

## "작은 것에서 행복을 찾고, 세상을 여행하며 다양한 문화를 경험하는 것."

이름	김준호
나이	35세
성별	남자
직업	IT회사 마케팅 매니저

	지역 II의사 마케팅 배니서
시나리오	김준호는 휴가를 맞아 유럽으로 여행을 계획하고 있다. 그는 트리플 앱을 통
	해 여행 경로를 설정하고 명소, 숙소, 레스토랑을 추천받았다. 앱을 통해 항공
	편과 숙박을 예약한 후, 체크리스트를 작성하여 준비물과 여행 일정을 정리했
	다. 출발 당일, 그는 앱을 통해 공항까지의 교통 정보를 확인하고, 비행기 탑
	승 후 도착지의 날씨를 미리 체크했다. 여행 중에는 현지 명소를 방문하면서
	앱의 지도 기능을 활용해 길을 찾았고, 추천 레스토랑에서 맛있는 식사를 즐
	겼다. 또한, 여행 중에 촬영한 사진과 방문한 장소에 대한 리뷰를 앱에 작성
	해 다른 사용자들과 공유했다. 이 모든 과정에서 트리플 앱은 김준호의 여행
	을 더욱 풍성하고 편리하게 만들어 주고 있다.
성격	조용하고 분석적이며, 타인에 대한 공감 능력이 뛰어나고 계획적인 성격
	INFJ
취미	러닝, 하이킹, 여행 사진 촬영, 새로운 레스토랑 탐방
필요 (Needs)	더 간편하고 직관적인 인터페이스, 오프라인에서도 사용할 수 있는 기능
	사용자 리뷰의 신뢰성을 높이기 위한 검증 시스템, 다양한 길찿기 지원 및 지
	도 시각화 향상, 개인화된 추천 알고리즘 개선.
서비스 목표	사용자가 여행 계획을 쉽게 세우고, 필요한 모든 정보를 한 곳에서 제공하여
	편리하고 즐거운 여행 경험을 제공합니다. 또한 사용자 간의 리뷰와 평점을
	통해 신뢰할 수 있는 정보를 제공하며, 여행 일정을 일행과 공유할 수 있도록
	합니다.
서비스 이용 동기	다양한 여행 정보를 한 곳에서 확인하길 원한다.
	여행 경로와 명소 추천을 통해 시간을 절약하 하길 원한다.
	편리하게 항공편과 숙박을 예약하 하길 원한다.
	여행 동반자와 정보를 쉽게 공유하 하길 원한다.
	현지 날씨와 교통 정보를 실시간으로 확인하길 원한다.
고민 (불만 사항)	데이터가 너무 많아 필요한 정보를 찾기 어려운 경우가 있음
	앱 내에서 일부 기능이 복잡하게 설계되어 있어 사용이 불편함
	해외에서 인터넷 연결이 불안정할 때 앱 사용이 어려움
	리뷰와 평가가 주관적이어서 신뢰하기 어려운 경우가 있음
	지도 기능이 작은 크기로 제공되어 불편함

이름 김준호

나이 35 세

성별 남성, INFJ

인생목표 "작은 것에서 행복을 찾고, 세상을 여행하며 다양한 문화를 경험하는 것."

직업 IT 회사 마케팅 매니저

취미 러닝, 하이킹, 여행 사진 촬영, 새로운 레스토랑 탐방

성격 조용하고 분석적이며, 타인에 대한 공감 능력이 뛰어나고 계획적인 성격

여행 스타일 철저한 계획을 세우지만, 현지에서 새로운 경험을 즐기고 유연하게 일정 조정 가능

서비스 이용 동기 1. 다양한 여행 정보를 한 곳에서 확인하고 싶어서

- 2. 여행 경로와 명소 추천을 통해 시간을 절약하고 싶어서
- 3. 편리하게 항공편과 숙박을 예약하고 싶어서
- 4. 여행 동반자와 정보를 쉽게 공유하기 위해서
- 5. 현지 날씨와 교통 정보를 실시간으로 확인하고 싶어서

불만 사항 1. 데이터가 너무 많아 필요한 정보를 찾기 어려운 경우가 있음

- 2. 앱 내에서 일부 기능이 복잡하게 설계되어 있어 사용이 불편함
- 3. 해외에서 인터넷 연결이 불안정할 때 앱 사용이 어려움
- 4. 리뷰와 평가가 주관적이어서 신뢰하기 어려운 경우가 있음

5. 지도 기능이 작은 크기로 제공되어 불편함

필요성 1. 더 간편하고 직관적인 인터페이스

- 2. 오프라인에서도 사용할 수 있는 기능
- 3. 사용자 리뷰의 신뢰성을 높이기 위한 검증 시스템
- 4. 다양한 길찿기 지원 및 지도 시각화 향상
- 5. 개인화된 추천 알고리즘 개선

김준호는 휴가를 맞아 유럽으로 여행을 계획하고 있다. 그는 트리플 앱을 통해 여행 경로를 설정하고 명소, 숙소, 레스토랑을 추천받았다. 앱을 통해 항공편과 숙박을 예약한 후, 체크리스트를 작성하여 준비물과 여행 일정을 정리했다. 출발 당일, 그는 앱을 통해 공항까지의 교통 정보를 확인하고, 비행기 탑승 후 도착지의 날씨를 미리 체크했다. 여행 중에는 현지 명소를 방문하면서 앱의 지도 기능을 활용해 길을 찾았고, 추천 레스토랑에서 맛있는 식사를 즐겼다. 또한, 여행 중에 촬영한 사진과 방문한 장소에 대한 리뷰를 앱에 작성해 다른 사용자들과 공유했다. 이 모든 과정에서 트리플 앱은 김준호의 여행을 더욱 풍성하고 편리하게 만들어 주었다.

