



# PRADANA EKA PRAMESWARI

087721830287 | pradanaprameswari88@gmail.com | www.linkedin.com/in/ pradana-eka-prameswari  
Rumah Dinas TNI-AL Bangunjiwo, Donotirto Indah, Kasihan, Bantul, DIY.

Saya lulusan Universitas Ahmad Dahlan, Informatika. Saya menghargai diri saya sebagai orang yang cepat belajar, multitasker, dan orang yang bersemangat. Dengan pemahaman kuat di bidang pengembangan perangkat lunak, pemrograman, dan analisis sistem. Berpengalaman profesional sebagai Customer Experience Officer, memiliki keahlian teknis dan komunikasi yang seimbang, mampu menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan solusi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

## Work Experiences

<b>PT Layan Procust Utama - Yogyakarta, Indonesia</b> <i>Customer Experience Officer - Project Shopee</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Melayani, menanggapi, menganalisis, dan memberikan solusi yang tepat sesuai SOP untuk kendala penjual shopee via live chat.</li><li>Mengeskalisasi kendala penjual shopee ke tim terkait untuk dilakukan pengecekan lebih lanjut.</li><li>Memproses prosedur eskalasi dan memberikan informasi SLA kepada penjual.</li></ul>	Jul 2024 - Apr 2025
<b>Bawaslu - Yogyakarta, Indonesia</b> <i>Pengawas Tempat Pemungutan Suara</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Melakukan persiapan dan pelaksanaan pemungutan suara dan penghitungan suara.</li><li>Menyampaikan laporan hasil pengawasan pemungutan dan penghitungan suara kepada panwaslu kecamatan melalui panwaslu kelurahan/desa.</li><li>Menyampaikan laporan hasil pengawasan kepada panwaslu kecamatan melalui panwaslu kelurahan/desa.</li></ul>	Jan 2024 - Feb 2024
<b>PT. Telkom Akses - Yogyakarta, Indonesia</b> <i>Data Management</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Melakukan input data request for service validasi valins menggunakan oracle communication uinified inventory management.</li><li>Melakukan cek dan update data QR DC di dava dan penelusuran data port OLT.</li><li>Melakukan analisis data dan mirroring project bot telegram.</li></ul>	Oct 2022 - Dec 2022
<b>PT. Telkom Akses - Yogyakarta, Indonesia</b> <i>Data Management</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Melakukan input data request for service validasi valins menggunakan oracle communication uinified inventory management.</li><li>Melakukan delete custome involvements dan list omset ODP di dava.</li></ul>	Nov 2021
<b>Dayacipta Kemasindo - Kota Tangerang, Banten, Indonesia</b> <i>Financial Accountant</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Melakukan follow-up invoice dan surat jalan yang bermasalah.</li><li>Melakukan input data invoice dan surat jalan kedalam sistem yang disediakan oleh perusahaan.</li></ul>	Sep 2018 - Nov 2018

## Education Level

<b>Universitas Ahmad Dahlan - Yogyakarta</b> <i>Bachelor of Informatics, 3.66/4.00</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Skripsi: Peramalan Anggaran Program Peningkatan Kualitas Akademik Fakultas Teknologi Industri Menggunakan Metode Least Square</li></ul>	Sep 2019 - Oct 2023
<b>SMK Telkom Jakarta - Jakarta Barat</b> <i>High School Diploma in Computer and Network Engineering</i>	Jun 2016 - Jun 2019

## Committee Experience

<b>Sosialisasi Bersama Dinas Lingkungan Hidup dan Farmasi UAD - Yogyakarta</b> <i>Bendahara</i>	Feb 2023
<b>Panitia P2K (Program Pengenalan Kampus) - Universitas Ahmad Dahlan</b> <i>Narahubung</i>	Aug 2021

## Skills, Achievements & Other Experience

- Hard Skills:** Microsoft (Word, Exel, PowerPoint), Cisco Packet Tracer, HTML, CSS, PHP, MySql, dan Data Management, Validasi Data, Administrasi, Customer Service.
- Soft Skills:** Kepemimpinan, Kerjasama TIM, Problem Solving, Communication, Critical Thinking, Decision-Making.