**نام صفحه: سرندیپ کلاد (Cloud) (دسترسی از منو/ فوتر)**

*توضیحات> باتن‌ها: در صورتی که از عبارت بیش‌تر بدانید استفاده شده است، باتن انتخابی برای آن محتوا هم با عنوان بیش‌تر بدانید لحاظ خواهد شد. اگر از عبارت ارجاع به صفحه خاصی استفاده شده است، از عنوان همان صفحه برای انتخاب باتن استفاده شود.*

**سی آر ام کلاد سرندیپ (Serendip Cloud CRM)**

نسخه‌های پایه و حرفه‌ای سی آر ام سرندیپ (SCC) در بستر ابری، بدون نیاز به پرداخت هزینه‌های سرور و هاست، به همراه پشتیبانی و با قابلیت سفارشی‌سازی منعطف ارائه می‌گردد. کاربرد نرم‌افزارها بر بستر ابری امروزه بیش از پیش متداول شده است و بسیاری از کاربران استفاده از خدمات نرم‌افزار را به خرید نسخه‌های تجاری آن ترجیح می‌دهند. نرم‌افزارهای مدیریت ارتباط با مشتری هم از این قاعده مستثنی نبوده و در موارد متعددی به صورت ابری نیز ارائه می‌شوند که از مزایای آن می‌توان به کاهش هزینه‌های خرید نسخه‌های تجاری نرم‌افزار و ایجاد زیرساخت سخت‌افزاری در شرکت‌ها، استفاده بهینه‌ از برخی خدمات آنلاین و عدم محدودیت در دسترسی آن‌ها اشاره نمود.

باتن ارجاع: تعرفه‌ها

**مقیاس‌پذیری در نسخه‌های ابری سرندیپ**

رایانش ابری با دسترسی به منابع داده‌ها در شبکه‌هایی وسیع و بر اساس زمان و میزان تقاضای کاربر، راهکارهایی برای ارائه خدمات فناوری اطلاعات به گونه‌ای انعطاف‌پذیر و مقیاس‌پذیر فراهم می‌آورد. با مقیاس‌پذیری مصرف در سرویس کلاد سی آر ام سرندیپ، کاربران نسخه‌های کلاد به آسانی می‌توانند فضای ذخیره‌سازی داده‌های خود را به میزان دلخواه افزایش دهند.

**رایانش ابری چیست؟**

رایانش ابری (Cloud Computing) شیوه‌ای رایانشی بر بستر شبکه‌هایی وسیع مانند اینترنت است که آگاهی از پشت صحنه، زیرساخت و جزییات فنی مقرر در آن، از دید کاربر مخفی می‌ماند (مانند فضای داخل یک ابر). آن‌چه یک تامین‌کننده خدمات نرم‌افزاری کلاد ارائه می‌دهد، عرضه برنامه‌های کاربردی آنلاین از طریق مرورگر یا دیگر نرم‌افزارها و بر روی چندین سرور است.

**امنیت اطلاعات در رایانش ابری**

لازم به یادآوری است که در رایانش ابری نرم‌افزارهای کاربردی و داده‌ها، روی سرورهای متعدد ذخیره گردیده و بنا به درخواست کاربران مورد استفاده قرار می‌گیرند. بر خلاف باورهای عمومی غلط، در صورت رعایت صحیح نکات فنی، پردازش اطلاعات در بستر ابری نه تنها باعث بروز مشکلات حفاظتی نخواهد شد، بلکه افزایش میزان ثبات و امنیت در خدمت‌رسانی را در پی خواهد داشت؛ زیرا به طور حتم امنیت نگهداری اطلاعات شما تنها بر روی یک سرور با میزان ریسک بیش‌تری همراه خواهد بود.

بیش‌تر بدانید> ارجاع به صفحه توافق‌نامه، محدوده مسئولیت