|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **트리플** | **위시빈** | **스투비플래너** | **트립어드바이저** | **핫츠고플랜** |
| **주요 기능** | 여행 일정 계획 기능  여행 상품 예약  여행지의 환경 정보 제공  여행 일정 및 후기 공유  일정 동선 및 거리 가시화  결제 가계부 기능 | 여행 일정 계획 기능  여행 상품 예약  여행 일정 및 후기 공유  장소별 예산 짜기 기능 | 일정 최적화 기능  유럽 여행 일정 공유  유럽 투어 상품 예약  AI 루트평가 기능 | 여행 상품 예약  여행 일정 계획 기능  체험 리뷰 및 사용자 생성 서비스 제공 | 여행 일정 계획 기능  가계부 기능  길 찾기 기능  여행 일정 및 후기 공유  PDF 다운로드 기능  일정 최적화 기능 |
| **사용자 인터페이스 및 사용자 경험 (UI/UX)** | 메인화면 UI가 직관적이지 않고, 여행 경로 수정, 가계부 아이콘 가시성, 일정 추가 화면에서의 지도 크기 등 사용자 친화적이지 않은 요소가 다수 존재. | 깔끔한 구조로 많은 기능을 제공.  여행 일정과 여행 기록을 중심으로 한 인터페이스로, 사용자가 여행 준비와 기록을 편리하게 관리함. | 개인 맞춤형 일정 제공.  여행 동선을 효율적으로 수정할 수 있는 AI 루트 평가 기능.  다소 딱딱한 분위기의 UI.  프리미엄 공략집 페이지의 샤용자 경험 미고려. | UI는 다양한 여행지, 숙박 시설, 음식점 등에 대한 정보를 쉽게 탐색할 수 있도록 설계되어 있음.  정보의 양이 방대함에도 불구하고 이를 효과적으로 필터링하거나, 사용자 맞춤형 추천을 제공하는 기능 부족 | 직관적인 UI를 통해 가시성 및 편의성이 높음.  일정 최적 동선을 제공하는 ‘요술봉’ 기능 존재. |
| **예약 기능** | 항공권, 숙소, 티켓 예약 가능하지만, 여행 일정의 시간대 확인이 불가능하고, 항공편을 제외한 다른 이동 수단의 등록 기능 미 존재. | 여행 일정 만들기, 여행기 작성에 초점을 맞추고 있으며, 예약 기능은 상대적으로 부각되지 않음 | 다양한 투어 상품 예약 가능. 맞춤 여행 의뢰 기능. 투어 가이드 연락처 미제공으로 서비스 이용에 제한. | 숙박, 항공, 음식점 예약뿐만 아니라, 체험 예약까지 지원.  제휴 숙소나 광고가 검색 결과에 우선적으로 나타나는 경우가 있음. | 현재 앱에 예약 기능이 존재하지 않음. |
| **가격 비교 및 할인 제공** | 쿠폰팩, 단독 할인, 제휴 할인 등 여러 할인 제공. 가격 비교는 불가능. | 출석 등 여러 이벤트를 통한 할인 제공 | 투어 상품을 활용한 상업 아이템 존재함으로 가격 경쟁력 및 할인 제공 | 제휴 사이트와의 비교를 통해 최저가 찾기 원활. 특별 하인이나 프로모션 제공. | 가격 비교 기능 없음  할인 미제공. |
| **고객 서비스 및 지원** | 수수료 및 취소 시, 시간 문제 존재. 고객 센터 및 대응이 빠름. UI에 대한 긍정적 평가. | 앱의 구조와 기능이 사용자 친화적으로 설계되어 있어, 사용자가 직접 문제를 해결 | 잦은 오류로 여행 계획이 사라지는 경험, 투어 가이드 연락처 미제공으로 고객 서비스 측면에서 개선이 필요. | 리뷰 작성 및 문제 해결을 위한 지원 및 검토 존재.  고객 서비스에 빠르게 연결되지 않는다는 후기 존재. | 여행 정리 및 계획 관련 앱 중 좋은 사용자 평가. 가계부 및 현지 통화 변환 등 사용자 편리성을 위한 기능 다수 존재. |
| **추가 기능** | 여행 경로 최적화, 오프라인 일정 확인, 대안 계획 추가 등 사용자의 필요를 충족시키지 못하는 부분 존재. | 구글 지도를 사용하여 명소의 위치와 이동 루트를 표기하고, 인기 검색어 및 태그를 제공하는 등의 추가 기능을 제공 | 리마인더 기능, 공유 일정 기능, 즐겨찾기 및 다른 사용자들의 즐겨찾기 확인 가능, 사용자 유형에 맞는 여행 추천 기능 | 여행 일정 계획 기능을 포함하여 쉬운 여행 계획을 도움.  정보의 양에 비해 사용자를 돕는 추가 기능이 부족. | ‘요술봉’ 기능으로 인한, 편리성 증진. 썸네일 추가 기능의 부재와 거리마다 소요되는 시간은 보여주지 않는 점 등 개선 필요 |
| **사용자 리뷰 및 평점** | 방문하지 않은 사용자의 리뷰 작성이 가능하여 신뢰성 문제가 있음. | 여행 후기를 다른 사람과 공유할 경우 포인트를 제공하는 점에서 사용자 간의 상호 작용과 공유를 장려 | 잦은 오류 및 일부 서비스의 불편함에 대한 사용자의 불만이 존재 | 실제 사용자의 경험을 바탕으로 한 리뷰와 평점은 매우 유용한 정보를 제공. 가짜 리뷰 이슈 존재. | 직관적인 UI와 다양한 기능이 존재. 성능 문제와 예약 기능의 부재 등, 어플 유형의 한계가 존재. |
| **시장 점유율** | 구글 스토어 기준: 500만+  리뷰: 4.8 | 구글 스토어 기준: 5만+  리뷰: 3.8 | 구글 스토어 기준: 1만+  리뷰: 3.2 | 구글 스토어 기준: 1억+  리뷰: 4.8 | 구글 스토어 기준: 10만+  리뷰: 4.1 |