

## Bölüm 9: Çevrimiçi Platform

**Algoritmik Oyun Kuramı** 





- Online platform = kullanıcıları, satıcıları ve hizmet sağlayıcıları buluşturan dijital ekosistem
- Çift taraflı pazar (two-sided markets)
- Örnekler: Amazon, Uber, Airbnb, Trendyol, Facebook





- Pozitif ağ etkisi: Daha çok kullanıcı → platform daha değerli
- Negatif ağ etkisi: Kalabalık → tıkanıklık, bilgi kirliliği
- Örnekler:
  - WhatsApp → kullanıcı arttıkça değer artar
  - Uber → çok sürücü → bekleme süresi azalır





- Platformların verdiği teşvikler:
  - Bonuslar
  - İndirimler
  - Ücretsiz deneme
- Stratejik davranışlar:
  - Sahte yorumlar
  - Algoritmayı manipüle etme
  - Çoklu hesap açma





- Platform tasarımı → kullanıcıların stratejik davranışlarını yönlendirir
- Nash dengesi → kullanıcılar teşviklere göre davranış seçer
- Doğru teşvik → işbirliği & verimlilik
- Yanlış teşvik → manipülasyon & güven kaybı





- Winner-takes-all: Tek platform pazarın çoğunu ele geçirebilir
- Kullanıcı geçiş maliyeti → kullanıcıyı elde tutma stratejisi
- Örnekler:
  - Hepsiburada vs Trendyol
  - Uber vs Lyft
  - Instagram vs TikTok





- Veri gizliliği ve güvenlik sorunları
- Tekelleşme riski
- Regülasyon ihtiyacı
- Örnek: Avrupa Birliği Dijital Pazarlar Yasası (DMA)





- E-ticaret → Amazon, Trendyol
- Paylaşım ekonomisi → Airbnb, BlaBlaCar
- Sosyal medya → Instagram, TikTok





- Neden bazı platformlar hızla büyürken bazıları başarısız olur?
- Platformlar kullanıcı davranışlarını nasıl şekillendirir?
- Platform tasarımı herkese adil olabilir mi?





- Pozitif ağ etkisi:
  - Kullanıcı sayısı arttıkça platform daha değerli olur → hızlı büyüme
- Negatif ağ etkisi:
  - Aşırı kalabalık veya kötü kullanıcı deneyimi → kullanıcı kaybı
- Başarı faktörleri:
  - Kolay kullanım ve güven
  - Teşvik ve ödüller
  - Kritik kitleye hızlı ulaşım
- Örnekler:
  - WhatsApp → kullanıcı sayısı artınca değer katlandı
  - Friendster → kullanıcı kaybı → başarısız oldu

## Platformlar kullanıcı davranışlarını nasıl şekillendiri

- Teşvikler: Bonus, indirim, ödüller → belirli davranışları artırır
- Algoritmalar: Öneri sistemleri → içerik ve ürün tercihini yönlendirir
- Stratejik davranışları sınırlama: Sahte yorumları önleme, spam kontrol
- Örnekler:
  - Uber → sürücülere bonus → yoğun bölgelerde hizmet
  - TikTok → izleme süresi arttıkça içerik önerisi





- Gerçekçi durum: Tam adil platform tasarımı zordur
- Zorluklar:
  - Kullanıcı farklılıkları (tercih, coğrafya, gelir)
  - Ağ etkileri → büyük kullanıcı grupları avantajlı
  - Stratejik manipülasyon → bazı kullanıcılar avantaj elde edebilir
- Amaç:
  - Adaleti artırmak → teşvikler, kurallar ve regülasyon ile mümkün
- Örnekler:
  - Airbnb → misafir ve ev sahibi dengesi
  - Instagram → algoritma adaleti tartışmaları



## SON