**프로젝트 기획안**

**작성일 : 2022. 01. 27**

**작성자 : 박선영**

1. 프로젝트 명 : 배달시켜
2. 기획 의도
   1. 목적

- 배달의 민족, 요기요와 같은 배달어플 서비스를 웹상으로 구현해보고자 했다. 소비자에게 는 주문, 결제, 실시간 배달현황, 환불, 리뷰 등의 서비스를, 점주에게는 주문관리, CRM시스템 등의 서비스를 제공한다.

* 1. 프로젝트 기획

- 코로나19 이후 집에 거주하는 인구가 많아지면서 소비자들의 음식배달 어플 사용률이 확연히 늘어났다. 이같은 현상은 앞으로도 지속될 것으로 보이며, 사용자들이 더욱 더 편리한 서비스를 이용할 수 있는 배달시스템의 필요성을 느꼈다.

* 1. 어떤 것들이 가능한가

- 기존 배달 어플리케이션을 벤치마킹해 각각의 배달앱에서 제공하고 있는 서비스와 기능들을 구현해보고자 한다.

1. 벤치마킹
   1. 배달의민족, B마트

1. 특징

바쁜 현대인들에게 시간은 금인데 식당이나 마트에 직접 찾아갈 필요 없이 손가락 하나만으로 손쉽게 먹고싶은 음식이나 필요한 물품들을 바로 주문할 수 있다. 점주 페이지에서 주문관리를 할 수 있다

* 1. 참고한 사이트 혹은 프로그램이 있다면 해당 프로그램의 특징, 장단점 등을 분석
  2. 예를 들어 쇼핑몰이라면 지마켓의 검색기능을 참고했다. 네이버 쇼핑의 어떤 기능을 참고했다는 등의 본인이 참고한 내용을 작성
     1. 실제 사용하는 사이트를 직접 따라해보는 것도 좋은 프로젝트가 됩니다.

1. 주요 기능 (고객 / 점주)

4-1. 공통

A. 회원가입

- 고객/점주를 구분해서 회원가입

- 회원가입 시 이메일 중복확인, 비밀번호 유효성 검사, 공백일 시 에러메시지

B. 로그인

- 아이디, 비밀번호 일치여부 확인 후 로그인

- 로그인 후 로그인하기 전 있던 페이지로 이동

C. 리뷰작성

- 로그인한 아이디를 작성자로 사용

- 고객이 주문 후 리뷰를 작성할 수 있으며, 점주는 대댓글 작성 가능

- 별점평가(1~5), 추천/비추천

4-1. 고객

C. 주문하기

- 메뉴선택(radio), 수량변경, 선택했던 메뉴 삭제

- 배달방법 선택 : 배달 / 포장

D. 장바구니

- 장바구니에서 한꺼번에 결제 가능

E. 결제

- 카드/현금결제

- 배달원/점주에게 요청사항 기입란 有

- 현금영수증

- 등록된 쿠폰이 있으면 할인 가능('내 쿠폰' 버튼 누르고 들어가서 사용가능)

F. 환불

G. 배달 예상시간 및 실시간 배달추적기능

- 소켓 이용

- api 활용하기 : 구글맵 또는 인터랙티브 지도

- 주문상태 : 푸쉬알림

H. 주문취소, 다시 주문하기

- 주문취소내역에서 다시 주문 가능하도록(?)

I. 프로모션 코드 & 쿠폰관리

- 코드 입력해서 쿠폰등록

- 내 쿠폰함에서 쿠폰관리

4-2. 점주

A. 주문관리 : 주문 접수/취소 등의 action을 취했을 시 고객에게 알림이 뜨도록

- 왼쪽 메뉴바 : 처리중, 완료, 매출조회, 일정관리

- 영업중 / 영업중지 선택, 배달

- 주문목록 : 날짜별 조회 가능

- 주문 상세조회(주문전표)

1) 요청사항(가게/배달원), 주문내역, 배달주소, 고객연락처, 주문번호, 주문시간, 가게정보확인

2) 상단에 예상시간 기입 후 확인버튼을 누르면 주문 접수

- 주문 접수 시 주문한 고객에게 '접수완료' 알림뜨도록

- 주문 취소 : 들어온 주문을 취소할 수 있음

B.

5. 기타

- 고객 / 점주 페이지를 따로 구분(로그인 역시 그 페이지에서 가능하도록)