**نام صفحه: سرندیپ لوکال (LAN)**

**سی آر ام لوکال سرندیپ (Serendip Local CRM)**

به اجرا و کاربری یک نرم‌افزار در شبکه فیزیکی و داخلی محل کار شما راه‌اندازی محلی نرم‌افزار (LAN) گفته می‌شود. سرندیپ امنیت و حراست از اطلاعات شما را در نسخه‌های ابری تضمین می‌کند (ارجاع به صفحه توافقنامه، تعهدات ما)؛ با این حال اگر به دنبال آن هستید تا دسترسی به نرم‌افزار سی آر ام خود را محدود کنید یا از یک سرور داخلی برای ذخیره‌سازی داده‌ها استفاده نمایید و یا کاربرد نسخه حرفه‌ای نرم‌افزار به علت تعدد بالای کاربران و هزینه‌های ماهانه با استفاده مداوم برایتان مقرون به صرفه به نظر نمی‌رسد، نسخه شرکتی سی آر ام را به همراه سرور باکس اختصاصی سرندیپ امتحان کنید.

باتن ارجاع: تعرفه‌ها

**مزایای کاربری سی آر ام لوکال سرندیپ**

قابلیت اتصال دو عدد فلش داریو به سرور باکس سرندیپ جهت ذخیره‌سازی خودکار داده‌ها با فواصل زمانی دلخواه، امکان دسترسی به نرم‌افزار در خارج از محل کارتان و بدون نیاز به آی پی ثابت (Static IP Address)، عدم محدودیت در تعداد کاربران سی آر ام و قابلیت نمایش در لحظه رویدادها (Real-Time Monitoring) از طریق اتصال کابل اِچ دی اِم آی به سرور باکس، از دیگر مزایای خرید نسخه شرکتی نرم‌افزار سی آر ام سرندیپ می‌باشد.

شما به آسانی قادر خواهید بود تا در هر زمان بانک اطلاعاتی و کلیه داده‌های ثبت‌شده در نسخه کلاد سی آر ام خود را بدون هیچ‌گونه تغییر و صرف هزینه‌های بالا جهت ایجاد زیرساخت شبکه‌های محلی، به سرور داخلی شرکت که همان سرور باکس سرندیپ شما خواهد بود، منتقل نمایید.

باتن ارجاع: فرم ثبت درخواست مشاوره

**نام صفحه: سرندیپ کلاد (Cloud)**

**سی آر ام کلاد سرندیپ (Serendip Cloud CRM)**

نسخه‌های پایه (رایگان) و حرفه‌ای سی آر ام سرندیپ در بستر ابری، بدون نیاز به پرداخت هزینه‌های سرور و هاست، به همراه پشتیبانی و سفارشی‌سازی رایگان ارائه می‌گردد. کاربرد نرم‌افزارها بر بستر ابری، امروزه بیش از پیش متداول شده است و بسیاری از کاربران استفاده از خدمات نرم‌افزار را به خرید نسخه‌های تجاری آن ترجیح می‌دهند. نرم‌افزارهای مدیریت ارتباط با مشتری هم از این قاعده مستثنی نبوده و در موارد بسیاری به صورت ابری نیز ارائه می‌شوند، که از مزایای آن می‌توان به کاهش هزینه‌های خرید نسخه‌های تجاری نرم‌افزار و ایجاد زیرساخت سخت‌افزاری در شرکت‌ها، استفاده بهینه‌ از برخی خدمات آنلاین و عدم محدودیت در دسترسی آن‌ها اشاره نمود. باتن ارجاع: تعرفه‌ها

**مقیاس‌پذیری در نسخه‌های ابری سرندیپ**

رایانش ابری با دسترسی به منابع داده‌ها در شبکه‌هایی وسیع و بر اساس زمان و میزان تقاضای کاربر، راهکارهایی برای ارائه خدمات فناوری اطلاعات به گونه‌ای انعطاف‌پذیر و مقیاس‌پذیر فراهم می‌آورد. با مقیاس‌پذیری مصرف در سرویس کلاد سی آر ام سرندیپ، کاربران نسخه‌های کلاد به آسانی می‌توانند فضای ذخیره‌سازی داده‌های خود را به میزان دلخواه افزایش دهند.

**رایانش ابری چیست؟**

رایانش ابری (Cloud Computing) شیوه‌ای رایانشی بر بستر شبکه‌هایی وسیع مانند اینترنت است که آگاهی از پشت صحنه، زیرساخت و جزییات فنی مقرر در آن، از دید کاربر مخفی می‌ماند (مانند فضای داخل یک ابر). آن‌چه یک تامین‌کننده خدمات نرم‌افزاری کلاد ارائه می‌دهد، عرضه برنامه‌های کاربردی آنلاین از طریق مرورگر یا دیگر نرم‌افزارها و بر روی چندین سرور است.

**امنیت اطلاعات در رایانش ابری**

لازم به یادآوری است که در رایانش ابری نرم‌افزارهای کاربردی و داده‌ها، روی سرورهای متعدد ذخیره گردیده و بنا به درخواست کاربران مورد استفاده قرار می‌گیرند. بر خلاف باورهای عمومی غلط، در صورت رعایت صحیح نکات فنی، پردازش اطلاعات در بستر ابری نه تنها باعث بروز مشکلات حفاظتی نخواهد شد، بلکه افزایش میزان ثبات و امنیت در خدمت‌رسانی را در پی خواهد داشت؛ زیرا به طور حتم امنیت نگهداری اطلاعات شما تنها بر روی یک سرور، با میزان ریسک بیش‌تری همراه خواهد بود. ارجاع به صفحه توافقنامه، تعهدات ما

**نام صفحه: سی آر ام رایگان (Free CRM)**

**نسخه رایگان سی آر ام سرندیپ**

نسخه پایه یا رایگان نرم‌افزار کلاد مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ، برای استفاده دوکاربره، به صورت مادام‌العمر رایگان، با امنیت و امکانات کاملاً برابر با سایر نسخه‌های سی آر ام سرندیپ، به همراه پشتیبانی و با قابلیت شخصی‌سازی (Customize) ارائه می‌گردد! باتن ارجاع: ثبت‌نام

**حقایقی درباره سی آر ام ‌های رایگان**

به صورت عمومی ثبت‌نام و کاربری نرم‌افزارهای سی آر ام رایگان بدون دریافت هزینه اولیه، عمدتاً به شیوه مدت‌دار و در موارد معدودی به شکل دائمی انجام می‌پذیرد؛ با این حال استفاده بدون مدت و رایگان از سی آر ام، تفاوت‌هایی اساسی با دیگر نسخه‌های تجاری همین نرم‌افزارها را دارد و کاربری آن‌ها محدود به استفاده از چارچوب‌هایی مشخص و امکاناتی محدود است.

ویژگی‌های مهم و اثربخش نسخه‌‌های رایگان سی آر ام عموماً در حالت عادی قابل دسترس نبوده و در ازای پرداخت هزینه‌های آن فعال خواهد شد. به علاوه بسیاری از نرم‌افزارهای رایگان سی آر ام امنیت و کیفیت کاربری بالایی ندارند، از پشتیبانی لازم برخوردار نیستند و در عمل تضمینی برای حفاظت از داده‌های ذخیره‌شده کاربران خود ارائه نمی‌دهند.

ارجاع به صفحه توافقنامه، تعهدات ما (بازگردانی اطلاعات)

**صفحه: وب اپلیکشن‌های پیش‌رونده (PWA)**

**وب اپلیکیشن‌های پیش‌رونده (Progressive Web App)**

وب اپلیکیشن‌های پیش‌رونده که نسل جدیدی از اپلیکیشن‌های تحت وب هستند و برای اولین بار در سال 2015، توسط دو تن از متخصصین شرکت گوگل با این نام معرفی شدند را می‌توان به عنوان تحولی در آینده کاربری اپ‌های موبایل‌ دانست.

این اپلیکیشن‌ها به دنبال ارائه راهکارهایی برای ایجاد تجربه کاربری بهینه‌، شخصی‌سازی‌شده و قابل اطمینان توسعه پیدا کرده‌اند. از یک منظر می‌توان گفت که وب اپلیکیشن‌های پیشرو تلفیقی از اپ‌های بومی (Native Apps) و وبسایت‌ها هستند؛ با این حال وب اپلیکیشن‌های پیش‌رونده پویاتر از وبسایت‌ها عمل می‌کنند.

**سازگاری اپ‌های پیشرو با سیستم عامل‌های مختلف**

اپلیکیشن‌های پیشرو (PWA) به دلیل برخورداری از ساختاری منحصر به فرد در طراحیشان، قادر هستند تا مشکلات کاربری اپ‌های بومی را که تنها برای یک سیستم عامل طراحی شده‌اند، برطرف کنند. کاربری اپلیکیشن‌های بومی محدود به یک سیستم عامل است اما اپ‌های پیش‌رونده با پلتفرم‌های مختلف سازگار بوده، نیازی به توسعه برای سیستم‌های عامل مختلف نداشته و اصطلاحاً Cross Platfrorm محسوب می‌شوند.

**کاربری اپ‌های پیشرو با رویکرد آفلاین (Offline First)**

عموماً آن‌چه که از یک وب اپلیکیشن پیش‌رونده انتظار می‌رود، قابلیت انجام کار بدون نیاز به اتصال مداوم اینترنتی می‌باشد. اپ‌های پیشرو در لحظه و بدون نیاز به نصب برنامه، در حالت آفلاین و یا سرعت پایین اینترنت عملکرد مناسبی دارند، به سرعت قابل اجرا هستند و کاربران نیازی ندارند تا برای مشاهده اطلاعات جدید منتظر بمانند.

کاربر در بازدیدهای بعدی از یک وب اپلیکیشن پیشرو، از سرعت بارگذاری بالاتر داده‌ها بهره‌مند می‌شود و در حالت آفلاین نیز خواهد توانست به صفحات و اطلاعات ذخیره‌شده قبلی دسترسی داشته باشد؛ زیرا زمانی که کاربر برای بار نخست یک وبسایت مبتنی بر اپ‌های پیش‌رونده را بر روی گوشی یا تبلت خود باز می‌کند، داده‌ها روی دستگاه ذخیره می‌شوند و به این ترتیب در بازدیدهای بعدی امکان دسترسی سریع‌تری به این اطلاعات وجود خواهد داشت.

**مزایای کاربری اپلیکیشن‌های پیش‌رونده**

شاخص‌ترین مزیت‌های اپ‌های پیشرو در قیاس با اپ‌های بومی را می‌توان انعطاف‌پذیری و دسترسی‌های سریع، رابط کاربری سبک و سرعت بالا در عملکرد و پردازش داده‌ها دانست. کاربر بر خلاف نسخه‌های بومی، برای کار با اپ‌های پیشرو نیازی به دانلود و نصب آن‌ها نداشته و تنها با مراجعه به وبسایت مورد نظر و دنبال کردن لینک مرتبط با اپ، می‌تواند از آن استفاه کند؛ با این حال کاربر می‌تواند آیکن اپ پیشرو را به عنوان میان‌بری جهت دسترسی مستقیم، در صفحه موبایل خود داشته باشد تا در مراجعات بعدی و بدون باز کردن مجدد مرورگر، از اپلیکیشن استفاده نماید.

همانند اپ‌های بومی، امکان مدیریت اطلاعات کاربر، پوش نوتیفیکیشن (Push Notifications) و خرید آنلاین در وب اپلیکیشن‌های پیشرو نیز وجود دارد. در نهایت، ساده‌سازی فرایند توسعه و پشتیبانی از طریق دسترسی‌های سریع و بی‌دردسر کاربران به آخرین نسخه‌های توسعه‌یافته، یکپارچگی در به روز رسانی‌ و رفع اشکالات اپ، سرعت بالا در عملکرد، دسترسی آفلاین به اپ و صفحات ذخیره‌شده قبلی با بارگذاری سریع اطلاعات به خصوص در بازدید‌های مجدد را می‌توان به عنوان عمده‌ترین مزایای کاربری وب اپلیکیشن‌های پیشرو بر شمرد.

**امکانات نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان کلود طلوع**

1. **امکان اختصاص کارشناس یا بازاریاب  به هر مشتری**
2. **امکان ثبت ارتباطات کلیه اشخاص و شرکتها**
3. **امکان پیگیری ارتباطات هر مشتری در زمان مشخص توسط کاربر**
4. **امکان مدیریت دسترسی سریع به اطلاعات در داشبورد کاربران**
5. **امکان ضمیمه کردن  فایلهای مورد نیاز به پرونده ارتباطات مشتری**
6. **امکان  مدیریت وظایف در بخش کارتابل کاربران**
7. **امکان تعریف خدمات و محصولات**
8. **امکان صدور  پیش فاکتور و فاکتور**
9. **امکان تعریف کاربران درالگوهای دسترسی**
10. **امکان تعریف سطح دسترسی بر روی منوها و بلاک ها و گزارشات**
11. **گزارشات متنوع از  مشتریان حقیقی**
12. **گزارشات متنوع از مشتریان حقوقی**
13. **امکان تعریف نحوه آشنایی مشتری با سازمان**
14. **امکان تعریف نوع فعالیت مشتری**
15. **امکان گروه بندی چند سطحی اشخاص و شرکتها**
16. **امکان تعریف سرنخ های تجاری و فرصت های تجاری**
17. **ثبت زمان تردد کاربران**
18. **پشتیبان گیری از اطلاعات نرم افزار**
19. **امکان ارسال اس ام اس به یک مشتری یا گروهی از مشتریان**
20. **امکان ارسال ایمیل به یک مشتری یا گروهی از مشتریان**
21. **امکان استفاده 2 کاربر به صورت همزمان**
22. **امکان فعال شدن برنامه به مدت 1 ماه از تاریخ واریز مبلغ فاکتور**