به نام خدا

**قرارداد ارائه خدمات نرم‌افزاری**

**اين قرارداد فی ما بين جناب آقای محمود رمضان‌زاده فرزند حبیب به شماره ملی 0480757496، آدرس: تهران، سعادت‌آباد، بلوار کوهستان، خیابان صحرا، خیابان طاهرخانی، خیابان کاخ، کوچه سرو، پلاک 6، واحد 6 و تلفن: 02122144749 که در این قرارداد کارفرما نامیده می‌گردد از یک طرف و از طرف ديگر، آقای محسن اسماعیلی فرزند احمد به شماره ملی 0019145489، نشانی: تهران، ابتدای جاده مخصوص کرج، ضلع غربی ایستگاه مترو بیمه، پلاک 31، کارخانه نوآوری و تلفن همراه: 09128917370 که در این قرارداد مجری نامیده می‌گردد و به شرح مواد ذیل منقعد گردیده است:**

**ماده 1: موضوع قرارداد**

**الف) زیرساخت نرم‌افزاری (Back End)**

* **پیاده‌سازی زیرساخت (Back End) نرم‌افزار سفارش‌گیری و وبسایت**
* **همگام‌سازی Back End با نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ**
* **هزینه اجرای خدمات: 25،000،000 ريال**
* **مدت زمان اجرای خدمات: 10 روز کاری**

**ب) توسعه رابط کاربری (Front End)**

* **پیاده‌سازی و توسعه Front End منطبق با طرح گرافیکی ارائه‌شده توسط کارفرما**
* **پیاده‌سازی سیستم فهرست‌ساز غذایی (Menu)**
* **سفارش‌گیری و شخصی‌سازی منو بر اساس شرایط رژیم غذایی کاربر**
* **اتصال به درگاه پرداخت بانکی**
* **هزینه اجرای خدمات: 75،000،000 ريال**
* **مدت زمان اجرای خدمات: 30 روز کاری (از زمان تحویل طرح گرافیکی توسط کارفرما)**

**ج) نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ (CRM)**

* **فروش و سفارشی‌سازی نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ با محوریت بازاریابی اینترنتی، که امکان ثبت، مدیریت، گزارش و تحلیل اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی، محصولات، خدمات و شکایات را فراهم خواهد کرد و به طور خلاصه به برخی از امکانات آن به شرح ذیل پرداخته می‌شود:**
* *قابلیت اجرای نرم‌افزار به صورت آفلاین و بر روی تمامی دستگاه‌ها*
* *امکان ایجاد بانک اطلاعاتی مرتبط با افراد و شرکت‌ها و نحوه ارتباط آن‌ها با کسب و کار*
* *ثبت و مدیریت شکایات مشتریان*
* *ارتباط تعاملی (دو طرفه) با مشتریان و خلق وفاداری*
* *مدیریت باشگاه مشتریان*
* *ارسال خودکار اعلان‌ها به مشتری و پرسنل*
* *امکان ارسال اس ام اس و ایمیل گروهی به مشتریان*
* *نمایش آدرس‌ها و پراکندگی مشتریان بر روی نقشه*
* *ثبت و مدیریت رویدادها (Calendar & Events)*
* *مدیریت و تحلیل بازاریابی و فروش*
* *خلق و مدیریت کمپین‌های تبلیغاتی*
* *امکان تعریف سرنخ‌ها و فرصت‌های تجاری*
* *بهینه‌سازی و نظارت بر فرآیند فروش*
* *ایجاد هدف‌گذاری برای فروش*
* *امکان صدور  پیش فاکتور و فاکتور*
* *امکان تعریف و ثبت خدمات و محصولات*
* *امکان گزارش‌گیری از تمامی داده‌ها*
* *امکان ایجاد چرخه‌های اداری*
* *تقسیم وظایف و پیگیری روند انجام کار*
* *مدیریت فایل‌ها و اسناد*
* *فراموش نکردن پیگیری‌ها*
* *امکان تعریف سطوح دسترسی بر روی اطلاعات و گزارش‌ها*
* **هزینه اجرای خدمات: 50،000،000 ريال**
* **مدت زمان اجرای خدمات: 10 روز کاری**

**ماده 2- مبلغ کل و شيوه­ى پرداخت**

**2-1- مبلغ کلی برآورد هزینه‌ خدمات ماده نخست قرارداد، 150،000،000 ريال معادل با پانزده میلیون تومان محاسبه شده است که پس از امضای متن قرارداد حاضر، در سه مرحله و به شرح ذیل توسط کارفرما به نماینده گروه اجرایی پرداخت می‌گردد:**

**2-2- %30 درصد از مبلغ کل قرارداد برابر با 45،000،000 ريال (چهار میلیون و پانصد هزار تومان) در ابتدای شروع همکاری، پس از امضای طرفین و همزمان با دریافت مدارک و مستندات لازم، توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.**

**2-3- %40 درصد از مبلغ کل قرارداد برابر با 60،000،0000 ريال (شش میلیون تومان) پس از اتمام بخش دوم از ماده نخست قرارداد (توسعه رابط کاربری)، توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.**

**2-4- %30 درصد پایانی از مبلغ کل قرارداد، برابر با 45،000،000 ريال (چهار میلیون و پانصد هزار تومان) پس اتمام خدمات مطروح در ماده نخست قرارداد، تایید نهایی کارفرما و اتصال زیرساخت (Back End) به نرم‌افزار سی آر ام سرندیپ، توسط کارفرما به مجری پرداخت می‌گردد.**

**ماده 3: مدت زمان اجرای قرارداد و زمان‌بندی**

**3-1- زمان شروع همکاری و اجرای مواد قرارداد، از تاریخ امضای متن قرارداد توسط طرفین، ارائه مدارک مرتبط با هر بخش توسط کارفرما به مجری و دریافت پیش‌پرداخت توسط مجری از کارفرما می‌باشد.**

**3-2- در صورت ارائه به موقع مدارک لازم از سوی کارفرما به مجری، مدت زمان اجرا و تحویل تمامی موارد موضوع قرارداد، حداکثر تا 50 روز کاری محاسبه شده است.**

**3-3- شرح زمان‌بندی طراحی و تحویل هر بخش از پروژه در انتهای شرح خدمات همان بخش که در ماده نخست این قرارداد لحاظ شده است، می‌باشد.**

**3-4- ارائه‌ اطلاعات مورد نیاز مجری توسط کارفرما، حداكثر تا پايان وقت اداری روز دهم پس از تاریخ عقد قرارداد می‌باشد. بدیهی است که در صورت تاخیر در ارسال مدارک لازم توسط کارفرما برای مجری، تاخیرات زمانی احتمالی در اجرای مواد قرارداد، متوجه گروه اجرایی نخواهد بود.**

**3-5- تاخير در اعلام نظر نهايی کارفرما تا 7 روز کاری پس از تحويل مستندات توسط گروه اجرایی، به معنای تاييد موارد ارائه‌شده می‌باشد.**

**ماده 4: تعهدات طرفین**

**4-1- مجری متعهد است گزارش‌ها و مستندات نهایی خدمات ماده نخست قرارداد را با اصلاحاتى كه با كارفرما به توافق می‌رسد، ظرف مدت زمانی مندرج در پایان هر بخش از ماده نخست قرارداد و مطابق با زمان‌بندی کلی ماده دوم قرارداد، به اتمام رسانده و موارد نهايى را به کارفرما تحويل دهد.**

**4-2- مجری متعهد می‌گردد تا قالب نرم‌افزاری به دست آمده را پس از نهایی‌سازی و تحویل به کارفرما، برای مصارف حرفه‌ای مشابه مورد استفاده قرار ندهد؛ این مورد متوجه نرم‌افزار سی آر ام سرندیپ نخواهد بود.**

**4-3- مجری موظف است اطلاعات ارائه‌شده توسط كارفرما را به دقت مطالعه و بررسى نمايد تا در ارائه، مستندات و طرح‌های خود بتواند به درستى عمل كند.**

**4-4- كليه­ اطلاعاتى كه توسط كارفرما دراختيار مجری قرار می‌گيرد محرمانه است، مجری موظف به حفظ و نگهدارى اطلاعات داده‌شده بوده و حق انتشار و یا انتقال به غير را ندارد.**

**4-5- اپلیکیشن از نظر امنيت و كاركرد دارای پشتیبانی یکساله می‌باشد؛ مدت زمان خدمات گارانتی از زمان تحویل مواد قرارداد به کارفرما محاسبه می‌گردد. پشتیبانی سال نخست، مشمول هزینه‌های مرتبط با پشتیبانی سالیانه (%10 درصد از مبلغ کل قرارداد) نخواهد بود و مجری موظف به رفع نواقص احتمالی آن، به صورت رایگان و در مدت اعلام‌شده می‌باشد.**

**4-6- در صورت اعمال هرگونه تغيير در ساختار برنامه اپلیکیشن، توسط كارفرما و يا افراد وابسته به ايشان، اپلیکیشن از گارانتی خارج شده و نماینده گروه اجرایی هيچ‌گونه مسئوليتی در قبال پشتیبانی از آن را ندارد.**

**می‌شود كلیه اطلاعات و مصالح لازم جهت آشنايى و انجام موضوع قرارداد را در اختيار مجری قرار دهد.**

**4-7- کارفرما متعهد می‌گردد تا کلیه مدارک مورد نیاز اجرای خدمات مواد قرارداد، اصلاحات و نظرات خود را به صورت کتبی در اختیار نماینده گروه اجرایی قرار دهد.**

**4-8- کارفرما موظف است تا پس از اتمام خدمات مرتبط با هر بخش، تایید خود را به صورت کتبی به نماینده گروه اجرایی اعلام کند.**

**ماده 5: تاخيرات**

**5-1- شروع زمان‌بندى اجراى قرارداد منوط به پرداخت پيش‌پرداخت ازسوى كارفرما به مجری و نيز تحويل اطلاعات و مدارك مورد نياز جهت اجراى موضوع قرارداد می‌باشد.**

**5-2- بديهى است هرگونه تاخير در موارد مذكور به همان ميزان موجب تاخير در زمان اجراى قرارداد توسط مجری می‌گردد كه به عنوان تاخير مجری محسوب نمی‌شود.**

**5-3- هر گونه تاخیر و قصور توسط مجری در تعهد به زمان‌بندی پیش‌بینی‌شده در صورت تعهد کارفرما نسبت به تقویم اجرایی، متوجه مجری خواهد بود و جریمه‌ دیرکرد روزانه مبلغ 1،000،000 ريال معادل با یکصد هزار تومان می‌باشد که از مبلغ کل مرحله‌ پایانی پرداخت، توسط کارفرما کسر خواهد شد.**

**ماده 6: فسخ قرارداد و حكميت**

**6-1- در صورتی‌كه هر يک از طرفين قرارداد به هر دليل بخواهند قرارداد را فسخ كنند می‌بايست اين موضوع را با ذكر دلايل خود كتباً به طرف ديگر اعلام نمايند.**

**6-2- در صورت بروز شرایطی اضطراری، مانند جنگ اعلام‌شده یا نشده، اعتصاب‌های عمومی، شیوع بیماری‌های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان‌های غیرعادی، خشکسالی‌های بی‌سابقه و همچنین آتش‌سوزی‌های دامنه‌دار، طوفان و حوادث مشابه که انجام قرارداد حاضر را برای یکی از دو طرف غیرممکن سازد، یکی از طرفین قرارداد می‌تواند پایان قرارداد را به طرف دیگر اعلام نماید.**

**ماده 7: اجرای قرارداد**

**7-1- اين قرارداد براساس ماده 10 قانون مدنى كشور جمهورى اسلامى ايران و اصل حاكميت اراده، در 7 ماده و در دو نسخه تنظيم گرديده كه پس از امضای طرفين، هر دو نسخه در حكم واحد بوده و طرفين قرارداد ملزم به رعايت كليه­ مواد مذكور در آن می‌‌باشند.**