



## PT. MNC Sky Vision Tbk

NPWP: 01-343-991.4-054.000

### MNC Vision Tower

Jl. Raya Panjang Z/III, Green Garden, Jakarta Barat 11520, Indonesia.

Call Centre : (021) 21 500 900, 1500 900.

E-mail : customercare@mncvision.id | Website: www.mncvision.id

INFORMASI PELANGGAN

Nomor :110477497

EDY SAMI

JL. WALISONGO KM 9,8, TUGUREJO, TUGU

SEMARANG, Jawa Tengah 50185

Indonesia



\* 110477497 \*

NO PELANGGAN	: 110477497
METODE PEMBAYARAN	: Cash
FREKUENSI PEMBAYARAN	: Bulanan
TANGGAL CETAK	: 04/Apr/2022
TANGGAL JATUH TEMPO	: 25/Apr/2022
PERIODE SERVICE	: 26/Apr/2022 - 25/May/2022

RINCIAN TRANSAKSI

JUMLAH (Rp)

PRODUK : MNCVISION - VENUS - 02000022118566

Saldo Sebelumnya

Rp. 0

Rincian Tagihan Saat ini :

NHK - Charge	26/Apr/22 - 25/May/22	Rp. 55,000
Venus - Charge	26/Apr/22 - 25/May/22	Rp. 179,900

Biaya Administrasi & Lain-lain:

Rp. 5,000



Total: Rp. 239,900

TERBILANG :

Dua ratus dua puluh sembilan ribu sembilan ratus rupiah

HARGA SUDAH TERMASUK PPN 11%

Tanpa Billing Statement/informasi tagihan ini, pelanggan tetap berkewajiban membayar tagihan sebelum tanggal jatuh tempo seperti yang tertera pada lembar tagihan. Selain melalui Billing Statement, pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan dengan menghubungi customer care (021) 21 500 900, 1500 900 atau email ke customercare@mncvision.id

### INFORMASI PENTING

## INFORMASI PENTING DAN CARA PEMBAYARAN

**1**

### RINCIAN TRANSAKSI YANG AKAN TERCETAK DIDALAM SURAT INFORMASI TRANSAKSI PELANGGAN ADALAH :

1. **Saldo sebelumnya** (akan selalu muncul dalam setiap Surat Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Saldo transaksi yang tercantum pada Surat Informasi Transaksi Pelanggan sebelumnya.
2. **Pembayaran** yang diterima (hanya akan muncul jika ada transaksi) Jumlah Pembayaran yang sudah diterima dan tercatat/teralokasi didalam pembukuan kami.
3. **Rincian tagihan saat ini** (akan selalu muncul dalam setiap Surat Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Jumlah transaksi yang berjalan.
4. **Biaya administrasi & lain-lain** (hanya akan muncul jika ada transaksi) merupakan biaya non iuran yang dibebankan ke pelanggan seperti biaya Instalasi,

**2**

### SIKLUS INFORMASI TRANSAKSI



**3**

### INFORMASI TRANSAKSI PENTING LAINNYA

- Abaikan Surat Informasi Transaksi Pelanggan ini apabila Anda sudah melakukan pembayaran.
- Pelanggan diharapkan agar melakukan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo yang ditentukan untuk menghindari pemutusan tayangan dan berakhirnya promo.
- Untuk kelancaran proses transaksi pembayaran, mohon cantumkan Nama dan No. Pelanggan Anda pada saat melakukan pembayaran melalui transfer dana.
- Pelanggan agar tidak melakukan pembayaran melalui pihak ke-3 (sales, dealer, teknisi, kurir).
- Jika ada perubahan data seperti pindah alamat rumah dan atau kantor, perubahan nomor telpon yang dapat dihubungi, perubahan metode pembayaran maupun perubahan paket tayang, serta keluhan mengenai Surat Informasi Pelanggan hubungi Call Centre MNC Vision Telp. 1500 900, Email: customercare@mncvision.id, Website: www.mncvision.id
- Setiap transaksi yang terjadi setelah cetak Surat Informasi Pelanggan, akan tercantum pada Surat Informasi Pelanggan Berikutnya.
- Sistem pembayaran iuran Pelanggan adalah pembayaran dimuka
- Proses pengihinan akan terus berjalan selama status pelanggan Aktif dalam database kami.
- Kategori pelanggan Aktif berarti tidak ada proses pemutusan tayangan.
- Jumlah Total yang tercantum dalam Surat Informasi Transaksi Pelanggan sudah termasuk PPN 11%
- Setiap transaksi diatas Rp. 5.000.000 akan dikenakan biaya stamp duty (materai) Rp. 10.000, dan setiap transaksi dibawah Rp. 5.000.000 tidak dikenakan biaya stamp duty (materai)
- Setiap transaksi pembayaran akan dikenakan biaya administrasi pembayaran sebesar Rp. 5.000,-
- Biaya administrasi pembayaran dan stamp duty akan ditagihkan pada tagihan periode berikutnya.

**4**

### CARA PEMBAYARAN

#### 1. TRANSFER DANA

Pelanggan MNC Vision dapat melakukan pembayaran iuran melalui transfer dana dari bank manapun ke Account Citibank dengan detail sebagai berikut:

- \* Mencantumkan nomor Account MNC Vision **(0618)** dan dilanjutkan dengan angka 000 dan 9 digit nomor pelanggan Anda secara lengkap (000xxxxxxxx) pada lembar pembayaran.
- \* Penting untuk diperhatikan bahwa nomor Account ini terdiri dari 16 digit dimana empat digit pertama adalah nomor Account MNC Vision di Citibank sedangkan dua belas digit berikutnya wajib di isi dengan nomor pelanggan Anda.

Format penulisan pada lembar pembayaran :

Nama Pemilik Rekening	: PT MNC Sky Vision Tbk
Nama bank	: Citibank Bapindo Plaza Jakarta
A/C No.	: 0618 000 xxxxxxxx (9 digit No Pelanggan)
Jumlah	: Rp..... ( Isi sesuai jumlah informasi transaksi Anda )
Keterangan / Details	: Untuk pembayaran iuran....., dst.

#### 2. VIRTUAL ACCOUNT

Pembayaran dengan virtual account ini dapat dilakukan melalui :

BANK BRI  
Caro pembayaran di virtual account online BRI dapat dilakukan melalui ATM BRI, ATM Bersama, Internet Banking, Mobile Banking, dengan cara Masukan Nomor Virtual Account : **262561+9 digit no pelanggan ( 262561xxxxxxxx )**

#### 3. TUNAI

##### a. PT POS INDONESIA

Pembayaran tunai dapat dilakukan melalui PT POS Indonesia yang memiliki fasilitas Online

##### b. AKSES

Pembayaran tunai dapat dilakukan melalui loket AKSES

##### c. FinChannel / SMG / MKM / BIMASAKTI / SIGMA / XLINK / DELIMA

##### d. PPOB (Payment Point Online Bank)

Terdili dari Bank Mandiri, BNI, BRI, BPRKS & NISP

##### e. Pegadaian

#### 4. CONVENIENCE STORE

Indomart, Alfamart, Alfamidi, Dandan, Bright, Lawson, Circle K, Yomart

#### 5. E-COMMERCE

Tokopedia, GoPay, Blibli, Ayopop, Lazada, Bukalapak, Shopee, Dana, OVO, Spin

#### 6. ATM

Pembayaran dapat dilakukan dengan menggunakan ATM dengan menggunakan Menu "Pembayaran"

- Material, administrasi pembayaran (payment fee), Biaya materai (stamp duty), biaya reconnection dll.
- 5. **Biaya Transport**, merupakan biaya non iuran yang timbul karena adanya kunjungan teknisi.
- 6. **Biaya penalty downgrade**, merupakan biaya non iuran yang timbul karena *downgrade product*, jika belum melakukan 12 kali pembayaran (1 tahun masa berlangganan).
- 7. **Penyesuaian informasi transaksi** (hanya akan muncul jika ada transaksi) Merupakan transaksi koreksi atas informasi transaksi sebelumnya, antara lain :
  1. Discount atau Promo
  2. Credit Note
  3. Koreksi Transaksi
- 8. **Total** (akan selalu muncul dalam setiap Informasi Transaksi Pelanggan) merupakan Jumlah Total yang harus dibayar.

#### Contoh 1 : Pengaktifan Tayangan Kembali

Paket Venus dan Cinema 3 Rp. 279.900 untuk periode 01 Jan 21 s/d 31 Jan 21, jatuh tempo pembayaran adalah tanggal 01 Jan 21. Pada tgl 01 Jan 21 status tayangan predisc karena belum payment, dan asumsi pengaktifan tayangan kembali tgl. 10 Jan 21, total pembayaran yang harus dilakukan adalah 1 bulan x 279.900

Pengaktifan tanggal 10 Jan 21, periode service 10 Jan 21 s/d 9 Feb 21

Rp. 279.900

Biaya Reconnection

Rp. 10.000

Biaya Administrasi (payment fee)

Rp. 5.000

**Total Tagihan**

Rp. 294.900

Maka tayangan akan kembali aktif sampai dengan 9 Feb 21. Tayangan periode selanjutnya untuk periode 10 Feb 21 s/d 9 Mar 21 adalah sebesar 284.900 harus dilakukan pembayaran sebelum jatuh tempo.

#### Contoh 2 : Perubahan Paket

Paket Venus Rp. 179.900 untuk periode berjalan 01 Jan 21 s/d 31 Jan 21. Asumsi ada permintaan penambahan paket Cinema 3 tanggal 10 Jan 21 seharga Rp. 100.000, maka total pembayaran selanjutnya untuk jatuh tempo di tanggal 31 Jan 21 adalah :

Pengaktifan Cinema 3, periode service 10 Jan 21 s/d 31 Jan 21 (22 hari)

Rp. 70.968

Cinema 3 periode 01 Feb 21 s/d 28 Feb 21 (1 bulan)

Rp. 100.000

Paket Venus 01 Feb 21 s/d 28 Feb 21

Rp. 179.900

Biaya Administrasi (payment fee)

Rp. 5.000

**Total**

Rp. 355.868

#### 1. ATM BCA

Pilih transaksi MNC Vision Ketik no. pelanggan anda secara lengkap ( Sembilan digit ) 9 digit (XXXXXX)

Pilih transaksi lainnya, Ketik "6401" untuk MNC Vision

#### 2. ATM BII

Pilih transaksi lain - lain, masukkan payee code 217 untuk MNC Vision

#### 3. ATM BNI

Pilih menu Pembayaran Lain-lain, Daftar ID perusahaan, Pilih Lanjutkan, (lihat ID perusahaan - 003 MNC Vision)

#### 4. ATM BRI

Pilih Multi Payment, masukkan kode perusahaan 50100

#### 5. ATM BUKOPIN

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9 digit No. plg)

#### 6. ATM CIMB Niaga

Pilih Multi Payment, masukkan kode pembayaran "1404024"

#### 7. ATM DANAMON

Pilih Lanjutkan

#### 8. ATM MANDIRI

Pilih Transaksi television, Silahkan masukan prefix Code+ No. Pelanggan, (083+9 digit No. plg)

#### 9. ATM OCBC NISP

Pilih Lanjutkan, masukkan kode pembayaran "1404024"

#### 10. ATM PANIN

Pilih Lanjutkan

#### 11. ATM PERMATA

Pilih Lanjutkan

#### 12. ATM BTN

Pilih Lanjutkan

#### 13. ATM BJB

Pilih Lanjutkan

#### 14. ATM MAYAPADA

Pilih Lanjutkan

#### 15. ATM MEGA

Pilih Lanjutkan

#### 16. ATM STANDARD CHARTERED BANK

Pilih Lanjutkan

#### 17. ATM BANK MUAMALAT, ATM BANK SULUT, ATM BANK PUNDI, ATM BANK NTT, ATM BANK KALTIM, ATM BANK NAGARI, ATM BANK SINARMAS, ATM BANK KALBAR, ATM BANK BPD, ATM BANK BPR, ATM BANK SUMUT, ATM BANK MAYORA, ATM BANK LAMPUNG, ATM BANK RIAU, ATM MNC BANK, BANK DKI, BANK Bengkulu, BANK SUMSEL, BANK MESTIKA, BANK JATENG, BTPN, BANK SYARIAH MANDIRI

#### 10 DEBET LANGSUNG

##### 1. Kartu kredit

Jenis kartu kredit yang bisa diterima : **Visa, Master, AMEX, JCB dan BCA Card**  
Pelanggan mengirimkan konfirmasi tertulis dengan mencantumkan data kartu kredit secara lengkap (jenis kartu, no. kartu, masa berlaku kartu dan nama pemegang kartu) dan melampirkan fotokopi bagian depan dari kartu kredit tersebut melalui fax ke no : (021) 5825440 atau email ke [customercare@mncvision.id](mailto:customercare@mncvision.id)

##### 2. Direct debit (CIMB Niaga, Mandiri, Bukopin, dan Maybank)

Pelanggan mengirimkan formulir surat kuasa bermaterai Rp. 10.000 pendebetan rekening asli yang telah dilengkapi dengan data - data rekening pelanggan secara lengkap dan photocopy KTP. Pendebetan baru akan dilakukan satu bulan setelah surat kuasa diterima MNC Vision.

#### 11 INTERNET BANKING

BCA, BII, MANDIRI, CIMB NIAGA, PANIN, SCB & M-COIN

#### 12 SMS BANKING BANK MANDIRI

1. Pada menu SMS ketik \* BYR IDV TOP <1> <9 digit No. Pelanggan>  
Contoh : ByrIDVTOP 1 xxxxxxxx
2. Kirim SMS tersebut ke No. 3355
3. Anda akan menerima konfirmasi transaksi pembayaran melalui sms dan Anda diminta untuk memasukan digit nomor PIN mandiri sms secara acak
4. Masukkan digit PIN mandiri sms Anda kemudian kirim ke 3355
5. Anda akan menerima notifikasi transaksi pembayaran MNC Vision BERHASIL melalui SMS