**[PC客户端测试总结](http://www.cnblogs.com/myc618/p/4588696.html)**

**UI测试**

一、界面显示内容的检查  
1.完整性  
（1显示时应考虑数据显示宽度的自适应或自动换行(数据长度较长)。  
（2所数据展现的界面(如查询等)，必须使测试数据的记录数超过一页，以验证满页时其窗体是否有横向、纵向滚动条，界面显示是否正常。  
2.一致性  
如多个系统展现同一数据源时，应保证其一致性。  
3.准确性  
对于数据表中的所字段值都应该明确的定义，对于无意义的字段值，不应该显示空，应显示“--”或“/”，表示该字段值无意义。  
4.友好性　            
（1对统计的数据应用户习惯进行分类、排序；  
（2某些重要信息在输入、修改、删除时应“确认”提示信息；  
（3界面内容更新后系统应提供刷新功能；  
（4用户在退出系统后重新登陆时应考虑是否需要自动返回到上次退出系统时的界面。  
5.合理性  
（1在对某些查询功能进行测试时，应考虑查询条件的设置的合理性以及查询结果的互补性，如某些后台处理时间不应该作为查询条件；  
（2应考虑某一界面上按钮先后使用的顺序问题，例如只能在查询成功后显示执行按钮；  
（3应验证窗口与窗口之间、字段与字段之间的浏览顺序是否正确。　  
6.规范性  
（1确保数据与数据精度显示的统一，如单价0元，应所页面全部显示为0.00元；  
（2确保时间及日期显示格式的统一；  
（3确保相同含义属性/字段名的统一；  
（4对所可能产生的提示信息界面内容和位置进行验证，确保所的提示信息界面应居中。　  
二、界面提示信息的检查  
（1在多个业务功能组成的一个业务流程中，如果各个功能之间的执行顺序有一定的制约条件，应通过界面提示用户，例如用户需先连接终端才可以进行注册操作；  
（2用户提示信息应具一定的指导性，在应用程序正在进行关键业务的处理时，应考虑在前台界面提示用户应用程序正在进行的处理，以及相应的处理过程，在处理结束后再提示用户处理完毕，例如开通业务时提示用户正在提交请求，处理完成提示用户成功；  
（3在某些数据输入界面，如果要求输入的数据符合某项规则，应在输入界面提供相应的规则描述，当输入数据不符合规则时应提示用户，例如注册页面的输入项的提示信息，用户输入错误时返回的提示信息；  
（4在对任何配置信息修改后，都应该在用户退出该界面时提示用户保存(如果用户没主动保存的情况下)。  
三、界面易用性检查  
1.用户使用的方便性  
在某些对数据进行处理的操作界面，应考虑用户可能对数据进行处理的频繁程度和工作量，考虑是否可以进行批量操作。  
四、界面处理的检查  
（1界面测试时应验证所窗体中的对象状态是否正常，是否符合相关的业务规则需要；  
（2应验证各种对象访问方法(Tab健、鼠标移动和快捷键)是否可正常使用，并且在一个激活界面中快捷键无重复；  
（3界面测试不光要考虑合理的键盘输入，还应考虑是否可以通过鼠标拷贝粘贴输入；  
（4对于统计查询功能的查询结果应验证其是否只能通过界面上的查询或刷新键人工触发，应避免其他形式的触发；  
（5对界面上的任何对象进行拖拉，然后进行查询，应保证查询结果不变。  
**功能测试**  
一、安装  
（1安装过程中对于默认安装目录及任意指定的目录，是否都能正确安装；  
（2若是择安装且成功安装，查看能否实现其相应的功能；  
（3在所能中途退出安装的位置退出安装程序后，验证此程序未安装；  
（4软件安装后，对其它已经安装的软件不会影响；  
（5裸机安装后，各功能点是否可用；  
（6安装前，安装程序是否判断可用磁盘空间大小，如果不能满足安装空间要求，安装程序能否继续；  
（7安装过程中查看版权声明、版本信息、公司名称、LOGO等是否符合标准；  
（8安装过程中界面显示与提示语言是否准确、友好；  
（9重复安装时系统是否提示、是否可以覆盖安装、是否可以升级安装、是否允许多版本共存；  
（10是否注册码，在没它们（或错误存在的情况下能否顺利安装。  
2.2配置  
（1是否可以照用户手册的说明，运行于多种操作系统（Windows各版本、Unix、Linux等；  
（2系统最低要求进行软件的安装配置，查看能否正常实现各种功能；  
（3数据源等信息配置不正确时能否给出提示信息；  
二、卸载  
（1卸载后注册表中的注册信息及相关的程序安装目录是否能完全删除掉；  
（2卸载过程中完全删除共享文件后，看其它程序能否正常运行；  
（3卸载后，是否对其它已经安装的软件影响；  
（5软件卸载画面上的软件名称及版本信息是否正确；  
（6在所能中途退出卸载的位置是否能正确退出；  
（7卸载过程中界面的提示信息准确、友好，终止或者结束钮；  
（8卸载过程中，对意外情况的处理（掉电等。  
三、运行与关闭  
（1运行时是否与其它应用程序冲突(内存冲突)；  
（2是否可以同时运行多个程序；  
（3任务栏无程序运行提示；  
（4若未保存的数据，关闭系统时是否提示；  
（5后台服务程序在点击关闭钮时是否确认提示；  
（6运行时是否过分占用系统资源、退出时能否完成释放占用的系统资源；  
（7服务程序能否长时间正常运行；  
四、系统管理  
1.参数设置  
（1参数设置后，能否正确的进行应用；  
（2设置错误参数，系统的容错能力；  
（3修改参数，对与之相关模块的影响；  
（4系统是否默认的参数，A：默认的参数是否起到作用；B没：不设置，系统能否运行或者给出提示。  
2.权限管理  
（1不同权限用户登录同一个系统，权限范围是否正确；  
（2删除或修改已经登陆系统并正在进行操作的人员的权限，程序能否正确处理；  
（3对用户进行增删改查操作  
（4在工作组或角色管理的情况下，删除包含用户的工作组或角色，程序能否正确处理；  
（5登录用户能否修改自己的权限；  
五、右键功能  
（1右键菜单中的功能是否与需求要求的功能一致；  
（2右键菜单中的功能能否正确实现；  
（3同一菜单下的热键是否相同。  
六、统计、查询  
（1对非法的时间范围系统能否正确处理；  
（2统计查询语句包含多个与或非条件时，系统能否正确处理；  
（3条件逻辑混乱，系统能否正确处理；  
（4多表查询统计及单表查询统计功能是否正确实现；  
（5分类查询、精确查询、无条件查询、组合查询能否完整列出满足条件的记录；  
（6能否系统默认的条件进行查询；  
（7当统计时间段为当日、跨日、跨月、跨季、跨年度时，统计查询结果是否正确；  
（8当某些操作被别人取消后，设置条件段为取消前、取消后、包含取消操作的一段时间；  
（9以不同的权限登录时，统计、查询是否正确；  
（10在查询或统计大数据量时，系统是否允许终止操作；  
七、文件操作  
（1保存  
1)文件是否能够正确保存在在缺省位置或指定位置（本地、网络；  
2)系统能否正确处理长文件名、特殊字符文件名保存；  
3)文件能否保存为其它扩展名；  
（2打开  
1)打开文件是否正确显示上一次保存的内容；  
2)系统能否正确处理非系统默认扩展名的文件；  
3)打开对话框中，是否有默认扩展名的文件类型；  
4)打开对话框时，是否有默认的路径。  
（3导入、导出功能  
1)导入的文件格式非要求时，系统如何处理；  
2)导入、导出的效文件能否完整正确地显示并被使用；  
3)导出后的文件是否允许修改，如果允许，导入后能否使用；如不允许，系统何限制；  
4)导入，导出是否可以择路径；  
5)不同文件格式的导入，导出。  
八、界面上对象的功能  
1.工具栏  
1)工具条能否正常显示/隐藏；  
2)工具钮显示是否正确、友好、醒目易懂，在不可用时是否灰显；  
3)可移动工具条在窗口中间位置其形状是否正确；  
4)工具栏上的工具钮是否鼠标悬停提示；  
5)工具栏上工具钮功能是否能正常实现；  
6)工具栏上的工具钮是否可以任意定制。  
2.下拉列表         
1)列表记录的每一行是否显示完整；  
2)列表记录不能在一页中显示时，是否有纵向滚动栏；  
3)列表中内容能否自动排序。  
3.窗口         
1)打开的窗口不关能否再打开其它窗口，且连续开窗口系统能否正确处理；  
2)窗口尺寸变化时窗口中控件能否自适应；  
3)窗口的标题、图标是否和菜单命令、钮一致。  
4.文本框  
1)对输入域的必添项处理是否正确；  
2)输入域是否长度限制；  
3)输入域如对某些字符禁止输入时，限制是否成功，中文、英文、空格、，数字、字符、下划线、单引号等特殊字符的组合；  
4)时间域  
年月日的效限制，例如月不能大于12小于0；时间与当前时间的比较；系统对闰年、闰月的处理；对不同的时间格式（yyyy-dd-mm，yy-dd-mm是否允许输入。⎫  
5)货币域  
输入负值、零、特大数、小数系统能否正确处理；系统对小数点后数位的控制是否正确；输入非数值型数据，系统能否正确处理。  
6)身份证（18或15位  
身份证中输入非法的年月日信息，程序能否进行检验并正确处理；在年龄和身份证均作为用户信息输入时，是否具关联；由身份证号码计算年龄，系统对出生年份末两位数是00的身份证号码能否正常处理；是否允许输入字符”x”。  
7)电话号码  
输入特殊的电话号码，如119，110，80