

Вопрос ответ.

Вопросы о заказе.

Как оформить заказ?

Оформить заказ можно одним из трех способов:

Оставив заявку на сайте,

запросом на почту info@giftsexpert.ru

по телефону.

Как оплатить заказ?

После оформления заказа и уточнения деталей с нашим менеджером вам выставляется счет, который оплачивается любым из способов, представленных на странице информации об оплате - безналичным расчетом. По согласованию с менеджером на крупные заказы возможна предоплата в размере 70% с заключением договора.

Как получить скидку?

Скидка рассчитывается на нашем сайте исходя из тиража изделий в заказе. Чем больше тираж заказываемой продукции — тем ниже цена за 1 шт., а значит, больше скидка. Также скидка в размере 5% предусмотрена для повторных заказов.

Вопросы о продукции.

Можно ли комбинировать в одном тираже сувениры разного цвета, объема или размера в пределах одной модели?

Да, в рамках одного артикула возможно комбинировать изделия. Допустим, вам нужны футболки черного и белого цветов размеров XS, S, M, L с нанесением одинакового логотипа. В данном случае мы комбинируем два цвета и четыре размера в рамках одной модели (артикула) в единый тираж. Соответственно, расчет цены идет за единый тираж изделия.

Можно ли перед оформлением заказа посмотреть образцы продукции?

Да, для этого нужно запросить интересующий вас образец у менеджера Адверти. Мы можем бесплатно доставить вам продукцию курьером в пределах МКАД, либо до офиса транспортной компании, если вы находитесь не в Москве. Также вы можете сами забрать образец из нашего офиса. Образцы предоставляются под залог, сроком на неделю, в течение 2-3-х дней после поступления заявки.

Можно ли купить сувениры без нанесения?

Да, все изделия, кроме изделий, изготавливаемых под заказ, можно купить без нанесения логотипа. Сроки отгрузки уточняйте у менеджера.

Что делать, если интересующий вас товар отсутствует на складе?

Если товар отсутствует на складе либо его количество недостаточно для заказа, то это означает:

товар зарезервирован другим клиентом. Получив вашу заявку, менеджер уточнит, есть ли возможность снять этот резерв и в какой срок.

товар отсутствует на складе в Москве. Наш менеджер проверит наличие данного сувенира на складе за рубежом, сроки его доставки и возможный минимальный тираж его поставки.

товар изготавливается индивидуально по дизайну клиента. В этом случае, наши специалисты готовы изготовить интересующий вас сувенир в заранее согласованные сроки.

товар в настоящий момент недоступен для заказа, ожидается его поставка. Получив вашу заявку, наш менеджер подберет для вас другой аналогичный товар. Это будет несложно, ведь на нашем сайте всегда представлен актуальный регулярно обновляемый ассортимент подарков и сувениров.

Вопросы о сроках исполнения заказа.**Когда менеджер свяжется с вами после оформления запроса?**

Если заявка была подана до 17-00, то менеджер свяжется с вами до конца рабочего дня, иначе звонок может быть перенесен до 12-00 следующего рабочего дня. В случае, если вам необходима срочная консультация наших специалистов, свяжитесь с нами по телефону или e-mail с пометкой в теме письма «срочный запрос».

Какой срок изготовления заказа?

Срок поставки товара без логотипа со склада в Москве: 2-3 рабочих дня после оплаты счета.

Срок поставки товара с логотипом со склада в Москве: 7-10 рабочих дней после оплаты счета и подписания макета.

Срок поставки товара под заказ и с удаленного склада Европа: 10-20 рабочих дней после оплаты счета и подписания макета.

Срок поставки товара под заказ из Китая рассчитывается индивидуально

Возможно ли срочное изготовление заказа?

Да, некоторые виды товаров предусматривают такую возможность. Возможность оформления срочного заказа и его стоимость уточняйте у менеджера.

Как будет осуществляться доставка заказа?

Компания Гифтс Эксперт предоставляет бесплатную доставку заказов по Москве до офиса клиента.

Доставка в регионы осуществляется транспортными компаниями; до офиса транспортной компании Гифтс Эксперт производит доставку бесплатно, далее в регион за счёт принимающие страны.

Самовывоз осуществляется из нашего офис по адресу Москва Грайвороновская ул., 4, стр. 1, офис 165

Вопрос о претензиях.**Возможен ли возврат продукции, удовлетворяющей требованиям по качеству и условиям поставки?**

Вы можете осуществить возврат чистой продукции без нанесения логотипа после согласования с менеджером. В этом случае по условиям типового договора, из суммы вашего заказа может быть удержана неустойка не менее 5000 руб. Возврат продукции с нанесенным логотипом невозможен. По всем вопросам, связанным с возвратом продукции, вы можете обратиться к менеджеру который в краткие сроки поможет вам с решением проблемы.

Что делать, если вы недовольны качеством выполнения заказа?

Мы принимаем претензии по качеству выполненных работ и внешних недостатков продукции в течение 5 рабочих дней с даты отгрузки товара. Для региональных компаний предусмотрены более длительные сроки подачи претензии в связи со временем, затраченным на доставку товара, которые вы можете уточнить у вашего менеджера.

По всем спорным вопросам по вашим заказам и запросам, пожеланиям к нашей работе, вы можете обратиться непосредственно к руководителю отдела продаж, который возьмет рассмотрение ваших претензий и вопросов под личный контроль.