**ویژگی‌ها و مزایای سرندیپ در یک نگاه**

استفاده رایگان از نسخه دوکابره

کاهش هزینه‌ها با تعرفه‌های رقابتی

قابلیت سفارشی‌سازی منعطف با توجه به شرایط هر صنف

دسترسی در لحظه بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)

دسترسی و ذخیره‌سازی اطلاعات بدون محدودیت زمانی و مکانی

کاربرد تکنولوژی موبایل فرست (Mobile First)

سرعت بالا در ذخیره‌سازی و پردازش اطلاعات

امنیت بالا و سیستم احراز هویت دوفاکتوره

محدودسازی دسترسی به اطلاعات در چارچوب محل فعالیت (Local)

امکان دسترسی و ذخیره‌سازی اطلاعات با دستگاه‌های مختلف (Cloud)

سازگار با سیستم‌های عامل و پلتفرم‌های متفاوت

تجربه کاربری (UX) منعطف و بسیار کارآمد

رابط کاربری (UI) آسان‌کاربرد، متفاوت و پویا

رابط کاربری سازگار با دستگاه‌های مختلف (Responsive)

**قابلیت‌های کار با سی آر ام سرندیپ**

امکان ایجاد چرخه اداری

مدیریت کار و تقسیم وظایف

گزارش و پیگیری روند انجام کار

ارسال گزارش کار به مشتری و پرسنل مرتبط

ارسال اعلان‌ها به مشتری‌ و پرسنل مرتبط

ایجاد ارتباط دوطرفه با مشتری و خلق وفاداری

شناسایی مشتری‌های مستعد (Leads)

مدیریت باشگاه مشتریان (Club)

سرویس ایمیل با تعرفه ارسال انبوه

سرویس پیامک با تعرفه ارسال انبوه

سرویس فکس با تعرفه ارسال انبوه

خلق و مدیریت کمپین‌های فروش

ایجاد هدف‌گذاری برای فروش

همگام‌سازی با فروشگاه‌های اینترنتی

مدیریت رویدادها (Calendar & Events)

همگام‌سازی با سرویس‌های سوم شخص

**بسترهای کاربری سی آر ام سرندیپ**

سازمان‌ها و بخش عمومی

شرکت‌های بزرگ

کارخانه‌ها و واحدهای تولیدی بزرگ

واحدهای تولیدی کوچک

فروشگاه‌ها و خرده‌فروشی

مناسب برای کسب و کارهای کوچک و دفاتر مستقل