

**PT. MNC Sky Vision Tbk**

NPWP: 01-343-991.4-054.000

MNC Vision Tower

Jl. Raya Panjang Z/III, Green Garden, Jakarta Barat 11520, Indonesia.

Call Centre : (021) 21 500 900, 1500 900.

E-mail : customercare@mncvision.id | Website: www.mncvision.id

INFORMASI PELANGGAN

Nomor :110477497

EDY SUHARYANTO PT .SAMI**JL. WALISONGO KM 9,8, TUGUREJO, TUGU****SEMARANG, Jawa Tengah 50185****Indonesia**

* 110477497 *

NO PELANGGAN	: 110477497
METODE PEMBAYARAN	: Cash
FREKUENSI PEMBAYARAN	: Bulanan
TANGGAL CETAK	: 04/Sep/2020
TANGGAL JATUH TEMPO	: 25/Sep/2020
PERIODE SERVICE	: 26/Sep/2020 - 25/Oct/2020

RINCIAN TRANSAKSI**JUMLAH (Rp)****PRODUK : MNCVISION - VENUS - 02000022118566****Saldo Sebelumnya****Rp. 0****Rincian Tagihan Saat ini :**

NHK - Charge	26/Sep/20 - 25/Oct/20	Rp. 55,000
Venus - Charge	26/Sep/20 - 25/Oct/20	Rp. 179,900

Biaya Administrasi & Lain-lain:**Rp. 5,000****Total: Rp. 239,900****TERBILANG :**

Dua ratus dua puluh sembilan ribu sembilan ratus rupiah

HARGA SUDAH TERMASUK PPN 10%

Tanpa *Billing Statement*/informasi tagihan ini, pelanggan tetap berkewajiban membayar tagihan sebelum tanggal jatuh tempo seperti yang tertulis pada lembar tagihan. Selain melalui *Billing Statement*, pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan dengan menghubungi *customer care* (021) 21 500 900, 1500 900 atau email ke customercare@mncvision.id**INFORMASI PENTING**

INFORMASI PENTING DAN CARA PEMBAYARAN

1

RINCIAN TRANSAKSI YANG AKAN TERCETAK DIDALAM SURAT INFORMASI TRANSAKSI PELANGGAN ADALAH :

1. **Saldo sebelumnya** (akan selalu muncul dalam setiap Surat Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Saldo transaksi yang tercantum pada Surat Informasi Transaksi Pelanggan sebelumnya.
2. **Pembayaran** yang diterima (hanya akan muncul jika ada transaksi) Jumlah Pembayaran yang sudah diterima dan tercatat/teralokasi didalam pembukuan kami.
3. **Rincian tagihan saat ini** (akan selalu muncul dalam setiap Surat Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Jumlah transaksi yang berjalan.
4. **Biaya administrasi & lain-lain** (hanya akan muncul jika ada transaksi) merupakan biaya non iuran yang dibebankan ke pelanggan seperti biaya Instalasi,

2

SIKLUS INFORMASI TRANSAKSI



3

INFORMASI TRANSAKSI PENTING LAINNYA

- Abaikan Surat Informasi Transaksi Pelanggan ini apabila Anda sudah melakukan pembayaran.
- Pelanggan diharapkan agar melakukan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo yang ditentukan untuk menghindari pemutusan tayangan dan berakhirnya promo.
- Untuk kelancaran proses transaksi pembayaran, mohon cantumkan Nama dan No. Pelanggan Anda pada saat melakukan pembayaran melalui transfer dana.
- Pelanggan agar tidak melakukan pembayaran melalui pihak ke-3 (sales, dealer, teknisi, kurir).
- Jika ada perubahan data seperti pindah alamat rumah atau kantor, perubahan nomor telpon yang dapat dihubungi, perubahan metode pembayaran maupun perubahan paket tayang, serta keluhan mengenai Surat Informasi Pelanggan hubungi Call Center MNC Vision Telp. 1500 900, Email: customercare@mncvision.id, Website:www.mncvision.id
- Setiap transaksi yang terjadi setelah tanggal cetak Surat Informasi Pelanggan, akan tercantum pada Surat Informasi Pelanggan Berikutnya.
- Sistem pembayaran iuran Pelanggan adalah pembayaran dimuka.
- Proses pengihilan akan terus berjalan selama status pelanggan Aktif dalam database kami.
- Kategori pelanggan Aktif berarti tidak ada proses pemutusan tayangan.
- Jumlah Total yang tercantum dalam Surat Informasi Transaksi Pelanggan sudah termasuk PPN 10%
- Setiap transaksi pembayaran Rp. 250.000 - Rp. 1.000.000 akan dikenakan biaya stamp duty (materai) Rp. 3.000, dan setiap transaksi pembayaran diatas Rp. 1.000.000 akan dikenakan biaya stamp duty (materai) Rp. 6.000
- Setiap transaksi pembayaran akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp. 5.000,-
- Biaya administrasi pembayaran dan stamp duty akan ditagihkan pada tagihan periode berikutnya

4

CARA PEMBAYARAN

1. TRANSFER DANA

Pelanggan MNC Vision dapat melakukan pembayaran iuran melalui transfer dana dari bank manapun ke Account Citibank dengan detail sebagai berikut:

- * Mencantumkan nomor Account MNC Vision (**0618**) dan dilanjutkan dengan angka 000 dan 9 digit nomor pelanggan Anda secara lengkap (000xxxxxxxx) pada lembar pembayaran
- * Penting untuk diperhatikan bahwa nomor Account ini terdiri dari 16 digit dimana empat pertama adalah nomor Account MNC Vision di Citibank sedangkan dua belas digit berikutnya wajib di isi dengan nomor pelanggan Anda.
Format Penulisan pada lembar pembayaran :
Nama Pemilik Rekening : PT MNC Vision Tbk
Nama Bank : Citibank Bapindo Plaza Jakarta
A/C No. : 0618 000 xxxxxxxx (9 digit No. Pelanggan)
Jumlah : Rp..... (Isi sesuai jumlah informasi transaksi Anda)
Keterangan / Details : Untuk pembayaran iuran....., dst.

2. VIRTUAL ACCOUNT BANK SINARMAS

Pembayaran dengan virtual account Bank Sinarmas ini dapat dilakukan melalui :

1. Setoran tunai melalui teller Bank Sinarmas atau transfer dana dari bank manapun ke rekening sbb :
Nama Rekening : Bank Sinarmas Cabang KCU Thamrin Jakarta
No Rekening : 8099 + 000 + 9 digit no pelanggan tanpa spasi (8099000xxxxxxxx)
Nama Pemilik Rekening : IDV QQ Nama pelanggan tanpa tanda baca
2. Menu transfer antar Bank pada seluruh jaringan ATM ALTO, ATM PRIMA, dan ATM Bersama dimana:
Kode sandi Bank Sinarmas : 153
No Rekening Tujuan : 8099 + 000 + 9 digit no pelanggan tanpa spasi (8099000xxxxxxxx)
Nama Pemilik Rekening : IDV QQ Nama pelanggan tanpa tanda baca
Atau cara ketik : 1538099000xxxxxxxx
3. Bank BRI
Cara pembayaran di virtual account online BRI dapat dilakukan melalui ATM BRI, ATM Bersama, Internet Banking, Mobile Banking, dengan cara Masukan Nomor Virtual Account : **262561+9 digit no pelanggan (262561xxxxxxxx)**

3. PT POS INDONESIA

Pembayaran tunai dapat dilakukan melalui PT POS Indonesia yang memiliki fasilitas Online

4. AKSES

Pembayaran tunai dapat dilakukan melalui loket AKSES

5. FinChannel/ SMG / MKM

6. PPOB (payment Point Online Bank)

Terdili dari Bank Mandiri, BNI, BRI, BPRKS & NISP

7. Tunai

Terdili dari Pegadaian, Indomart, Alfamart, Alfamidi, Dandan, Bright, Lawson, Circle K

8. E-COMMERCE

Tokopedia, GoPay, Blibli, Ayopop, Yomart

9. ATM

Pembayaran dapat dilakukan dengan menggunakan ATM dengan menggunakan Menu "Pembayaran"

- Material, administrasi pembayaran (payment fee), Biaya material (stamp duty), biaya reconnection dll.
5. **Biaya Transport**, merupakan biaya non iuran yang timbul karena adanya kunjungan teknisi.
 6. **Biaya penalty downgrade**, merupakan biaya non iuran yang timbul karena *downgrade product*, jika belum melakukan 12 kali pembayaran (1 tahun masa berlangganan)
 7. **Penyesuaian informasi transaksi** (hanya akan muncul jika ada transaksi) merupakan transaksi koreksi atas informasi transaksi sebelumnya, antara lain :
 1. Discount atau Promo
 2. Credit Note
 3. Koreksi Transaksi
 8. **Total** (akan selalu muncul dalam setiap Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan jumlah Total yang harus dibayar.

Contoh 1 : Pengaktifan tayangan kembali

Paket Venus & Cinema 3 Rp. 279.900 untuk periode 01/01/18 s/d 31/01/18 jatuh tempo pembayaran adalah tanggal 01/01/18. Asumsi tgl 10/01/18 ada pengaktifan tayangan kembali, total pembayaran yang harus dilakukan adalah :

1 bulan x Rp. 279.900	Rp. (279.900)
Pengaktifan tanggal 10/01/18, tertagih periode 10/1/18 - 09/02/18	Rp. 279.900
Biaya Reconnection	Rp. 10.900
Sisa Tagihan	Rp. 289.900

Maka tayangan akan kembali aktif sampai dengan 31/01/18. Tayangan periode selanjutnya untuk periode 01/02/18 s/d 28/02/18 adalah sebesar 279.900 harus dilakukan sebelum jatuh tempo.

Contoh 2 : perubahan Paket

Paket Venus Rp. 179.900 untuk periode berjalan 01/01/18 s/d 31/01/18. Asumsi tanggal 10/01/18 ada permintaan penambahan paket cinema 3 sehingga Rp. 100.000, maka total pembayaran selanjutnya untuk jatuh tempo di tanggal 31/01/18 adalah :

Pengaktifan Cinema 3, 10/01/18-31/01/18 (22 hari)	Rp. 70.968
Cinema 3 periode 01/02/18-28/02/18	Rp. 100.000
Paket venus 01/02/18-8/02/18	Rp. 179.900
Total	Rp. 350.868

1. ATM BCA

Pilih transaksi MNC Vision Ketik no. pelanggan anda secara lengkap (Sembilan digit) 9 digit (XXXXXX)

Pilih transaksi lainnya, Ketik "6401" untuk MNC Vision

2. ATM BII

Pilih transaksi lain - lain, masukkan payee code 217 untuk MNC Vision

Pilih menu Pembayaran Lain-lain, Daftar ID perusahaan, Pilih Lanjutkan, (lihat ID perusahaan - 003 MNC Vision)

3. ATM BNI

Pilih Multi Payment, masukan kode perusahaan 50100

4. ATM BRI

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

5. ATM BRI

6. ATM BUKOPIN

Pilih transaksi lain - lain, masukkan payee code 217 untuk MNC Vision

7. ATM CIMB Niaga

Pilih menu Pembayaran Lain-lain, Daftar ID perusahaan, Pilih Lanjutkan, (lihat ID perusahaan - 003 MNC Vision)

8. ATM DANAMON

Pilih Multi Payment, masukan kode perusahaan 50100

9. ATM MANDIRI

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

10. ATM OCBC NISP

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

11. ATM PERMATA

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

12. ATM BTN

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

13. ATM BJB

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

14. ATM MAYAPADA

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

15. ATM MEGA

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

16. ATM STANDARD CHARTERED BANK

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9

digit No. plg)

17. ATM BANK MUAMALAT, ATM BANK SULUT, ATM BANK PUNDI, ATM BANK NTT, ATAM BANK KALTIM, ATM BANK NAGARI, ATM BANK SINARMAS, ATM BANK KALBAR, ATM BANK BPD, ATM BANK BPR, ATM BANK SUMUT, ATM BANK MAYORA, ATM BANK LAMPUNG, ATM BANK RIAU, ATM MNC BANK, BANK DKI

10 DEBIT LANGSUNG

1. Kartu kredit

Jenis kartu kredit yang bisa diterima : Visa, Master, AMEX, JCB dan BCA Card
Pelanggan mengirimkan konfirmasi tertulis dengan mencantumkan data kartu kredit secara lengkap (jenis kartu, no kartu, masa berlaku kartu dan nama pemegang kartu) dan melampirkan fotokopi bagian depan kartu kredit tersebut melalui fax ke no : (021) 5825440 atau email ke customercare@mncvision.id

2. Direct debit (BNI, CIMB Niaga, Mega, Mandiri, BII, Bukopin, Danamon and Maybank)

Pelanggan mengirimkan formulir surat kuasa bermaterai Rp. 6.000 pendebitan rekening asli yang telah dilengkapi dengan data - data rekening pelanggan secara lengkap dan photocopy KTP. Pendebitan baru akan dilakukan satu bulan setelah surat kuasa diterima MNC Vision

11 INTERNET BANKING

BCA, BII, MANDIRI, CIMB NIAGA, PANIN, SCB & M-COIN

12 SMS BANKING BANK MANDIRI

1. Pada menu SMS ketik " BYR IDV TOP <1> <9 digit No. Pelanggan>

Contoh " Byr IDV TOP 1 xxxxxxxxx"

2. Kirim SMS tersebut ke No. 3355

3. Anda akan menerima konfirmasi transaksi pembayaran melalui sms dan Anda diminta untuk memasukan digit nomor PIN mandiri sms secara acak

4. Masukkan digit PIN mandiri sms And kemudian kirim ke 3355

5. Anda akan menerima notifikasi transaksi pembayaran MNC Vision BERHASIL melalui SMS