

به نام خدا

قرارداد ارائه خدمات نرم‌افزاری

این قرارداد فی ما بین جناب آقای محمود رمضان‌زاده فرزند حبیب به شماره ملی ۰۴۸۰۷۵۷۴۹۶، آدرس: تهران، سعادت‌آباد، بلوار کوهستان، خیابان صحرا، خیابان طاهرخانی، خیابان کاخ، کوچه سرو، پلاک ۶، واحد ۶ و تلفن: ۰۲۱۲۲۱۴۴۷۴۹ که در این قرارداد کارفرما نامیده می‌گردد از یک طرف و از طرف دیگر، آقای محسن اسماعیلی فرزند احمد به شماره ملی ۰۰۱۹۱۴۵۴۸۹، نشانی: تهران، ابتدای جاده مخصوص کرج، ضلع غربی ایستگاه مترو بیمه، پلاک ۳۱، کارخانه نوآوری و تلفن همراه: ۰۹۱۲۸۹۱۷۳۷۰ که در این قرارداد مجری نامیده می‌گردد و به شرح مواد ذیل منعقد گردیده است:

ماده ۱: موضوع قرارداد

الف) زیرساخت نرم‌افزاری (Back End)

- ❖ پیاده‌سازی زیرساخت (Back End) نرم‌افزار سفارش‌گیری و وبسایت
- ❖ همگام‌سازی Back End با نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرنديپ
 - هزینه اجرای خدمات: ۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
 - مدت زمان اجرای خدمات: ۱۰ روز کاری

ب) توسعه رابط کاربری (Front End)

- ❖ پیاده‌سازی و توسعه Front End منطبق با طرح گرافیکی ارائه‌شده توسط کارفرما
- ❖ پیاده‌سازی سیستم فهرست‌ساز غذایی (Menu)
- ❖ سفارش‌گیری و شخصی‌سازی منو بر اساس شرایط رژیم غذایی کاربر
- ❖ اتصال به درگاه پرداخت بانکی
 - هزینه اجرای خدمات: ۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
 - مدت زمان اجرای خدمات: ۳۰ روز کاری (از زمان تحویل طرح گرافیکی توسط کارفرما)

نام و امضا مجری:

نام و امضا کارفرما:

ج) نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

❖ فروش و سفارشی سازی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ با محوریت بازاریابی اینترنتی، که امکان ثبت، مدیریت، گزارش و تحلیل اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی، محصولات، خدمات و شکایات را فراهم خواهد کرد و به طور خلاصه به برخی از امکانات آن به شرح ذیل پرداخته می شود:

- ❖ قابلیت اجرای نرم افزار به صورت آفلاین و بر روی تمامی دستگاه ها
- ❖ امکان ایجاد بانک اطلاعاتی مرتبط با افراد و شرکت ها و نحوه ارتباط آن ها با کسب و کار
- ❖ ثبت و مدیریت شکایات مشتریان
- ❖ ارتباط تعاملی (دو طرفه) با مشتریان و خلق وفاداری
- ❖ مدیریت باشگاه مشتریان
- ❖ ارسال خودکار اعلان ها به مشتری و پرسنل
- ❖ امکان ارسال اس ام اس و ایمیل گروهی به مشتریان
- ❖ نمایش آدرس ها و پراکندگی مشتریان بر روی نقشه
- ❖ ثبت و مدیریت رویدادها (Calendar & Events)
- ❖ مدیریت و تحلیل بازاریابی و فروش
- ❖ خلق و مدیریت کمپین های تبلیغاتی
- ❖ امکان تعریف سرنخ ها و فرصت های تجاری
- ❖ بهینه سازی و نظارت بر فرآیند فروش
- ❖ ایجاد هدف گذاری برای فروش
- ❖ امکان صدور پیش فاکتور و فاکتور
- ❖ امکان تعریف و ثبت خدمات و محصولات
- ❖ امکان گزارش گیری از تمامی داده ها
- ❖ امکان ایجاد چرخه های اداری
- ❖ تقسیم وظایف و پیگیری روند انجام کار
- ❖ مدیریت فایل ها و اسناد
- ❖ فراموش نکردن پیگیری ها
- ❖ امکان تعریف سطوح دسترسی بر روی اطلاعات و گزارش ها

○ هزینه اجرای خدمات: ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

○ مدت زمان اجرای خدمات: ۱۰ روز کاری

نام و امضا مجری:

نام و امضا کارفرما:

ماده ۲- مبلغ کل و شیوهی پرداخت

۱-۲- مبلغ کلی برآورد هزینه خدمات ماده نخست قرارداد، ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال معادل با پانزده میلیون تومان محاسبه شده است که پس از امضای متن قرارداد حاضر، در سه مرحله و به شرح ذیل توسط کارفرما به نماینده گروه اجرایی پرداخت می‌گردد:

۲-۲- ۳۰٪ درصد از مبلغ کل قرارداد برابر با ۴۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (چهار میلیون و پانصد هزار تومان) در ابتدای شروع همکاری، پس از امضای طرفین و همزمان با دریافت مدارک و مستندات لازم، توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.

۳-۲- ۴۰٪ درصد از مبلغ کل قرارداد برابر با ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شش میلیون تومان) پس از اتمام بخش دوم از ماده نخست قرارداد (توسعه رابط کاربری)، توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.

۴-۲- ۳۰٪ درصد پایانی از مبلغ کل قرارداد، برابر با ۴۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (چهار میلیون و پانصد هزار تومان) پس اتمام خدمات مطروح در ماده نخست قرارداد، تایید نهایی کارفرما و اتصال زیرساخت (Back End) به نرم‌افزار سی آر ام سرندیپ، توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.

ماده ۳: مدت زمان اجرای قرارداد و زمان‌بندی

۱-۳- زمان شروع همکاری و اجرای مواد قرارداد، از تاریخ امضای متن قرارداد توسط طرفین، ارائه مدارک مرتبط با هر بخش توسط کارفرما به مجری و دریافت پیش‌پرداخت توسط مجری از کارفرما می‌باشد.

۲-۳- در صورت ارائه به موقع مدارک لازم از سوی کارفرما به مجری، مدت زمان اجرا و تحویل تمامی موارد موضوع قرارداد، حداکثر تا ۵۰ روز کاری محاسبه شده است.

۳-۳- شرح زمان‌بندی طراحی و تحویل هر بخش از پروژه در انتهای شرح خدمات همان بخش که در ماده نخست این قرارداد لحاظ شده است، می‌باشد.

۴-۳- ارائه اطلاعات مورد نیاز مجری توسط کارفرما، حداکثر تا پایان وقت اداری روز دهم پس از تاریخ عقد قرارداد می‌باشد. بدیهی است که در صورت تاخیر در ارسال مدارک لازم توسط کارفرما برای مجری، تاخیرات زمانی احتمالی در اجرای مواد قرارداد، متوجه گروه اجرایی نخواهد بود.

۵-۳- تاخیر در اعلام نظر نهایی کارفرما تا ۷ روز کاری پس از تحویل مستندات توسط گروه اجرایی، به معنای تایید موارد ارائه‌شده می‌باشد.

نام و امضا مجری:

نام و امضا کارفرما:

ماده ۴: تعهدات طرفین

۱-۴- مجری متعهد است گزارش‌ها و مستندات نهایی خدمات ماده نخست قرارداد را با اصلاحاتی که با کارفرما به توافق می‌رسد، ظرف مدت زمانی مندرج در پایان هر بخش از ماده نخست قرارداد و مطابق با زمان‌بندی کلی ماده دوم قرارداد، به اتمام رسانده و موارد نهایی را به کارفرما تحویل دهد.

۲-۴- مجری متعهد می‌گردد تا قالب نرم‌افزاری به دست آمده را پس از نهایی‌سازی و تحویل به کارفرما، برای مصارف حرفه‌ای مشابه مورد استفاده قرار ندهد؛ این مورد متوجه نرم‌افزار سی آر ام سرندپ نخواهد بود.

۳-۴- مجری موظف است اطلاعات ارائه‌شده توسط کارفرما را به دقت مطالعه و بررسی نماید تا در ارائه، مستندات و طرح‌های خود بتواند به درستی عمل کند.

۴-۴- کلیه اطلاعاتی که توسط کارفرما در اختیار مجری قرار می‌گیرد محرمانه است، مجری موظف به حفظ و نگهداری اطلاعات داده‌شده بوده و حق انتشار و یا انتقال به غیر را ندارد.

۵-۴- اپلیکیشن از نظر امنیت و کارکرد دارای پشتیبانی یکساله می‌باشد؛ مدت زمان خدمات گارانتی از زمان تحویل مواد قرارداد به کارفرما محاسبه می‌گردد. پشتیبانی سال نخست، مشمول هزینه‌های مرتبط با پشتیبانی سالیانه (۱۰٪ درصد از مبلغ کل قرارداد) نخواهد بود و مجری موظف به رفع نواقص احتمالی آن، به صورت رایگان و در مدت اعلام‌شده می‌باشد.

۶-۴- در صورت اعمال هرگونه تغییر در ساختار برنامه اپلیکیشن، توسط کارفرما و یا افراد وابسته به ایشان، اپلیکیشن از گارانتی خارج شده و نماینده گروه اجرایی هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پشتیبانی از آن را ندارد.

می‌شود کلیه اطلاعات و مصالح لازم جهت آشنایی و انجام موضوع قرارداد را در اختیار مجری قرار دهد.

۷-۴- کارفرما متعهد می‌گردد تا کلیه مدارک مورد نیاز اجرای خدمات مواد قرارداد، اصلاحات و نظرات خود را به صورت کتبی در اختیار نماینده گروه اجرایی قرار دهد.

۸-۴- کارفرما موظف است تا پس از اتمام خدمات مرتبط با هر بخش، تایید خود را به صورت کتبی به نماینده گروه اجرایی اعلام کند.

نام و امضا مجری:

نام و امضا کارفرما:



ماده ۵: تاخیرات

۱-۵- شروع زمان بندی اجرای قرارداد منوط به پرداخت پیش پرداخت از سوی کارفرما به مجری و نیز تحویل اطلاعات و مدارك مورد نیاز جهت اجرای موضوع قرارداد می باشد.

۲-۵- بدیهی است هرگونه تاخیر در موارد مذکور به همان میزان موجب تاخیر در زمان اجرای قرارداد توسط مجری می گردد که به عنوان تاخیر مجری محسوب نمی شود.

۳-۵- هر گونه تاخیر و قصور توسط مجری در تعهد به زمان بندی پیش بینی شده در صورت تعهد کارفرما نسبت به تقویم اجرایی، متوجه مجری خواهد بود و جریمه دیرکرد روزانه مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال معادل با یکصد هزار تومان می باشد که از مبلغ کل مرحله پایانی پرداخت، توسط کارفرما کسر خواهد شد.

ماده ۶: فسخ قرارداد و حکمیت

۱-۶- در صورتی که هر یک از طرفین قرارداد به هر دلیل بخواهند قرارداد را فسخ کنند می بایست این موضوع را با ذکر دلایل خود کتباً به طرف دیگر اعلام نمایند.

۲-۶- در صورت بروز شرایطی اضطراری، مانند جنگ اعلام شده یا نشده، اعتصاب های عمومی، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیرعادی، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی های دامن دار، طوفان و حوادث مشابه که انجام قرارداد حاضر را برای یکی از دو طرف غیرممکن سازد، یکی از طرفین قرارداد می تواند پایان قرارداد را به طرف دیگر اعلام نماید.

ماده ۷: اجرای قرارداد

۱-۷- این قرارداد براساس ماده ۱۰ قانون مدنی کشور جمهوری اسلامی ایران و اصل حاکمیت اراده، در ۷ ماده و در دو نسخه تنظیم گردیده که پس از امضای طرفین، هر دو نسخه در حکم واحد بوده و طرفین قرارداد ملزم به رعایت کلیه مواد مذکور در آن می باشند.

نام و امضا مجری:

نام و امضا کارفرما: