**توافق‌نامه کاربری**

این وبسایت و خدمات ارائه‌شده در آن توسط گروه سرندیپ مدیریت می‌شود (در این توافق‌نامه «سرندیپ»: «ما»).

دسترسی به سرویس‌های سرندیپ تنها با ایجاد حساب کاربری امکان‌پذیر خواهد بود (در این توافق‌نامه «شما»).

**حساب‌ها**

با ثبت‌نام و فعال‌سازی حساب خود در سرندیپ، شما متعهد می‌شوید که به سن قانونی رسیده‌اید و تمامی اطلاعات ارائه‌شده توسط شما کامل، دقیق و به‌روز است.

مسئولیت حفظ رمز عبور و اطمینان از امینت دستگاه‌ها (تلفن همراه، تبلت، کامپیوتر و...) و نرم‌افزارهای سوم شخصی که جهت استفاده از سرندیپ به کار می‌برید، بر عهده شماست و در صورت رعایت نکردن موارد مذکور، مسئولیتی متوجه گروه سرندیپ نخواهد بود.

شما به طور کامل مسئول تمام فعالیت‌هایی هستید که توسط حساب، نام کاربری و رمز عبور شما انجام می‌پذیرد. پس از اطلاع از هر گونه مشکل امنیتی یا استفاده غیرمجاز از حسابتان، بلافاصله ما را مطلع سازید.

کاربران نسخه‌های سی آر ام کلاد سرندیپ، شامل نسخه‌های پایه و حرفه‌ای، جهت بهره‌مندی از خدمات اس ام اس، فکس، ایمیل و تمدید آن‌ها، ملزم به استفاده از سرویس‌های ارائه‌شده توسط سرندیپ هستند.

ثبت، بارگذاری و یا انتقال محتوای ناقض کپی رایت یا قانون جرایم رایانه‌ای (لینک) با استفاده از خدمات ما غیرمجاز بوده و در صورت عدم پایبندی، مسئولیت آن متوجه شما خواهد بود.

**حق مالکیت اطلاعات**

مالک هر گونه اطلاعات واردشده در سرویس‌های سرندیپ، شما می‌باشید و سرندیپ اجازه دسترسی به این اطلاعات را فقط به شما و کاربران تحت نظارت شما خواهد داد؛ این اطلاعات شامل آمار استفاده از سرویس‌ها نمی‌باشد.

در صورت استفاده از سرویس‌ها و نرم‌افزارهای سوم شخص برای دسترسی به سرندیپ، آن‌ها نیز امکان دسترسی به اطلاعات شما را خواهند داشت و لازم است توافق‌نامه‌ای برای حفظ اطلاعات با آن سرویس یا نرم‌افزار توسط شما و ایشان منعقد گردد.

برای دریافت تمامی اطلاعاتی که تا کنون در سرویس‌های ما ثبت کرده‌اید با مراجعه به بخش حساب کاربری در وبسایت سرندیپ، می‌توانید خروجی اطلاعات خود را با فرمت JSON دریافت کنید.

شما در صورت تمایل به حذف حساب کاربری و اطلاعاتی که تا کنون در سرویس‌های سرندیپ وارد کرده‌اید، با مراجعه به بخش حساب کاربری در وبسایت سرندیپ، قادر به حذف همیشگی اطلاعات خود از سرندیپ خواهید بود.

**محدوده مسئولیت**

سرندیپ موظف به حفظ امنیت اطلاعات شما در نسخه‌های کلاد (پایه و حرفه‌ای) سی آر ام می‌باشد و بدون دریافت اجازه‌نامه کتبی از شما، حق دسترسی در خارج از چارچوب عملکرد نرم‌افزار و رویت داده‌های ذخیره‌شده شما را نخواهد داشت.

سرندیپ امنیت اطلاعات شما را در نسخه‌های کلاد (پایه و حرفه‌ای) تضمین می‌نماید. در صورت بروز هر گونه حادثه و یا اختلال در دسترسی به اطلاعات شما، سرندیپ موظف خواهد بود تا فایل پشتیبانی از داده‌ها در نسخه‌های کلاد را که حداکثر تا 12 ساعت گذشته ذخیره شده است، بازگردانی نماید؛ این اطلاعات شامل تمامی اطلاعات واردشده در سرویس‌های اینترنتی سرندیپ خواهد بود.

مسئولیت استفاده نامناسب از خدمات و نرم‌افزارهای سرندیپ که به صورت مستقیم یا غیرمستقیم منجر به نقض قانون جرایم رایانه‌ای (لینک) شود، متوجه شما خواهد بود.

مسئولیت نتیجه‌گیری اشتباه از تحلیل‌های ارائه‌شده توسط سرویس‌های سرندیپ، تنها متوجه شما خواهد بود.

حداکثر زمان پاسخ‌دهی به تیکت‌های ارسالی کاربران در سی آر ام تا 2 روز کاری می‌باشد.

امیدواریم سرویس‌های سرندیپ باعث افزایش میزان بهره‌وری کسب و کار شما بشود. پیشنهادات و انتقادات خود را در راستای بهبود سرویس‌دهی مطلوب‌تر از طریق راه‌های تماس (لینک) برای ما ارسال کنید؛ مشتاقانه پذیرای نظرات سازنده شما خواهیم بود.