سرندیپ در عمل نخستین نرم‌افزار CRM کاملاً رایگان ملی محسوب می‌شود؛ شما این امکان را خواهید داشت تا نسخه دو کاربره ما را همواره رایگان استفاده کنید و از امکانات نرم‌افزار در تمامی نسخه‌ها به صورت یکسان بهره‌مند شوید. از دیگر عواملی که سرندیپ را به عنوان انتخابی مطلوب برای مخاطب تعیین می‌کند، می‌توان به این موارد اشاره داشت.: قابلیت کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First) با کاربرد تکنولوژی (PWA)، امکان دسترسی‌های سریع به واسطه تجربه کاربری (UX) قدرتمند، معماری منحصر به فرد در برنامه‌نویسی، سرعت پردازش بسیار بالا و بدون کندیِ نرم‌افزارهای اداری معمول، امکان توسعه‌پذیری و قابلیت سفارشی‌سازی بسیار منعطف با توجه به ویژگی‌های هر صنف، امکان اجرا از پلتفرم‌های متفاوت و سازگار با انواع سیستم‌های عامل، امنیت اطلاعاتی بسیار بالا و حفظ حریم شخصی کاربران، سیستم احراز هویت امن و به روز، قابلیت همگام‌سازی با سرویس‌های سوم شخص، طراحی آسان کاربرد (User Friendly)، رابط کاربری جذاب و واکنش‌گرا (Responsive) و سرویس‌های اس ام اس، ایمیل و فکس با تعرفه ارسال انبوه.