

AI 에이전트(AI Agent)는 사용자의 목표를 대신 달성해주는 자율적이고 지능적인 소프트웨어 시스템입니다. 단순히 명령에 반응하는 차원을 넘어서, 스스로 환경을 관찰하고 판단하여 일련의 작업을 계획하고 실행하는 것이 특징입니다.[1][2][3]

AI 에이전트의 주요 정의

- AI 에이전트는 사용자를 대신해 목표를 인식하고, 필요한 정보를 수집하며, 계획을 세운 뒤 실제로 작업까지 완수합니다.
- 자율성과 적응성을 갖추고 있어, 사용자의 지속적인 개입 없이도 동작합니다.[2][4]
- 목표 지향적 행동, 데이터 분석, 학습 및 기억 등 다양한 AI 역량이 결합되어 작동합니다.[3][5]

주요 특징

- 관찰(Observation): 사용자나 환경 정보를 수집합니다.
- 추론(Reasoning): 현재 상황과 정보를 바탕으로 판단합니다.
- 계획(Planning): 목표 달성을 위한 일련의 행위를 체계적으로 설계합니다.
- 행동(Action): 외부 시스템, 도구 등과 상호작용해 실제 작업을 처리합니다.[1][3]

일반적인 예시

- 출장 준비 자동화, 일정 예약 및 메일 발송, 고객 문의 자동 처리 등 사람이 반복적으로 수행하던 업무의 자동화에 활용됩니다.[5][2]
- 단순 챗봇 수준을 넘어, 스스로 문제를 해결하거나 여러 단계를 연속적으로 처리할 수 있습니다.

AI와 AI 에이전트의 차이

기준	기존 AI	AI 에이전트
목적	입력에 따른 응답	목표 달성을 위한 자율적 행동
작업방식	단발성, 단일 작업	연속적인 복합 작업 처리
자율성	낮음	높음
예시	텍스트 생성, 번역	일정 잡기, 파일 관리 등

AI 에이전트는 사용자의 복잡하고 반복적인 과업을 능동적으로 해결할 수 있기 때문에, 최근 기업 업무 자동화, 비즈니스 프로세스 혁신 등 다양한 분야에서 각광받고 있습니다.[4][5]