**سرندیپ، ابزارهایی حرفه‌ای در دسترس همه!**

**طرح‌هایی متناسب با مقیاس کسب و کار شما**

**نسخه پایه**

**تک‌کاربره**

**100** پیامک رایگان (با شروع همکاری)

**500** ایمیل رایگان (با شروع همکاری)

**10** فکس رایگان (با شروع همکاری)

**500 مگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**رایگان**

**ایجاد اشتراک**

**نسخه حرفه‌ای**

**بیش از یک کاربر**

**1،000** پیامک رایگان (با شروع همکاری)

**2،000** ایمیل رایگان (با شروع همکاری)

**100** فکس رایگان (با شروع همکاری)

**1 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**50،000 تومان** (به ازای هر کاربر)

**ایجاد اشتراک**

**نسخه شرکتی**

**بدون محدودیت کاربر**

**10،000** پیامک رایگان (با شروع همکاری)

**10،000** ایمیل رایگان (با شروع همکاری)

**1،000** فکس رایگان (با شروع همکاری)

**5 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی آنلاین

**ا ترابایت** فضای ذخیره‌سازی آفلاین

به همراه سرور باکس اختصاصی سرندیپ (Local Server)

**ثبت درخواست**

**تماس بگیرید**

**ثبت دیدگاه**

**اطلاعات تکمیلی**

امکانات کاربری نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ در تمامی نسخه‌ها یکسان است. باتن: ارجاع به صفحه ویژگی‌ها

دسترسی به اِی پی آی سرندیپ (Serendip API) به صورت رایگان و توسط شناسه و رمزی امکان‌پذیر است که در بخش تنظیمات پیشخوان نرم‌افزار ثبت شده باشد.

کاربری نسخه پایه سی آر ام سرندیپ تک‌کاربره و رایگان می‌باشد. با این حال، پس از اضافه کردن دومین کاربر به پنل مدیریت نسخه پایه، کاربری نسخه رایگان نرم‌افزار سی آر ام از حالت پایه به حرفه‌ای تغییر خواهد یافت.

با تغییر طرح کاربری از نسخه پایه به حرفـه‌ای، استفـاده از نرم‌افزار سـرندیپ برای ادمین آن که به عنوان مالک داده‌ها در نظر گرفته می‌شود، همچنان رایگان باقی خواهد ماند.

کاربری نسخه حرفه‌ای سی آر ام سرندیپ برای مالک داده‌ها جهت ثبت و مدیریت داده‌های تنها یک کسب و کار رایگان خواهد بود.

کاربران سرندیپ به صورت پیش‌فرض با برخورداری از یک حساب کاربری، تنها امکان مدیریت داده‌های یک کسب و کار را دارند. با این حال، شما می‌توانید با مراجعه به بخش پشتیبانی در پیشخوان نرم‌افزار سی آر ام و با پرداخت تعرفه‌های معینی، اطلاعات چندین کسب و کار را به صورت همزمان و از طریق یک حساب کاربری مدیریت نمایید.

هزینه ثبت همیشگی هر کسب و کار جدید در نسخه‌های ابری (پایه و حرفه‌ای) 100،000 تومان می‌باشد.

بسته‌های پیامک، ایمیل، فکس و فضای ذخیره‌سازی تخصیص‌یافته به هر یک از نسخه‌ها با شروع همکاری یا تغییر نسخه کاربری فعال می‌شوند و پس از اتمام هر مورد، کاربران می‌توانند در هر زمان از طریق وبسایت سرندیپ و یا با مراجعه به بخش پشتیبانی در پیشخوان تنظیمات نرم‌افزار، بسته جدیدی را فعال کرده و یا به صورت مجزا اقدام به خریداری هر یک از موارد ذکرشده نمایند.

نسخه شرکتی را به همراه پشتیبانی و آمــوزش تلفنی پرســنل به علاوه 8 ساعت آموزش حضــوری رایگان جهت استفاده بهیــنه از نرم‌افزار خریداری نمایید.

**بسته‌های پیش‌فرض سرندیپ**

**بسته پایه**

**1،000** پیامک

**500** ایمیل

**10** فکس

**500 مگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**20،000 تومان** (21،000 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته حرفه‌ای**

**1،000** پیامک

**2،000** ایمیل

**100** فکس

**1 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**38،000 تومان** (38،500 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته شرکتی**

**10،000** پیامک

**10،000** ایمیل

**1،000** فکس

**5 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی آنلاین

**320،000 تومان** (322،500 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته‌های اختصاصی سرندیپ**

**بسته اقتصادی**

**2،000** پیامک

**3،000** ایمیل

**50** فکس

**3 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی رایگان

**55،000 تومان** (59،000 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته شگفتی‌ساز**

**3،000** پیامک

**5،000** ایمیل

**100** فکس

**5 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**90،000 تومان** (95،500 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته قطب‌نما**

**4،000** پیامک

**6،000** ایمیل

**200** فکس

**6 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**125،000 تومان** (129،000 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته اکتشافی**

**5،000** پیامک

**10،000** ایمیل

**200** فکس

**5 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**160،000 تومان** (162،000 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته گنجینه**

**7،000** پیامک

**12،000** ایمیل

**500** فکس

**10 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**245،000 تومان** (247،000 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته سازمانی**

**10،000** پیامک

**20،000** ایمیل

**1،000** فکس

**15 گیگابایت** فضای ذخیره‌سازی

**395،000 تومان** (397،500 تومان)

**فعال‌سازی**

انتخاب بسته

**بسته‌های مستقل سرندیپ**

**بسته‌های پیامک**

500 پیامک: 8،000 تومان

1،000 پیامک: 16،000 تومان

1،500 پیامک: 24،000 تومان

2،000 پیامک: 32،000 تومان

2،500 پیامک: 40،000 تومان

3،000 پیامک: 48،000 تومان

5،000 پیامک: 80،000 تومان

6،000 پیامک: 96،000 تومان

7،500 پیامک: 120،000 تومان

10،000 پیامک: 160،000 تومان

**بسته‌های ایمیل**

500 ایمیل: 3،000 تومان

1،000 ایمیل: 6،000 تومان

1،500 ایمیل: 8،000 تومان

2،000 ایمیل: 10،000 تومان

3،000 ایمیل: 15،000 تومان

5،000 ایمیل: 20،000 تومان

10،000 ایمیل: 50،000 تومان

20،000 ایمیل: 90،000 تومان

50،000 ایمیل: 225،000 تومان

100،000 ایمیل: 450،000 تومان

**بسته‌های فکس**

50 فکس: 5،000 تومان

100 فکس: 10،000 تومان

150 فکس: 15،000 تومان

200 فکس: 20،000 تومان

300 فکس: 30،000 تومان

500 فکس: 50،000 تومان

750 فکس: 75،000 تومان

1،000 فکس: 100،000 تومان

1،500 فکس: 150،000 تومان

2،000 فکس: 200،000 تومان

**فضای ذخیره‌سازی آنلاین**

500 مگابایت: 2،000 تومان

1 گیگابایت: 3،000 تومان

2 گیگابایت: 5،000 تومان

3 گیگابایت: 7،000 تومان

5 گیگابایت: 12،000 تومان

7 گیگابایت: 17،000 تومان

10 گیگابایت: 24،000 تومان

15 گیگابایت: 36،000 تومان

20 گیگابایت: 48،000 تومان

30 گیگابایت: 72،000 تومان

**جمع کل**

**صورتحساب> مشاهده> ایجاد تب جدید> مشاهده اقلام ثبت شده> قابلیت اشتراک، ذخیره‌سازی یا پرداخت**

**فعال‌سازی> پرداخت> درگاه پرداخت**

**سوالات متداول**

چگونه می‌توان از نسخه‌های ابری سی آر ام سرندیپ (SCC) استفاده کرد؟

## چگونه می‌توان از نسخه لوکال سی آر ام سرندیپ (SLC) استفاده کرد؟

## آیا می‌توان تعداد کاربران را در نسخه رایگان سرندیپ افزایش داد؟

چگونه می‌توان چندین کاربر را به نرم‌افزار سی آر ام اضافه کرد؟

## آیا ادمین نرم‌افزار این امکان را خواهد داشت تا مالکیت اطلاعات را به کاربر دیگری انتقال دهد؟

## آیا می‌توان تعداد ایمیل‌ها، پیامک‌ها و فکس‌های تخصیص‌یافته را افزایش داد؟

## آیا امکان افزایش فضای ذخیره‌سازی در نسخه‌های ابری وجود دارد؟

## آیا امکان مدیریت چندین کسب و کار با یک حساب کاربری در سی آر ام سرندیپ وجود دارد؟

## پشتیبانی از کاربری نرم‌افزار سی آر ام توسط گروه سرندیپ به چه نحوی صورت می‌گیرد؟

## ابزارهای مورد نیاز برای بهره‌مندی از خدمات سی آر ام سرندیپ چیست؟

**راهکار همگام‌سازی ابری**

ثبت هر کسب و کار جدید در نسخه‌های ابری: 100،000 تومان برای ایجاد اشتراک همیشگی

**راهکارهای نسخه‌های محلی نرم‌افزار**

الف) راهکار زیرساخت متمرکز و متصل به ابر

2،000،000 تومان هزینه همگام‌سازی تا 5 کسب و کار (نسخه‌های ابری)، هزینه اضافه کردن هر کسب و کار (بیش از 5) عدد 500،000 تومان می‌باشد.

ب) راهکار زیرساخت غیرمتمرکز

هزینه همگام‌سازی (با محدودیت خوشه ده‌تایی): 25،000،000 تومان/ هزینه خرید هر نسخه: 15،000،000 میلیون تومان

ج) راهکار زیرساخت متمرکز

هزینه همگام‌سازی (تا 5 باکس): 10،000،000 تومان/ هزینه خرید هر نسخه: 15،000،000 تومان

**بهای واحد خدمات**

الف) 16 تومان: هر پیامک

ب) 05 تومان: هر ایمیل

ج) 100 تومان: هر فکس

د) 2500 تومان: 1 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی آنلاین