

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Η Cheapset είναι μια online εφαρμογή που έχει ως στόχο να δίνει τη δυνατότητα σε όλους να ανακαλύπτουν τον κόσμο της τεχνολογίας και να συνεισφέρουν ενεργά στη διάδοσή της. Μέσω της Cheapset αλλάζει ριζικά η οπτική του καταναλωτή για την αγορά. Ικανοποιείται στο έπακρο η ανάγκη του για εύρεση του επιθυμητού συνδυασμού ποιότητας-τιμής στο προϊόν τεχνολογίας της επιλογής του, με τον πλέον άμεσο και εύκολο τρόπο. Στόχος της Cheapset είναι η συμβολή της στην εξισορρόπηση των τιμών της αγοράς, η προώθηση ενός υγιούς συναγωνισμού στην ραγδαία εξελισσόμενη αγορά των προϊόντων τεχνολογίας, καθώς και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στο χρήστη, έχοντας ως γνώμονα την εξυπηρέτηση των συμφερόντων και αναγκών τόσο του απαιτητικού καταναλωτή, όσο και της σύγχρονης επιχείρησης.

Για τους παραπάνω σκοπούς προβλέπεται και αντίστοιχο API το οποίο θα επιτρέπει σε οποιονδήποτε developer την χρήση των υπολογιστικών μας πόρων για την δημιουργία αυτοτελών αλλά εξίσου λειτουργικών εφαρμογών. Η δομή του το καθιστά εύχρηστο και ευέλικτο, κάτι που επιταχύνει την ανάπτυξη οποιασδήποτε παρόμοιας εφαρμογής.

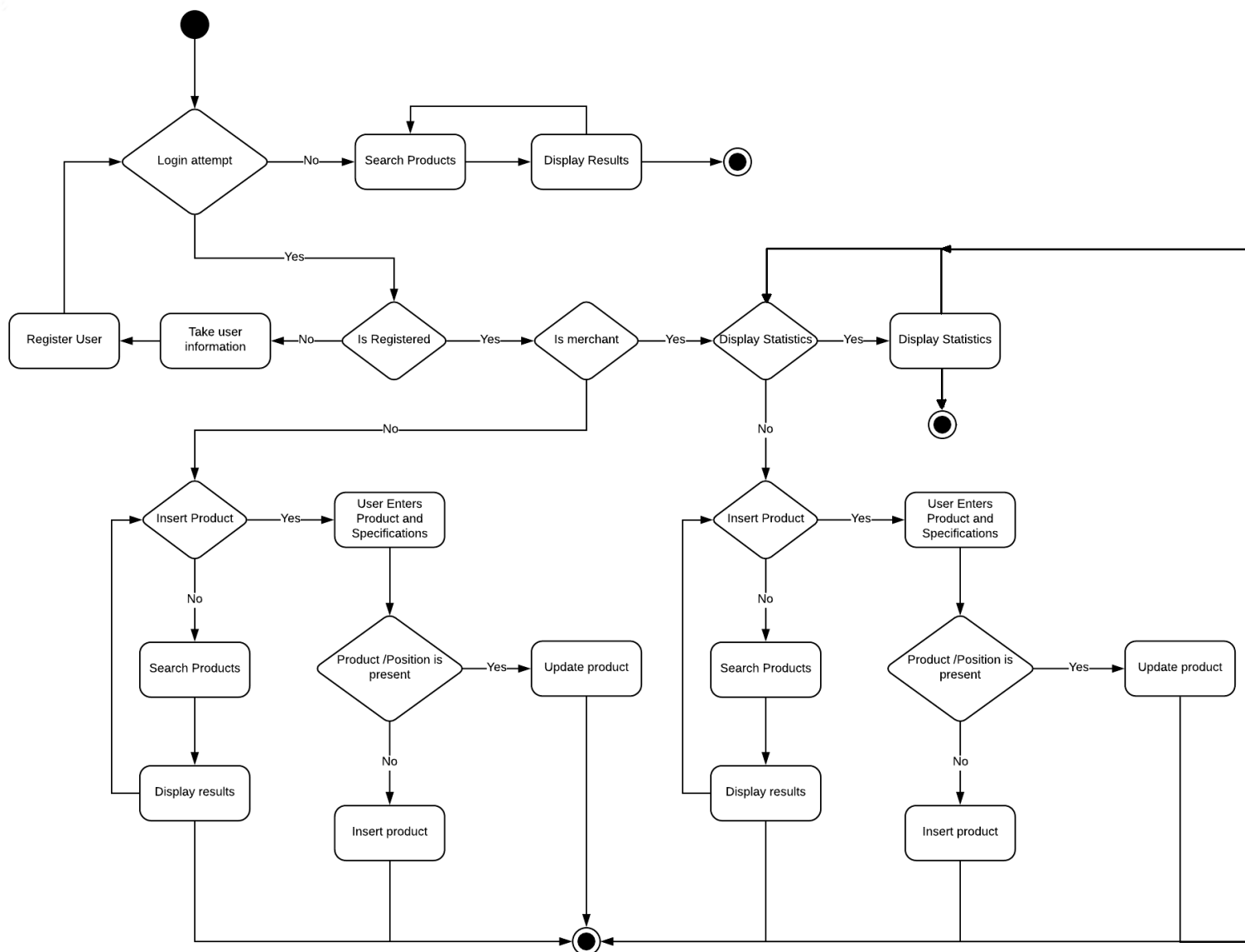
1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η Cheapset αποτελεί μια εφαρμογή σύγκρισης τιμών ανάμεσα σε χιλιάδες προϊόντα τεχνολογίας. Οι περιγραφές και οι αξιολογήσεις των προϊόντων εισέρχονται στη βάση μέσω των χρηστών, οι οποίοι μπορούν ανά πάσα στιγμή, με εύκολο και γρήγορο τρόπο να αναρτήσουν το προϊόν ενός καταστήματος, το οποίο έχουν επισκεφτεί.

Οι τύποι των προδιαγεγραμμένων χρηστών της εφαρμογής είναι τρεις:

1. Ο Guest User, ο οποίος έχει δικαίωμα προβολής των προϊόντων, καθώς και της τοποθεσίας των καταστημάτων που το διαθέτουν στο χάρτη
2. Ο Subscribed User, ο οποίος έχει όλα τα δικαιώματα του Guest User, αλλά μπορεί επιπλέον να εισαγάγει προϊόντα, να τα αξιολογήσει και να αναφέρει άλλους χρήστες
3. Ο Ιδιοκτήτης Καταστήματος, ο οποίος έχει όλα τα δικαιώματα του Subscribed User, αλλά μπορεί επιπλέον να προβάλλει στατιστικές τιμές και γραφήματα του ενδιαφέροντός του, π.χ. χαμηλότερη τιμή στην αγορά ανά προϊόν.

Ακόμα, η πλατφόρμα της Cheapset δίνει τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις να διαφημιστούν, διευρύνοντας τις δυνατότητες για ανάπτυξη της εφαρμογής και επένδυσης πάνω σε αυτή.



Activity Diagram

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Για την δημιουργία του παρόντος εγγράφου χρησιμοποιήθηκε το template της IEEE ISO/IEC/IEEE 29148:2011. Για το διάγραμμα UML χρησιμοποιήθηκε η online έκδοση του εργαλείου <https://www.lucidchart.com/>. Ακόμα, η ιδέα, την οποία υλοποιεί η Cheapset, βασίζεται στη λειτουργική δομή άλλων διαδικτυακών εφαρμογών, όπως το <https://www.skroutz.gr/>.

3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Η συγκεκριμένη εφαρμογή χτίζεται σε εύφορο έδαφος, διότι είναι μια καινοτόμος εφαρμογή για την σύγκριση τιμών από διάφορα καταστήματα ηλεκτρονικών. Δεν υπάρχει αντίστοιχη εφαρμογή που να

λαμβάνει τα δεδομένα μέσω crowdsourcing κάτι που την καθιστά την μοναδική επιλογή για τον χρήστη για τον συγκεκριμένο σκοπό. Η χρήση ευρέως διαδεδομένων και τεχνολογικά σύγχρονων εργαλείων και API's, επιτελεί επίσης στη διατήρηση της σταθερότητας και αξιοπιστίας της εφαρμογής.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Τα απαραίτητα για την λειτουργία της εφαρμογής δεδομένα προέρχονται αποκλειστικά μέσω crowdsourcing. Οι πληροφορίες αποθηκεύονται με αποδοτικό τρόπο στην βάση δεδομένων ώστε να είναι εύκολη και γρήγορη η ανάκτησή τους, σε περίπτωση αναζήτησης από κάποιον χρήστη. Μέσω του Restful-API μπορεί οποιοσδήποτε τρίτος να εξάγει και να εισάγει πληροφορίες σχετικά με προϊόντα από την βάση δεδομένων.

4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Η ροή των δεδομένων ξεκινάει από τον χρήστη και καταλήγει στην βάση δεδομένων αναλλοίωτη, καθώς η εφαρμογή καθοδηγεί τον χρήστη να δώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για κάποιο προϊόν, όταν θέλει να το καταχωρήσει. Δεδομένου του ότι είναι κοινό συμφέρον η πληροφορία που βρίσκεται στην βάση να είναι ορθή, δεν ελέγχεται κατά την εισαγωγή της. Οι διορθώσεις τυχόντων λαθών και παραπληροφορήσεων τίθενται στην ευχέρεια των χρηστών, που μπορούν να επανακαταχωρήσουν ένα προϊόν, διορθώνοντας τα χαρακτηριστικά του ή να αναφέρουν κάποιον χρήστη που επιτηδευμένα βάζει λανθασμένα προϊόντα στην βάση, με σκοπό το προσωπικό όφελος.

4.2 Περιορισμοί

Δεδομένης της δόμησης της εφαρμογής για συλλογή δεδομένων μέσω crowdsourcing είναι αδύνατη η εγγύηση ότι τα δεδομένα που θα παρέχονται από την εφαρμογή, θα είναι ενημερωμένα, αληθή ή πλήρη. Είναι αδύνατον επίσης να περιοριστεί ο αριθμός λογαριασμών ανά χρήστη της εφαρμογής.

Επιπλέον, η πλατφόρμα χρησιμοποιεί ως γλώσσα την ελληνική δεδομένου ότι αφορά καταστήματα που βρίσκονται εντός του ελλαδικού χώρου, ενώ το νόμισμα των τιμών των προϊόντων θα είναι το ευρώ.

Τέλος, η καταχώρηση των τιμών των προϊόντων θα γίνεται μόνο από το κινητό ενώ τα στατιστικά θα εξάγονται από τους καταστηματάρχες μόνο από το desktop.

4.3 Δείκτες ποιότητας

Οι δείκτες ποιότητας αναμένεται να διασφαλίσουν την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας, και να αυξήσουν την αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον τελικό χρήστη με το λιγότερο δυνατό ανθρώπινο κόπο. Η δυνατότητα επιλογής μιας συγκεκριμένης κατηγορίας προϊόντων προσδιορίζοντας την αντίστοιχη τιμή αυτών, το κατάστημα, τον τόπο (Google Maps) και τον χρόνο είναι αυτό που ουσιαστικά διακρίνει το δομημένο περιεχόμενο της Chearset, από την αδόμητη και διάσπαρτη πληροφορία που βρίσκεται στο διαδίκτυο.

Βασικοί δείκτες ποιότητας αποτελούν:

- ο αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών
- τα clicks ανά ημέρα
- ο αριθμός προϊόντων

- εισαγωγή προϊόντων στο σύστημα ανά ημέρα
- συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση
- χρόνος αποκατάστασης βλαβών

Τέλος, η ευκολία στην αναζήτηση, καταχώρηση, παρακολούθηση και επισκόπηση των προϊόντων συνδυάζοντας εργαλεία όπως πίνακες, χάρτες και γραφήματα, καθώς και η ποιότητα και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της αποτελούν καθοριστικούς παράγοντες προσέλκυσης χρηστών και βελτίωσης της εμπειρίας των ήδη υπαρχόντων.

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Από την σκοπιά των Developers, βασικές απαιτήσεις αποτελούν:

- Η ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος που συνδυάζει αισθητική και αποδοτικότητα, προκειμένου να είναι ελκυστικό και εύχρηστο για κάθε χρήση.
- Η τήρηση κανόνων ασφαλείας και προστασίας δεδομένων, ώστε να μην τίθενται σε κίνδυνο οι χρήστες και διαρρέουν ευαίσθητες απόρρητες πληροφορίες.
- Η συνεχής παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας της εφαρμογής, με σκοπό την προσαρμογή της εφαρμογής στα τρέχοντα δεδομένα και στις επιταγές της σύγχρονης κοινωνίας.
- Η προώθηση ενός υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των καταστημάτων και όχι η ανάδειξη ορισμένων, σε βάρος άλλων, καθώς και η στήριξη κάθε καταστηματάρχη που επιθυμεί την ομαλή και δίκαιη λειτουργία της αγοράς.

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Η Cheapsset στοχεύει στην εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες ηλεκτρονικών προϊόντων ανά περιοχή, βασιζόμενη σε crowdsourcing εφαρμογή για την συλλογή των κατάλληλων πληροφοριών. Επειδή είναι αδύνατος, λόγω της φύσεως του crowdsourcing, ο έλεγχος ως προς την ορθότητα της ροής πληροφορίας που δέχεται η εφαρμογή, τίθενται σε εφαρμογή ορισμένες διαδικασίες που θα αυξήσουν την ποιότητά της όσο το δυνατόν περισσότερο. Αυτές οι διαδικασίες είναι:

- Έλεγχος για επανακαταχώρηση κάποιου συγκεκριμένου προϊόντος ανά κατάστημα, ώστε, αντί να υπάρχουν πολλαπλά αντίτυπα του ίδιου, να υπάρχει ένα όσο το δυνατόν περισσότερο ενημερωμένο.
- Σύστημα αναφοράς προϊόντων με λάθος πληροφορίες και των αντίστοιχων χρηστών που τις παρέχουν, ώστε τα συγκεκριμένα προϊόντα να αφαιρούνται από την βάση δεδομένων.
- Αποτροπή των χρηστών που έχουν αναφερθεί για παροχή λανθασμένων πληροφοριών κάποιον αριθμό από φορές από το να καταχωρούν περαιτέρω προϊόντα.

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Δεν υπάρχουν περιορισμοί στο πλαίσιο του συγκεκριμένου έργου.

8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

API: *Application Programming Interface*

IEEE: *Institute of Electrical and Electronics Engineers*

UML: *Unified Modeling Language*