SÉRGIO MIRANDA LEITÃO



A +55 11 982937876





Desenvolvedor Front End/Web

Sou um profissional dedicado, proativo, organizado, flexível e dinâmico com uma sólida formação em comunicação (Bacharelado em Comunicação Social - Publicidade e Propaganda) e tecnologia (Bootcamp Full Stack Developer), atualmente focado na minha carreira de desenvolvedor front-end/web, tendo já pouco mais de 3 anos de experiência na área de tecnologia, com projetos relevantes como a atualização completa do portal da Cielo e como parte do time responsável pelo site do Banco Original.

Sou criativo e leal aos objetivos alinhados, focado na resolução de problemas e conflitos, atuando como facilitador entre áreas de negócios, alinhando interesses de clientes (internos e externos). Tenho também vasta experiência na gestão e desenvolvimento de equipes, com uma liderança orientada para a qualidade do atendimento ao cliente e foco no atingimento de metas, sem esquecer dos controles de custos e mantendo relacionamentos interpessoais em todos os níveis hierárquicos.

Combinando minha paixão por tecnologia, habilidades criativas e competências interpessoais sólidas, estou pronto para enfrentar desafios e contribuir para projetos inovadores como desenvolvedor front-end/web, sempre em busca de oportunidades para aprender, crescer e aplicar meu conhecimento de forma concreta e eficaz.

Resumo de Qualificações

- Experiência em desenvolvimento front-end utilizando HTML, CSS e JavaScript com foco no mobile-first -, abrangendo os principais frameworks do mercado como Angular, React e Vue.JS com consumo de APIs e integração com computação na nuvem.
- Responsável pela manutenção e desenvolvimento de sites para grandes empresas do mercado nacional, contribuindo também com refatoração de código com foco nas melhores práticas do mercado.
- Parte integrante de times de **desenvolvimento de sistemas B2B** com foco em integração total entre áreas de negócio e atualizações de informações em tempo real.
- Experiência também em **gestão de projetos por meio de processos** fazendo uso de técnicas de **BPM** com foco em melhoria de resultados e retorno financeiro.
- Gestão de times de alta performance para entrega de resultados definidos em contrato prévio com clientes como
 BMW; Mitsubishi; Hyundai/Subaru; General Motors; Chrysler Group; Mercedes-Benz e; Grupo PSA (Peugeot/Citroën).

🔷 Formação

- (cursando) Introdução à Programação com foco em Front-end, pela Proz Educação [Powered by AWS]
 - Programa de estudos da Proz Educação, como foco na introdução de conceitos de lógica e programação, evoluindo para o desenvolvimento web, com especialização em HTML, CSS, JavaScript, Python e Banco de Dados com integração na nuvem (AWS).
- (cursando) Certificação Lean Six-Sigma WHITE BELT, pela Escola EDTI
- Bootcamp Full Stack Developer no Programa Hiring Coders da GAMA ACADEMY
 - Programa de estudos da Gama Academy, com foco no desenvolvimento web, com atividades práticas inspiradas em aulas do MIT e Stanford nas quais aliamos o conteúdo teórico com mão na massa.
- Bacharelado em Comunicação Social Publicidade e Propaganda pela FIZO Faculdade Integração Zona Oeste (atual ANHANGUERA EDUCACIONAL)



💼 Experiência Profissional

BANCO ORIGINAL

fev.2021-set.2023

[] (Nacional de grande porte no segmento financeiro)

Desenvolvedor Front-end

Participei ativamente no desenvolvimento e manutenção da plataforma comercial da equipe Original e PicPay, utilizando o Angular para front-end e integração de APIs. Além disso, fui responsável pela implementação e gestão do portal de notícias Originalidades, utilizando o WordPress. Também contribui para a expansão do site Original, criando novas páginas com HTML, CSS (SCSS) e JavaScript, aderindo aos padrões de UI/UX estabelecidos, adicionando funcionalidades e atualizando conteúdo conforme as necessidades do negócio. Estive também envolvido no desenvolvimento de fluxos operacionais para integração de serviços de meios de pagamento, aplicando técnicas de BPM e lógica de integração com JavaScript baseado em regras de negócio específicas.

CSU CARDSYSTEM

fev.2020-jan.2021

👖 (Nacional de grande porte no segmento de soluções de pagamento eletrônicos)

Desenvolvedor Front-end

Desenvolvi e fiz a manutenção em sistemas de meios de pagamento utilizando a plataforma Camunda BPM, com base no framework Angular.

IDEAS FRACTAL BRASIL

out.2019-jan.2020

(Nacional de médio porte no segmento de soluções tecnológicas para turismo e eventos corporativos)

Desenvolvedor Front-end

Participei ativamente no desenvolvimento e manutenção de inovadores produtos tecnológicos para setores como eventos, turismo corporativo e lazer, com especialização em áreas como aviação, automóveis, hotelaria e espaços para eventos, bem como despesas de viagens. Minha abordagem incluiu o uso de tecnologias como HTML, CSS, JavaScript e Angular (versão 8), com uma metodologia ágil baseada em Scrum e Kanban, gerenciada eficientemente no Trello.

THE NINE LEVEL



👖 (Nacional de pequeno porte no segmento de serviços e consultoria em TI)

- Desenvolvedor Front-end

Realizei manutenções em um portal de grande marca (Cielo), implementando novas funcionalidades, criando landing pages e corrigindo bugs. Utilizei diversas tecnologias, como **Git** e **Bitbucket** para versionamento de código, **Vue.js** para o desenvolvimento front-end, e integrações com **Web Services RESTful**. Além disso, empreguei frameworks **CSS** como **Bootstrap** e **Bulma**, e utilizei **pré-processadores CSS** como **Sass + Compass**. Também utilizei **task runners** como **Gulp e Grunt** para automatizar tarefas. Além disso, empreguei técnicas avançadas do **Photoshop** para recortar assets, contribuindo para uma experiência de usuário aprimorada no portal.

A CP BUSINESS

fev.2019-mai.2019

[] (Nacional de pequeno porte no segmento soluções em tecnologia para negócios)

- Desenvolvedor ERP Oracle NetSuite

Atuei no desenvolvimento da vertical **Oracle NetSuite**, criando workflows e relatórios gerenciais por meio de fórmulas e scripts validados. Realizei integrações com sistemas de clientes por meio de **Web Services** e adquiri conhecimento nos módulos do **ERP**, incluindo navegação e fluxo de operação.

★ VIA VAREJO SA

77 nov.2017-dez.2018

🚺 (Nacional de grande porte no segmento varejista)

- Analista de Processos e Projetos

Participei ativamente em projetos estratégicos, como **Marketplace** e **Full Commerce**, para a **Via Varejo**, liderando atividades de mapeamento, definição de indicadores e criação de fluxogramas. Trabalhei de perto com equipes de negócios e TI, desenvolvendo relatórios de performance e documentação detalhada. Minhas habilidades em planejamento estratégico, **Design Thinking** e resolução de problemas, junto com o conhecimento em ferramentas como Bizagi e ARIS, foram fundamentais para o êxito dessas iniciativas.

<u>matheristics</u> EUROP ASSISTANCE BRASIL

out.2007-nov.2017

- [] (Multinacional de grande porte no segmento de serviços de assistência)
- Analista de Design de Serviços (BI e Comunicação)
- Supervisor de Atendimento e Operações
- Assistente Administrativo
- Estágio em Comunicação Social

Iniciei minha trajetória como estagiário e em um ano, comecei a atuar como Assistente Administrativo, onde acompanhei laudos técnicos, auxiliei na implantação de operações e analisar relatórios financeiros, consolidando minhas habilidades em gestão e controle operacional.

Como Supervisor de Operações, minha experiência inclui gestão e desenvolvimento de equipes no atendimento a clientes de montadoras líderes, envolvendo monitoramento de indicadores, treinamentos e interface com diversas áreas, demonstrando competências sólidas em liderança, resolução de problemas e trabalho em equipe.

Por fim, como Analista de Design de Serviços, participei ativamente de projetos de Business Intelligence, sistemas intranet e comunicação corporativa, desenvolvendo habilidades em HTML, CSS, JavaScript, SQL e PHP. Atuei na administração e personalização de plataformas CMS como Joomla e Wordpress, mapeei processos operacionais

utilizando a metodologia BPMN na ferramenta BIZAGI, contribuindo para melhorias que aumentaram a produtividade das equipes.

Idiomas

Inglês Avançado

Consigo me comunicar sem dificuldades, tanto por escrita quanto em conversações, já tendo inclusive utilizado em várias reuniões profissionais.

Espanhol Básico

Consigo me comunicar, com algumas dificuldades, tendo maior facilidade na parte escrita do que em conversações.

📚 Aperfeiçoamento Profissional

- Certificado Business Process Management, pela Diálogo TI da Intel
- Conhecimentos intermediários em BPMN 2.0, utilizando as ferramentas Bizagi e ARIS.
- Controle de projetos e demandas utilizando metodologia Ágil e Scrum.
- Conhecimentos intermediários dos CMS Joomla e Wordpress, baseados em linguagem PHP e com banco de dados MySQL.
- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), em nível avançado.
- Conhecimentos básicos em Adobe Photoshop e Illustrator.
- Conhecimento básico na utilização das ferramentas CCM7, Brain CRM e Avaya CMS.
- Conhecimentos em Negócios em Mídias Digitais adquiridos na pós-graduação (atualmente em stand-by) iniciada pela FMU - FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS