|  |
| --- |
| Launch x – innovaccion |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “ABOGABOT” |
|  |
|  |
| **21/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 21/02/2022 | 1.0 | Primera descripción | Luis |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGABOT” hecho por la Luis Serapio Martínez García.

* **PROPOSITO**

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “ABOGABOT”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

* **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

* **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

* **Planteamiento del problema**

Un despacho de abogados quiera automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

* **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones del sistema de automatización de tareas de administrador y seguimiento de los casos de clientes.

* **CARACTERISTICAS DE USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | ADMINISTRADOR |
| FORMACION ACADEMICA | LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO ALTO-MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC |
| ACTIVIDADES | SE ENCARGA DE RECIBIR Y ATENDER LAS DEMANDAS DE LOS CLIENTES, ASI COMO DAR SEGUIMIENTO A ESTAS. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | CLIENTE |
| FORMACION ACADEMICA | NO APLICA |
| HÁBILIDADES | CONOCIMIENTO BASICO DEL MANEJO DE UNA PC/SMARTPHONE |
| ACTIVIDADES | CREAR DEMANDAS Y SEGUIR EL STATUS DE SU DEMANDA. |

* **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 01 |
| Nombre del requisito | Página web |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | Se debe crear una página web responsiva en la cual los clientes sean capaces de realizar su proceso de demanda a través de un formulario. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 02 |
| Nombre del requisito | Pago y transacción |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de generar órdenes de pago y confirmar la finalización de la transacción. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 03 |
| Nombre del requisito | Cuenta de cliente |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | Para realizar el proceso, el cliente deberá crear una cuenta, tanto para realizar su demanda, como para darle seguimiento a las actualizaciones de su caso. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 04 |
| Nombre del requisito | Creación automatizada de formato legal |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | Al administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos del formulario del cliente se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 05 |
| Nombre del requisito | Visualización de pago |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El administrador será capaz de los pagos en un dashboard. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media x | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 06 |
| Nombre del requisito | Sistema del administrador |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El administrador del sitio web actualiza el proceso de demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media x | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 07 |
| Nombre del requisito | Notificaciones del cliente |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El cliente recibirá notificaciones de las actualizaciones de su caso. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media x | Baja | |

* **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF1 |
| Nombre del requisito | Pantalla del dispositivo |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | La página web deberá poder visualizarse en dispositivos de cualquier resolución de pantalla (dispositivos móviles, desktops, laptops, etc) |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF2 |
| Nombre del requisito | Reconocer usuarios |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un usuario inmediatamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF3 |
| Nombre del requisito | Tiempo de carga |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | La página web deberá cargarse en un tiempo aceptable moderado |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja x | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF4 |
| Nombre del requisito | Visualización de actualizaciones de caso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | Las actualizaciones deberán poder verse solamente en la plataforma de la pagina web. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF5 |
| Nombre del requisito | Error |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | En caso de algún error el sistema deberá ser capaz de mostrar de qué trata un error y no cerrarse inesperadamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF6 |
| Nombre del requisito | Conexión |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | Se recomienda una conexión a la red de mínimo 3 mbps |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |