**نام صفحه: سی آر ام رایگان (Free CRM) (دسترسی از منو/ فوتر)**

*توضیحات> باتن‌ها: در صورتی که از عبارت بیش‌تر بدانید استفاده شده است، باتن انتخابی برای آن محتوا هم با عنوان بیش‌تر بدانید لحاظ خواهد شد. اگر از عبارت ارجاع به صفحه خاصی استفاده شده است، از عنوان همان صفحه برای انتخاب باتن استفاده شود.*

**نسخه رایگان سی آر ام سرندیپ**

نسخه ابری پایه یا رایگان نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ برای استفاده تک‌کاربره، به صورت مادام‌العمر رایگان، با امنیت و امکانات یکسان با سایر نسخه‌های سی آر ام سرندیپ، به همراه پشتیبانی و با قابلیت شخصی‌سازی (Customization) ارائه می‌گردد.

همان‌طور که گفته شد، ابزارها و قابلیت‌های نرم‌افزار پایه سرندیپ با دیگر نسخه‌های آن یکسان می‌باشد و شما این امکان را خواهید داشت تا به صورت همیشگی از آن‌ها استفاده کنید. با این حال، تفاوت اصلی نسخه رایگان سی آر ام سرندیپ با سایر نسخه‌های آن در محدودیت تعداد کاربران نرم‌افزار می‌باشد؛ این نسخه تک‌کاربره و به همراه اِی پی آی رایگان ارائه می‌گردد. از دیگر تفاوت‌های این نسخه با سایر طرح‌های سی آر ام سرندیپ‌ در میزان فضای ذخیره‌سازی و تعداد ایمیل‌ها، پیامک‌ها و فکس‌های تخصیص‌یافته به هر حساب کاربری است.

باتن ارجاع: شروع کنید

باتن ارجاع: ویژگی‌ها

**حقایقی درباره سی آر ام ‌های رایگان**

ثبت‌نام و کاربری برخی از نرم‌افزارهای سی آر ام بدون دریافت هزینه اولیه، عمدتاً به شیوه مدت‌دار و در موارد معدودی به صورت دائمی انجام می‌پذیرد؛ با این حال کاربری بدون مدت و رایگان این نرم‌افزارهای سی آر ام، تفاوت‌هایی اساسی با دیگر نسخه‌های تجاری همین نرم‌افزارها را دارد و کاربری آن‌ها محدود به استفاده از چارچوب‌هایی مشخص و امکاناتی محدود است.

ویژگی‌های مهم و اثربخش نسخه‌‌های رایگان سی آر ام عموماً در حالت عادی قابل دسترس نبوده و در ازای پرداخت هزینه‌های کاربری آن فعال خواهد شد. به علاوه بسیاری از نرم‌افزارهای رایگان سی آر ام امنیت و کیفیت کاربری بالایی ندارند، از پشتیبانی لازم برخوردار نیستند و در عمل تضمینی برای حفاظت از داده‌های ذخیره‌شده کاربران خود ارائه نمی‌دهند.

بیش‌تر بدانید: توافقنامه، محدوده مسئولیت