





سِرندیپ چیست؟

سِرندیپ یک پلتفرم نرم افزاری آنلاین با امکان داشبورد سازی منعطف مدیریتی - تحلیلی است که به صورت آفلاین نیز بر روی دستگاه های مختلف شما و اعضای گروهتان اجرا می شود و بر پایه رمزگاری نقطه به نقطه با استاندارد نظامی RSA 256-bit و AES 256-bit، امنیت داده های شما را در بسته ابری تامین می کند.



سرنديپ چه مى کند؟

با کاربری خدمات و محصلات سرنديپ شما قادر خواهيد بود تا داده های خود را در چهار مرحله شامل ثبت، مدیریت، گزارش و تحلیل به شیوه های متنوع، با دستگاه ها یا پلتفرم های مختلف، به صورت آفلاین و آنلاین و با استفاده از مدل رمزنگاری نقطه به نقطه (End-to-end encryption) مورد استفاده قرار دهید.



سندیپ چه امکاناتی خلق می کند؟

پلتفرم نرم افزاری سندیپ پیاده سازی سیستم های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، مدیریت چرخه تولید (PLM)، مدیریت انبار (WMS)، مدیریت اسناد (DMS)، فروش و مارکتینگ و مدیریت محتوا را به صورت منعطف و متناسب با خواسته های شما و مقیاس کسب و کارتان به راحتی امکان پذیر می کند.



قابلیت‌های سرندیپ چیست؟

پلتفرم نرم افزاری سرندیپ به شما کمک می‌کند تا با مدیریت و تحلیل آنلاین و آفلاین داده‌های مخاطبان خود و درنتیجه درک خواسته‌ها و نیازهایشان و آگاهی از جزئیات کسب و کارتان، روابطی اثربخش، بلندمدت و پرمنفعت را خلق کنید. در ادامه به برخی از وجوده تمایز و قابلیت‌های سرندیپ اشاره خواهیم داشت.

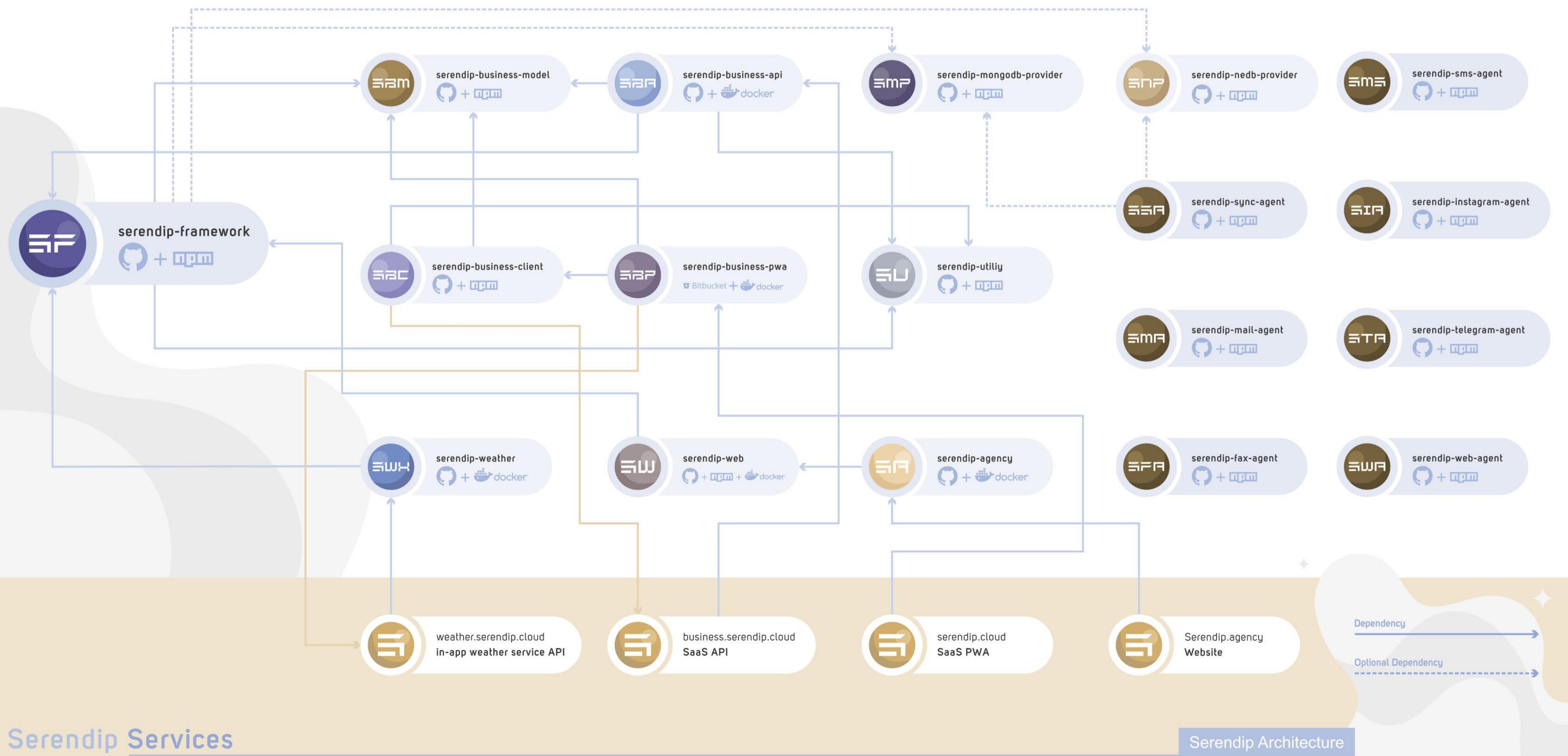


معماری زیرساخت پلتفرم نرم افزاری سرندیپ

Serendip SaaS Platform Architecture

Serendip Products

Serendip Architecture





امنیت سرندیپ (Serendip Security)

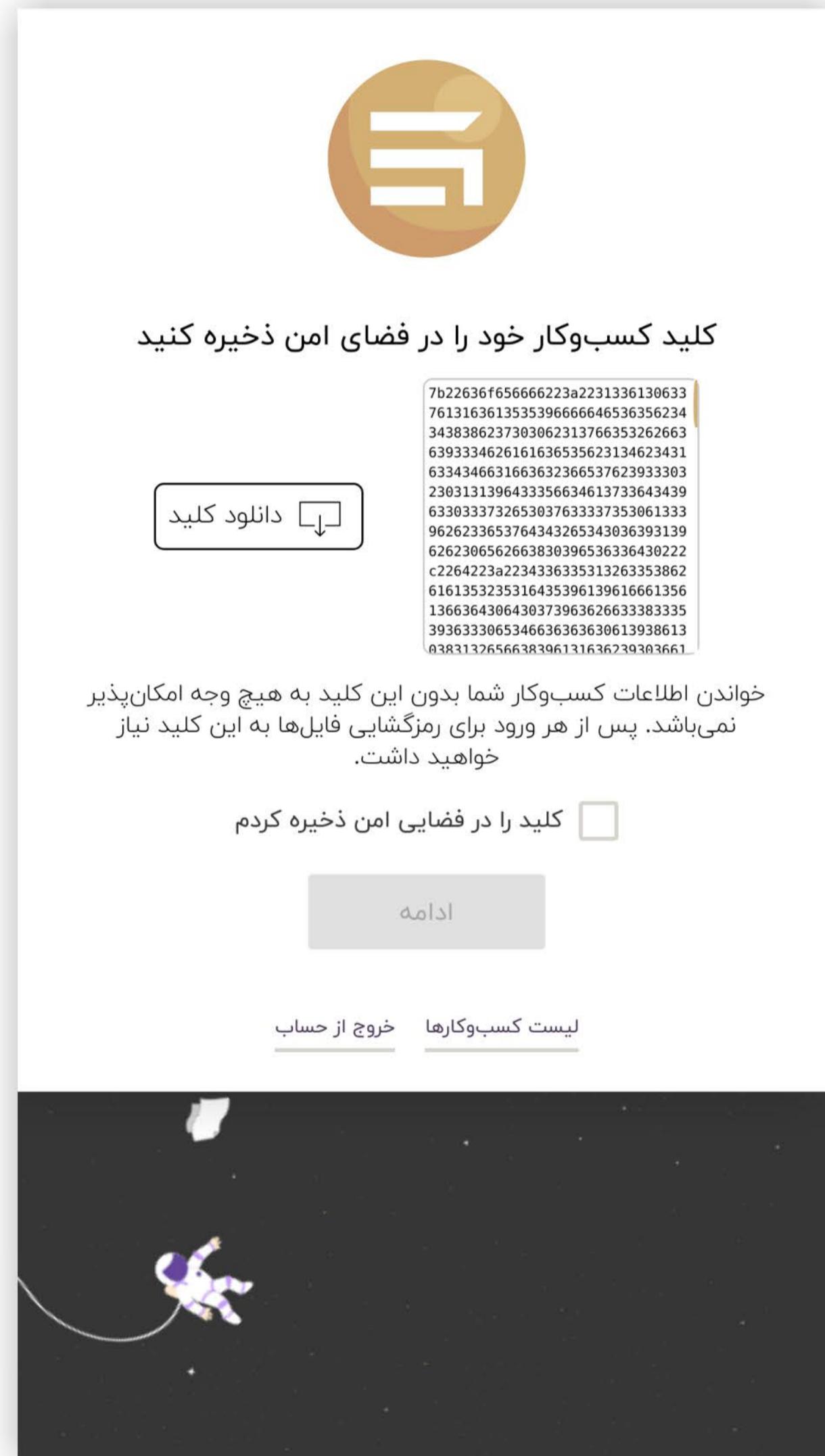
امروزه داده‌های هر کسب و کار با ارزش‌ترین دارایی آن به حساب می‌آید و سرندیپ در عمل امنیت پلتفرم نرم‌افزاری خود و حفاظت از داده‌های کاربران را در بسترا بری و محلی و با تکیه بر روش‌های زیر تضمین می‌کند:

- ← احراز هویت دوفاکتوره (Two-factor Authentication)
- ← تعریف و مدیریت سطوح دسترسی کاربران نرم‌افزار به داده‌ها
- ← رمزگاری نقطه به نقطه (End-to-end Encryption)

با استفاده از رمزگذاری داده‌های شما از طریق مدل مبدا تا مقصد و پیاده‌سازی استاندارد امنیتی نظامی سرندیپ، اطلاعات حساس کسب و کار شما تنها در دستگاه خودتان رمزگشایی می‌شود و در این بین هیچ شخص غیرمجاز، سازمان و حتی سرندیپ به عنوان تامین‌کننده خدمات مورد استفاده شما نیز امکان دسترسی به داده‌های شما را نخواهد داشت.



رمزگذاری نقطه به نقطه سرندیپ (Serendip End-to-end Encryption)





• A

احزار هویت دو فاکتوره سرنديپ (Two-factor Authentication)

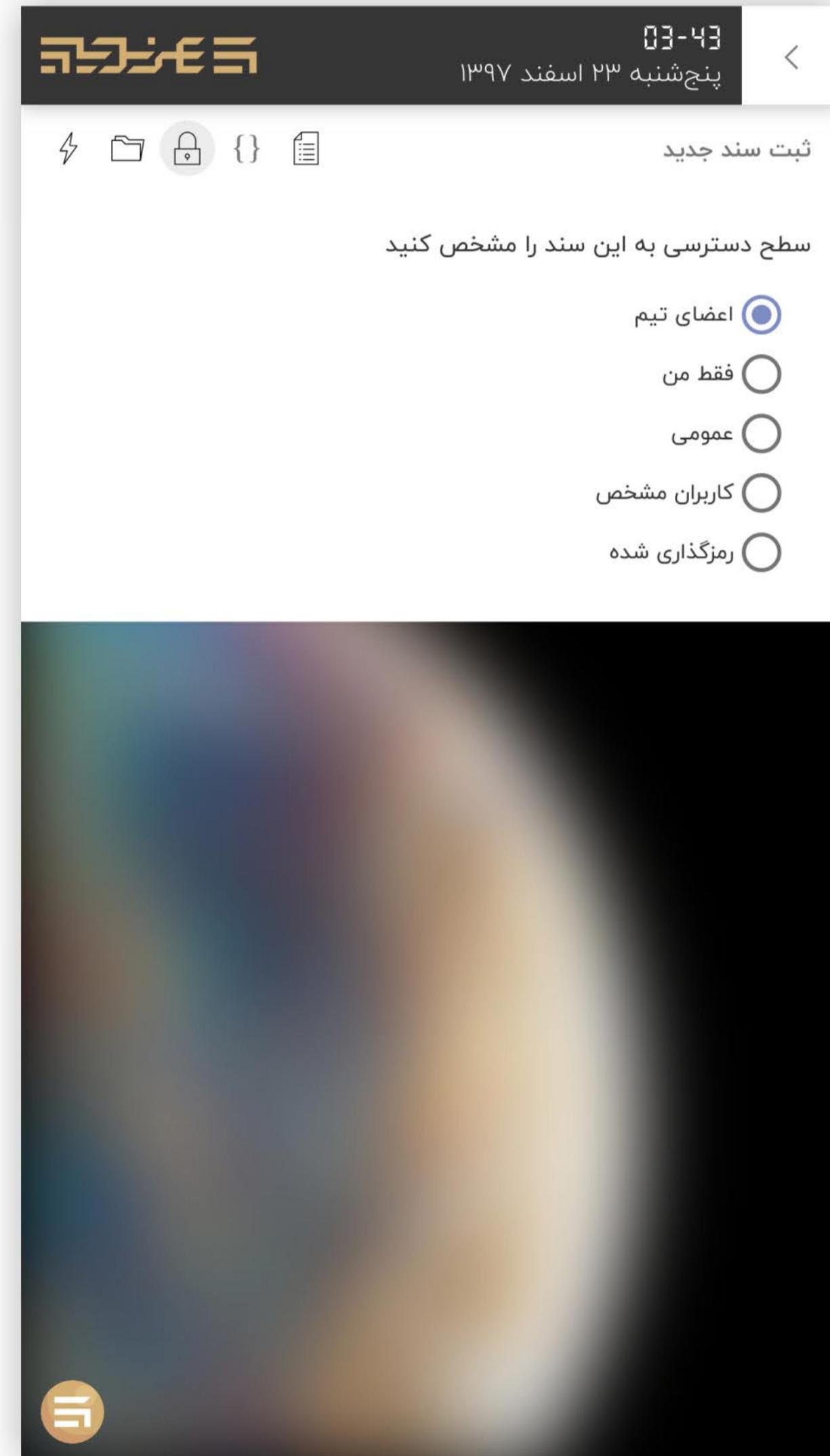
The image consists of two side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely for a banking or financial service, featuring a gold-colored stylized letter 'S' logo at the top.

Screenshot 1: The screen displays a large gold 'S' icon. Below it, the text "شماره تماس خود را وارد کنید" (Enter your phone number) is shown. Underneath this, there is a text input field with the prefix "+98" and the number "۹۱۲۷۸۹۱۲۳۴" entered. Below the input field is a blue "ادامه" (Continue) button. At the bottom of the screen, there are three navigation links: "انتخاب سرور" (Select Server), "ورود با شناسه و رمز" (Log in with username and password), and "وبسایت سرنديپ" (Srndip website).

Screenshot 2: This screen shows the same gold 'S' icon and the text "کد دریافت شده از طریق پیامک را وارد کنید" (Enter the code received via SMS). Below this, the text "کد احراز هویت به شماره ۹۱۲۸۹۱۷۳۷۰ ارسال شد." (The verification code has been sent to the number 9128917370) is displayed. Below the text is a blue "ادامه" (Continue) button. At the bottom, there is a link "اصلاح شماره" (Change number).



تعریف و مدیریت سطوح دسترسی کاربران نرم افزار به داده‌ها





تقویم سرندیپ (Serendip Calendar)

تقویم جلالی و میلادی سرندیپ با قابلیت تفکیک بازه‌های زمانی بر اساس روز، هفته، ماه و سال ابزار بسیار کارآمدی برای مدیریت زمان (Time Management) محسوب می‌شود.

شما این قابلیت را خواهید داشت تا با تعریف شرح وظایف و چرخه‌های کاری، رویدادهای مهم تجاری، سررسیدهای مالی، تاریخ‌های تسویه حساب و وصولات کسب و کار خود و خودکارسازی و اتصال آن‌ها به تقویم سرندیپ، کلیه فرآیندهای کاری درون‌سازمانی و برون‌سازمانی کسب و کارتان را به راحتی مدیریت نموده و به نظم درآورید.



تقویم سرندیپ (Serendip Calendar)

سال
ماه
هفته
روز
رویداد

۱۴۰۰

اسفند

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷	۰۸	۰۹
۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶
۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳
۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴

تقویم های من

- خدمات
- شکایات
- شرکت ها
- اشخاص
- فروشن
- تعاملات

۰۳-۲۸
۱۴۰۰/۱۲/۲۳

خرداد

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵
۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲
۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۲۹
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲

اردیبهشت

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱
۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸
۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵
۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵

فروردین

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۲۹	۲۸	۲۷
۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴
۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱
۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲

تیر

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲
۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹
۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶
۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳
۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۳۱	۳۰

مرداد

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۳۱	۳۰
۱۲	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶
۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳
۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲

شهریور

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۲	۰۱	۳۱	۳۰	۲۹	۲۸	۲۷
۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳
۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰
۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴
۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱

آذر

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳
۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰
۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴
۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱

دی

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲
۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹
۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶
۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳
۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۳۱	۳۰

بهمن

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲
۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹
۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶
۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳
۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۳۱	۳۰

اسفند

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲
۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹
۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶
۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳
۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۳۱	۳۰

تقویم جلالی و میلادی سرندیپ (Serendip Calendar)



مدیریت فایل با سرندیپ (Serendip File Manager)

کاربران می‌توانند با کاربری این خدمت سرندیپ از فضایی برای ذخیرهسازی و پشتیبان‌گیری فایل‌های کسب و کار خود بربستر (End-to-end Encryption) رمزگاری شده ابری و به صورت رمزگاری شده. امکاناتی که از طریق کاربری این سرویس به شما بهره‌مند شوند. امکاناتی که از طریق کاربری این سرویس به شما ارائه می‌شود به این شرح خواهد بود:

- ◀ اشتراک فایل‌ها به صورت عمومی و در بازه‌های زمانی مشخص
 - ◀ اشتراک فایل‌ها به صورت عمومی و با رمز عبور یا کلید نامتقارن
 - ◀ اشتراک فایل‌ها به صورت عمومی و یک‌بار مصرف
 - ◀ تعریف سطوح دسترسی به هر فایل (به صورت عمومی، همکاران و افراد مجاز)
 - ◀ محدودسازی دسترسی به فایل‌ها بر اساس کشور (IP)
 - ◀ دسترسی امن به فایل‌های ذخیره‌شده برای اعضای کسب و کار با رمزگاری نقطه به نقطه (End-to-end Encryption)



موقعیت جغرافیایی مخاطبان بر روی نقشه (Google Map)

تعریف موقعیت مکانی مخاطبان از قابلیت‌های ویژه پلتفرم نرم‌افزاری سرندیپ به شمار می‌رود. شما این امکان را دارید تا علاوه بر تعیین و ذخیره مختصات دقیق جغرافیایی، نمایشی از محل استقرار مخاطبان خود بر روی نقشه داشته باشید. ثبت آدرس‌های مخاطبان در محیط کاربری نرم‌افزار امتیازات ویژه‌ای در اختیار شما خواهد گذاشت که برخی از آن‌ها به این شرح می‌باشد:

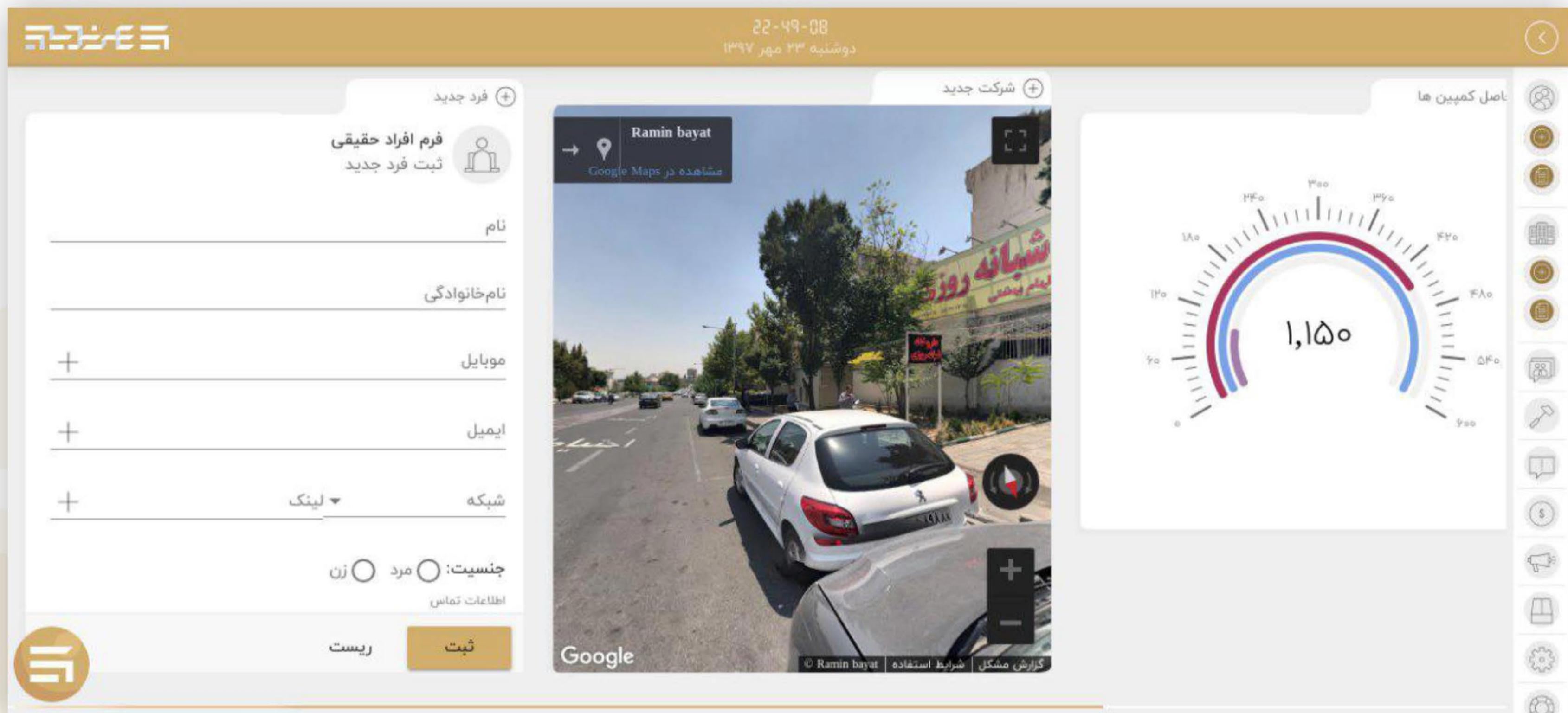
- ← بروزرسانی از ابزاری کارآمد برای بازاریابان و شرکت‌های پخش
- ← قابلیت مسیریابی برای تحويل یا دریافت سفارشات
- ← نمایش پراکندگی مشتریان در محدوده‌های مشخص مکانی
- ← تفکیک مخاطبان با دسته‌بندی محله، شهر، استان و کشور
- ← قابلیت تفکیک و دسته‌بندی مخاطبان بر روی نقشه بر اساس نحوه فعالیت و تعامل با کسب و کار شما
- ← نمایش سه‌بعدی برخی از موقعیت‌های مکانی در داخل نقشه

موقعیت جغرافیایی مخاطبان بر روی نقشه (Google Map)





نمایش سه بعدی برخی از موقعیت های مکانی بر روی نقشه (Google Map)





دفترچه یادداشت (Notes)

با استفاده از ویجت یادداشتبرداری در پلتفرم نرم افزاری سrndip، شما قادر خواهید بود تا گزارشات مختصر، نتبرداری در جلسات یا سفرهای کاری، مشاهدات حرفه‌ای خود، نظراتتان در ارتباط با فرآیندهای کاری و یا رویدادها را ثبت کرده و همراه با اعلان به اعضای تیمان ارسال نمایید؛ تمامی یادداشت‌ها از طریق تقویم سrndip نیز در دسترس خواهند بود. در این صورت شما به جزییات کسب و کار خود مسلط شده و موضوعی برای فراموش کردن باقی نخواهید گذاشت!



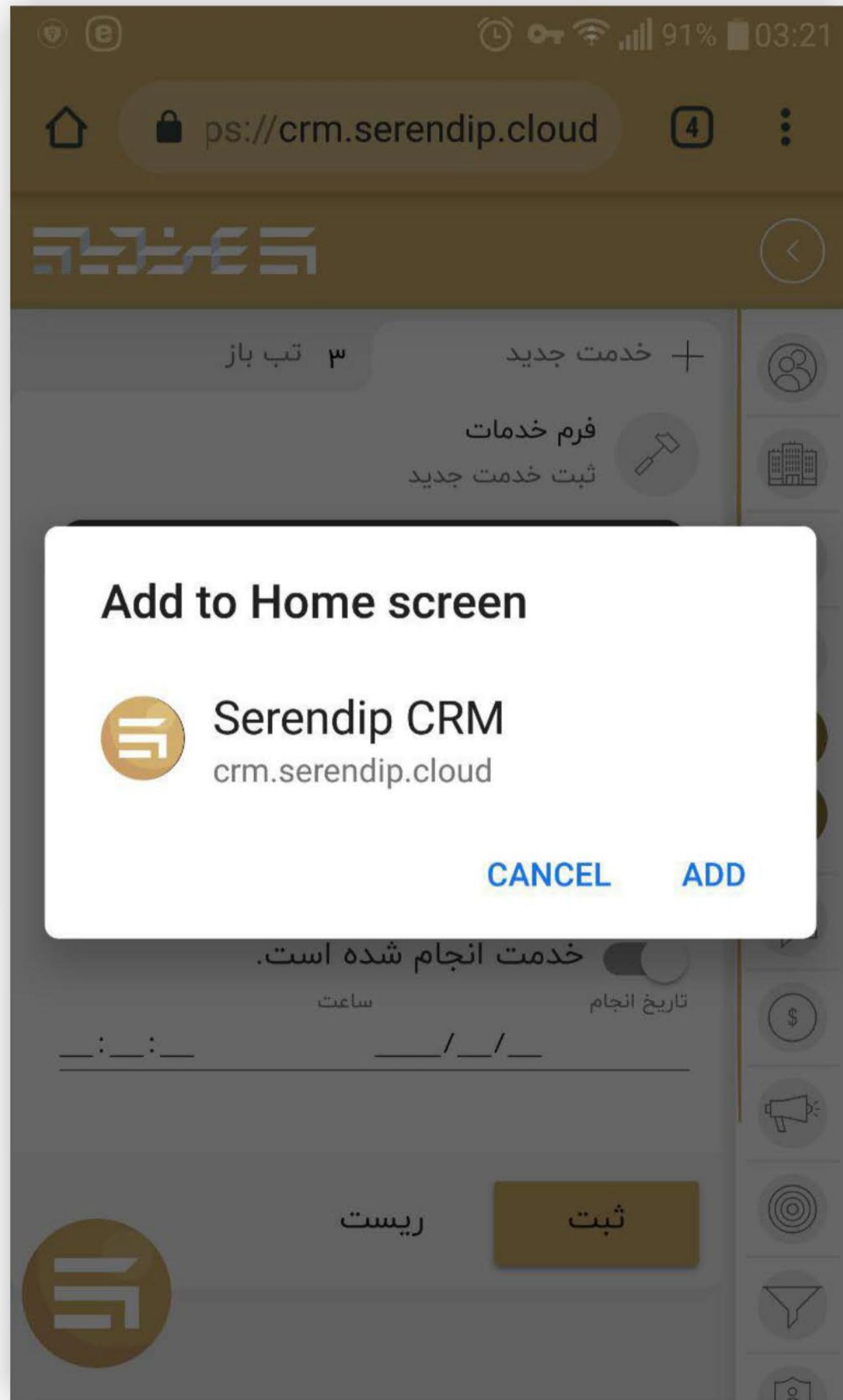
قابلیت کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)

پلتفرم نرم افزاری سرنديپ همواره با سرعت ذخیره سازی و پردازش بالا و فارغ از کندي نرم افزارهای معمول اداري، بر روی دستگاهها و پلتفرم های مختلف و به دو صورت آنلайн و آفلاین اجرا می شود. کاربری این پلتفرم با رویکرد فناوري PWA و بی نیاز از اتصال مدام اینترنتی طراحی شده است.

پلتفرم سرنديپ در لحظه و بدون نیاز به نصب برنامه، در حالت آفلاین و یا سرعت پایین اینترنت، عملکرد مناسبی دارد و به سرعت قابل اجرا است. کاربران در مراجعات بعدی به پلتفرم، از سرعت بارگذاری بالاتر داده ها بهره مند شده و در حالت آفلاین نیز خواهند توانست تا به صفحات و داده های ذخیره شده قبلی دسترسی کامل داشته باشند.



قابلیت کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی توسط فناوری PWA





قابلیت همگامسازی بر روی دستگاه‌های مختلف در لحظه (Real-time Sync) و سازگاری با پلتفرم‌ها و سیستم عامل‌های متفاوت (Cross-platform)

یکی از تمايزات رقابتی و بارز پلتفرم نرم‌افزاری سرنديپ با سایر موارد مشابه آن را می‌توان در سازگاری با پلتفرم‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری متنوع و عدم محدودیت کاربران آن به یک سیستم عامل مشخص بر شمرد. این قابلیت سرنديپ، توسعه‌پذیری و یکپارچگی در نحوه دسترسی و بهروزرسانی‌های پلتفرم را به دوراز اختلال‌های رایج و با صرف کمترین زمان ممکن می‌سرمی‌کند.

خصوصیه شایان توجه دیگر سرنديپ که دسترسی و انجام فرآیندهای کاری را تسهیل کرده و تجربه کاربری با آن را آسان‌کاربر کرده است، همگامسازی در لحظه بر روی دستگاه‌های متنوع توسط یک حساب کاربری می‌باشد.



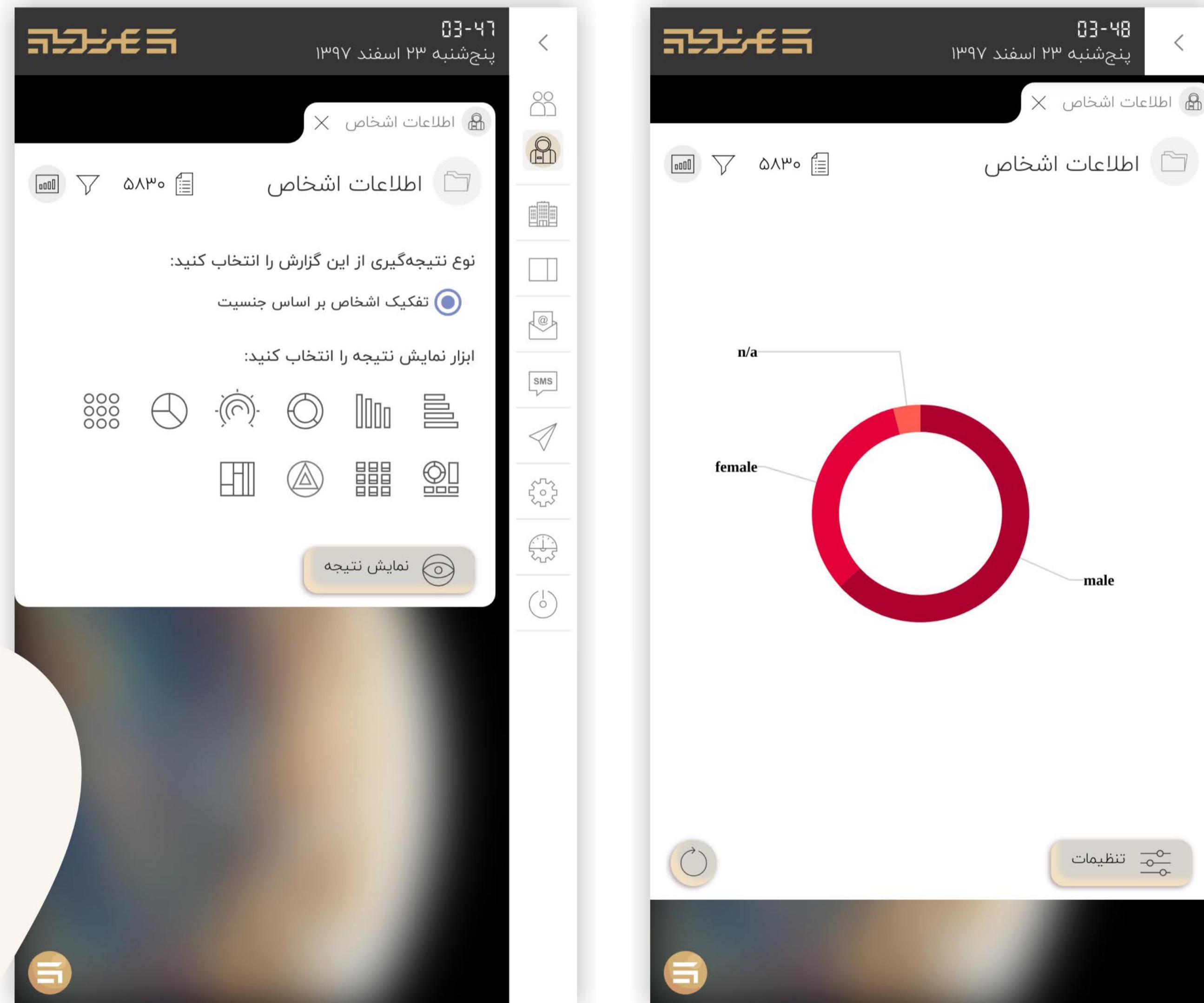
مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما (Real-time Analytics)

شما با استفاده از ای‌پی‌آی (Serendip Business API) و یا کلاینت (Serendip Business Client) قادر خواهید بود تا داده‌های کسب و کار خود را در لحظه و بر روی زیرساخت سرندیپ همگام‌سازی کنید تا امکان مدیریت و تحلیل اطلاعات از طریق داشبورد نرم‌افزار سرندیپ به صورت زنده و در لحظه برای شما محقق شود.

این داده‌های ذکر شده را می‌توان در حوزه‌های متعددی مانند چرخه تولید (PLM)، زنجیره تامین (SCM)، مدیریت انبار (WMS)، پرونده مشتریان کسب و کار، روابط عمومی (PR)، فروش و خدمات پس از فروش، ارائه خدمات، پیگیری شکایات، مکالمات و تعاملات با مشتریان و بازدیدهای وبسایت و اپلیکیشن، مدیریت و مورد تحلیل قرار داد.

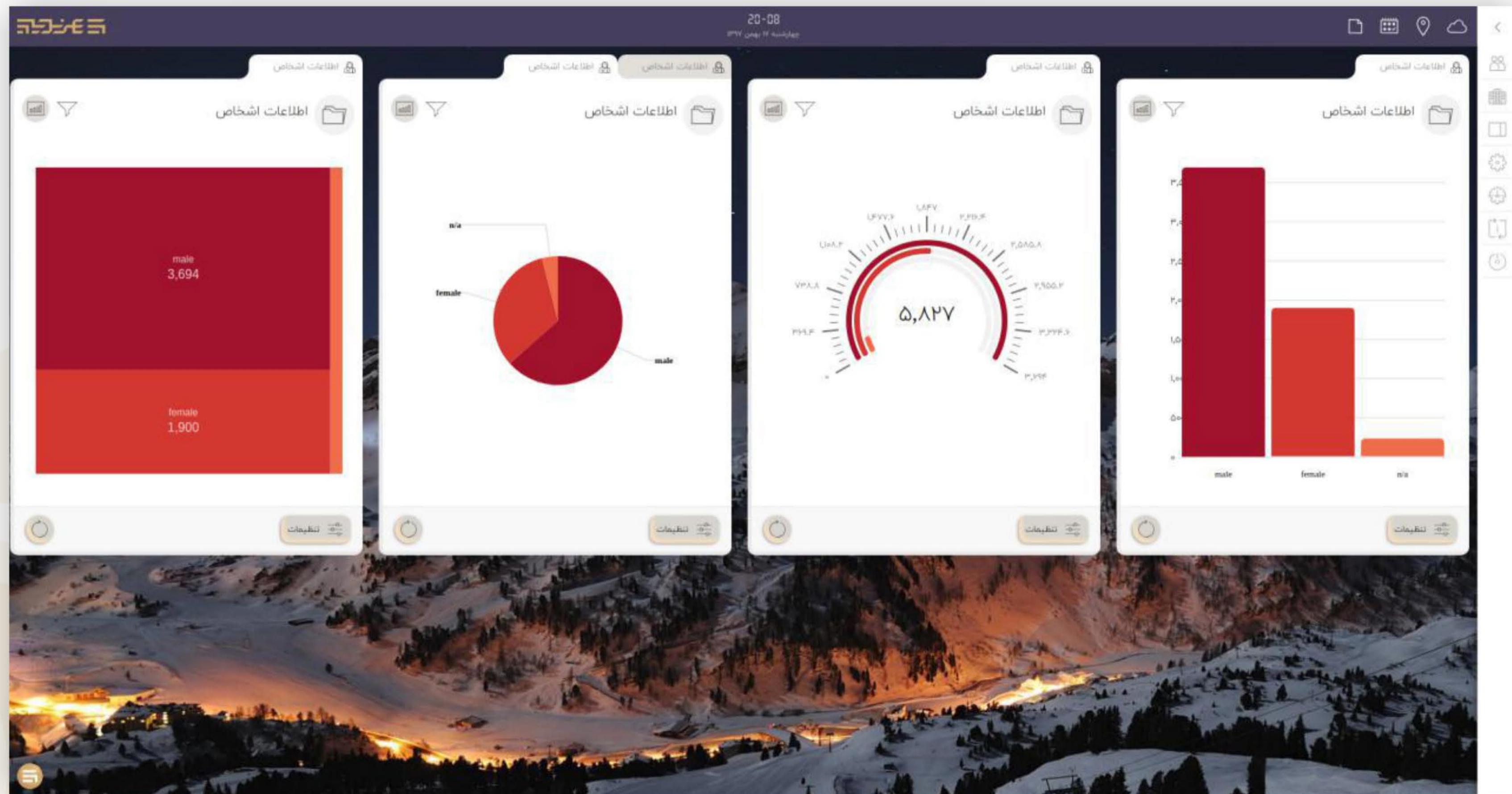


مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما با سرندیپ (Real-time Analytics)





مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما با سرندیپ (Real-time Analytics)





نمایش فرآیندها در لحظه (Real-time Monitoring)

با استفاده از پلتفرم نرم افزاری سرنديپ شما این امکان ویژه را خواهید داشت تا از تعاملات، گزارش‌ها، تحلیل‌ها و فرآیندهای کاری، نمایشی در لحظه و به صورت یک‌جا داشته باشید. در کاربری نسخه‌های تجاری (محلى) پلتفرم و با استفاده از سرور باکس اختصاصی سرنديپ، شما این امکان را دارید تا با اتصال کابل HDMI به صفحه نمایشگر، فرآیندهای کاری درون‌سازمانی کسب و کار را در لحظه و به صورت یک‌جا مشاهده کرده و حتی در معرض نمایش عموم کارکنان قرار دهید. پیاده‌سازی چنین رویکردی علاوه بر آن‌که فضای کاری شفافی (Transparency) را خلق می‌کند، از طریق ایجاد حس رقابت بین کارکنان به افزایش میزان بهره‌وری و نظم سازمانی منجر خواهد شد.



سیستم مدیریت انبار (WMS)

با استفاده از پلتفرم نرم افزاری سرنديپ شما قادر خواهید بود تا با ایجاد فرآيندهای متناسب با نياز و مقیاس کسب و کارتان و در راستای پايش موجودی انبار در لحظه و يا با فواصل زمانی معین و نظارت بر کالاهای، وسائل نقلیه و افراد وارد و خارج شده به محل، مدیریت فرآيندهای کاری انبارتان را تسهیل کرده، آنها را با سایر چرخه‌های کاری سازمان همگام کنید و از اين طریق بهره‌وری را به حد اکثر میزان خود افزایش دهيد.

این امر به تسلط شما بر کنترل عملیات روزانه در یک انبار کمک کرده و باعث خواهد شد تا فرآيندهای طولانی و غیربهینه را کنار بگذارید، سطح موجودی انبارتان را به میزان دلخواه حفظ کنید و در نتیجه برای نيازهای تامین و توزيع خود پاسخ‌هایی راه‌گشا ارائه دهيد.



سیستم مالی سرندیپ

قابلیت‌های پلتفرم نرم‌افزاری سرندیپ امکانات کار با سیستم‌های مالی نیز در اختیار شما می‌گذارد. از طریق سیستم مالی پلتفرم سرندیپ شما قادر خواهید بود تا از میزان فروش و درآمد کسب و کارتان در بازه‌های زمانی دلخواه گزارش و تحلیل تهیه کنید، تاریخ‌های تسویه حساب، سرسیدهای پرداخت و وصولات سازمان را مشخص نمایید و به تقویم سرندیپ متصل کنید، صورتحساب صادر کرده و به مشتریان خود پیش‌فاکتور و فاکتور ارائه دهید.



سی آرام سرندیپ و مدیریت تعاملات

با استفاده از قابلیت‌های متمایز نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ (Serendip CRM) شما قادر خواهید بود تا با تعریف و خودکارسازی (Automation) فرآیندهای کاری، تعاملات تجاری خود را مدیریت و سازماندهی کرده، از روند یا تاریخچه آن‌ها گزارش تهیه کرده و نتایج را مورد تحلیل و ارزیابی قرار دهید. برخی از اصلی‌ترین این موارد به شرح ذیل می‌باشد:

- ← شناسایی و مدیریت سرنخ‌های تجاری (Leads)
- ← مدیریت فروش، معاملات و قراردادها (Deals)
- ← هدف‌گذاری و مدیریت قیف فروش
- ← اندازه‌گیری و تحلیل سهم بازار
- ← خلق و مدیریت کمپین‌های فروش و دیجیتال مارکتینگ
- ← تحلیل و ارزیابی میزان اثربخشی کمپین‌ها
- ← اجرای تست A/B (A/B Testing) در محیط کاربری نرم‌افزار



سی آرم سرندیپ و مدیریت تعاملات با مخاطبان

۰۳-۳۱
۱۳۹۷/۱۲/۲۳

جستجو ...

ایمیل شروع اشخاص شرکت‌ها

پیکربندی تنظیمات تلگرام پیامک

اعلان‌ها

اعلانی موجود نیست.

خروجی کامل همگام‌سازی

۰۳-۴۶
پنجشنبه ۲۳ اسفند ۱۳۹۷

انتخاب از کزارشات ذخیره شده

نام

نام خانوادگی

نام کامل

جنسیت

شناسه سند

فیلترها:

شناسه سند برابر باشد با

شناسه سند برابر نباشد با

تاریخ ثبت

آخرین تغییر

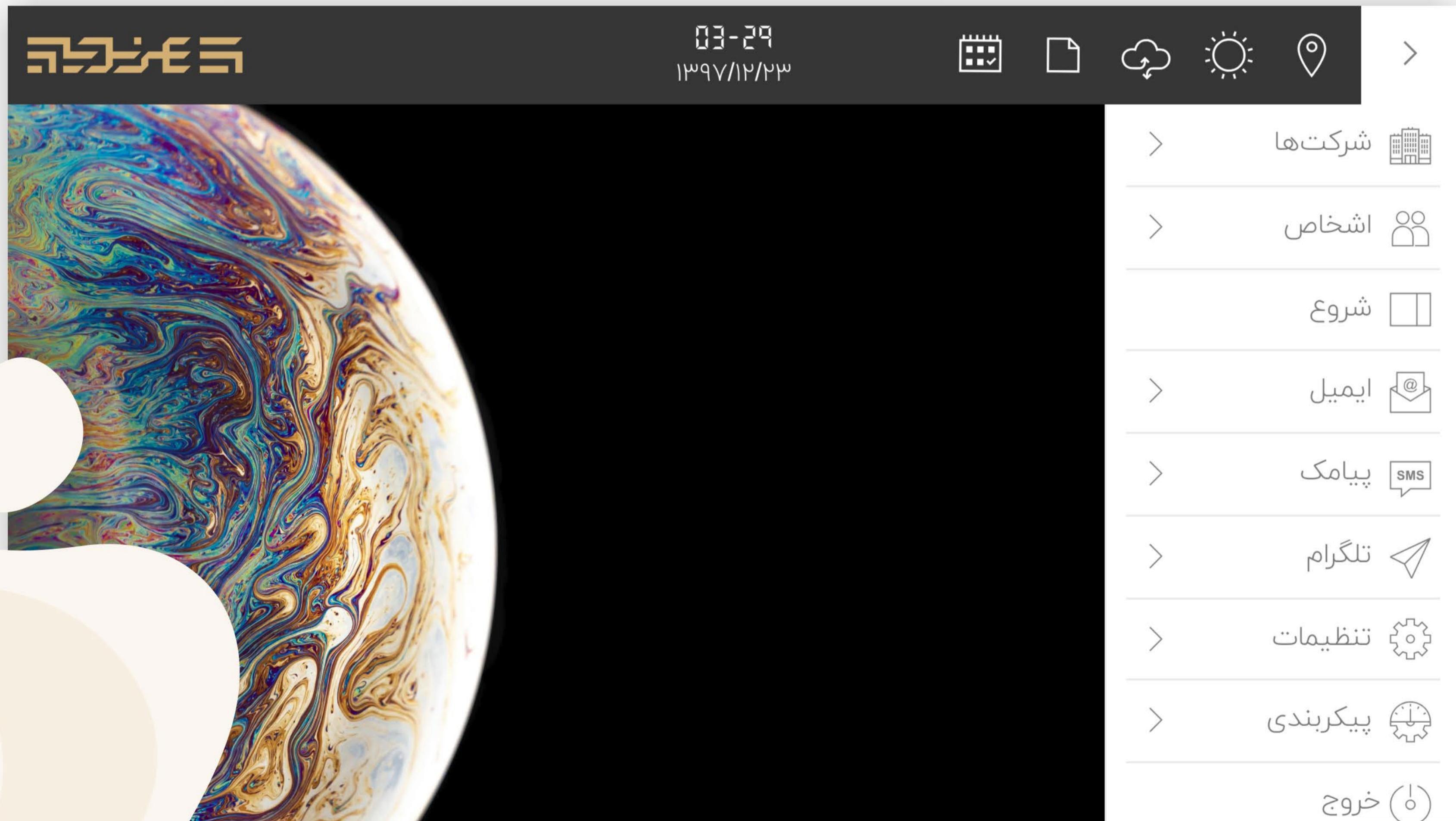
نحوه نمایش زمان

فیلترها:

آخرین تغییر در این بازه زمانی باشد

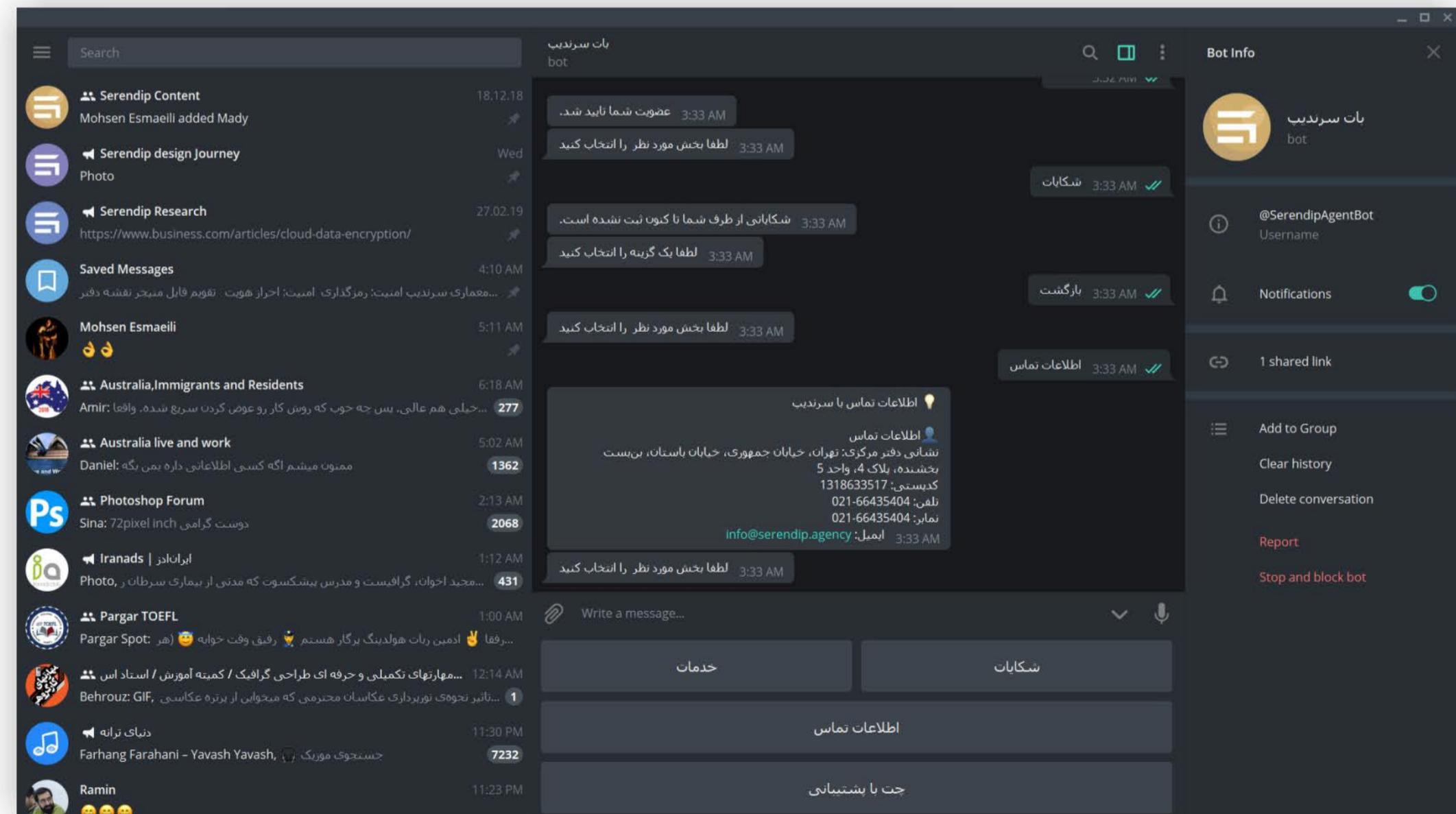


سی آرم سرندیپ و مدیریت تعاملات با مخاطبان



ربات‌های وب، تلگرام و اینستاگرام سرنديپ (۱)

احراز هویت مخاطبان کسب و کار شما هنگام فرستادن پیام به ربات تلگرام و یا اینستاگرام از طریق کد ارسال شده به تلفن همراهشان انجام می‌پذیرد. مخاطبان سرنديپ پس از احراز هویت دوفاکتوره، علاوه بر امکان برخورداری از چت با واحد پشتیبانی در وبسایت (Online Support Chat)، امکان ثبت خرید، خدمات، شکایات و پیگیری ارسال سفارش یا خرید را خواهند داشت.





ربات‌های وب، تلگرام و اینستاگرام سرنديپ (۲)

تمامی درخواست‌ها و داده‌های واردشده توسط کاربران در ربات‌های سرنديپ، در لحظه بر روی داشبورد نرم‌افزار شما قابل مشاهده و پاسخ‌دهی خواهد بود و مخاطبان شما این امکان را دارند تا از طریق ربات‌های تلگرام، اینستاگرام و وب سرنديپ، نتایج درخواست‌های خود و پاسخ‌های شما را مشاهده کنند.

این امکان در جهت تسهیل فعالیت کسب و کارهایی که فاقد وبسایت و اپلیکیشن‌هایی مستقل هستند، امکان برقراری تعامل و ارائه اطلاعات تکمیلی به مخاطبان خود توسط وبسایتشان را ندارند و یا صرفاً از طریق شبکه‌های اجتماعی در حوزه خردۀ فروشی فعالیت دارند، ایجاد شده است. کاربری این محصول منجر به خودکارسازی (Automation) بخشی از فروش، استفاده بهینه از زمان و منابع و در نتیجه افزایش میزان بهره‌وری خواهد شد.



ردیاب وب سرندیپ (1) (Serendip Web Tracker)

با افزودن اسکریپت ردیاب سرندیپ به وبسایت، وب‌اپلیکیشن و یا موبایل‌اپلیکیشن همیرید خود، با هر بار بازدید مخاطب چکیده‌ای از اطلاعات مرتبط با کاربران در پایگاه داده کسب و کار شما ثبت خواهد شد. این داده‌ها شامل موارد زیر می‌باشند:

- ← آدرس مخاطب (IP Address)
- ← محدوده جغرافیایی کاربر (کشور)
- ← صفحه یا محتوای بازدیدشده
- ← مبدا ورود کاربر (موتورهای جستجو، شبکه‌های اجتماعی یا دیگر وبسایتها)
- ← تاریخ بازدید



ردیاب وب سرندیپ (Serendip Web Tracker) (۲)

کاربرد داده‌های ارسال شده توسط ردیاب وب سرندیپ عمدتاً جهت گزارش‌گیری و تحلیل این موارد خواهد بود:

- ← مقایسه تاثیرگذاری کمپین‌های تبلیغاتی
- ← مقایسه اثربخشی هر کمپین بر میزان فروش
- ← مقایسه نرخ تبدیل هر سرخ (Lead) به مشتری در کمپین‌ها
- ← مقایسه میزان بازگشت مجدد مخاطب یا مشتری متناسب با کمپینی که از طریق آن به کسب و کار شما جذب شده است
- ← بررسی میزان زمان سپری شده کاربر بر روی وبسایت یا اپلیکیشن در هر بخش
- ← بررسی میزان زمان سپری شده کاربر بر روی وبسایت یا اپلیکیشن بر اساس تفکیک کمپین‌های تبلیغاتی



(۱) (Automated Action) سیستم اقدام خودکار سرندیپ

در پلتفرم سرندیپ جهت خوکارسازی هر فرآیند می‌توان یک یا چند ماشه (Trigger) را تعریف کرد. در پلتفرم سرندیپ، هر اقدام خودکار می‌تواند منجر به انجام اقدام خودکار دیگری شود. ماشه‌ها تعریفی از شرط‌ها هستند که به واسطه آن‌ها فرآیند یا اقدامات به صورت خودکار انجام خواهد پذیرفت. این شرایط به چند دسته کلی تقسیم می‌شوند:

◀ شرایط توصیفی عملیاتی مانند ویرایش، حذف و ثبت داده‌ها:

الف) در صورت ثبت مشتری با حالت X

ب) در صورت تغییر اطلاعات یک شکایت از حالت A به B

پ) در صورت ثبت امضای مشتری هنگام تحویل کالا

ت) در صورت پرداخت فاکتور

ث) در صورت ثبت درخواست تماس



سیستم اقدام خودکار سرندیپ (Automated Action) (۲)

← شرایطی که توصیف حالت گزارشی از داده‌ها هستند؛ مانند

الف) در صورتی که گزارش پرداخت‌های همراه با تاخیر مشتریان در

X دقیقه گذشته، ۷ درصد افزایش داشتند

ب) در صورتی که گزارش استفاده اخیر یک مشتری از وبسایت در X

هفته گذشته به عدد ۷ رسیده است

پ) در صورتی که مشتری در X روز گذشته ۷ خرید داشته است

← نتیجه فعال شدن ماشه برای هر اقدام می‌تواند شامل یک یا چند

عملیات باشد؛ مانند:

الف) ثبت سند جدید / ویرایش سند یا اسناد مرتبط

ب) ارسال ایمیل / فکس / پیامک / اعلان (Notification)

پ) ثبت وظیفه و اعلان برای پرسنل شرکت

ت) بررسی شرایط یک اقدام خودکار دیگر برای انجام



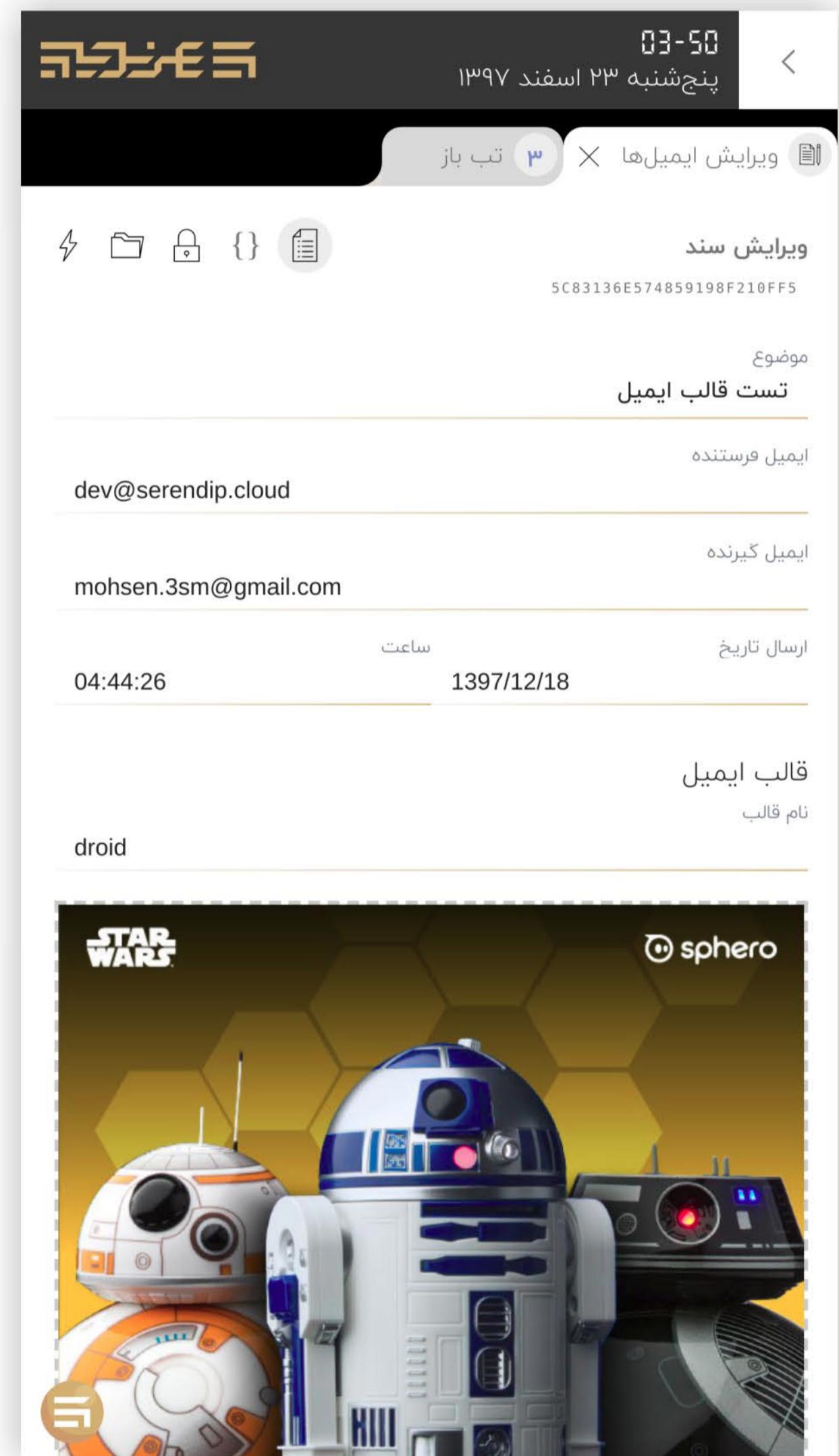
کانال‌های ارتباطی پلتفرم سرندیپ

پلتفرم سرندیپ مسیرهای متنوع و همراه با شرایط کاربری ویژه‌ای را برای برقراری ارتباط و ایجاد تعامل با مخاطبان تان در اختیار شما می‌گذارد. عمدت‌ترین کانال‌های ارتباطی سرندیپ به شرح ذیل می‌باشد:

- ← سرویس ایمیل با قابلیت ارسال گروهی و تعریفه ارسال انبوه
- ← سرویس پیامک با قابلیت ارسال گروهی و تعریفه ارسال انبوه
- ← ارسال سریع پیامک‌های اضطراری و بدون محدودیت زمانی
- ← سرویس پیامک سفید
- ← امکان ارسال پیامک با شماره‌های بین‌المللی
- ← سرویس فکس با تعریفه ارسال انبوه



کانال‌های ارتباطی پلتفرم سرندیپ





سرورباکس سرندیپ

سرورباکس اختصاصی سرندیپ برای کاربرانی که تمایل دارند تا از نسخه محلی پلتفرم سرندیپ و یک سرور داخلی جهت ذخیرهسازی داده‌ها استفاده کنند، انتخاب مطلوبی خواهد بود. برخی از مزایای استفاده از باکس اختصاصی سرندیپ را می‌توان به این صورت در نظر گرفت:

- ← بی‌نیاز از صرف هزینه‌های بالا جهت زیرساخت شبکه‌های محلی
- ← عدم محدودیت در تعداد کاربران پلتفرم
- ← HDMI از طریق اتصال کابل Real-time Monitoring
- ← قابلیت اتصال دو عدد فلاش درایو به سرورباکس سرندیپ جهت ذخیرهسازی خودکار داده‌ها همراه با فواصل زمانی معین
- ← دسترسی به پلتفرم در خارج از محل کار و بی‌نیاز از آی‌پی ثابت
- ← امکان مهاجرت به بستر ابر بدون هیچ‌گونه محدودیتی



راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزیع دادهها (۱)

راهکارهای مدیریت داده در خدمات و محصولات سرنديپ برای مقیاس‌های مختلف کسب و کار و با اتخاذ سه رویکرد اصلی قابل بررسی می‌باشد؛ مقیاس‌پذیری فضای ذخیره‌سازی داده‌ها متناسب با میزان مصرف، ثبت و مدیریت داده‌های چندین کسب و کار برابر بستر ابر و توسط یک حساب کاربری و در نهایت، روش‌های توزیع و همگام‌سازی متنوع داده‌ها در نسخه‌های محلی. در ادامه به شرح اجمالی این راهکارها خواهیم پرداخت.

۱) راهکار زیرساخت ابری

این راهکار، راهکار پیش‌فرض سرنديپ می‌باشد که ذخیره‌سازی و مدیریت تمامی داده‌ها در آن بربستر ابر و به همراه رمزنگاری نقطه به نقطه تعریف شده است. راهکار فعلی در جهت نگهداری و دسترسی داده‌های چندین کسب و کار به صورت آنلاین و صرف کمترین هزینه‌های ممکن طراحی شده است.



راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزيع دادهها (۲)

۲) راهکار زيرساخت محلی و متصل به ابر

در اين راهکار تمامی فرآيندها مشابه راهکار زيرساخت ابری صورت می‌پذيرد. با اين حال، در اين راهکار يك نسخه از تمامی داده‌های کسب و کارهای مرتبط با هم بر روی سرور باکس سرنديپ ذخیره می‌شود.

لزوم بهره‌مندی از اين راهکار در مواردی توصيه می‌شود که کاربران به دسترسی آنلاين داده‌ها نياز دارند اما از امكان اتصال هميشه و پايدار به بستر ابر برخوردار نيستند. ضرورت نگهداري يك نسخه جامع از اطلاعات به صورت محلی و فيزيکي (LAN)، از ديگر موارد کاربرد اين راهکار برای مدیریت و توزيع دادهها است.



راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزيع دادهها (۳)

۳) راهکار زیرساخت محلی و غیر مرکز

در اين راهکار دادههای کسب و کارهای مرتبط روی تمامی سرور باکس های سرنديپ همگام سازی خواهند شد و هر سرور باکس سرنديپ می تواند در زیرساختی نام مرکز دادههای کسب و کارهای مشخص و یا تمامی کسب و کارهای مرتبط را با باکس های دیگر همگام سازی کند.

موارد کاربرد اين راهکار در اتصال ارتباط بین شعبات، کارخانه یا انبار با دفاتر مرکزی و یا پورتال های آنلاین (وبسایت و اپلیکیشن) می باشد.



راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزیع دادهها (۴)

۴) راهکار زیرساخت محلی و مرکزی

در راهکار زیرساخت محلی و مرکزی، سرور باکس‌های مرتبط با هر کسب و کارت‌های داده‌ای مختص به همان کسب و کار را ذخیره‌سازی می‌کنند و یک سرور باکس مادر به عنوان آشیانه مرکزی، وظیفه ابانت و نگهداری داده‌های تمامی کسب و کارها را عهده‌دار می‌شود و کلیه اطلاعات جمع‌آوری شده از سایر سرور باکس‌ها را با داده‌های ذخیره‌شده خود همگام‌سازی خواهد کرد. این راهکار امکان بسیار کارآمدی جهت ذخیره‌سازی و مدیریت داده‌های زیربخش‌ها و شرکت‌های وابسته به یک هولدینگ را فراهم می‌آورد.



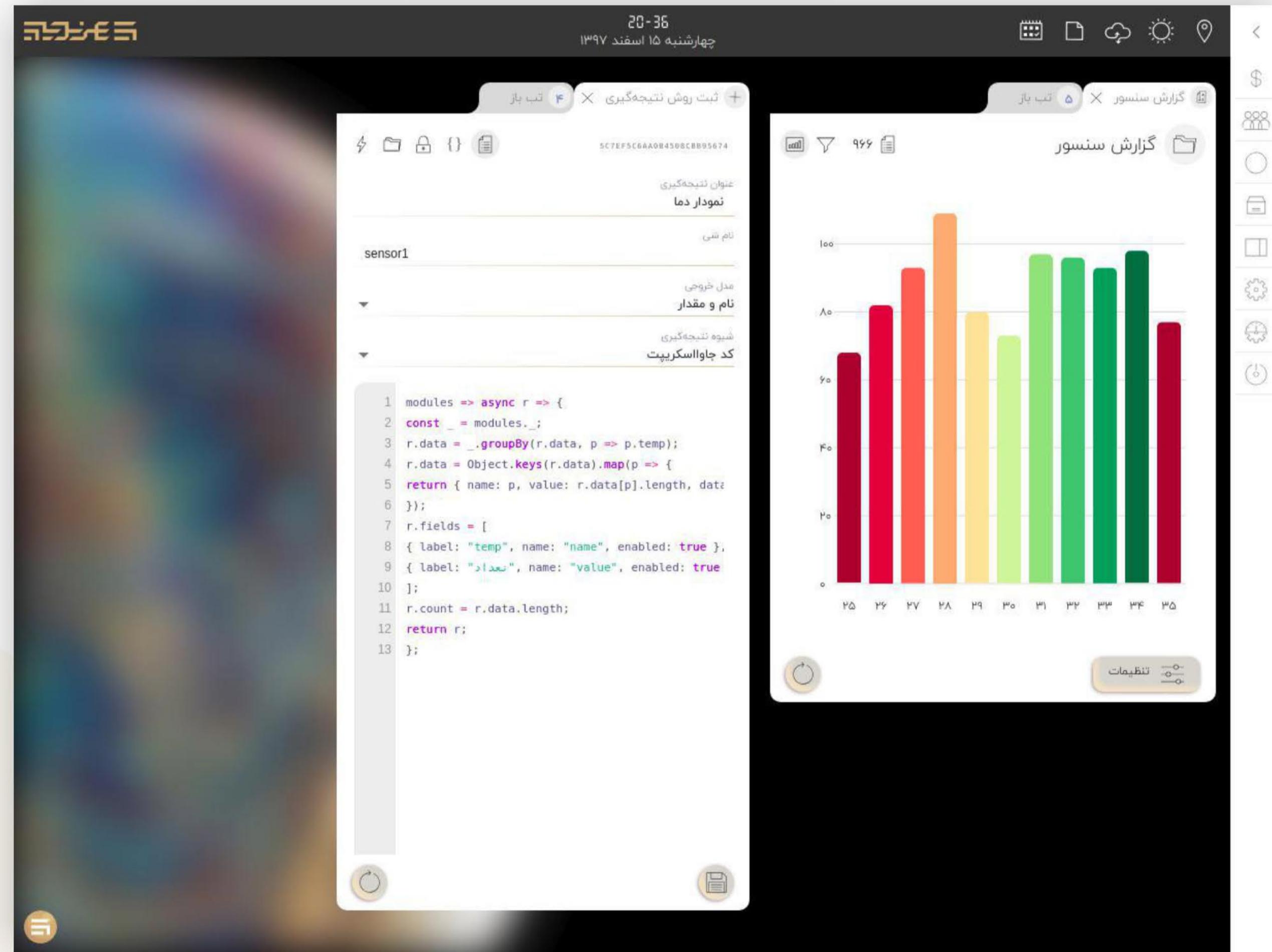
راهکار آی اوتی (IOT) و صنعتی سرندیپ

با استفاده از ای پی آی (Serendip Business API) و یا کلاینت (Serendip Business Client) سرندیپ می‌توانید تمامی اطلاعات دریافتی از دستگاه‌ها و یا سنسورهای خود را در لحظه و یا به هنگام اتصال برای زیرساخت نرم‌افزاری سرندیپ به منظور تحلیل و مدیریت داده‌ها ارسال کنید. پیاده‌سازی سیستم‌های هشداردهنده هوشمند و اطفای حریق را می‌توان از برحی موارد کاربرد این راهکار دانست.

این امکان برای کاربران وجود خواهد داشت تا داده‌های ثبت شده در محیط مدیریت نرم‌افزار سرندیپ را در لحظه به دستگاه‌های IOT خود به منظور فرمان‌دهی و یا جهت کاربردهای ثانویه ارسال کنند.



راهکار آی اوتی (IoT) و صنعتی سرنديپ





راهکار پشتیبان‌گیری از داده‌ها در لحظه (Serendip Real-time Backup System)

این راهکار داده‌های خدمات نرم‌افزاری یا وبسایت شما را در لحظه، نسخه‌برداری، رمزگاری و درآمده برای سرندیپ (نسخه‌های ابری یا محلی) ارسال می‌کند. در صورتی که زیرساخت نرم‌افزاری شما اتصال خود را با سرندیپ از دست دهد، این سرویس اطلاعات شما را پس از برقراری ارتباط مجدد، همگام خواهد کرد. از طریق این راهکار می‌توان داده‌ها را بربستر سرندیپ به چند شکل استفاده کرد:

- ← در صورت بروز هرگونه مشکل یا اختلال، پایگاه داده‌های شما با اطلاعات ذخیره‌شده پیشین همگام‌سازی خواهد شد.
- ← کاربران این امکان را خواهند داشت تا داده‌های ارسال شده به سرندیپ را بر روی پایگاه داده دیگری در لحظه انتقال دهند که نامتمرکزسازی زیرساخت و تقسیم فشار بر روی اجزای مختلف آن را میسر خواهد کرد.



با سرندیپ
قلمروهای تازهای
از کسب و کارتان
را کشف کنید!



تلفن: +۹۸ ۲۱ ۳۸۴۴ ۲۲۸۸
همراه: +۹۸ ۹۱۲ ۸۹۱ ۷۳۷
ایمیل: info@serendip.agency
آدرس: تهران، میدان آزادی، ابتدای بزرگراه لشگری، جنب متروی بیمه، پلاک ۱۳، کارخانه نوآوری همآوا