**نام صفحه: درباره سرندیپ**

*توضیحات> باتن‌ها: در صورتی که از عبارت بیش‌تر بدانید استفاده شده است، باتن انتخابی برای آن محتوا هم با عنوان بیش‌تر بدانید لحاظ خواهد شد. اگر از عبارت ارجاع به صفحه خاصی استفاده شده است، از عنوان همان صفحه برای انتخاب باتن استفاده شود.*

## درباره سی آر ام سرندیپ

نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ توسط تیمی از متخصصین مجرب در حوزه‌های وب، فناوری اطلاعات، بازاریابی و برندسازی، با تکیه بر دانش فنی و کاربرد فناوری‌های روز، عارضه‌یابی محصولات مشابه، ارائه راهکارهای عملیاتی و در جهت تسهیل روند استفاده از نرم‌افزارهای اداری برای انواع کسب و کارها با مقیاس‌های متنوع، طراحی شده است.

سرندیپ بر آن است تا با ارائه تعرفه‌های بسیار رقابتی، عرضه خدمات در سطوح کیفی بالا و استفاده از فناوری‌های به‌روز در حوزه نرم‌افزار، به عنوان شریک تجاری و همراه امین برندها، شما را در مسیر ترقی و توسعه کسب و کارتان همراهی کند. تجربه رضایت‌بخش مشتریان ما در سامان‌دهی فرآیندهای درون‌سازمانی و برون‌سازمانی، افزایش میزان فروش و جایگاه‌یابی و توسعه برندهایشان، گواه این مدعاست.

*بیش‌تر بدانید: ویژگی‌ها*

## چرا آژانس سرندیپ؟

آژانس در مفهوم تجاری، کسب و کاری است که به عنوان نماینده‌ای از جانب کارفرمای خود‌‌ـ شامل اشخاص حقیقی و حقوقی‌ـ و با مجوز ایشان، به حفاظت از منافع و تامین درخواست‌های آن‌ها را در تعامل با کسب و کارهای دیگر می‌پردازد و خدمات حرفه‌ای‌تری را در قیاس با سایر تامین‌کنندگان، به کارفرمای خود ارائه می‌دهد. یک آژانس در عمل به در خواست یک کارفرما و به عنوان واسطه یا نماینده ایشان، به ارائه خدمات مرتبط با نیاز‌های کسب و کار می‌پردازد (https://en.wikipedia.org/wiki/Agency\_(sociology)).

*بیش‌تر بدانید: ویکی پدیا*

آژانس سرندیپ و خدمات ارائه‌شده توسط آن، بستری برای مدیریت ارتباط و خودکارسازی تعاملات کسب و کار شما با کسب و کارهای دیگر را خلق می‌کند. علاوه بر آن‌که سی آر ام قابلیت‌های متمایزی را در جهت توسعه کسب و کار در اختیار شما قرار می‌دهد، آژانس سرندیپ ارائه‌دهنده راهکارهای پیاده‌سازی سی آر ام متناسب با شرایط و مقیاس کسب و کار شما و عرضه‌کننده ابزار و کانال‌های ارتباطی نرم‌افزار مانند سرویس‌های ایمیل، پیامک، فکس و فضای ذخیره‌سازی نیز می‌باشد. این امکانات به همراهان ما اجازه می‌دهد تا با بهره‌گیری از این بستر، پرهیز از ورود به فرآیندهای کاری پیچیده و صرف منابع و زمان کم‌تر، خدماتی حرفه‌ای و با کیفیتی مطلوب‌تر را به مشتریان خود ارائه دهند.

*ارجاع به صفحه: تعرفه‌ها*