

## **Wedstrijd Win 1 jaar gratis BREED Nutrition**

Dit reglement (« **Reglement** ») beheerst de voorwaarden van de wedstrijd Win 1 jaar gratis BREED Nutrition (« **Wedstrijd** »).

Door deelname aan de Wedstrijd aanvaardt de Deelnemer gebonden te zijn door dit Reglement, en door de beslissingen van de Organisator, die definitief en bindend zijn ten opzichte van alle Deelnemers voor alle aspecten van de Wedstrijd.

### **1. ORGANISATOR**

De Wedstrijd wordt georganiseerd door Royal Canin Belux, met maatschappelijke zetel te Kleine Kloosterstraat 8, 1932 Sint-Stevens-Woluwe, België ("**Organisator**").

### **2. DUUR VAN DE WEDSTRIJD**

De Wedstrijd loopt van 5 november 2018 om 00u00, tot en met 13 januari 2019 om 23u59, hetgeen overeenstemt met 10 weken ("**Duur van de Wedstrijd**").

### **3. DEELNAME**

#### **3.1. DEELNAME CRITERIA**

Deelname aan de Wedstrijd is exclusief voorbehouden aan natuurlijke personen ("**Deelnemer**") die op het moment van de inzending:

- (i) op legale wijze in België of in het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn;
- (ii) minstens 18 jaar oud zijn. Personen jonger dan 18 jaar kunnen enkel deelnemen indien zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden;
- (iii) over een geldig e-mailadres beschikken; en

In geval van een geschil over de identiteit van een Deelnemer zullen inzendingen worden geacht gedaan te zijn door de titularis van het e-mailadres gebruikt op het moment van de inschrijving. Met titularis wordt bedoeld: de persoon gelinkt aan een e-mailadres door een internet service provider of een andere organisatie die verantwoordelijk is voor het toewijzen van e-mailadressen voor een domein.

Elke Deelnemer kan verplicht worden te bewijzen dat hij de rechtmatige titularis is van het e-mailadres waarmee hij/zij zich ingeschreven heeft.

Volgende personen mogen niet deelnemen aan de Wedstrijd:

- (i) personen die bestuurders, leidinggevend, werknemers, onderaannemers of agenten zijn van de Organisator;
- (ii) personen die met de Organisator samenwerken in een georganiseerd verband, of als onderdeel van een wettelijke of feitelijke vereniging;
- (iii) personen die op ongeachte welke manier hun kansen op succes vergroten (door bijvoorbeeld andere mensen aan te zetten om voor de Deelnemer te spelen en zo

- meer kans te hebben om te winnen);
- (iv) personen die samenwonen of deel uitmaken van de directe familie van één van de hierboven genoemde personen.

### 3.2. PROCEDURE

Om deel te nemen aan de Wedstrijd en in aanmerking te komen voor een prijs dient de Deelnemer tijdens de Duur van de Wedstrijd naar de wedstrijdpagina 'www.royalcanin-play.be' te gaan ("**Wedstrijd Site**") en de verschillende stappen van de deelnemingsprocedure correct en volledig te doorlopen.

Elke Deelname zal voorafgaandelijk geëvalueerd worden door de Organisator of zijn agentschap. Indien de Deelname conform het Reglement is, daarin begrepen de artikelen 3.1, 3.2, 3.3 en 3.4, komt de Deelname in aanmerking om een prijs te winnen.

### 3.3. VOORWAARDEN VOOR EEN GELDIGE DEELNAME

De Deelnemer moet erkennen en ermee instemmen dat volgende voorwaarden vervuld zijn met betrekking tot de Wedstrijd:

1. De Deelnemer dient de online quiz te spelen en de gouden munt, afgebeeld op de wedstrijdpagina, te vinden.
2. De Deelnemer dient de volgende schiftingsvraag te beantwoorden: Hoeveel unieke wedstrijddeelnemers zijn er deze week?
3. Vervolgens dient de Deelnemer zijn/haar persoonlijke gegevens (voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer) volledig in te vullen alsook de gegevens van zijn/haar kat of hond (naam, rastype, geboortedatum).
4. De Deelnemer dient akkoord te gaan met het Reglement.
5. De Deelnemer kan het spel onbeperkt gedurende de Duur van de Wedstrijd spelen en de schiftingsvraag onbeperkt beantwoorden. Slechts het eerste antwoord op de schiftingsvraag, gegeven in de week vóór de wekelijkse loting plaatsvindt, zal gelden voor de loting. Elke week worden er 3 weekwinnaars geloot. Met de start van een nieuwe week, kunnen nieuwe Deelnemers en Deelnemers die eerder al deelnamen aan deze Wedstrijd, terug hun kans wagen om te winnen. Gedurende de Duur van de Wedstrijd, start elke week op maandag 00u00.

Weekdata:

week 1 = 05/11/2018 00u00m – 11/11/2018 23u59m  
 week 2 = 12/11/2018 00u00m – 18/11/2018 23u59m  
 week 3 = 19/11/2018 00u00m – 25/11/2018 23u59m  
 week 4 = 26/11/2018 00u00m – 02/12/2018 23u59m  
 week 5 = 03/12/2018 00u00m – 09/12/2018 23u59m  
 week 6 = 10/12/2018 00u00m – 16/12/2018 23u59m  
 week 7 = 17/12/2018 00u00m – 23/12/2018 23u59m  
 week 8 = 24/12/2018 00u00m – 30/12/2018 23u59m  
 week 9 = 31/12/2018 00u00m – 06/01/2019 23u59m  
 week 10 = 07/01/2019 00u00m – 13/01/2019 23u59m

Gedurende de Duur van de Wedstrijd, vindt de (wekelijkse) loting elke maandag plaats om 12u

en dit vanaf 12 november 2018. Voor de loting zullen de antwoorden gelden die in de week voor de loting werden gegeven.

6. De inschrijving moet worden ingediend gedurende de Duur van de Wedstrijd, en conform de deelnemingsprocedure.
7. Na zijn deelname, ontvangt de Deelnemer (eenmalig) op het door hem ingevulde e-mailadres een kortingsbon van €5 geldig op de gamma's Breed Health Nutrition en Feline Health Nutrition van ROYAL CANIN® als cadeau voor zijn deelname. Deze bon kan enkel worden ingeruild bij dierenspecialisten die ROYAL CANIN®-rasvoeding verkopen. De bon kan niet worden ingeruild bij dierenartsen. De deelnemer kan onbeperkt deelnemen aan de quiz, maar ontvangt slechts 1 kortingsbon van €5 gedurende de volledige Duur van de Wedstrijd. Indien de Deelnemer weigert om zijn persoonsgegevens te delen en dus de paragraaf Gegevensbewaring niet aanvinkt, kan Royal Canin hem legaal gezien geen kortingsbon van €5 opsturen.

Inzendingen die te vroeg of te laat, onvolledig, of niet in overeenstemming zijn met de vereisten onder titel 3 worden niet in aanmerking genomen.

### **3.4. ILLEGALE INHOUD**

De inhoud van de ingebrachte gegevens mag niet/geen:

- inbreuk maken op de rechten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot, diens intellectuele eigendomsrechten;
- illegaal zijn, bedreigend, beledigend, lasterlijk, frauduleus, of inbreuk maken op de privacy, noch expliciete, grafische beschrijvingen van seksuele aard bevatten, of andere inhoud die als ongepast, beledigend of twijfelachtig kan worden opgevat, naar het oordeel van de Organisator;
- persoon of groep van personen op grond van hun religieuze, raciale of etnische afkomst, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid of handicap stigmatiseren, treiteren, intimideren of verachten;
- in overtreding zijn met het Reglement;
- reclame of sollicitaties bevatten, of referenties die geen verband houden met de Organisator.

### **4. TOEGESTANE LIMIET**

Eénzelfde deelnemer mag onbeperkt deelnemen aan de quiz en mag de schiftingsvraag onbeperkt beantwoorden. Elke week worden er drie weekwinnaars geloot. Om de winnaars te bepalen, zal slechts het eerste antwoord op de schiftingsvraag gelden, gegeven in de week voor de loting plaatsvindt. De Deelnemer kan elke week opnieuw trachten om 1 jaar gratis voeding te winnen. Elke Deelname die de toegestane limiet overschrijdt, wordt niet toegelaten of in aanmerking genomen door de Organisator.

Elke Deelnemer ontvangt slechts 1 kortingsbon van €5 geldig op de gamma's Breed Health Nutrition en Feline Health Nutrition van Royal Canin en gestuurd naar het door hem ingevoerde e-mailadres. Indien de Deelnemer weigert om zijn persoonsgegevens te delen en dus de paragraaf Gegevensbewaring niet aanvinkt, kan Royal Canin hem legaal gezien geen kortingsbon van €5 opsturen.

## **5. DE PRIJZEN EN DE WINNAARS**

De Organisator bepaalt de winnaars op basis van de schiftingsvraag. Gedurende de Duur van de Wedstrijd worden er elke maandag vanaf 12 november 2018, 3 weekwinnaars geloot. Na elke loting worden de weekwinnaars binnen de 5 werkdagen gecontacteerd.

Gedurende de Duur van de Wedstrijd kunnen 30 Deelnemers 1 jaar gratis ROYAL CANIN®-rasvoeding winnen. Wekelijks worden er 3 weekwinnaars geloot en dit gedurende de 10 vermelde weken.

Indien de winnende Deelnemer geen eigenaar is van een hond of kat, zal er een andere winnaar geloot worden.

Indien de winnende Deelnemer niet de eigenaar is van een rashond of raskat waarvoor Royal Canin Belux rasvoeding verkoopt, maar wel eigenaar is van een hond of kat, zal de Deelnemer in overeenkomst met onze wetenschappelijke voedingsadviseur andere ROYAL CANIN voeding ontvangen die beantwoordt aan de nutritionele noden van de hond of kat in kwestie. De wetenschappelijke voedingsadviseur van Royal Canin heeft het volledige beslissingsrecht over welke voeding er gratis wordt gegeven aan de Deelnemer.

Er wordt maximum 1 jaar gratis voeding gegeven per huishouden gedurende de Duur van de Wedstrijd. De Deelnemer of personen van hetzelfde huishouden kunnen dus slechts 1 keer winnen.

De hoeveelheid gratis voeding wordt bepaald op basis van de gemiddelde consumptie van een hond of kat van gelijke leeftijd en gewicht als de hond of kat van de Deelnemer. De wetenschappelijke voedingsadviseur van Royal Canin heeft het volledige beslissingsrecht over de hoeveelheid gratis voeding die gegeven wordt aan de Deelnemer.

De prijs die de Deelnemer kan winnen mag niet worden overgedragen of uitgewisseld. De prijs moet als dusdanig worden aanvaard en kan niet omgeuild noch in geld omgezet worden.

Elk deel van de prijs dat niet wordt gebruikt in overeenstemming met het Reglement zal verloren zijn, en geeft geen recht op enige financiële compensatie.

## **6. INTELLECTUEL EIGENDOMSRECHTEN**

Alle intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms)rechten behoren uitsluitend en exclusief toe aan de Organisator, en worden overgedragen door de Deelnemer aan de Organisator, in de meest uitgebreide mate, voor zover dit wettelijk toegestaan is.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID**

De Organisator wijst elke aansprakelijkheid af die verband houdt met de Wedstrijd voor zover dit wettelijk toegestaan is, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- een gebrek (of de schade veroorzaakt door dit gebrek) dat de Wedstrijd Site aantast of enige andere gelieerde website, netwerk of telefoonlijn, informaticasystemen, servers en aanbieders van Internet, software of hardware, met inbegrip van de computer van een Deelnemer of enige andere persoon;
- een typfout of andere vergissingen, of ze nu menselijk, mechanisch, formeel, elektronisch of technisch is, met inbegrip van maar niet beperkt tot vergissingen in het promotiemateriaal en het Reglement;

Elke Deelnemer aanvaardt:

- om de Organisator en haar verbonden vennootschappen, alsook al hun leidinggevenden, bestuurders, werknemers, onderaannemers of agenten te exonereren voor enige aansprakelijkheid bij verlies of schade opgelopen bij de deelname aan de Wedstrijd of de uitreiking, de ontvangst, het bezit en/of het gebruik van één van de prijzen;
- in geen geval gerechtigd te zijn om punitieve schadevergoeding of schadevergoeding voor indirecte schade (winstderving, reputatieschade, enz.) of enige andere vorm van schade te bekomen.

## **8. KLACHTEN**

Alle opmerkingen, vragen of klachten over de Wedstrijd moet worden gericht aan de Organisator:

Royal Canin Belux  
Kleine Kloosterstraat 8  
1932 Sint-Stevens-Woluwe

Het uitblijven van een reactie vanwege de Organisator kan in geen geval beschouwd worden als een instemming met de inhoud van dat bericht of schrijven.

## **9. PREROGATIEVEN, MISBRUIK EN FRAUDE**

Alle deelnames zullen worden beoordeeld door de Organisator en/of door haar promotioneel agentschap om te verzekeren dat zij beantwoorden aan de vereisten van het onderhavige Reglement.

De Organisator behoudt zich het recht voor om op eender welk moment de Wedstrijd te schorsen, annuleren of wijzigen voor eender welke reden, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen van fraude, technische gebreken, met name aan de netwerkservern of aan de hardware, door een virus, bugs, programmeringsfouten, of enige andere fout of andere oorzaak die aan de controle van de Organisator ontsnapt, die de administratie, de veiligheid, de integriteit of het goede verloop van de Wedstrijd aantast. Elke situatie die niet uitdrukkelijk wordt voorzien door het onderhavige Reglement zal worden beslecht door de Organisator zelf. De beslissingen van de Organisator zijn definitief en onherroepelijk.

Elke poging om enige Wedstrijd Site of een gelieerde website te beschadigen, of om het verloop van de Wedstrijd te verstoren, met inbegrip van maar niet beperkt tot, elke frauduleuze vraag, veroorzaakt de strafrechtelijke verantwoordelijkheid en de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de auteur van dergelijke handelingen. Indien dergelijke handelingen werden gepleegd, behoudt de Organisator zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen in de mate dat dit wettelijk toegestaan is. Elke Deelnemer die betrokken is of hieraan heeft bijgedragen kan worden uitgesloten van de Wedstrijd en zal de prijs worden ontnomen die hij zou hebben gewonnen.

De Organisator behoudt zich het recht voor om elke Deelnemer uit te sluiten als zij vaststelt of vermoedt dat deze het rechtmatige verloop van de Wedstrijd heeft proberen schaden door vals te spelen, hacking of andere frauduleuze, bedrieglijke of onrechtmatige praktijken.

## **10. PERSOONSgegevens**

Door het aanvinken van de paragraaf Gegevensbewaring tijdens de inschrijvingsprocedure, stemt de Deelnemer uitdrukkelijk in met de verwerking en verspreiding van zijn/haar persoonsgegevens, en dit op de wijze zoals beschreven in dit Reglement. De persoonsgegevens van de Deelnemers worden verwerkt door de Organisator.

Deze persoonsgegevens worden gebruikt om het goede verloop van de Wedstrijd te garanderen. Zij kunnen eveneens worden gebruikt voor doeleinden van marktonderzoek en (directe) marketing.

De Deelnemers hebben het recht om hun gegevens te raadplegen, of de verbetering ervan te vragen. Zij kunnen zich ook (kosteloos) verzetten tegen elke verwerking van deze gegevens voor doeleinden van direct marketing.

Om één van deze rechten uit te oefenen dient de Deelnemer zijn profiel aan te passen op [my.royalcanin.be](http://my.royalcanin.be). Het profiel werd aangemaakt na het aanvinken van de paragraaf Gegevensbewaring en kan aangepast worden via de mail die de Deelnemer ontvangt na deelname. Deze mail bevat ook de kortingsbon van €5.

Indien de Deelnemer weigert om zijn persoonsgegevens te delen en dus de paragraaf Gegevensbewaring niet aanvinkt, kan Royal Canin hem legaal gezien geen kortingsbon van €5 opsturen.

## **11. VARIA**

Elke Deelnemer kan gratis de volledige tekst van dit Reglement bekomen door een verzoek daartoe te richten tot de Organisator.

In geval van strijdigheid tussen informatie over de Wedstrijd in dit Reglement en de informatie over de Wedstrijd in promotiemateriaal met betrekking tot de Wedstrijd, (daarin inbegrepen en zonder beperking op het internet, via de verkooppunten, in print advertenties, op de verpakkingen, en in de media) zal de informatie over de Wedstrijd in dit Reglement voorrang hebben.

De Wedstrijd, dit Reglement en de eventuele niet-contractuele verbintenis die voortvloeit uit

de Wedstrijd en/of dit Reglement of ermee in verband staat, zijn onderworpen aan Belgisch recht.

De Nederlandstalige of Franstalige rechtbanken van Brussel voor de consumenten die in België verblijven en de rechtbanken van Luxemburg voor de consumenten die in Luxemburg verblijven, hebben de uitsluitende bevoegdheid kennis te nemen van geschillen met betrekking tot de Wedstrijd of het Reglement, met inbegrip van geschillen met betrekking tot niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit de Wedstrijd en/of het Reglement of hiermee in verband staan, behalve indien de wet op dwingende wijze een andere rechtbank bevoegd verklaart, en zonder afbreuk te doen aan de eventuele wettelijke rechten van de Deelnemer om een andere rechter te vatten. De Deelnemer en de Organisator verbinden zich ertoe om voorafgaandelijk aan een eventuele procedure te trachten tot een minnelijke oplossing te komen.