



PRADANA EKA PRAMESWARI

087721830287 | pradanaprameswari88@gmail.com | www.linkedin.com/in/pradana-eka-prameswari

Rumah Dinas TNI-AL Bangunjiwo, Donotirto Indah, Kasihan, Bantul, DIY.

Saya lulusan Universitas Ahmad Dahlan, Informatika. Saya menghargai diri saya sebagai orang yang cepat belajar, multitasker, dan orang yang bersemangat. Dengan pemahaman kuat di bidang pengembangan perangkat lunak, pemrograman, dan analisis sistem. Berpengalaman profesional sebagai Customer Experience Officer, memiliki keahlian teknis dan komunikasi yang seimbang, mampu menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan solusi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Work Experiences

PT Layan Procust Utama - Yogyakarta, Indonesia

Jul 2024 - Apr 2025

Customer Experience Officer - Project Shopee

- Melayani, menanggapi, menganalisis, dan memberikan solusi yang tepat sesuai SOP untuk kendala penjual shopee via live chat.
- Mengeskalasi kendala penjual shopee ke tim terkait untuk dilakukan pengecekan lebih lanjut.
- Memproses prosedur eskalasi dan memberikan informasi SLA kepada penjual.

Bawaslu - Yogyakarta, Indonesia

Jan 2024 - Feb 2024

Pengawas Tempat Pemungutan Suara

- Melakukan persiapan dan pelaksanaan pemungutan suara dan penghitungan suara.
- Menyampaikan laporan hasil pengawasan pemungutan dan penghitungan suara kepada panwaslu kecamatan melalui panwaslu kelurahan/desa.
- Menyampaikan laporan hasil pengawasan kepada panwaslu kecamatan melalui panwaslu kelurahan/desa.

PT. Telkom Akses - Yogyakarta, Indonesia

Oct 2022 - Dec 2022

Data Management

- Melakukan input data request for service validasi valins menggunakan oracle communication unified inventory management.
- Melakukan cek dan update data QR DC di dava dan penelusuran data port OLT.
- Melakukan analisis data dan mirroring project bot telegram.

PT. Telkom Akses - Yogyakarta, Indonesia

Nov 2021

Data Management

- Melakukan input data request for service validasi valins menggunakan oracle communication unified inventory management.
- Melakukan delete custome involvements dan list omset ODP di dava.

Dayacipta Kemasindo - Kota Tangerang, Banten, Indonesia

Sep 2018 - Nov 2018

Financial Accountant

- Melakukan follow-up invoice dan surat jalan yang bermasalah.
- Melakukan input data invoice dan surat jalan kedalam sistem yang disediakan oleh perusahaan.

Education Level

Universitas Ahmad Dahlan - Yogyakarta

Sep 2019 - Oct 2023

Bachelor of Informatics, 3.66/4.00

- Skripsi: Peramalan Anggaran Program Peningkatan Kualitas Akademik Fakultas Teknologi Industri Menggunakan Metode Least Square

SMK Telkom Jakarta - Jakarta Barat

Jun 2016 - Jun 2019

High School Diploma in Computer and Network Engineering

Committee Experience

Sosialisasi Bersama Dinas Lingkungan Hidup dan Farmasi UAD - Yogyakarta

Feb 2023

Bendahara

Panitia P2K (Program Pengenalan Kampus) - Universitas Ahmad Dahlan

Aug 2021

Narahubung

Skills, Achievements & Other Experience

- **Hard Skills:** Microsoft (Word, Excel, PowerPoint), Cisco Packet Tracer, HTML, CSS, PHP, MySQL, and Data Management, Validasi Data, Administrasi, Customer Service.
- **Soft Skills:** Kepemimpinan, Kerjasama TIM, Problem Solving, Communication, Critical Thinking, Decision-Making.