توسعه کسب کار نوپا ارزش ها و چشم انداز های شرکت

سپهر مقيسه

911176

استاد قناديور

پاییز ۱۴۰۱

### شرکت riot games:

#### چشم انداز:

• ایجاد سرمایه حاصل از فروش میلیونی بازی ها

### ارزش ها :

- بازی باید از همه جوانب تست شده باشد و قبل از عرضه کاملا سالم باشد
  - باید جذاب باشد
  - قیمت غیرقابل باوری نداشته باشد

### ماموریت ها :

- طراحی بازی
- پاسخ به مشتریان در قبال بازی
- فراهم کردن امکانات کامپیوتری

### شركت ديجيكالا:

## چشم انداز:

• رتبه یک فروشگاه آنلاین و فراهم سازی تمامی کالاها

# ارزش ها :

- كالا هميشه بايد سالم به دست مشترى برسد
  - كالاى غير اصل حتما بايد لحاظ شود
    - نباید بیشتر از قیمت بازار ازاد باشد
      - نباید هزینه پیک هنگفت باشد

# ماموریت ها:

- فراهم سازی کالا ها به سرعت
- اموزش دادن کارمندان خود در ارتباط با خدمات مشتری
  - بسته بندی درست و مقاوم

#### شرکت اسنپ:

### چشم انداز:

• رتبه یک سرویس حمل و نقل مسافری میان شهری

### ارزش ها :

- تمامی راننده ها باید تجربه رانندگی را داشته باشند
- تمامی راننده ها باید صحت ازمایی شوند تا راننده نا امنی در میان انها نباشد
  - تمامی خودرو ها باید معاینه فنی بشوند
  - قیمت های هنگفت وجود نداشته باشد

### ماموریت ها:

- جذب راننده با افر های جذاب
- تربیت اوپراتور های خدمات مشتریان

## شرکت دیوار:

### چشم انداز:

• رتبه یک تبادل کالا

# ارزش ها:

- وبسایت سریع برای انتشار سریع اگهی ها
  - تاييد صحت كاربران

### ماموریت ها :

- ایجاد راحتی برای ارتباط کاربران
  - ایجاد پلتفرم چند وجهی
- داشتن دسته بندی بسیار برای داشتن انتخابات بیشتر

## شرکت google

#### چشم انداز:

• ایجاد جستجو های پیشرفته و پاسخ های مناسب به کاربران تا سال ۲۰۲۰ اعلام کرده است.

## ارزش ها:

- باید اطلاعات حساس پوشانده شوند
- بخش عظیمی از اطلاعات را به طور مرتبط به کاربر نشان دهند
  - رایگان و در دسترس عموم باشند
  - امن باشد و کاربر بتواند جست و جو کند

# ماموریت ها:

تمامی راننده ها باید تجربه رانندگی را داشته باشند

تمامی راننده ها باید صحت ازمایی شوند تا راننده نا امنی در میان انها نباشد

تمامی خودرو ها باید معاینه فنی بشوند

قیمت های هنگفت وجود نداشته باشد