**جف بزوس**

**موسس و مدیر عامل شرکت آمازون**

## اگر شما جزییات کسب و کارتان را درک نکنید، با شکست مواجه خواهید شد!

*باتن: ارجاع به صفحه سوالات متداول، بخش چرا کسب و کارها به سی آر ام نیاز دارند؟*

**سرندیپ، قطب‌نمای مسیر کسب و کار شما**

نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ شما را در مسیر دستیابی به پیدا و پنهان کسب و کارتان حمایت می‌کند. علاوه بر افزایش میزان فروش، مدیریت بهینه منابع، هدایت کانال‌های ارتباطی برند، سازمان‌دهی اطلاعات مرتبط با مشتریان، مراکز و شرکت‌های همکار، بسته‌های بازاریابی و مشتری‌مداری، کشف فرصت‌ها، عارضه‌یابی ضعف‌های موجود و هر قابلیتی که از یک نرم‌افزار سی آر ام توقع دارید، تجربه کار با سرندیپ فراتر از انتظارات شما خواهد بود!

*باتن: ارجاع به تمایزات کلیدی سرندیپ*

**مهندسی کانال‌های ارتباطی با سی آر ام سرندیپ**

کانال‌های ارتباطی کسب و کار با تعریف ارزش‌های پیشنهادی و درک صحیح نیاز و آرزوی گروه‌های مخاطب آن مشخص می‌شود. مدیریت کارآمد این کانال‌های ارتباطی از طریق نرم‌افزار سی آر ام این امکان را خلق می‌کند تا پیام‌های مورد نظر برند را در مسیر انتقال به مخاطبان به درستی هدایت کرده و از طریق پایش بهینه ‌آن‌ها، سرنخ‌های (Leads) کسب و کار را به مشتریان وفادار خود بدل کنیم.

**تمایزات کلیدی نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ**

نسخه دو کاربره رایگان همراه با امکانات یکسان در سایر نسخه‌ها

برخورداری از صندوق ایمیل اختصاصی با آدرس شرکت شما

استفاده از سرویس ایمیل، پیامک و فکس با تعرفه ارسال انبوه

جعبه‌ابزار ساخت، آزمون و سنجش میزان اثربخشی کمپین‌های تبلیغاتی

همگام‌سازی با سرویس‌های سوم شخص (Third Party Services)

امکان مشاهده تاریخچه روند تغییرات و ویرایشات اسناد شرکت

قابلیت انجام کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)

نمایش یک‌جای روند تعاملات با مشتریان (Real-Time Monitoring)

*باتن: ارجاع به صفحه ویژگی‌ها و امکانات*

**سرندیپ را همواره رایگان استفاده کنید!**

در راستای حمایت از توسعه حرفه‌ای کسب و کارهای نوپا، دفاتر خودگردان، استودیوها و فریلنسرها، همراهان ما می‌توانند علاوه بر بهره‌مندی از تعرفه‌های ارسال انبوه سرویس‌های اس ام اس، ایمیل و فکس، نسخه دو کاربره نرم‌افزار سی آر ام سرندیپ را با امکانات یکسان در سایر نسخه‌ها، همواره رایگان استفاده کنند.

*باتن: ارجاع به صفحه تعرفه‌ها*

**قابلیت کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)**

سی آر ام سرندیپ به دلیل برخورداری از معماری قدرتمند در برنامه‌نویسی، همواره با سرعت پردازش و ذخیره‌سازی بالا و بدون کندیِ نرم‌افزارهای اداری معمول، همراه شما خواهد بود. کاربری نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ مجهز به تکنولوژی (Progressive Web App) و بی‌نیاز از اتصال اینترنتی می‌باشد.

**رابط کاربری پویا و فناوری Mobile First**

رابط کاربری واکنش‌گرا (Responsive)، آسان‌کاربرد (User Friendly) و پویای سرندیپ با انواع سیستم‌های عامل سازگار می‌باشد؛ پس تجربه استفاده از تکنولوژی (Mobile First) ما را از دست ندهید! مدیریت دسترسی روی دستگاه‌های مختلف (Cross-platform) نیز از دیگر ویژگی‌های منحصر به فرد سرندیپ کلاد به شمار می‌رود.

**امکان سفارشی‌سازی‌ متناسب با شرایط کسب و کار شما**

علاوه بر آن‌که سی آر ام سرندیپ به دلیل برخورداری از معماری قوی در زیرساخت خود، با توجه به شرایط هر صنف قابلیت سفارشی‌سازی بالایی را فراهم آورده است، ابزار بسیار قدرتمندی نیز برای مدیریت اطلاعات شعب یا هولدینگ‌ها به حساب می‌آید؛ چرا که کاربر می‌تواند همزمان به اطلاعات چند شرکت دسترسی داشته باشد.

**امنیت اطلاعات و سیستم احراز هویت دوفاکتوره**

اطلاعات کسب و کارتان ارزشمندترین دارایی شما بوده و اجازه دسترسی به آن تنها متعلق به خود شماست! مطمئن‌ترین تکنولوژی‌های سیستم احراز هویت، امنیت دسترسی نرم‌افزار در دستگاه‌های مختلف و حفظ حریم شخصی کاربران از کلیدی‌ترین ویژگی‌های نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ محسوب می‌شوند.

**همگام‌سازی با سرویس‌های سوم شخص**

برنامه‌های شخص سوم می‌توانند برنامه‌های مستقل یا افزونه‌هایی (Plug-in) باشند که قابلیت‌هایی را به برنامه اصلی اضافه می‌کنند. استفاده از سرویس‌های سوم شخص با قابلیت همگام‌سازی، مانند ربات تلگرام، مشاهده وضعیت آب و هوا و رویدادها در تقویم جلالی از دیگر عوامل تمایز سی آر ام سرندیپ می‌باشد.