

AI 에이전트(AI Agent)는 사용자의 목표를 대신 달성해주는 자율적이고 지능적인 소프트웨어 시스템입니다. 단순히 명령에 반응하는 차원을 넘어서, 스스로 환경을 관찰하고 판단하여 일련의 작업을 계획하고 실행하는 것이 특징입니다.[1][2][3]

AI 에이전트의 주요 정의

- AI 에이전트는 사용자를 대신해 목표를 인식하고, 필요한 정보를 수집하며, 계획을 세운 뒤 실제로 작업까지 완수합니다.
- 자율성과 적응성을 갖추고 있어, 사용자의 지속적인 개입 없이도 동작합니다.[2][4]
- 목표 지향적 행동, 데이터 분석, 학습 및 기억 등 다양한 AI 역량이 결합되어 작동합니다.[3][5]

주요 특징

- 관찰(Observation): 사용자나 환경 정보를 수집합니다.
- 추론(Reasoning): 현재 상황과 정보를 바탕으로 판단합니다.
- 계획(Planning): 목표 달성을 위한 일련의 행위를 체계적으로 설계합니다.
- 행동(Action): 외부 시스템, 도구 등과 상호작용해 실제 작업을 처리합니다.[1][3]

일반적인 예시

- 출장 준비 자동화, 일정 예약 및 매일 발송, 고객 문의 자동 처리 등 사람이 반복적으로 수행하던 업무의 자동화에 활용됩니다.[5][2]
- 단순 챗봇 수준을 넘어, 스스로 문제를 해결하거나 여러 단계를 연속적으로 처리할 수 있습니다.

AI와 AI 에이전트의 차이

기준	기존 AI	AI 에이전트	
----- ----- ----- -----			
목적	입력에 따른 응답	목표 달성을 위한 자율적 행동	
작업방식	단발성, 단일 작업	연속적인 복합 작업 처리	
자율성	낮음	높음	
예시	텍스트 생성, 번역	일정 잡기, 파일 관리 등	[2][3]

AI 에이전트는 사용자의 복잡하고 반복적인 과업을 능동적으로 해결할 수 있기 때문에, 최근 기업 업무 자동화, 비즈니스 프로세스 혁신 등 다양한 분야에서 각광받고 있습니다.[4][5]