연락처 등을 입력한 후 예약신청
- 체험신청 : <http://www.humetro.busan.kr> 홈 > 고객참여 > 도시철도 체험학습 > 예약신청

(정답 : X)

문92	공사에서는 보다 안전하고 편리한 도시철도이용을 위해 호선별로 1·2호선 안전체험장, 3호선 체험학습, 4호선은 탐방학습장을 운영하고 있다?	(O X)
-----	---	-------

○ 공사에서는 전동차 객실내 비상사태 발생시 비상장치 사용방법 등 행동요령에 대한 교육 및 도시철도 안전에 대한 홍보를 위해

- 1호선 노포차량사업소 및 2호선 호포차량사업소에서 전동차에 승차하여 직접 안전장치를 작동하는 등 전동차 안전체험을 제공하고
- 3호선 대저차량사업소에서는 전동차 객실 내에 설치되어 있는 안전장치 사용법 교육 등 안전관련 교육과 운전연습기를 활용한 기관사 체험, 전동차 검수현장 전학 등의 체험학습 프로그램을 운영
- 4호선 안평차량기지창에서는 국산화 개발한 한국형 경전철의 우수성 공사의 발전상 및 안전 체험공간 등으로 꾸며진 경전철 홍보관, 휴메트로 테마공원을 이용 할 수 있음.

(정답 : O)

문93	공사 유실물센터의 유실물 보관기간은 수령증을 교부한 경우를 제외하고 직원으로부터 인도받은 날부터 10일 이내 경찰서로 인계하여야 한다?	(O X)
<p>○ 공사 유실물센터 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위치 : 서면역 고객센터 내(대표전화 804/640-7339)</li> <li>- 운영시간 : 09:00~18:00(월~금) / 토·공휴일 제외</li> <li>- 유실물의 보관기간 및 경찰서 인계 기간 <ul style="list-style-type: none"> <li>· <u>직원으로부터 인계 인도 받은 경우 15일 이내 인계</u></li> <li>· 직원이외의 자로부터 유실물 수리 후 수령증 교부한 경우 7일 이내 인계</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		
문94	부산교통공사의 역수는 108개(환승역 제외)이며 역간 거리가 가장 긴 구간은 미남역~만덕역 구간이다?	(O X)
<p>○ 부산교통공사 역수(환승역 제외) : 108개역</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1호선: 40개역, 2호선: 42개역, 3호선: 14개역, 4호선 : 12개역</li> </ul> <p>○ 역간 거리가 가장 긴 구간 : <u>2호선 호포역~중산역, 3.5km, 4분 소요 (※미남~만덕:3.3km)</u></p> <p>○ 역간 거리가 가장 짧은 구간 : 1호선 서면역~부전역, 0.6km, 1분 35초 소요.</p> <p>○ 심도가 가장 깊은 역 : 3호선 만덕역, 지하 66m, 지하 9층</p> <p style="text-align: right;">(정답 : X)</p>		

문95	1호선에서 승강장 반대방향으로 갈아탈 수 있는 역은 10개역이며, 그 중 4개역은 섬식역이다. 섬식역은 대티, 서대신, 중앙, 범내골역이다?	(O X)
<p>○ 1호선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 섬식역 : 대티, 서대신, 중앙, 범내골</li> <li>- 통로연결역 : 괴정, 부산진, 서면(환승), 양정, 시청, 연산(환승)</li> </ul> <p>○ 2호선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 섬식역 : 호포, 2서면, 문전, 2수영, 장산</li> <li>- 통로연결역 : 동원, 2덕천, 감전, 개금, 동의대, 가야, 부암, 전포, 문현, 지게골, 못골, 대연, 경성대부경대, 남천, 금련산, 광안, 해운대, 남양산, 부산대양산캠퍼스</li> </ul> <p>○ 3호선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 섬식역 : 3수영, 미남, 만덕, 3덕천, 대저</li> <li>- 통로연결역 : 망미, 배산, 물만골, 거제, 종합운동장, 체육공원</li> </ul> <p>○ 4호선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 섬식역 : 미남, 낙민, 금사, 석대, 영산대, 동부산대학, 고촌, 안평</li> <li>- 통로연결역 : 동래, 수안, 충렬사, 명장, 서동, 반여농산물시장</li> </ul> <p>(정답 : O)</p>		
문96	역사 보안업체는 야간 영업종료 후 비 영업시간대에만 비상 대기 및 긴급 출동하는 등 보안유지업무를 수행하고 영업 개시 후에는 보안 업무를 수행하지 않는다?	(O X)
<p>○ 공사 보안업체 에스원은 주야간 24시간 보안업무를 수행토록 계약이 되어 있어 야간 비 영업시간 뿐 아니라 <u>영업개시 후에도 폭행이나 화재 혹은 주취자 등 사건사고 발생 시 긴급 출동을 요청할 수 있다.</u></p> <p>(정답 : X)</p>		

문97	출발 지시전호의 방식은 녹색 전호등을 점등하거나 또는 한 팔을 높이 들어 좌우로 흔든다?	(O X)
<p>○ 출발지시전호는 기관사가 육안으로 직접 확인할 수 있는 위치에서 녹색 전호등 점등 또는 <u>한 팔을 높이 들어 커다란 원을 그린다.</u></p> <p>(정답 : X)</p>		
문98	시민포상제도 중 폭발·인화성 물질(가스통, 휘발유 등)을 소지한 자를 미화원이 신고하면 포상금을 받을 수 있다?	(O X)
<p>『시민포상금지급에 관한 지침』에 의거 안전 위해요소를 신고한 경우 포상금 10만원을 지급하여 신속한 대응과 적극적인 신고 유도</p> <p>○ 신고대상 및 포상조건</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시철도 내에서 시민의 안전과 시설물의 유지관리에 피해를 가할 우려가 있는 자 또는 상태(폭발·인화성 물질을 소지한 자)</li> <li>- 피해를 가할 우려가 구체적이고 직접적인 사항</li> </ul> <p>※취객, 잡상, 구걸행위 등 단순 질서위반행위 신고는 미 해당</p> <p>○ 신고 자격 : 일반시민</p> <p><u>(도시철도 미화원·임대매장 종사원·유지보수업체 직원 포함)</u></p> <p>○ 신고방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전화: 콜센터(1544-5005), 종합관제소, 고객센터센터, 112, 119</li> <li>- 방문: 고객센터센터</li> </ul> <p>○ 포상금액: 10만원(교통카드에 보충 지급)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신고자가 여러명인 경우 최초 신고자에 한함</li> <li>- 최초 신고자 확인이 불가능한 경우 복수의 신고자 포상 가능</li> </ul> <p>(정답 : O)</p>		

문99	열차내 물품판매 행위자는 퇴거 조치하고 별도의 과태료는 부과할 수 없다?	(O X)
-----	--	-------

☞ 철도안전법 제47조

구 분	위 반 내 용	과 태 료
열차내 금지행위	<b>【법 제47조 제7호 국토교통부령 근거】</b> ○ 위해 동식물 동승, 휴대 ○ 허락없이 법정 전염병자 승차 ○ 물품판매·배부, 연설·권유 및 기부요청	<b>【시행령 별표6】</b> 1회:5만원 2회:5만원 3회:5만원
	<b>【법 제47조 제1호,제3호,제4호】</b> 1. 출입이 금지된 장소 출입 3. 열차 밖으로 위험물건 투척 4. 흡연하는 행위	1회:12만5천원 2회:25만원 3회:50만원
	<b>【법 제47조 제2호】</b> 2. 운행중 비상정지 버튼 및 출입문 임의조작	<b>【법 제78조 3항】</b> 2년이하의 징역이나 2천만원이하의 벌금

(정답 : X)

문100	물품보관함 기본 사용시간은 역 영업일 기준이다? (당 영업일 종료와 동시에 추가요금 적용)	(O X)
------	---	-------

○ 기본사용시간은 당일 24시 기준(당일 자정을 기해 추가요금 적용)  
 예) 당일 23:00시에 물품보관 시 한 시간 뒤인 24시를 기점으로 기본 사용 시간은 종료됨.

(정답 : X)

♣ 수고 하셨습니다 ♣

OX 퀴즈로 풀어보는 일송달송한 역무지식 100제

---

■ 제작일 : 2018년 10월

■ 만든지 : 제3운영사업소 2018년도 스마트리더 일동

(공영충 문정운 박상조 성태경 이종의 신강균 최창림 박강욱)

---