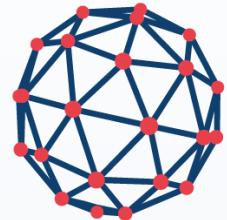


# EXPRESSO MATINAL

## Gestão de Pessoas

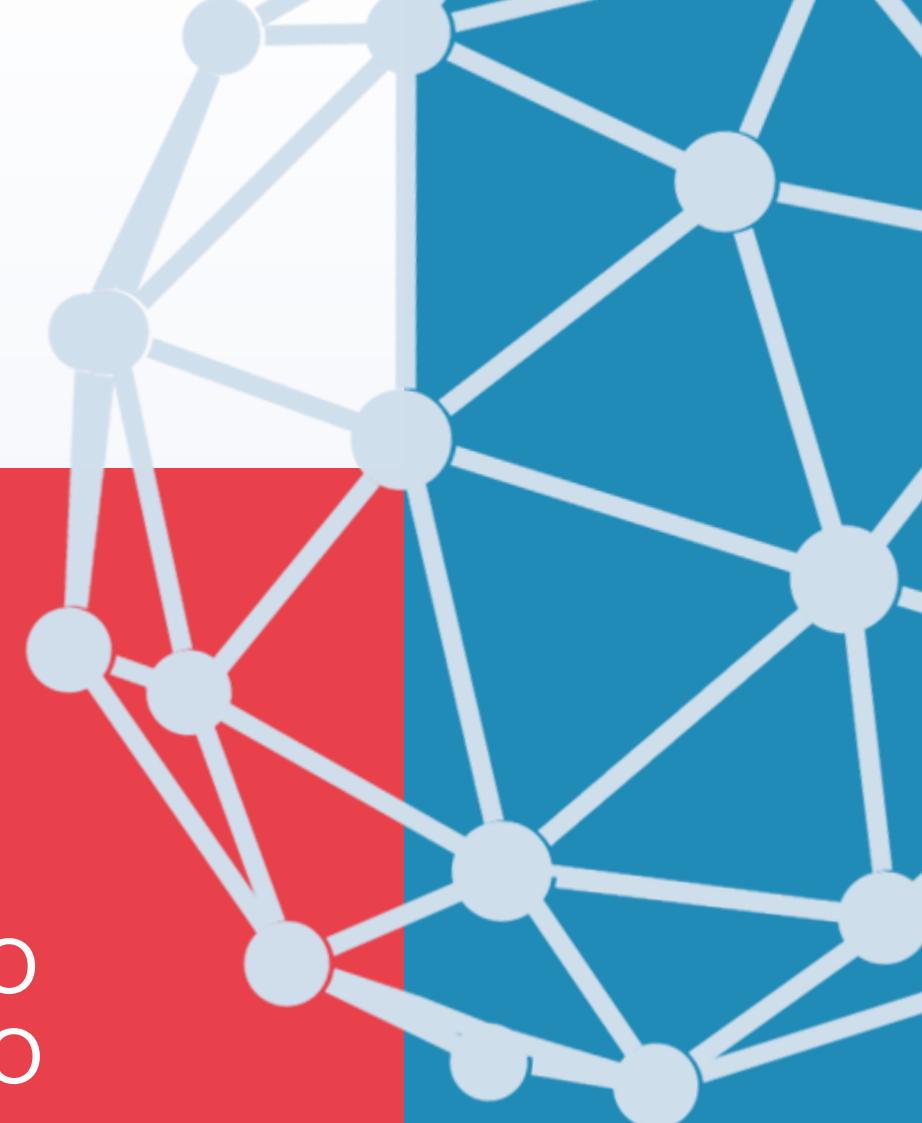




**REDE RH**  
ESTRATÉGICO

## CONHECENDO A SUGESP

DIRETORIA CENTRAL DE GESTÃO DO  
DESEMPENHO E DESENVOLVIMENTO  
DCGDD



# AGENDA

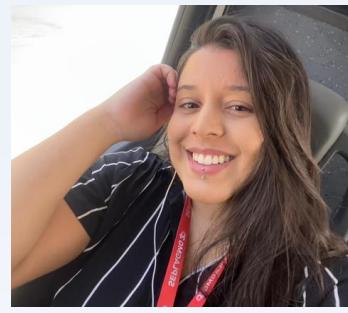
1. Equipe DCGDD
2. Atuação
3. Produtos
  - Política de Desenvolvimento (SPOILER EVENTO 06/09);
  - Capacitação à distância;
  - Prêmio Inova Minas Gerais – 8ª Edição;
  - Convênios não onerosos com profissionais e empresas;
  - Programa de Qualidade de vida no trabalho;
  - Outros eventos realizados pela DCGDD.
5. Onde encontrar informações
6. Encerramento



# Equipe

Quem são? De onde vêm? Do que se alimentam? Em que frente atuam?  
Hoje, na DCGDD repórter!

## Frente Desenvolvimento



## Frente Desempenho



# Atuação da DCGDD - Frente Desenvolvimento:

**FORMULAR, PLANEJAR E COORDENAR A IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE  
DESENVOLVIMENTO – Decreto 48.872 de 02/08/2024**

PROPOR E ORIENTAR A  
APLICAÇÃO DE NORMAS

PROPOR E COORDENAR A  
IMPLEMENTAÇÃO DOS  
MODELOS E METODOLOGIAS

PROMOVER E ESTIMULAR A  
REALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE  
CAPACITAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO

ANALISAR E EMITIR  
MANIFESTAÇÃO SOBRE  
SOLICITAÇÕES DE  
AFASTAMENTO PARA ESTUDO  
OU APERFEIÇOAMENTO  
PROFISSIONAL



**Política de Desenvolvimento  
dos Servidores Públicos do  
Estado de Minas Gerais**

**Evento de Lançamento  
06.09.2024**

PROPOR E IMPLEMENTAR  
ESTRATÉGIAS, AÇÕES E  
PARCERIAS QUE PROMOVAM A  
VALORIZAÇÃO, A QUALIDADE DE  
VIDA NO TRABALHO E O  
RECONHECIMENTO DOS  
SERVIDORES

ESTIMULAR E RECONHECER A  
IMPLEMENTAÇÃO DE INICIATIVAS  
DE SUCESSO E A GERAÇÃO DE  
IDEIAS INOVADORAS QUE  
CONTRIBUAM PARA A MELHORIA  
DO SERVIÇO PÚBLICO

GERIR OS SISTEMAS  
INFORMATIZADOS ABRANGIDOS  
EM SUAS COMPETÊNCIAS

# Produtos

## 1. Capacitação à distância



## Política de Desenvolvimento dos Servidores Públicos do Estado de Minas Gerais



# SEPLAG - Desempenho e Desenvolvimento do Servidor



Português - Brasil (pt\_br)

Raquel Soares Otoni



Buscar cursos



Início

Sobre Nós

Cursos e Trilhas

Ementas

Agenda e Comunicados

Dúvidas



Ocultar blocos

Tela cheia

AVISOS

Cursos

Trilha de aprendizagem: Liderança de equipes

Trilha de aprendizagem: Recursos Humanos

Trilha de aprendizagem: Compras Públicas

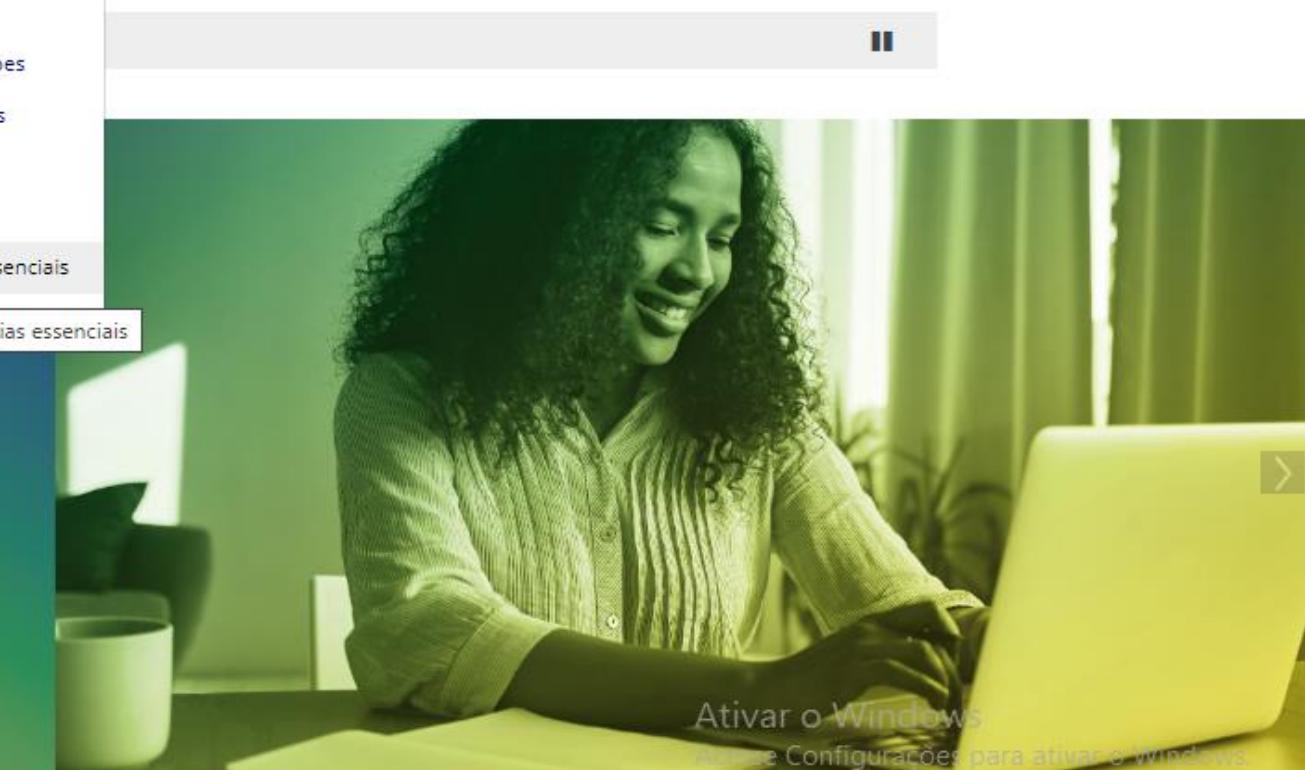
Trilha de aprendizagem: Convênios

Trilhas de aprendizagem: Competências essenciais

Trilhas de aprendizagem: Competências essenciais

**VOCÊ ESTÁ PREPARADO PARA SER UM CONSTANTE APRENDIZ E SE DESTACAR NA SUA CARREIRA?**

A Seplag te ajuda a dar o primeiro passo: conheça o compilado de ações de desenvolvimento online, totalmente gratuitas, para o seu aprendizado contínuo em diferentes temáticas!



Política de Desenvolvimento dos Servidores Públicos do Estado de Minas Gerais

CAPACITAR  
Seplag MG

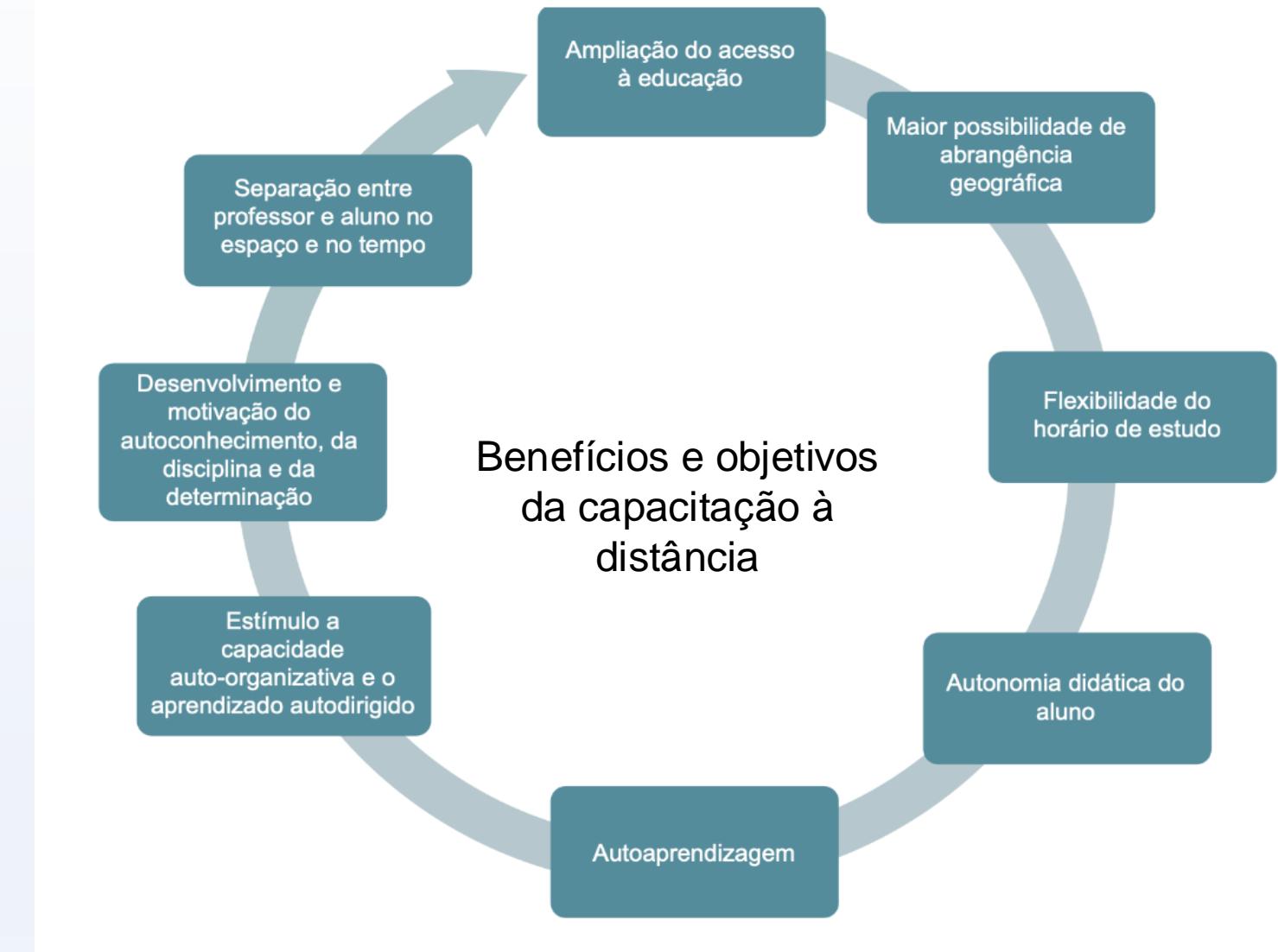
# Gestão dos cursos, trilhas e certificados

Construção e oferta de cursos e trilhas de aprendizagem com objetivo de alinhar os processos organizacionais promovendo a interação das áreas centrais com as unidades setoriais executoras.

O programa também proporciona a valorização dos talentos internos, com disseminação de seu conhecimento e expertise nas diversas áreas.

**35.010 usuários no moodle**

**10,2 mil inscritos no youtube**



# Cursos livres

Temáticas comuns e centrais de interesse a todos os servidores

17 cursos (e já temos outros no forno!!!)

Autoinscrição

Período de inscrição livre

Período de realização - 60 dias

Incentivo à autonomia e autoaprendizagem

Capacitação e desenvolvimento é trabalho

**+ de 20.431 agentes  
públicos certificados**

Categorias de Cursos: Capacitar / Cursos livres

Buscar cursos

Vai

- ⌚ Curso Básico de Power Automate Desktop
- ⌚ Aprendizagem autodirigida
- ⌚ Capacitação ETP
- ⌚ Comunicação e Feedback em tempo de teletrabalho
- ⌚ Elaboração de mapas temáticos: Qgis básico
- ⌚ Ética e Regime Disciplinar
- ⌚ Formação de Pregoeiro (Lei 10.520/2002)
- ⌚ Formação de Conteudista para cursos virtuais
- ⌚ Gestão de Processos
- ⌚ Governo Digital
- ⌚ Introdução a Linguagem de Programação Python
- ⌚ Linguagem de Programação R
- ⌚ Prevenção e enfrentamento à prática de Assédio Moral no trabalho - módulo servidor
- ⌚ Prevenção e enfrentamento à prática de Assédio Moral no trabalho\_módulo Comissão de conciliação
- ⌚ Prevenção e enfrentamento à prática de Assédio Moral no trabalho\_módulo Gestores de equipes
- ⌚ Programa de Preparação para Aposentadoria - PPA
- ⌚ Screen Recorder

# Cursos com chave de inscrição

Público alvo específico e/ou tutoria

4 cursos, sendo que 3 fazem parte da Trilha temática de RH

Inscrição realizada a partir de aprovação da área especialista do curso

Período de inscrição livre

Período de realização - a depender do curso

**+ de 50 servidores  
públicos certificados**

Categorias de Cursos: Capacitar / Cursos com chave de inscrição

Buscar cursos

Vai

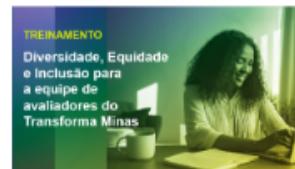
Transferegov.br



Professor: João Coelho Brasil

Professor: Gislene Silva Santos

Diversidade, equidade e inclusão para a equipe de avaliadores do Transforma Minas



Professor: Equipe Transforma Minas



# NOVO!!!

## Treinamento – com chave de inscrição

Público alvo específico e/ou tutoria

Sipemso.MG

1. Gestão;
2. Coordenador medico;
3. Biopsicossocial;
4. Administrativo central
5. Administrativo 1;
6. Administrativo 2;
7. Médico Perito.

**+ de 80 servidores  
públicos  
certificados**



# Trilhas de Aprendizagem

## 1. Trilha Lideranças de Equipes (acesso livre)

Capacitação básica em;

- Gestão do Desempenho;
- Direitos e Deveres do servidor;
- Perícia Médica e Saúde Ocupacional.

**112 líderes certificados**



## 2. Trilha Compras Públicas (acesso livre)

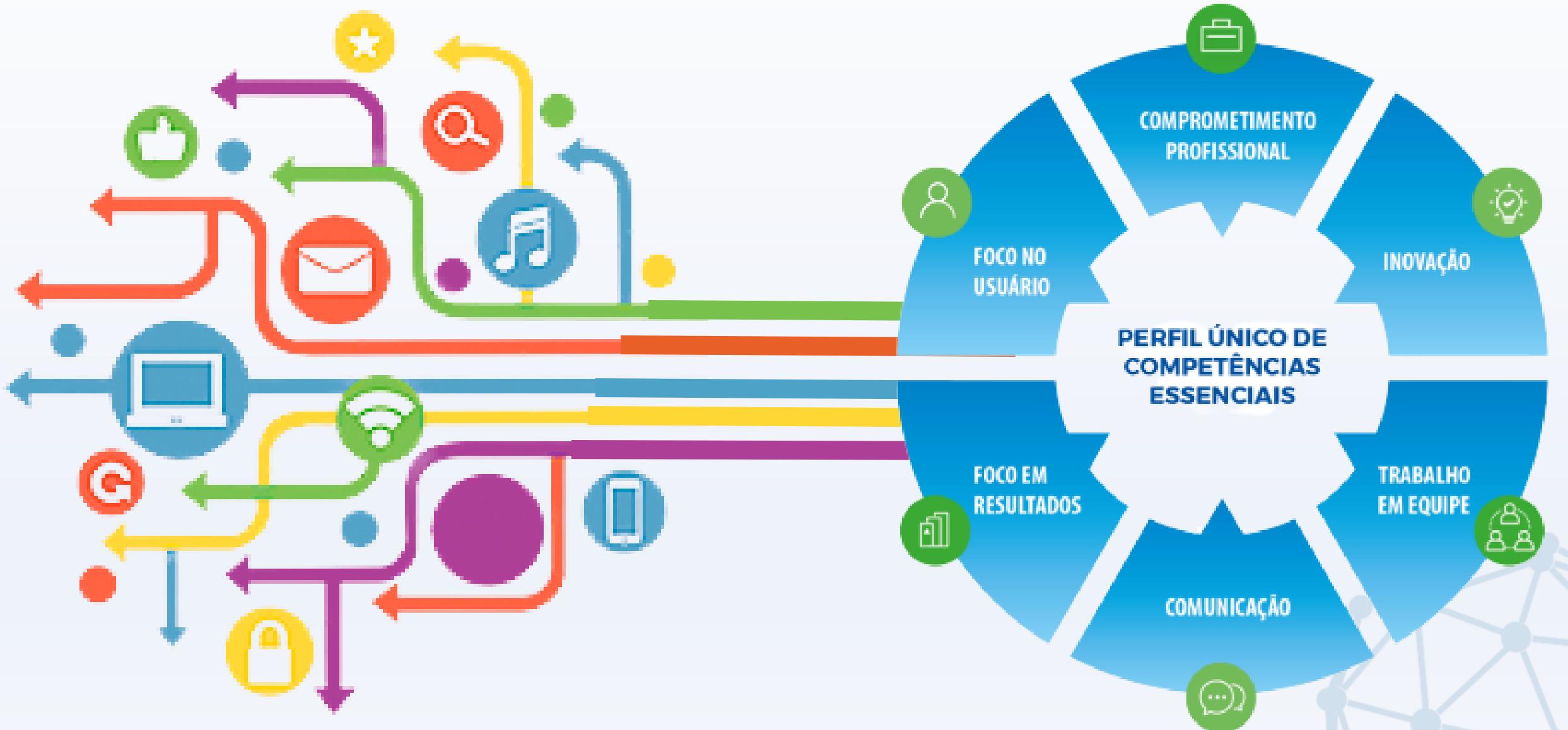
- Sistema de registro de preços;
- Pregão e concorrência;
- Nova Lei de Licitações e Contratos (NLLC);
- Bens de luxo;
- Dispensa e inexibilidade;
- Termo de referência;
- Pesquisa de preços;
- Agentes públicos;
- Catálogo de materiais e serviços;
- Normas ABNT, ABNT ISO e Mercosul;
- Empresas estatais.

- Trilha sem certificação: 2.026

- Trilha com certificação: 272

### 3. Trilhas de Competências (acesso livre)

Oportunidades informais de conhecimento: 341 agentes públicos inscritos



# COMUNICAÇÃO

## COMUNICAÇÃO VERBAL

Recuperando dados. Aguarde alguns segundos e tente cortar ou copiar novamente.

## COMUNICAÇÃO ESCRITA

Elabora documentos oficiais, de forma coesa e coerente, utilizando-se da língua culta e revisando os textos anteriormente ao encaminhamento.

## ADAPTAÇÃO DA COMUNICAÇÃO

Adapta o conteúdo e o estilo da comunicação, em relação às especificidades e necessidades do público-alvo, de forma flexível e criativa, utilizando-se de ferramentas de trabalho que possam ampliar a efetividade da comunicação.

## ESCUТА ATIVA

Escuta ativamente as partes envolvidas na comunicação, de forma concentrada, respeitosa e empática, sem interrupções ou julgamentos.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Mantém a discrição e o sigilo diante das situações de trabalho em que as informações devem ser preservadas.

## REGISTRO E DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

Registra e disponibiliza dados, informações e conhecimentos, de maneira organizada e didática, facilitando o acesso aos demais interessados.

## CONSOLIDAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS

Consolida e/ou analisa os dados referentes ao trabalho, gerando informações estruturadas para subsidiar a tomada de decisão.



Comunicação verbal



Comunicação escrita



Adaptação da comunicação



Escuta ativa



Segurança da informação



Registros e disponibilização de dados, informações e conhecimentos



Consolidação e análise de dados



Conheça também!

As ideias centrais e os comportamentos esperados são a base para a busca de oportunidades de aprendizagem e a indicação de sua utilização no PGDI



## Escuta ativa



Você já teve a sensação de que não é compreendido? Já se sentiu desentendido quando tentou falar sobre determinado assunto?

A situação pode piorar: Já tentou falar e foi totalmente ignorado naquilo que estava falando? Sabemos, é horrível esse sentimento!

Mas você já conheceu também pessoas com as quais você adora conversar e elas passam mais credibilidade e mais carinho para você. Existem pessoas que sabem te ouvir de verdade

Elas sabem escutar ativamente.

Esta competência tem como comportamento esperado a escuta atenciosa das partes envolvidas na comunicação, de forma concentrada, respeitosa e empática, sem interrupções ou julgamentos.



**Você sabe escutar? Faça o teste aqui!**



**ARTIGO | O que é escuta ativa? Entenda como ela é capaz de mudar as relações**



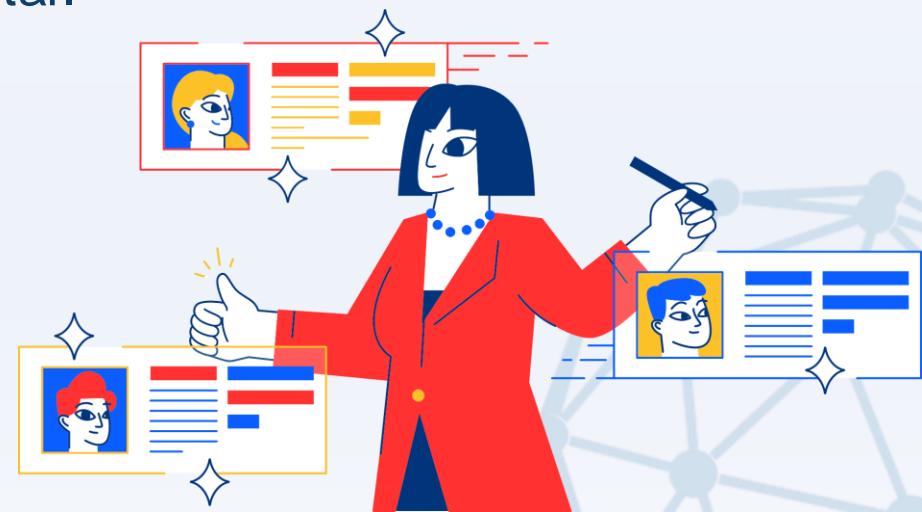
**VÍDEO | A diferença entre ouvir e escutar**



**Responda as perguntas deste fórum e participe da construção dessa trilha!**

# Dados e Monitoramento

- Acompanhamento mensal: número de inscritos x certificados;
- Acompanhamento semestral: número de inscritos x certificados por curso e por órgão e entidade;
- Prover os RHs de dados e informações para monitoramento e atuação junto às chefias e aos servidores para conscientizar quanto à importância da capacitação e desenvolvimento;
- Acompanhamento de indicador pela assessoria de estatística da SUGESP - Nível de satisfação dos servidores capacitados nos cursos ofertados pelo Capacitar.



# Produtos

## 2. Prêmio Inova Minas Gerais

Em  
números

1º  
Prêmio  
2016

2º  
Prêmio  
2017

3º Prêmio  
2018

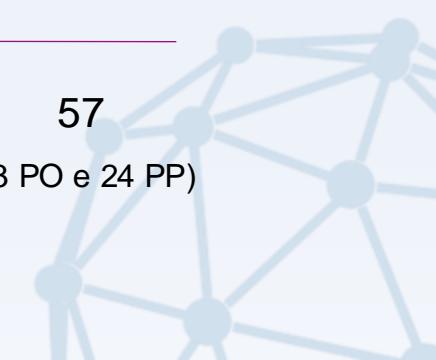
4º  
Prêmio  
2019

5º Prêmio  
2020

6º Prêmio  
2021

7º Prêmio  
2022

Trabalhos inscritos	234	210	159	201	197	118	165
Trabalhos validos	<b>189</b>	<b>186</b>	<b>143</b>	<b>186</b>	<b>177</b>	<b>114</b>	<b>117</b>
Ideias Inovadoras Implementáveis	142	120	77	124	90	55	60
Iniciativas Implementadas de sucesso	47	66	66	62	87 (55 PO e 31 PP)	59 (34 PO e 25 PP)	57 (33 PO e 24 PP)



## Categorias e Temáticas específicas

### CATEGORIAS

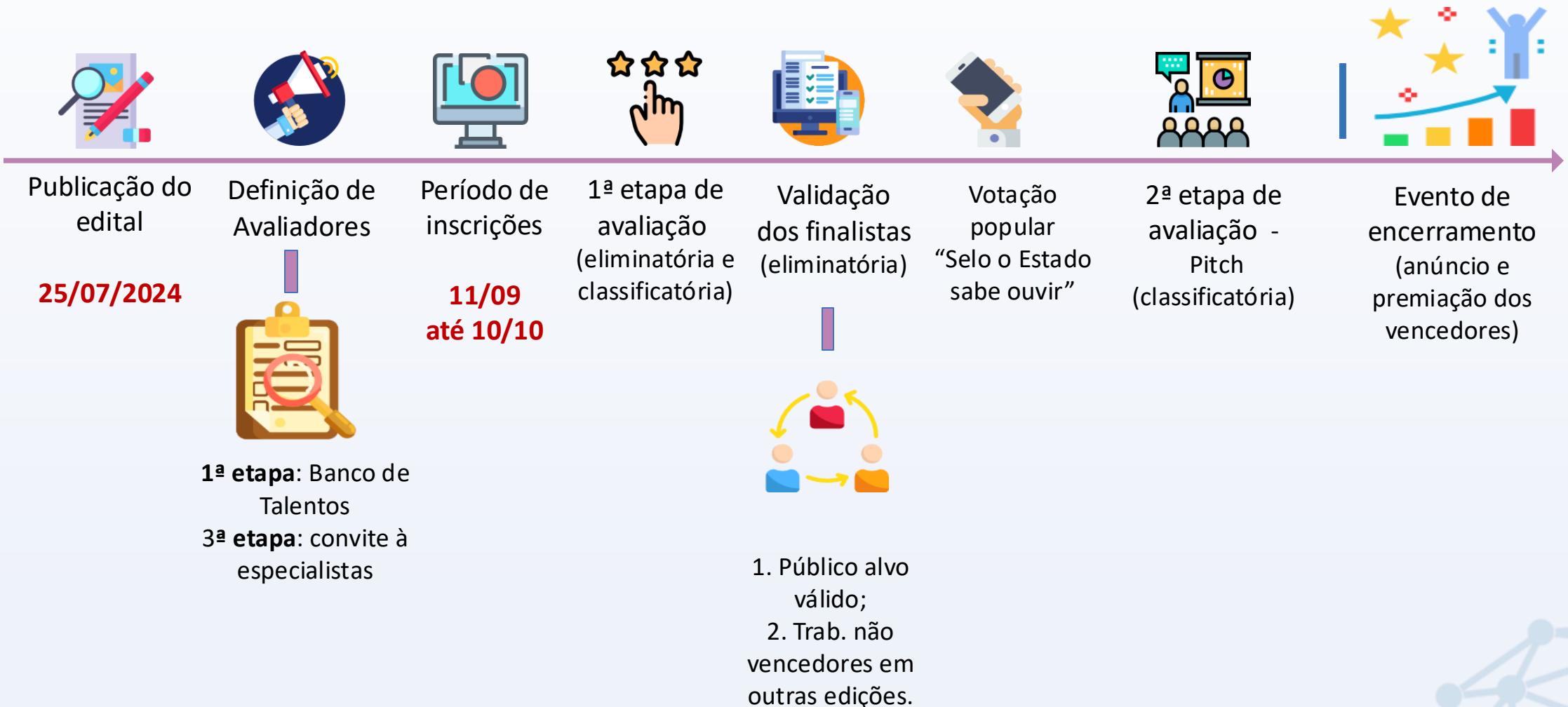
#### 1. Ideias Inovadoras

#### 2. Iniciativas

#### Implementadas



# 8º Prêmio Inova Minas Gerais



# Produtos

## 3. Convênios não onerosos



**07 convênios vigentes**

**06 processos em andamento**



Edital de chamamento – simplificação na celebração de convênios não onerosos;



Atração de futuros parceiros (aumento do quantitativo de conveniados);



Atualização das informações para a celebração de parceria;



Ampliação das informações sobre o benefício.



# Produtos

## 4. Programa Qualidade de Vida no Trabalho



Qualidade de vida no trabalho é um índice de satisfação do servidor no trabalho, no entanto é importante dizer que **não está relacionada apenas ao clima organizacional!**

### Abordagens:

- **Preventiva:** identificar fatores de riscos e elaborar alternativas para minimizar estes riscos,
- **Educativa:** Conscientizar os trabalhadores dos possíveis efeitos psíquicos e sociais advindos da pandemia,
- **Valorização do Servidor:** tornar cada servidor agente ativo na construção e tomada de decisões.

Seu objetivo é tornar o trabalho mais humanizado, com foco na Promoção do bem-estar, cuidado e desenvolvimento dos trabalhadores, oferecendo uma abordagem interdisciplinar para as questões do trabalho e das organizações, e consequentemente, melhores entregas e aumento da produtividade.

## AÇÕES JÁ REALIZADAS

### 1. PREVENÇÃO E COMBATE DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Evento presencial e transmitido pelo youtube  
64 certificações e 213 participantes no YouTube

### 2. HOMENAGEM AO DIA DAS MÃES

Evento presencial na CA

### 3. WEBINÁRIO "SAÚDE E BEM ESTAR DO SERVIDOR"

Evento transmitido pelo youtube  
122 certificações



## PRÓXIMAS AÇÕES (EM PLANEJAMENTO)

WEBINÁRIO: VALORIZAÇÃO DA VIDA E PREVENÇÃO AO SUÍCIDIO (SETEMBRO)

HOMENAGEM AO SERVIDOR PÚBLICO (OUTUBRO)

SARAU NATALINO (DEZEMBRO)

## 5. Outros eventos realizados pela DCGDD



Política de Desenvolvimento  
dos Servidores Públicos do  
Estado de Minas Gerais

1. Seminário de prevenção e enfrentamento ao assédio moral no trabalho – parceria entre SEPLAG (DCGDD e DCCCR) OGE e CGE

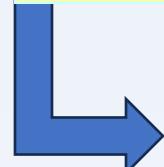
2. Ciclo de palestras

- Conversas que conectam: Explorando emoções e palavras;
- Dominando o tempo: Estratégias eficazes para o dia a dia; e
- Criando laços: A cultura de encontro

Evento presencial e transmitido pelo youtube  
265 certificações presenciais e 343 certificações virtuais

Evento transmitido pelo youtube  
1º dia: 295 certificações;  
2º dia: 292 certificações; e  
3º dia: 202 certificações

**SPOILER – VEM AÍ**



**SEMANA DO SERVIDOR 2024!!!**



# Onde buscar e encontrar informações sobre os assuntos relacionados às atribuições e produtos da DCGDD – Frente Desenvolvimento?



Política de Desenvolvimento dos Servidores Públicos do Estado de Minas Gerais

## Site da SEPLAG

The screenshot shows the SEPLAG website with a search bar and a sidebar for 'Avaliação de Desempenho'. The main content area discusses the role of the Superintendence of Human Resources in normalizing, coordinating, and accompanying the implementation of the Performance and Management Policy. It also mentions the 'Prêmio Inova Minas Gerais'.

## Moodle SEPLAG

The screenshot shows the Moodle platform for the 'SEPLAG - Desempenho e Desenvolvimento do Servidor' course. It features a banner with a woman working on a laptop and text encouraging users to be prepared for constant learning and success. The course navigation includes 'Sobre nós', 'Cursos, Trilhas e Treinamentos', 'Ementas', 'Agenda e Comunicados', and 'Dúvidas'.

## Site da Prêmio Inova Minas Gerais

The screenshot shows the website for the '8º PRÊMIO INOVA MINAS GERAIS'. It features a large logo with a stylized head profile and the text 'PRÊMIO INOVA MINAS GERAIS'. The page includes information about the award's purpose, categories, and success stories.

## Youtube

The screenshot shows a YouTube channel page for 'Desempenho e Desenvolvimento SEPLAG - MG'. It features a video thumbnail with school supplies and the text 'Desempenho e Desenvolvimento SEPLAG - MG'. The channel has 10,2 mil inscritos and 86 videos.

## Portal do servidor

The screenshot shows the 'Servidor.mg' portal with a search bar and a large graphic of overlapping blue and teal waves. The text 'Olá Servidor(a)' is displayed, along with a search bar for services and information.

## Conecta RH

The screenshot shows the 'Conecta RH' website with a network of people icon and a large speech bubble icon. The page features a woman standing next to a large screen and a person sitting at a desk with a laptop.

# IMPORTANTE!!!

A primeira coisa à entender quando falamos da Política de Desenvolvimento do servidor é que **a construção não é estanque!**

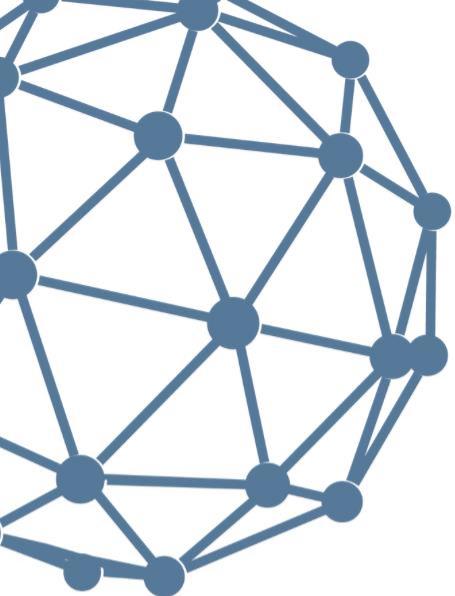
É um **organismo vivo** e a todo momento podemos disponibilizar materiais e dividir momentos que tenham como objetivo desenvolver conhecimentos, habilidades, e em algumas vezes, desenvolver atitudes, que vão ao encontro das necessidades das organizações, bem como as dos agentes públicos.



# Obrigada!!!

Estamos ansiosos para  
mais momentos como este!

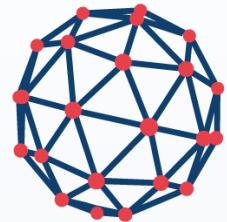
[capacitacao@planejamento.mg.gov.br](mailto:capacitacao@planejamento.mg.gov.br)



# EXPRESSO MATINAL

## Gestão de Pessoas

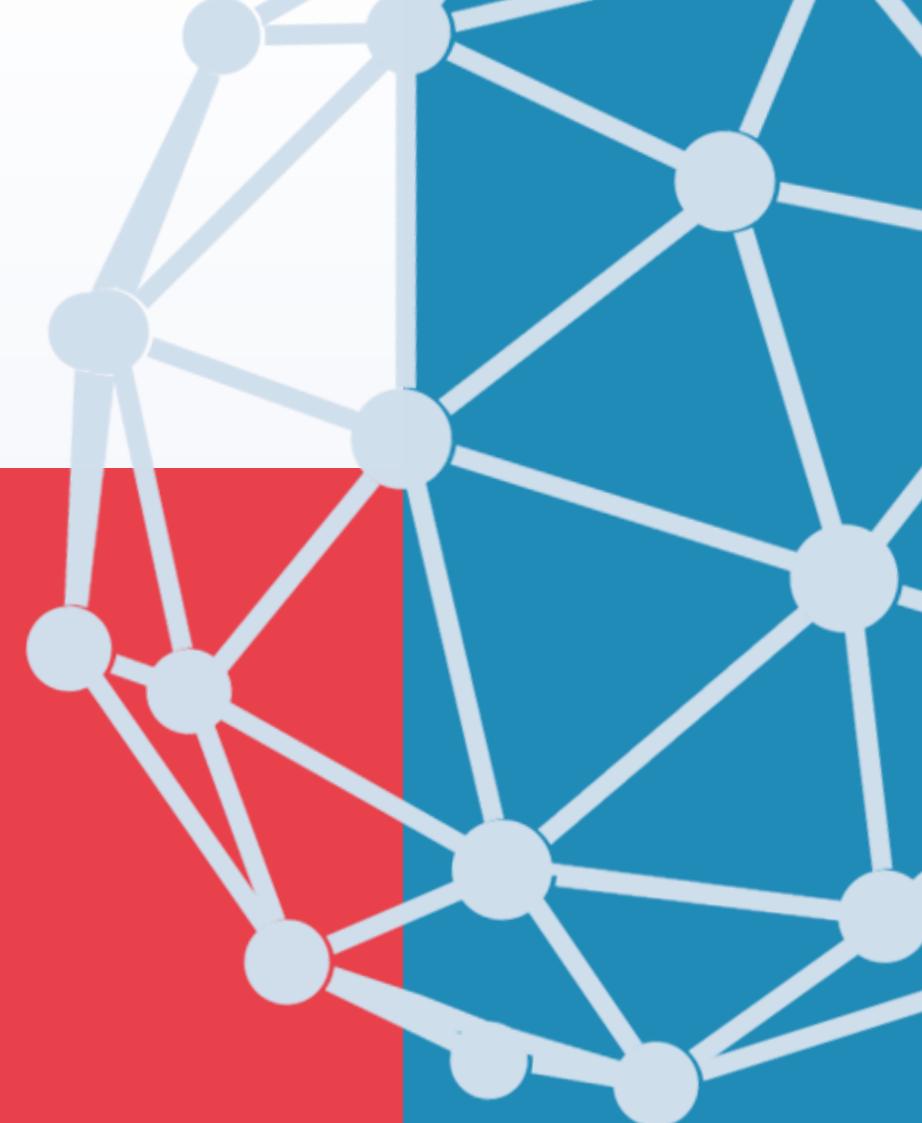




**REDE RH**  
ESTRATÉGICO

**CONHECENDO A SUGESP**

**ASSESSORIA DE POLÍTICAS  
PARA LIDERANÇAS - APL**





# Equipe APL



# Atuação da APL

A Assessoria de Políticas para Lideranças tem como competência propor, coordenar e orientar a implementação de políticas para o aperfeiçoamento do recrutamento e seleção, desenvolvimento, desempenho e engajamento de lideranças no âmbito dos órgãos, autarquias e fundações do Poder Executivo. (Art.86 do Decreto nº48.636/2023)

- Coordenação do Programa Transforma Minas.



## Atração e Seleção

PROCESSOS SELETIVOS



## Engajamento de Líderes e Equipes

PESQUISA

PROJETO PILOTO – AÇÕES INDIVIDUALIZADAS



## Desenvolvimento e Desempenho

PDL



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Serviço  
Público de  
Qualidade



## Matriz de competências



# COMPETÊNCIAS



ORIENTAÇÃO  
PARA  
RESULTADOS



RESILIÊNCIA



INFLUÊNCIA E  
ENGAGEMENTO DE  
PESSOAS



LIDERANÇA



VISÃO SISTÊMICA



COMPORTAMENTO  
INOVADOR



COMUNICAÇÃO E  
COMPARTILHAMENTO  
DE INFORMAÇÕES



## RESULTADOS ACUMULADOS DE 2019 A 2024



**508**

Processos de  
seleção  
realizados

**66%**

dos processos  
realizados para  
cargos de regionais

**458**

Lideranças nomeadas  
em cargos de alto  
escalão

**24**

Órgãos e entidades  
realizaram processos  
de seleção

# Princípios



## Aprendizagem

Queremos que o processo seletivo seja uma experiência de aprendizagem para todas as pessoas envolvidas.



## Confidencialidade

Durante e após os processos, os candidatos devem ter sua privacidade preservada. Suas informações são tratadas com discrição e confidencialidade.



## Imparcialidade

Todos os candidatos devem ser avaliados objetivamente de acordo com os instrumentos e critérios de cada etapa.



# Atração e Seleção de Lideranças

- Duração média de 40 dias para a realização de processo de seleção;
- Metodologia customizada e adequação da linguagem para propiciar processos atraentes para públicos diversos;

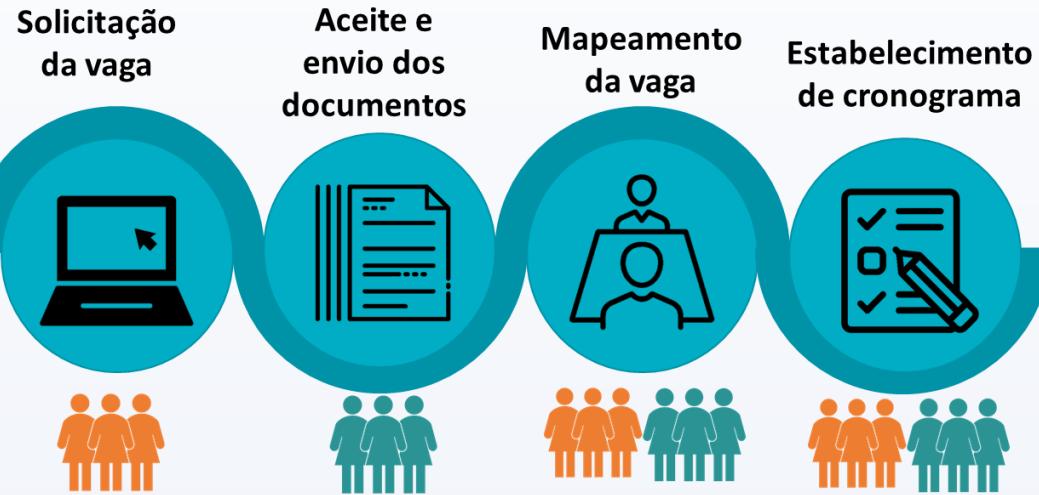
Quer fazer um processo seletivo conosco?  
Entre em contato através do e-mail  
[transformaminas\\_selecao@planejamento.mg.gov.br](mailto:transformaminas_selecao@planejamento.mg.gov.br)



<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2024/07/alta-de-meritocracia-afeta-escolha-de-lideres-em-secretarias-de-saude-e-educacao-aponta-estudo.shtml>

# Atração e Seleção de Lideranças

Todo o processo seletivo é realizado em parceria com a equipe do órgão/entidade demandante.



# Desenvolvimento e Desempenho de Lideranças



**Programa de Mentoria**  
8 lideranças de 2<sup>a</sup> nível



# Desenvolvimento e Desempenho de Lideranças PDL Subsecretários e PDL

Líderes  
Gestores públicos

Evolução nas competências

Alcance das entregas pactuadas



Alocação na 9box



# Engajamento de Líderes e Equipes



## Pesquisa de Engajamento

Pesquisa realizada em 2022 pela Consultoria Santo Caos, responsável pela construção da metodologia, coleta e análise dos dados.

A pesquisa foi aplicada para todas as lideranças que são público-alvo das demais frentes do Programa e para suas equipes.

Foram mensurados 14 fatores de engajamento no contexto do serviço público mineiro.

## Comitê de Engajamento

Foi formado um Comitê de Engajamento com membros dos RHs dos órgãos participados da pesquisa.

O Comitê discutiu e propôs ações de melhoria do engajamento.

Ações voltadas para o desenvolvimento e a saúde do servidor foram realizadas.

## Projeto de Engajamento

Em 2023, a versão piloto do projeto foi realizada para uma subsecretaria da SEPLAG. Em 2024, o projeto está sendo expandido para 23 subsecretarias, de 4 órgãos.

Subsecretários e superintendentes são capacitados para realizarem ações de engajamento das equipes, baseadas em perfis, e são acompanhados ao longo da execução.

# Engajamento de Líderes e Equipes



## *Projeto piloto realizado em 2023 com a SUGESP*

Com o objetivo de melhorar o engajamento das equipes, foi realizado o projeto piloto de Engajamento, para o público-alvo das lideranças da SUGESP. A iniciativa foi conduzida pelo especialista em transformação de processos e serviços e fundador do Gov.lab, Pedro Lemos, e consiste no mapeamento do engajamento das equipes, fornecendo ferramentas valiosas para a formulação de estratégias de gestão.



# Engajamento de Líderes e Equipes

*Projeto em expansão em 2024: SEAPA, SEPLAG, SEDESE e SEMAD*

Subsecretários e superintendentes dos órgãos selecionados passarão pelo treinamento de mapeamento do engajamento das equipes e de formulação de estratégias de gestão (*a primeira turma já realizou 2 dos 3 encontros*).



Órgãos selecionados a partir dos seguintes critérios:

- Mais lideranças envolvidas nos PDL;
- Maior número de projetos estratégicos;
- Menos recursos ou ações para o desenvolvimento de lideranças;
- Menores índices de engajamento na pesquisa de 2022.



# Promoção da diversidade



## CENSO PREVIDENCIÁRIO

O Censo Cadastral Previdenciário é um instrumento a ser utilizado para a criação e a atualização dos dados dos beneficiários vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social - RPPS. O botão abaixo te direcionará para uma página externa do sistema de segurança corporativo (SSC). O SSC é o acesso único de vários serviços e tem como objetivo prover segurança nos sistemas governamentais para que as atividades sejam realizadas com confiabilidade da integridade das informações. Se você já possui login no portal do servidor, entre normalmente pelo SSC.

[ENTRAR COM SSC](#)

No Censo Previdenciário, foram aplicadas perguntas relacionadas a gênero e raça, que serão utilizadas para o direcionamento de políticas de promoção da diversidade nos quadros de lideranças do Governo → ***informações enviadas pelo IPSEMG para a SEPLAG → como tratar os dados?***

# Parceria com o Terceiro Setor



**TRANSFORMA MINAS**

**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO DIFERENTE.  
ESTADO EFICIENTE.



**motriz**

*gesto* **vetor**BRASIL

**VAMOS**

TRANSFORMAR  
UNIVERSIDADES  
NO VETOR PÚBLICO E TERCEIRO SETOR

ONI PINTURA

Lemann

humanize

República.org

# Parceria com as USRH



Envolvimento das Unidades Setoriais de Recursos Humanos em todas as frentes de trabalho:

- geração de conhecimento;
- estabelecimento/fortalecimento de trabalho em rede;
- capilaridade das ações - principalmente as relacionadas à equidade e engajamento no trabalho.



# TRANSFORMA MINAS

Assessoria de Políticas para Lideranças

Superintendência Central de Recursos Humanos/SCPRH  
Subsecretaria de Gestão de Pessoas/SUGESP - SEPLAG

