

AKYOL DENİM TEKSTİL	AÇIK KAPI POLİTİKASI	Doküman No:	AKYOL-1
		Yayın Tarihi:	14.06.2022
		Revizyon No:	
		Revizyon Tarihi:	
		Sayfa No:	Sayfa 1 / 2

AÇIK KAPI POLİTİKASI

Açık kapı politikası; çalışanların şikâyet, eleştiri, gözlem, tespit ve önerilerini, şirketin en üst düzey yöneticisi de dahil olmak üzere, istediği herhangi bir yöneticiye, herhangi bir zamanda ulaşarak aktarabileceği, şikâyet ve eleştirilerine çözüm bulunacağından, gözlem, tespit ve önerilerinin dinleneceğinden emin olduğu bir iletişim modeli olarak tanımlanmaktadır.

AKYOL DENİM TEKSTİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ. 'de açık kapı politikası uygulaması sistemli olarak devam etmektedir. Açık kapı politikasının sağladığı faydaları şu şekilde sıralayabiliriz.

- 1- Yönetici veya yönetilen tüm çalışanların dinlemeye, önermeye, eleştirilmeye, her eleştirinin bir gelişme fırsatı olduğuna, sorunları kişiselleştirmeden ifade etmeye, hoşgörülü olmaya hazır ve alışkın olması gereği.
- 2- Çalışanların ve yöneticilerin karar verme, problem çözme, çeşitlilik ve çatışma yönetimi konularında eğitim almış, bu eğitim sonuçlarını davranışlarına yansıtabilir hale gelmiş olması.
- 3- "Açık kapı politikası" modelinin, çalışan katılımı ile oluşturulmuş, amaç, kapsam, işleyiş ve beklenen faydalarının net bir biçimde tanımlandığı yazılı bir prosedürünün olması.
- 4- Organizasyon içinde diğer iletişim modellerinin yanı sıra yazılı iletişim modelinin gelişmiş olması ve ortak dilde kullanılıyor olması. Genellikle çalışanlar bir yandan dâhili e-posta yolu ile gereksiz ölçüde yazıştığı halde, organizasyonun kurumsal karar verme süreçlerini oluşturan departman, komite, kurul ve ekiplerde alınan kararların, yazılı raporlar şeklinde, zamanında ve ilgili kişilere ulaşmamakta. Böylece aynı sonuç için çalışanlar işin veya projenin farklı bilgi ve karar boyutlarına sahip olarak çabalaııp dururken kendilerini sürekli çatışma ortamı içinde bulmaktalar.
- 5- Yöneticinin kendisine gelen her şikâyet, eleştiri, gözlem, tespit ve öneriyi çözmeye çalışmaması, çözölme yollarını açmaya çalışması.
- 6- Yöneticinin aldığı şikâyet, eleştiri, gözlem, tespit ve öneri geri besleme bilgilerini sistematik sorun çözme ve sistem geliştirme yönünde kullanması, bireysel çözümlere odaklanmaktan kaçınması.
- 7- İnsan sermayesinin problem yaratmak yerine problem çözen bir çalışma kültürü edinmesi ve iş sonuçlarına verimlilik, karlılık, büyüme olarak yansması,
- 8- "Açık kapı politikası"nın sağladığı geri besleme ile organizasyon süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkıları.

9- Organizasyonun, uyumsuzluk çözümü için kullandığı zamanın azalması,

10- Çalışan güveninin, yaratıcılığının ve bağlılığının artması.

AKYOL DENİM TEKSTİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.'de açık kapı politikası uygulanmaktadır ve personelin sorunlarına hemen çözüm bulmayı amaçlamaktadır.

Düzenleyen
Sosyal Uygunluk Sorumlusu

EFENDİ YILDIZ
B Sınıf İş Güvenliği Uzmanı
ÇSGB Sertifikası No: 54698

Onaylayan
Firma Sahibi
AKYOL DENİM TEKSTİL
SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Şemsibey OSB Mah. Akmanlı Cad. No: 17 Tuşba/VAN
Tel: 0532 770 73 68 - Van V. No: 872 062 79 45
Tic. Sic. No: 0872 0027 9450 0012