

**PT. MNC Sky Vision Tbk**

NPWP: 01-343-991.4-054.000

**MNC Vision Tower**

Jl. Raya Panjang Z/III, Green Garden, Jakarta Barat 11520, Indonesia.

Call Centre : (021) 21 500 900, 1500 900.

E-mail : customercare@mncvision.id | Website: www.mncvision.id

**INFORMASI PELANGGAN**

Nomor : 110477497

**EDY SAMI****JL. WALISONGO KM 9,8, TUGUREJO, TUGU****SEMARANG, Jawa Tengah 50185****Indonesia**

\* 110477497 \*

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| NO PELANGGAN         | : 110477497                 |
| METODE PEMBAYARAN    | : Cash                      |
| FREKUENSI PEMBAYARAN | : Bulanan                   |
| TANGGAL CETAK        | : 04/Feb/2023               |
| TANGGAL JATUH TEMPO  | : 25/Feb/2023               |
| PERIODE SERVICE      | : 26/Feb/2023 - 25/Mar/2023 |

**RINCIAN TRANSAKSI****JUMLAH (Rp)****PRODUK : MNCVISION - VENUS - 02000022118566**

|  |                       |            |              |
|--|-----------------------|------------|--------------|
| <b>Saldo Sebelumnya</b>                    |                       | <b>Rp.</b> | <b>0</b>     |
| <b>Rincian Tagihan Saat ini :</b>          |                       |            |              |
| NHK - Charge                               | 26/Feb/23 - 25/Mar/23 | Rp.        | 55,000       |
| Venus - Charge                             | 26/Feb/23 - 25/Mar/23 | Rp.        | 179,900      |
| <b>Biaya Administrasi &amp; Lain-lain:</b> |                       | <b>Rp.</b> | <b>5,000</b> |

**Total: Rp. 239,900****TERBILANG :****Dua ratus tiga puluh sembilan ribu sembilan ratus rupiah**

HARGA SUDAH TERMASUK PPN 11%

Tanpa *Billing Statement* informasi tagihan ini, pelanggan tetap berkewajiban membayar tagihan sebelum tanggal jatuh tempo seperti yang tertera pada lembar tagihan. Selain melalui *Billing Statement*, pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan dengan menghubungi *customer care* (021) 21 500 900, 1500 900 atau email ke customercare@mncvision.id**INFORMASI PENTING**

1

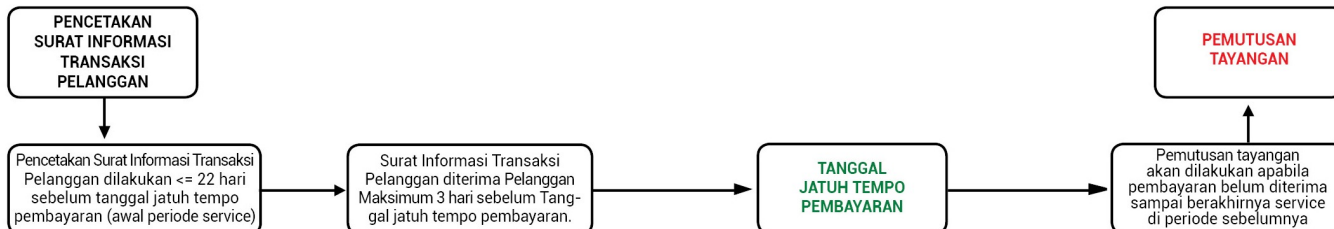
**RINCIAN TRANSAKSI YANG AKAN TERCETAK DIDALAM SURAT INFORMASI TRANSAKSI PELANGGAN ADALAH :**

1. **Saldo sebelumnya** (akan selalu muncul dalam setiap Surat Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Saldo transaksi yang tercantum pada Surat Informasi Transaksi Pelanggan sebelumnya.
2. **Pembayaran** yang diterima (hanya akan muncul jika ada transaksi) Jumlah Pembayaran yang sudah diterima dan tercatat/teralokasi didalam pembukuan kami.
3. **Rincian tagihan saat ini** (akan selalu muncul dalam setiap Surat Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Jumlah transaksi yang berjalan.
4. **Biaya administrasi & lain-lain** (hanya akan muncul jika ada transaksi) merupakan biaya non iuran yang dibebankan ke pelanggan seperti biaya Instalasi,

Material, administrasi pembayaran (payment fee), Biaya materai (stamp duty), biaya reconnection dll.

5. **Biaya Transport**, merupakan biaya non iuran yang timbul karena adanya kunjungan teknisi.
6. **Biaya penalty downgrade**, merupakan biaya non iuran yang timbul karena *downgrade product*, jika belum melakukan 12 kali pembayaran (1 tahun masa berlangganan).
7. **Penyesuaian informasi transaksi** (hanya akan muncul jika ada transaksi) Merupakan transaksi koreksi atas informasi transaksi sebelumnya, antara lain :
  1. Discount atau Promo
  2. Credit Note
  3. Koreksi Transaksi
8. **Total** (akan selalu muncul dalam setiap Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Jumlah Total yang harus dibayar.

2

**SIKLUS INFORMASI TRANSAKSI**

3

**INFORMASI TRANSAKSI PENTING LAINNYA**

- Abaikan Surat Informasi Transaksi Pelanggan ini apabila Anda sudah melakukan pembayaran.
- Pelanggan diharapkan agar melakukan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo yang ditentukan untuk menghindari pemutusan tayangan dan berakhirnya promo.
- Untuk kelancaran proses transaksi pembayaran, mohon cantumkan Nama dan No. Pelanggan Anda pada saat melakukan pembayaran melalui transfer dana.
- Pelanggan agar tidak melakukan pembayaran melalui pihak ke-3 (sales, dealer, teknisi, kurir).
- Jika ada perubahan data seperti pindah alamat rumah dan atau kantor, perubahan nomor telepon yang dapat dihubungi, perubahan metode pembayaran maupun perubahan paket tayang, serta keluhan mengenai Surat Informasi Pelanggan hubungi Call Centre MNC Vision Telp. 1500 900, Email: [customercare@mncvision.id](mailto:customercare@mncvision.id), Website: [www.mncvision.id](http://www.mncvision.id)
- Setiap transaksi yang terjadi setelah tanggal cetak Surat Informasi Pelanggan, akan tercantum pada Surat Informasi Pelanggan Berikutnya.
- Sistem pembayaran iuran Pelanggan adalah pembayaran dimuka
- Proses penagihan akan terus berjalan selama status pelanggan Aktif dalam database kami.
- Kategori pelanggan Aktif berarti tidak ada proses pemutusan tayangan.
- Jumlah Total yang tercantum dalam Surat Informasi Transaksi Pelanggan sudah termasuk PPN 11%
- Setiap transaksi diatas Rp. 5.000.000 akan dikenakan biaya stamp duty ( materai ) Rp. 10.000, dan setiap transaksi dibawah Rp. 5.000.000 tidak dikenakan biaya stamp duty ( materai )
- Setiap transaksi pembayaran akan dikenakan biaya administrasi pembayaran sebesar Rp. 5.000,-
- Biaya administrasi pembayaran dan stamp duty akan ditagihkan pada tagihan periode berikutnya.

**Contoh 1 : Pengaktifan Tayangan Kembali**

Paket Venus dan Cinema 3 Rp. 279.900 untuk periode 01 Jan 21 s/d 31 Jan 21, jatuh tempo pembayaran adalah tanggal 01 Jan 21. Pada tgl 01 Jan 21 status tayangan predisc karena belum payment, dan asumsi pengaktifan tayangan kembali tgl. 10 Jan 21, total pembayaran yang harus dilakukan adalah 1 bulan x 279.900

|   |                    |
|---|--------------------|
| Pengaktifan tanggal 10 Jan 21, periode service 10 Jan 21 s/d 9 Feb 21 | Rp. 279.900        |
| Biaya Reconnection  | Rp. 10.000         |
| Biaya Administrasi (payment fee)                                      | Rp. 5.000          |
| <b>Total Tagihan</b>  | <b>Rp. 294.900</b> |

Maka tayangan akan kembali aktif sampai dengan 9 Feb 21. Tayangan periode selanjutnya untuk periode 10 Feb 21 s/d 9 Mar 21 adalah sebesar 284.900 harus dilakukan pembayaran sebelum jatuh tempo.

**Contoh 2 : Perubahan Paket**

Paket Venus Rp. 179.900 untuk periode berjalan 01 Jan 21 s/d 31 Jan 21. Asumsi ada permintaan penambahan paket Cinema 3 tanggal 10 Jan 21 seharga Rp. 100.000, maka total pembayaran selanjutnya untuk jatuh tempo di tanggal 31 Jan 21 adalah :

|   |                    |
|---|--------------------|
| Pengaktifan Cinema 3, periode service 10 Jan 21 s/d 31 Jan 21 (22 hari) | Rp. 70.968         |
| Cinema 3 periode 01 Feb 21 s/d 28 Feb 21 (1 bulan)                      | Rp. 100.000        |
| Paket Venus 01 Feb 21 s/d 28 Feb 21                                     | Rp. 179.900        |
| Biaya Administrasi (payment fee)  | Rp. 5.000          |
| <b>Total</b>  | <b>Rp. 355.868</b> |

4

**CARA PEMBAYARAN****1. TRANSFER DANA**

Pelanggan MNC Vision dapat melakukan pembayaran iuran melalui transfer dana dari bank manapun ke Account Citibank dengan detail sebagai berikut:

- Mencantumkan nomor Account MNC Vision (0618) dan dilanjutkan dengan angka 000 dan 9 digit nomor pelanggan Anda secara lengkap (000xxxxxxxx) pada lembar pembayaran.
  - Penting untuk diperhatikan bahwa nomor Account ini terdiri dari 16 digit dimana empat digit pertama adalah nomor Account MNC Vision di Citibank sedangkan dua belas digit berikutnya wajib di isi dengan nomor pelanggan Anda.
- Format penulisan pada lembar pembayaran :
- Nama Pemilik Rekening : PT MNC Sky Vision Tbk  
 Nama bank : Citibank Bapindo Plaza Jakarta  
 A/C No. : 0618 000 xxxxxxxx (9 digit No Pelanggan)  
 Jumlah : Rp. .... ( Isi sesuai jumlah informasi transaksi Anda )  
 Keterangan / Details : Untuk pembayaran iuran..... dst.

**2. VIRTUAL ACCOUNT**

Pembayaran dengan virtual account ini dapat dilakukan melalui :

**BANK BRI**

Cara pembayaran di virtual account online BRI dapat dilakukan melalui ATM BRI, ATM Bersama, Internet Banking, Mobile Banking, dengan cara Masukkan Nomor Virtual Account : 262561+9 digit no pelanggan ( 262561xxxxxxxx )

**3. TUNAI****a. PT POS INDONESIA**

Pembayaran tunai dapat dilakukan melalui PT POS Indonesia yang memiliki fasilitas Online

**b. AKSES**

Pembayaran tunai dapat dilakukan melalui loket AKSES

**c. FinChannel / SMG / MKM / BIMASAKTI / SIGMA / XLINK / DELIMA****d. PPOB (Payment Point Online Bank)**

Terdiri dari Bank Mandiri, BNI, BRI, BPRS & NISP

**e. Pegadaian****4. CONVENIENCE STORE**

Indomart, Alfamart, Alfamidi, Dandan, Bright, Lawsen, Circle K, Yomart

**5. E-COMMERCE**

Tokopedia, GoPay, Bibili, Ayopon, Lazada, Bukalapak, Shopee, Dana, OVO, Spin

**6. ATM**

Pembayaran dapat dilakukan dengan menggunakan ATM dengan menggunakan Menu "Pembayaran"

**1. ATM BCA**

Pilih transaksi MNC Vision Ketik no. pelanggan anda secara lengkap ( Sembilan digit ) 9 digit (XXXXXXXXXX)

**2. ATM BII**

Pilih transaksi lainnya, Ketik "6401" untuk MNC Vision

**3. ATM BNI****4. ATM BRI****5. ATM BUKOPIN****6. ATM CIMB Niaga**

Pilih transaksi lain - lain, masukkan payee code 217 untuk MNC Vision

**7. ATM DANAMON**

Pilih menu Pembayaran Lain-lain, Daftar ID perusahaan, Pilih Lanjutkan, (lihat ID perusahaan - 003 MNC Vision)

**8. ATM MANDIRI**

Pilih Multi Payment, masukkan kode perusahaan 50100

**9. ATM OCB NISP****10. ATM PANIN****11. ATM PERMATA**

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9 digit No. plg)

**12. ATM BTN**

Pilih Multi Payment, masukkan kode pembayaran "1404024"

**13. ATM BJB****14. ATM MAYAPADA****15. ATM MEGA****16. ATM STANDARD CHARTERED BANK**

17. ATM BANK MUAMALAT, ATM BANK SULUT, ATM BANK PUNDI, ATM BANK NTT, ATM BANK KALTIM, ATM BANK NAGARI, ATM BANK SINARMAS, ATM BANK KALBAR, ATM BANK BPD, ATM BANK BPR, ATM BANK SUMUT, ATM BANK MAYORA, ATM BANK LAMPUNG, ATM BANK RIAU, ATM MNC BANK, BANK DKI, BANK BENGKULU, BANK SUMSEL, BANK MESTIKA, BANK JATENG, BTPN, BANK SYARIAH MANDIRI

**10. DEBIT LANGSUNG****1. Kartu kredit**

Jenis kartu kredit yang bisa diterima : Visa, Master, AMEX, JCB dan BCA Card

Pelanggan mengirimkan konfirmasi tertulis dengan mencantumkan data kartu kredit secara lengkap (jenis kartu, no. kartu, masa berlaku kartu dan nama pemegang kartu) dan melampirkan fotokopi bagian depan dari kartu kredit tersebut melalui fax ke no : ( 021 ) 5825440 atau email ke [customercare@mncvision.id](mailto:customercare@mncvision.id)

**2. Direct debit (CIMB Niaga, Mandiri, Bukopin, dan Maybank)**

Pelanggan mengirimkan formulir surat kuasa bermaterai Rp. 10.000 pendebitan rekening asli yang telah dilengkapi dengan data - data rekening pelanggan secara lengkap dan fotocopy KTP. Pendebitan baru akan dilakukan satu bulan setelah surat kuasa diterima MNC Vision.

**11. INTERNET BANKING**

BCA, BII, MANDIRI, CIMB NIAGA, PANIN, SCB & M-COIN

**12. SMS BANKING BANK MANDIRI**

1. Pada menu SMS ketik " BYR IDV TOP <1> <9 digit No. Pelanggan>

Contoh : ByrIDVTOP 1 xxxxxxxx

2. Kirim SMS tersebut ke No. 3355

3. Anda akan menerima konfirmasi transaksi pembayaran melalui sms dan Anda diminta untuk memasukkan digit nomor PIN mandiri sms secara acak

4. Masukkan digit PIN mandiri sms Anda kemudian kirim ke 3355

5. Anda akan menerima notifikasi transaksi pembayaran MNC Vision BERHASIL melalui SMS