

# Sergio Razza

## *Datos personales:*

Edad: 34 años

DNI: 29.433.236

Teléfono: 15-3028-9752

Email: [srazza@gmail.com](mailto:srazza@gmail.com)

San Cristóbal-Balvanera, Capital Federal



## *Estudios*

Universidad de La Matanza

Título: Analista Programador Universitario (2001-2007)

## *Aptitudes:*

Priorizo el trabajo en equipo y el aprendizaje continuo para lograr los objetivos propuestos.

Destaco mi responsabilidad en las tareas asignadas y la capacidad de adaptación a los procesos y estructuras propias de cada sector.

## *Experiencia Laboral*

### **Defensoría del Pueblo de CABA**

**Octubre 2015 - Presente**

Realizo tareas de gestión de proyectos y adaptación de aplicaciones open source utilizados en la defensoría del pueblo de la Ciudad ( <http://www.defensoria.org.ar/> )

Principalmente me encargo del proyecto CRM que maneja toda la interacción entre la defensoría y los vecinos, utilizando el software SuiteCRM: <https://suitecrm.com/> (Es una versión open source del conocido CRM SugarCRM: <https://www.sugarcrm.com/> )

Dentro de mis funciones se encuentra el relevamiento de requisitos, análisis, asignación de tareas a los proveedores; así como también el seguimiento y control de las tareas realizadas por los mismos.

Finalmente una vez validados los cambios en el ambiente de testing realizo la puesta en producción de los mismo.

Cada fase involucra la generación de documentos formales para cumplir con la política de calidad del área.

### *Resumen de tecnologías utilizadas:*

Git, MySql, Otrs (Open-source Ticket Request System), Pentaho, PHP, ProcessMaker, QuickCrm, Redmine, SuiteCRM, Visio

## **Ministerio de Salud de la Provincia - Región Sanitaria V Enero 2013 - Septiembre 2015**

- Desarrollo del sitio web de la Región Sanitaria V: <http://www.region-v.com.ar/>  
(Sitio que aun mantengo de forma freelance)  
Este sitio permite la customización de contenidos de igual forma que lo haría un CMS (Content Management System).  
Además tiene un módulo de reserva de turnos para estudios de alta complejidad donde los hospitales de la región tienen un cupo asignado para realizar reservas a sus pacientes.

- Durante este período también se implementó desde cero un sistema web donde se recopila la información de los pacientes y sus patologías para cada centro y hospital dependientes de región sanitaria.  
Estos datos son de suma importancia tanto estadísticamente como para planificar el reparto de medicamentos e insumos.

Con los datos estadísticos cargados en este sistema se generan informes mensuales pedidos por la dirección y la realización de gráficos estadísticos con diferentes filtros y agrupamientos.

- También durante este periodo se implementó el sistema de stock de la región el cual permite el traceo de la medicación e insumos que son entregados por la provincia y luego repartidos por la región sanitaria.

### *Resumen de tecnologías utilizadas:*

ASP.NET, ASP.NET MVC, WebApi, C#, javascript, jquery, angular, iTextSharp, Log4Net, autofac, automapper, Entity Framework, Sql Server.

## **Labor Corporativa Agosto 2010 - Diciembre 2012**

- Desarrollo y actualización del Customer Relationship Management (CRM) interno.  
Dicho sistema maneja toda la relación de la empresa con sus clientes: alta y baja de servicios, reclamos, visitas, habilitación de promociones y facturación a clientes.  
Utilizamos para este proyecto las siguientes tecnologías: ASP.NET 4.0, NHibernate como ORM y base de datos Oracle.
- Desarrollo y actualización del Sistema de Organización y Métodos:  
Sistema web mediante el cual se gestionan los documentos de la empresa que dependen del área de organización y métodos de la misma.  
A través de los datos ingresados, textos e imágenes, se genera un manual de operaciones en formato PDF.  
Este proyecto funciona sobre tecnología ASP.NET MVC con base de datos MySql y utiliza la librería Open Source iTextSharp, para la generación dinámica de PDFs.
- Desarrollo y actualización del Sistema de Manejo de Stock:  
Sistema web mediante el cual se controla, verifica y actualiza el stock de los recursos asignables a los empleados.  
Entre sus procesos se encuentra la generación de remitos de salida, ingreso de órdenes de compra, control del stock, control de fecha de garantía, préstamos de insumos, etc.  
Este proyecto funciona sobre tecnología ASP.NET MVC con base de datos MySql y utiliza de la librería Open Source iTextSharp, para la generación dinámica de PDFs.

#### *Resumen de tecnologías utilizadas:*

ASP.NET 4.0, ASP.NET MVC 3, WebApi, NHibernate y Entity Framework como ORMs.

Javascript, jQuery, jQuery UI para mejorar la experiencia del usuario.

Base de datos Oracle y MySql.

GIT y TFS para el manejo del versionado.

NUnit y Moq para tests unitarios.

Librerías open source complementarias Elmah, iTextSharp, Automapper, Autofac y otras.

- Analista Técnico del Sistema Consist GM (<http://www.consist.com.ar/ar/web/index.php/2/254/productos/consistgm> ), sistema de Gestión de Tasas Municipales

**Tareas realizadas:**

Ser el intermediario entre la empresa desarrolladora (en este caso Consist GM) y el usuario final (en este caso el sector de tasas municipales del municipio).

Generación de Informes en base a lo pedido por las diferentes áreas del municipio.

Gestión de los cambios pedidos por los usuarios y adaptación del sistema a las nuevas ordenanzas y normativas.

- Desarrollo de aplicaciones Web (ASP.NET):
- Sistema Cultura Viva: Sistema de Gestión Integral de las actividades culturales del municipio. Administración de artistas y actividades culturales.
- Sistema de Faltas de Tránsito: Sistema de cobro para las faltas de tránsito del municipio. Comunicación con servicios y datos alojados en servidores IBM AS/400
- Sistema de Turno de Tránsito: Sistema de gestión de turnos para renovación y asignación de licencias de tránsito.
- Desarrollo de aplicaciones en plataforma RIA (Silverlight):

Sistema de Seguridad Alimentaria: Sistema integral de manejo de beneficiarios del Plan de Seguridad Alimentaria del municipio.

Comunicación de datos vía archivos de texto planos con Banco Nación, Visa y Sintys (<http://www.sintys.gov.ar/>)

Generación de informes para el BID (Banco Iberoamericano de Desarrollo).

Utilización de SQL Server Integration Services (SSIS) para importación y transformación de los datos desde y hacia los archivos de texto.

Utilización de SQL Reporting Services para los informes.

- Desarrollo de aplicaciones Web (MVC)

Sistema de Handys y Celulares: Gestión de los Handys y Celulares del personal del municipio, manejo de Usuarios, líneas, reparación de equipos y consumos de telefonía.

### *Resumen de tecnologías utilizadas:*

Base de datos SQL Server 2005/2008 – IBM AS/400.

ASP.NET 2.0/3.5/4.0 – ASP MVC 2/3.

SVN para el manejo de versionado.

NUnit para test unitarios.

SQL Server Integration Services (SSIS) para importación y exportación de datos.

SQL Reporting Services para los informes.

### **Culligan Argentina (Industria Alimenticia)**

**Noviembre 2002 - Septiembre 2005**

- Mantenimiento y desarrollo del sistema interno de gestión de clientes de la compañía.

Desde el sistema se manejaba el alta y baja de clientes, gestión de reclamos, promociones y la facturación a los clientes.

Generación de reportes customizables a pedido de las diferentes áreas.

### *Resumen de tecnologías utilizadas:*

Power Builder, Base de datos Sybase

---

### *Resumen de Experiencias y Conocimientos:*

#### **Análisis:**

Casos de uso, Enterprise Architecture (EA), Project, UML, Visio, Redmine

#### **Aplicaciones/Frameworks:**

ADO.NET, Autofac, Automapper, Entity Framework (EF), GIT, iTextSharp, Linq, NHibernate, NUnit, Quartz.Net, RestSharp, , Silverlight, SVN, GIT, Team Foundation (TFS), Web Api, Windows Communication Foundation (WCF), Windows Presentation Foundation (WPF), SuiteCRM

#### **Bases de Datos:**

Integration Services (SSIS), MS SQL Server, MySQL, Redis, Reporting Services (SSRS)

**Idiomas:**

Inglés intermedio

**Programación:**

ASP .NET, ASP .NET MVC, C#, HTML, Javascript, jQuery, PHP, Angular.

---

-Muchas gracias por su tiempo-