## چرا کسب و کارها به سی آر ام نیاز دارند؟

همان‌طور که می‌دانیم تضمین بقای برندها به ویژه در دوران رکود، عدم ثبات بازار رقابت و تعدد روزافزون گزینه‌های انتخابی مشتریان، وابسته به درک جزییات هر کسب و کار و رفتار مخاطبان آن می‌باشد. شناخت و تسلط بر ظرایف هر کسب و کار تنها با کاربرد ابزار و فناوری‌های مناسب برای جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات میسر خواهد بود و یکی از مهم‌ترین ابزارهای امروزی در این راستا، نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری (Customer Relationship Management) می‌باشد.

## حوزه‌های تعامل‌محوری سی آر ام کدامند؟

سامان‌دهی ارائه خدمات بر اساس نیاز مشتریان   
بالا بردن سطح رضایت مشتریان مطابق با اصول مشتری‌مداری   
پیاده‌سازی فرآیندهای مشتری‌محور

**درباره سی آر ام سرندیپ**

نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ توسط تیمی از متخصصین مجرب در حوزه‌های وب، فناوری اطلاعات، بازاریابی و برندسازی، با تکیه بر دانش فنی و کاربرد فناوری‌های روز، عارضه‌یابی نرم‌افزارهای داخلی موجود، ارائه راهکارهای عملیاتی و در جهت تسهیل روند استفاده از نرم‌افزارهای اداری برای انواع کسب و کارها با مقیاس‌های متنوع طراحی شده است.

سرندیپ بر آن است تا با ارائه تعرفه‌های بسیار رقابتی، عرضه خدمات در سطوح کیفی بالا و استفاده از فناوری‌های به‌روز در حوزه نرم‌افزار، به عنوان شریک تجاری و همراه امین برندها، شما را در مسیر ترقی و توسعه کسب و کارتان همراهی کند. تجربه خوب مشتریان ما در فرآیندهای سامان‌دهی درون‌سازمانی و برون‌سازمانی، افزایش میزان فروش و جایگاه‌یابی و توسعه برندهایشان گواه این مدعاست.

## سرندیپ چه امکاناتی خلق می‌کند؟

با استفاده از امکانات سی آر ام سرندیپ، شما قادر خواهید بود تا به سادگی روابط خود را با مشتریانتان سامان‌دهی کرده و توسعه دهید، اطلاعات مخاطبان خود را به صورت مدون ذخیره نمایید، رفتار آن‌ها را مورد تحلیل و ارزیابی قرار دهید، مشتریان وفادار خود را بشناسید، صدای آن‌ها را بشنوید، شکایات و پیشنهاداتشان را ثبت نمایید، سرنخ‌های موجود (Leads) را به مشتریان خود بدل کنید، سهم خود را از بازار کسب و کارتان اندازه بگیرید، خدمات پس از فروش ارائه دهید و در نهایت فروش خود را به حداکثر برسانید.

## قابلیت‌های متمایز سی آر ام سرندیپ

***همراه با ما قلمروهای ناپیدای کسب و کارتان را کشف خواهید کرد!*** شما برای نخستین بار این امکان را خواهید داشت تا یک نرم‌افزار سی آر ام را همواره رایگان استفاده کنید. از دیگر عواملی که سرندیپ را به عنوان انتخابی مطلوب متمایز می‌کند، می‌توان به این موارد اشاره داشت: قابلیت انجام کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)، دسترسی‌های سریع به واسطه تجربه کاربری (UX) قدرتمند، سرعت پردازش بسیار بالا و بدون کندیِ نرم‌افزارهای اداری معمول، توسعه‌پذیری و قابلیت سفارشی‌سازی منعطف با ویژگی‌های هر صنف، امکان اجرا از پلتفرم‌های متفاوت و سازگار با انواع سیستم‌های عامل، امنیت اطلاعاتی بسیار بالا و حفظ حریم شخصی کاربران، سیستم احراز هویت بدون نقص (Two Factor Authentication)، همگام‌سازی با سرویس‌های شخص سوم (Third Party Services)، طراحی آسان کاربرد (User Friendly) و واکنش‌گرا (Responsive) و سرویس‌های اس ام اس، ایمیل و فکس با تعرفه ارسال انبوه.