



紧急应对手册

本手册提供火灾、地震、洪水、战争等紧急情况时所需的应对指南。



目录

1. 火灾应对方法

- 户外发生火灾时
- 室内发生火灾时

2. 地震应对方法

- 在建筑物内时
- 在车辆内时
- 在户外时

3. 洪水应对方法

- 在室内时
- 在户外时

4. 战争或国家紧急状态应对方法

- 战争爆发后
- 战争期间行为守则

5. 各类灾难紧急联系电话

- 火灾时应急联络方式
- 地震时应急联络方式
- 洪水时应急联络方式
- 战争或空袭等国家紧急状态下的应急联络方式



1. 火灾应对方法

 ◆ 户外发生火灾时

1. 确认风向，向背风方向撤离。
2. 避开烟雾浓重区域，保持低姿态前进。
3. 步行可能比驾车更安全，请根据情况判断。
4. 向比着火区域更低的地形移动较为安全。

 ◆ 室内发生火灾时

1. 若为初期火灾，尽快使用灭火器扑灭火源。
 2. 若无法扑灭，请立即拨打119报警，并听从救援人员指示。
 3. 用湿毛巾或衣物捂住口鼻，低姿态撤离。
 4. 用手背确认门的温度，不烫手即可尝试逃生。
 5. 切勿使用电梯，应通过楼梯疏散。
-

 2. 地震应对方法

 ◆ 在建筑物内时

1. 躲到桌子下方保护头部。
2. 远离窗户和可能掉落的物体。
3. 地震停止后确认周围环境，冷静撤离。

 ◆ 在车辆内时

1. 地震未停止前留在车内。
2. 避开高架桥、隧道，停靠在远离建筑物的路边。
3. 打开危险报警灯，通过收音机等获取信息。

 ◆ 在户外时

1. 远离建筑物、电线杆、大树等可能坠落的物体。
2. 撤离到空旷场地如操场、公园等安全区域。

3. 洪水应对方法

 ◆ 在室内时

1. 立即撤离到二楼以上或地势较高处。
2. 停止使用电器，避免接近水源。
3. 关闭煤气阀门，防止触电事故。
4. 通过电视、广播、手机等确认实时信息。

 ◆ 在户外时

1. 立即前往高地避难。
 2. 切勿靠近河流、积水道路、地下空间（如地下道、地下商场等）。
 3. 若有淹水风险，应避免驾车，必要时选择步行撤离。
-

4. 战争或国家紧急状态应对方法

 ◆ 战争爆发后

1. 听到空袭警报立即前往最近的避难所。
2. 提前准备应急包（食物、水、手电筒、收音机等）。
3. 避免靠近军事设施，尽量待在室内。
4. 预先与家人约定应急联络方式与集合地点，以防通信中断。
5. 必须收听并遵循政府的官方广播（电视、广播、手机APP等）。

 ◆ 战争期间行为守则

1. 避免外出，尽量留在室内，减少外部暴露。
2. 节约使用储备的食物与水。
3. 定期确认政府及公共机构的灾害广播，掌握最新情况。
4. 与家人保持联系，随时准备前往指定避难场所。

各类灾难紧急联系电话

火灾时应急联络方式

机构	联系方式 / 地址	主要职责
消防局	 119	灭火、救援
山林厅（山火应对）	 1688-3119	山火报告与信息提供
行政安全部灾难安全状况室	 044-205-1542	全国灾害应对指挥
国家灾难安全门户	 www.safekorea.go.kr	避难所、火灾警报、应对手册提供

地震时应急联络方式

机构	联系方式 / 地址	主要职责
消防局	 119	紧急救援
警察局	 112	交通管制、维持秩序
气象厅地震中心	 www.kma.go.kr	地震信息与余震警报
行政安全部	 044-205-1542	综合灾害应对
国家灾难安全门户	 www.safekorea.go.kr	实时状况与避难信息

洪水时应急联络方式

机构	联系方式 / 地址	主要职责
消防局	 119	排水与救援支援
警察局	 112	道路管制、淹水区域通知
水资源公社 (K-water)	 1899-3650	水库管理、泄洪信息提供

机构	联系方式 / 地址	主要职责
气象厅	 www.kma.go.kr	暴雨、降水信息
国家灾难安全门户	 www.safekorea.go.kr	避难所位置、洪水警报
行政安全部状况室	 044-205-1542	国家级灾害应对

战争·空袭等国家紧急状态时应急联络方式

机构	联系方式 / 地址	主要职责
消防局	 119	火灾与紧急救援
警察局	 112	秩序维持、引导避难
国防部	 02-748-1110	军事相关咨询、民防协助
行政安全部灾难状况室	 044-205-1542	国家紧急应对总指挥
大韩红十字会	 1577-8179	灾民救援、心理咨询
国家灾难安全门户	 www.safekorea.go.kr	避难所信息、实时空袭警报
政府24 (政府综合信息)	 www.gov.kr	官方通知与公共信息查询

通用应急联络方式

类别	联系方式 / 网站
消防 (全国)	 119
警察 (全国)	 112
行政安全部灾难状况室	 044-205-1542
国家灾难安全门户	 safekorea.go.kr
气象厅	 kma.go.kr

类别 **联系方式 / 网站**

政府24  gov.kr

大韩红十字会  1577-8179