*محصولات*

*خدمات*

*شکایات*

*افراد*

*شرکت‌ها*

*کمپین‌ها*

*تقویم و زمان‌بندی*

*تعاملات (دو طرفه) با مشتریان*

*رویدادها (Calendar & Events)*

*نمایش آدرس‌ها و پراکندگی مشتریان بر روی نقشه*

*ثبت*

*مدیریت*

*گزارش*

*تحلیل*

*مدیریت اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی  
امکان ثبت تمامی اطلاعات مرتبط با افراد و شرکت‌ها و نحوه ارتباط آن‌ها با کسب و کار*

*ایجاد بانک اطلاعاتی مشتریان*

*امکان تعریف خدمات و محصولات*

*ثبت ارتباطات کلیه اشخاص و شرکتها*

*بهینه‌سازی و نظارت بر فرآیند فروش*

*مدیریت سرنخ‌های فروش*

*ارتباط تعامل با مشتریان و خلق وفاداری*

*مدیریت باشگاه مشتریان*

*گزارش‌گیری*

*پیگیری روند انجام کار*

*ارسال اعلان‌ها به مشتری و پرسنل*

*امکان ایجاد چرخه اداری*

*ایجاد هدف‌گذاری برای فروش*

*مدیریت کمپین‌های تبلیغاتی*

*مدیریت بازاریابی و فروش*

*مدیریت شکایات مشتریان*

*مدیریت فایل‌ها و اسناد*

*فراموش نکردن پیگیری‌ها*

*امکان ارسال فکس، ایمیل و پیامک به مشتریان*

*اطلاع‌رسانی خودکار به مشتری*

*قابلیت اجرای نرم‌افزار به صورت آفلاین*

*امکان پیگیری ارتباطات هر مشتری در زمان مشخص توسط کاربر*

*امکان مدیریت دسترسی سریع به اطلاعات در داشبورد کاربران*

*امکان ضمیمه کردن  فایل‌های مورد نیاز به پرونده ارتباطات مشتری*

*امکان  مدیریت وظایف در بخش کارتابل کاربران*

*امکان صدور  پیش فاکتور و فاکتور*

*امکان تعریف سطح دسترسی بر روی منوها و بلاک ها و گزارشات*

*امکان تعریف نحوه آشنایی مشتری با سازمان*

*امکان تعریف سرنخ‌ها و فرصت‌های تجاری*

*امکان ارسال اس ام اس گروهی به مشتریان*

*امکان ارسال ایمیل گروهی به مشتریان*