**نسخه پایه**

دوکاربره

قیمت پایه: رایگان

100 پیامک رایگان

500 ایمیل رایگان

10 فکس رایگان

500 مگابایت فضای ذخیره‌سازی

**ایجاد اشتراک**

**نسخه حرفه‌ای**

بیش از دو کاربر

قیمت پایه: 50،000 تومان به ازای هر کاربر

1،000 پیامک رایگان

2،000 ایمیل رایگان

100 فکس رایگان

1 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

**ایجاد اشتراک**

**نسخه شرکتی**

بدون محدودیت تعداد کاربران

قیمت پایه: تماس بگیرید

10،000 پیامک رایگان با شروع همکاری

10،000 ایمیل با شروع همکاری

1،000 فکس رایگان با شروع همکاری

5 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی آنلاین

ا ترابایت فضای ذخیره‌سازی آفلاین

سرور باکس اختصاصی سرندیپ (Local Server)

**ثبت درخواست**

امکانات کاربری نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ در تمامی نسخه‌ها یکسان است.

اِی پی آی سرندیپ (Serendip API) توسط شناسه و رمزی قابل دسترس است که در بخش تنظیمات پیشخوان نرم‌افزار ثبت شده باشد و خود به عنوان یک کاربر در نظر گرفته می‌شود.

کاربری نسخه پایه سی آر ام سرندیپ دوکاربره و رایگان می‌باشد؛ با این حال، پس از اضافه کردن سومین کاربر به پنل مدیریت نسخه پایه، کاربری نسخه رایگان نرم‌افزار سی آر ام از حالت پایه به حرفه‌ای تغییر خواهد یافت.

کاربری نسخه حرفه‌ای سی آر ام سرندیپ برای ادمین نرم‌افزار که به عنوان مالک داده‌ها در نظر گرفته می‌شود، برای تنها یک کسب و کار رایگان خواهد بود.

بسته پیامک، ایمیل، فکس و فضای ذخیره‌سازی تخصیص‌یافته به هر یک از نسخه‌ها با شروع همکاری یا تغییر نسخه کاربری فعال می‌شوند و پس از اتمام هر مورد، کاربران می‌توانند در هر زمان از طریق وبسایت سرندیپ و یا با مراجعه به بخش پشتیبانی در پیشخوان نرم‌افزار، بسته جدیدی را فعال کرده و یا به صورت مجزا اقدام به خریداری هر یک از موارد ذکرشده نمایند.

کاربران سرندیپ به صورت پیش‌فرض با برخورداری از یک حساب کاربری، تنها امکان مدیریت داده‌های یک کسب و کار را دارند. با این حال، شما می‌توانید با مراجعه به بخش پشتیبانی در پیشخوان نرم‌افزار سی آر ام و با پرداخت تعرفه‌های معینی، اطلاعات چندین کسب و کار را به صورت همزمان و از طریق یک حساب کاربری، مدیریت نمایید.

هزینه ثبت هر کسب و کار جدید در نسخه‌های ابری 100،000 تومان می‌باشد.

**تمدید بسته‌های پیش‌فرض**

**بسته پایه**

1،000 پیامک

500 ایمیل

10 فکس

500 مگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 20،000 تومان (21،000 تومان)

فعال‌سازی

**بسته حرفه‌ای**

1،000 پیامک

2،000 ایمیل

100 فکس

1 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 38،000 تومان (38،500 تومان)

فعال‌سازی

**بسته شرکتی**

10،000 پیامک

10،000 ایمیل

1،000 فکس

5 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی آنلاین

هزینه فعال‌سازی: 320،000 تومان (322،500 تومان)

فعال‌سازی

**بسته‌های کاربری سرندیپ**

**بسته اقتصادی**

2،000 پیامک

3،000 ایمیل

50 فکس

3 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی رایگان

هزینه فعال‌سازی: 55،000 تومان (59،000 تومان)

فعال‌سازی

**بسته شگفتی‌ساز**

3،000 پیامک

5،000 ایمیل

100 فکس

5 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 90،000 تومان (95،500 تومان)

فعال‌سازی

**بسته قطب‌نما**

4،000 پیامک

6،000 ایمیل

200 فکس

6 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 125،000 تومان (129،000 تومان)

فعال‌سازی

**بسته اکتشافی**

5،000 پیامک

10،000 ایمیل

200 فکس

5 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 160،000 تومان (162،000 تومان)

فعال‌سازی

**بسته گنجینه**

7،000 پیامک

12،000 ایمیل

500 فکس

10 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 245،000 تومان (247،000 تومان)

فعال‌سازی

**بسته سازمانی**

10،000 پیامک

20،000 ایمیل

1،000 فکس

15 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی

هزینه فعال‌سازی: 395،000 تومان (397،500 تومان)

فعال‌سازی

**بسته‌های پیامک**

500 پیامک: 8،000 تومان

1،000 پیامک: 16،000 تومان

1،500 پیامک: 24،000 تومان

2،000 پیامک: 32،000 تومان

2،500 پیامک: 40،000 تومان

3،000 پیامک: 48،000 تومان

5،000 پیامک: 80،000 تومان

6،000 پیامک: 96،000 تومان

7،500 پیامک: 120،000 تومان

10،000 پیامک: 160،000 تومان

**بسته‌های ایمیل**

500 ایمیل: 3،000 تومان

1،000 ایمیل: 6،000 تومان

1،500 ایمیل: 8،000 تومان

2،000 ایمیل: 10،000 تومان

3،000 ایمیل: 15،000 تومان

5،000 ایمیل: 20،000 تومان

10،000 ایمیل: 50،000 تومان

20،000 ایمیل: 90،000 تومان

50،000 ایمیل: 225،000 تومان

100،000 ایمیل: 450،000 تومان

**بسته‌های فکس**

50 فکس: 5،000 تومان

100 فکس: 10،000 تومان

150 فکس: 15،000 تومان

200 فکس: 20،000 تومان

300 فکس: 30،000 تومان

500 فکس: 50،000 تومان

750 فکس: 75،000 تومان

1،000 فکس: 100،000 تومان

1،500 فکس: 150،000 تومان

2،000 فکس: 200،000 تومان

**فضای ذخیره‌سازی آنلاین**

500 مگابایت: 2،000 تومان

1 گیگابایت: 3،000 تومان

2 گیگابایت: 5،000 تومان

3 گیگابایت: 7،000 تومان

5 گیگابایت: 12،000 تومان

7 گیگابایت: 17،000 تومان

10 گیگابایت: 24،000 تومان

15 گیگابایت: 36،000 تومان

20 گیگابایت: 48،000 تومان

30 گیگابایت: 72،000 تومان

**راهکار همگام‌سازی ابری**

ثبت هر کسب و کار جدید در نسخه‌های ابری: 100،000 تومان برای ایجاد اشتراک همیشگی

**راهکارهای نسخه‌های محلی نرم‌افزار**

الف) راهکار زیرساخت متمرکز و متصل به ابر

2،000،000 تومان هزینه همگام‌سازی تا 5 کسب و کار (نسخه‌های ابری)، هزینه اضافه کردن هر کسب و کار (بیش از 5) عدد 500،000 تومان می‌باشد.

ب) راهکار زیرساخت غیرمتمرکز

هزینه همگام‌سازی (با محدودیت خوشه ده‌تایی): 25،000،000 تومان/ هزینه خرید هر نسخه: 15،000،000 میلیون تومان

ج) راهکار زیرساخت متمرکز

هزینه همگام‌سازی (تا 5 باکس): 10،000،000 تومان/ هزینه خرید هر نسخه: 15،000،000 تومان

**بهای واحد خدمات**

الف) 16 تومان: هر پیامک

ب) 05 تومان: هر ایمیل

ج) 100 تومان: هر فکس

د) 2500 تومان: 1 گیگابایت فضای ذخیره‌سازی آنلاین