



## بخش نخست: درباره سرنديپ

- ۰۲..... ← سرنديپ چيست؟
- ۰۳..... ← سرنديپ چه می‌کند؟
- ۰۴..... ← سرنديپ چه امکاناتي خلق می‌کند؟
- ۰۵..... ← قابلیت‌های سرنديپ چیست؟

## بخش دوم: ویژگی‌ها و امکانات سرنديپ

- ۰۷..... ← معماری زیرساخت پلتفرم نرم‌افزاری سرنديپ (Serendip SaaS Platform Architecture)
- ۰۸..... ← امنیت سرنديپ (Serendip Security)
- ۱۲..... ← تقویم سرنديپ (Serendip Calendar)
- ۱۵..... ← مدیریت فایل‌ها با سرنديپ (Serendip File Manager)
- ۱۶..... ← موقعیت جغرافیایی مخاطبان بر روی نقشه (Google Map)
- ۱۹..... ← دفترچه یادداشت (Serendip Notes)
- ۲۰..... ← قابلیت کاربدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)
- ۲۲..... ← قابلیت همگام‌سازی بر روی دستگاه‌های مختلف در لحظه (Real-time Sync) و سازگاری با پلتفرم‌ها و سیستم‌عامل‌های متفاوت (Cross-platform)
- ۲۳..... ← مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما با سرنديپ (Real-time Analytics)
- ۲۶..... ← نمایش فرآیندها در لحظه (Real-time Monitoring)
- ۲۷..... ← سیستم مدیریت انبار (WMS)
- ۲۸..... ← سیستم مالی سرنديپ
- ۲۹..... ← سی‌آرام سرنديپ و مدیریت تعاملات
- ۳۲..... ← ربات‌های وب، تلگرام و اینستاگرام سرنديپ
- ۳۴..... ← ردیاب وب سرنديپ (Serendip Web Tracker)
- ۳۶..... ← سیستم اقدام خودکار (Serendip Trigger System)
- ۳۸..... ← کانال‌های ارتباطی پلتفرم سرنديپ
- ۴۰..... ← سوروباکس سرنديپ
- ۴۱..... ← راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزیع داده‌ها
- ۴۵..... ← راهکارهای آئی‌اوی (IoT) و صنعتی سرنديپ
- ۴۷..... ← راهکار پشتیبان‌گیری از داده‌ها در لحظه (Serendip Real-time Backup System)
- ۴۸..... ← اطلاعات تماس

بخش نخست: درباره سرنديپ





## سِرندیپ چیست؟

سِرندیپ یک پلتفرم نرم افزاری هوش تجاری آنلاین با امکان داشبوردسازی منعطف مدیریتی-تحلیلی است که به صورت آفلاین نیز بر روی دستگاههای مختلف شما و اعضای گروهتان اجرا می شود و بر پایه رمزگاری نقطه به نقطه با استاندارد نظامی AES 256-bit و RSA 4096-bit، امنیت داده های شما را در بسترابری تامین می کند.



## سرنديپ چه مي کند؟

با كاربری خدمات و محصولات سرنديپ شما قادر خواهيد بود تا داده های خود را در چهار مرحله شامل ثبت، مدیریت، گزارش و تحلیل به شیوه های متنوع، با دستگاه ها یا پلتفرم های مختلف، به صورت آفلاین و آنلاین و با استفاده از مدل رمزنگاری نقطه به نقطه (End-to-end encryption) مورد استفاده قرار دهید.



## سرنديپ چه امکاناتی خلق می‌کند؟

پلتفرم نرم افزاری هوش تجاری سرنديپ گزارش و تحليل های متنوع از داده های شما و پياده سازی سистем های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، مدیریت چرخه تولید (PLM)، مدیریت انبار (DMS)، مدیریت اسناد (WMS)، فروش و مارکتینگ و مدیریت محتوا را به صورت منعطف و متناسب با خواسته های شما و مقیاس کسب و کار تان، به راحتی امکان پذیر می‌کند.



## قابلیت‌های سرندیپ چیست؟

پلتفرم نرم‌افزاری هوش تجاری سرندیپ به شما کمک می‌کند تا با مدیریت و تحلیل آنلاین و آفلاین داده‌های مخاطبان خود و در نتیجه درک خواسته‌ها و نیازهای ایشان و آگاهی از جزئیات کسب و کارتان، روابطی اثربخش، بلندمدت و پرمنفعت را خلق کنید. در ادامه به برخی از وجوه تمایز و قابلیت‌های سرندیپ اشاره خواهیم داشت.

## بخش دوم: ویژگی‌ها و امکانات سرنديپ



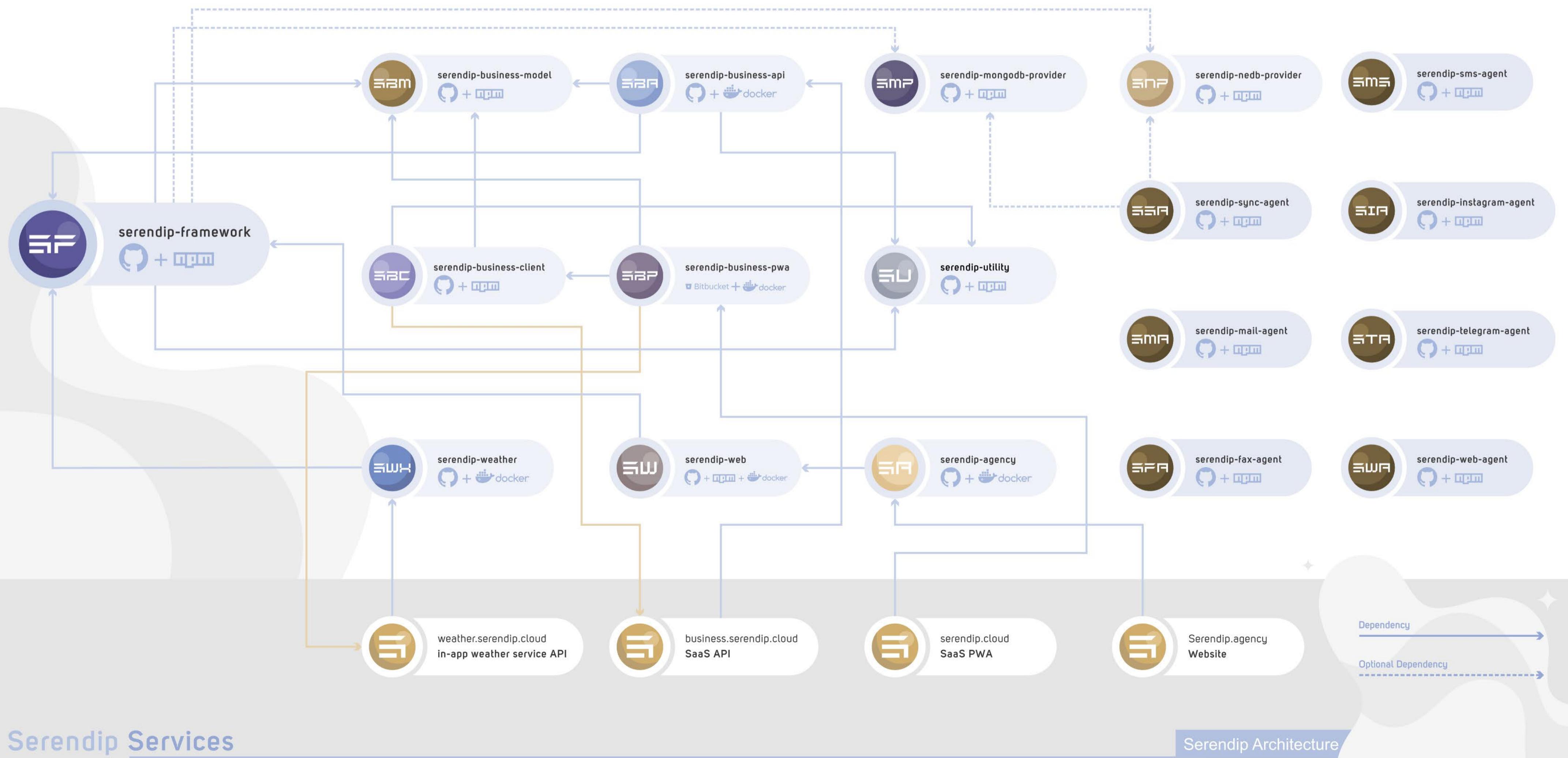


# معماری زیرساخت پلتفرم نرم افزاری سرندیپ

## Serendip SaaS Platform Architecture

### Serendip Products

### Serendip Architecture





## امنیت سرندیپ (Serendip Security)

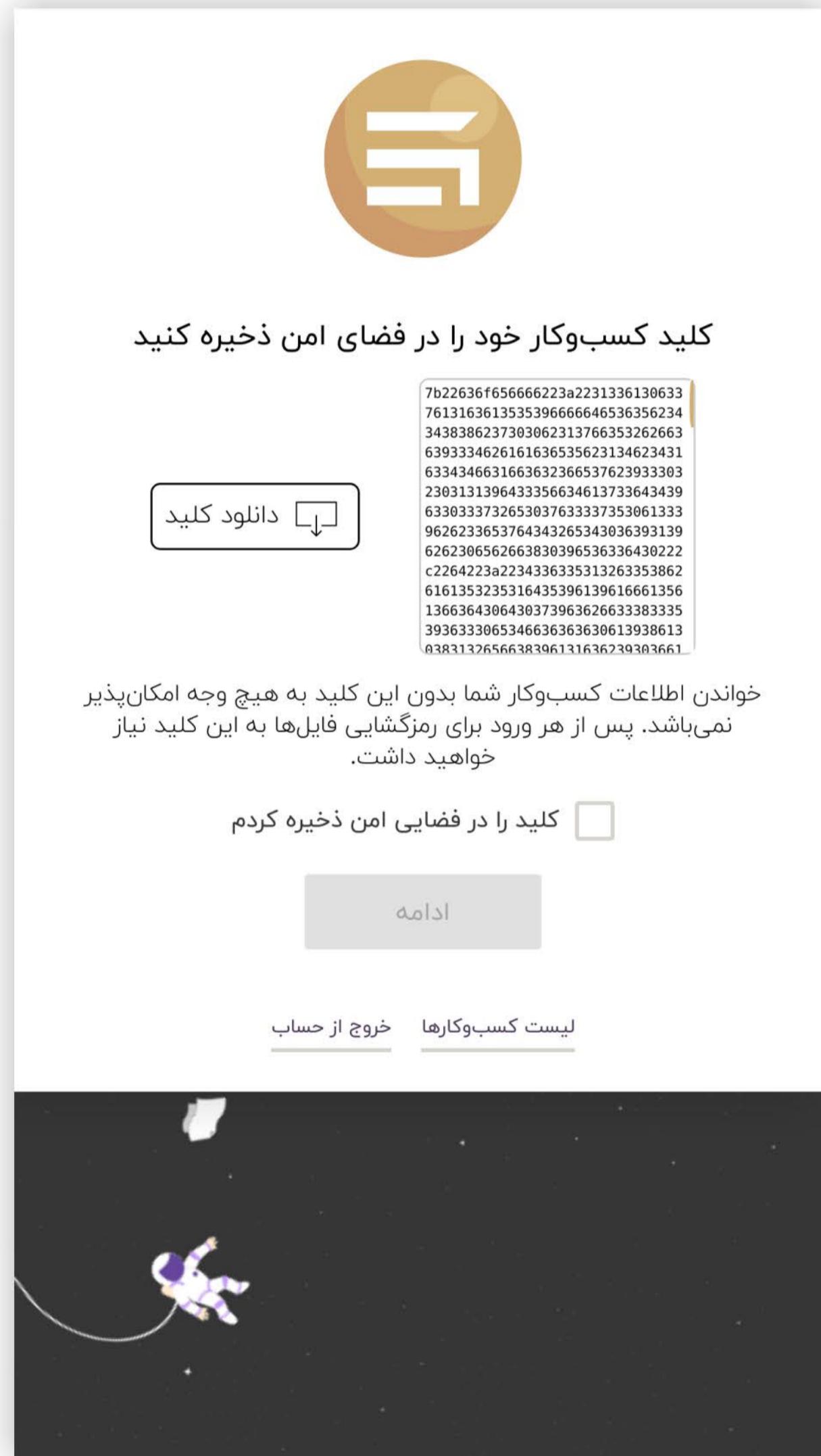
امروزه داده‌های هر کسب و کار با ارزش‌ترین دارایی آن به حساب می‌آید و سرندیپ در عمل امنیت پلتفرم نرم‌افزاری خود و حفاظت از داده‌های کاربران را در بسترا بری و محلی و با تکیه بر روش‌های زیر تضمین می‌کند:

- ← احراز هویت دوفاکتوره (Two-factor Authentication)
- ← تعریف و مدیریت سطوح دسترسی کاربران نرم‌افزار به داده‌ها
- ← رمزگاری نقطه به نقطه (End-to-end Encryption)

با استفاده از رمزگذاری داده‌های شما از طریق مدل مبدا تا مقصد و پیاده‌سازی استاندارد امنیتی نظامی سرندیپ، اطلاعات حساس کسب و کار شما تنها در دستگاه خودتان رمزگشایی می‌شود و در این بین هیچ شخص غیرمجاز، سازمان و حتی سرندیپ به عنوان تامین‌کننده خدمات مورد استفاده شما نیز امکان دسترسی به داده‌های شما را نخواهد داشت.



## رمزگذاری نقطه به نقطه سرندیپ (Serendip End-to-end Encryption)





## احزار هویت دو faktوره سرنديپ (Two-factor Authentication)

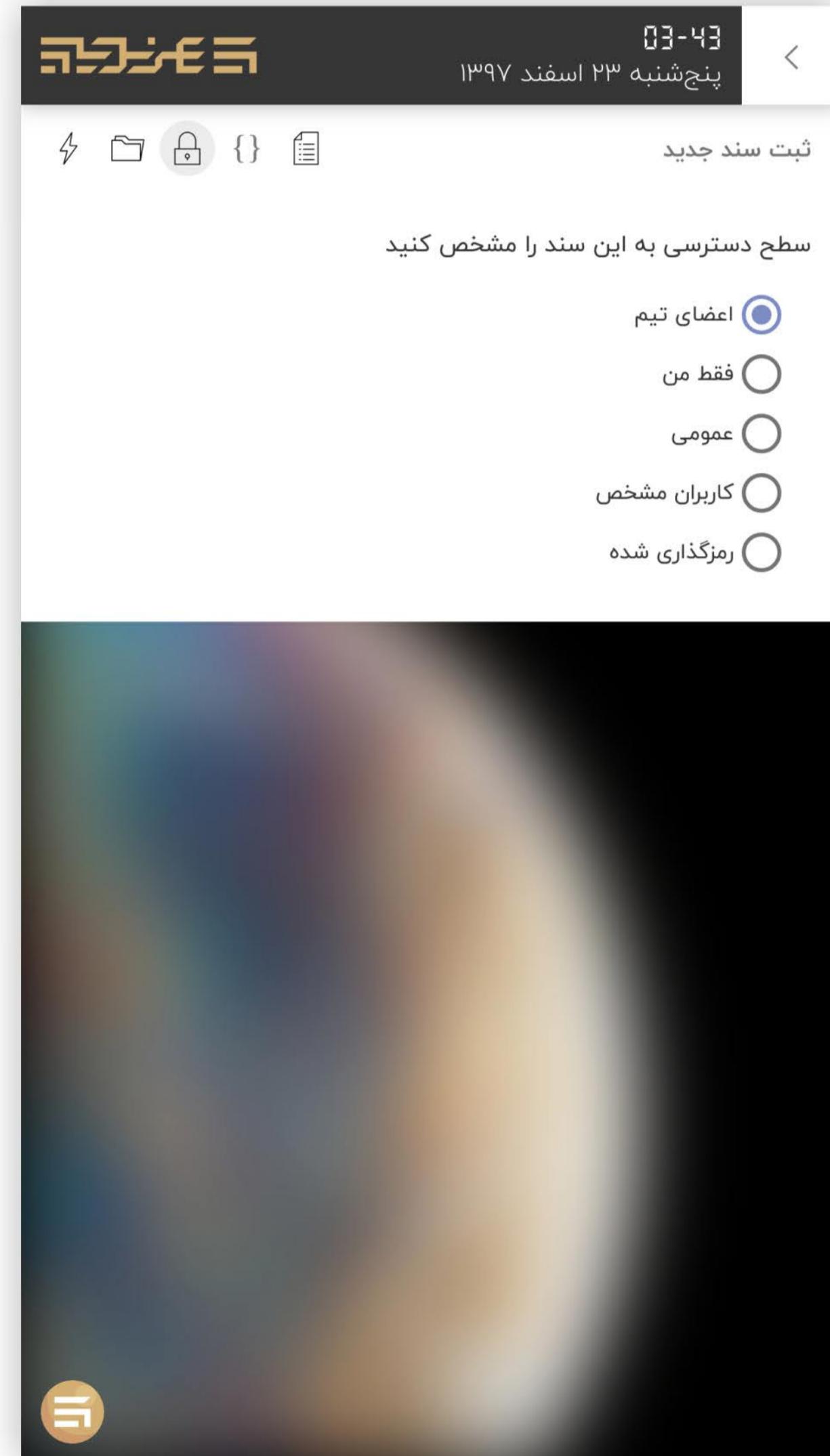
The image consists of two side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely for a banking or financial service, featuring a gold-colored stylized letter 'S' logo at the top.

**Screenshot 1:** The screen displays a large gold 'S' icon. Below it, the text "شماره تماس خود را وارد کنید" (Enter your contact number) is shown. A text input field contains the number "+98 ۹۱۲۷۸۹۱۲۳۴". Below the input field is a blue button labeled "ادامه" (Continue). At the bottom of the screen, there are three navigation links: "انتخاب سرور" (Select Server), "ورود با شناسه و رمز" (Log in with username and password), and "وبسایت سرنديپ" (Srndip website).

**Screenshot 2:** This screen shows a similar layout but with different text. It features a large gold 'S' icon at the top. Below it, the text "کد دریافت شده از طریق پیامک را وارد کنید" (Enter the code received via SMS) is displayed. Below this, the text "کد احراز هویت به شماره ۹۱۲۸۹۱۷۳۷۰ ارسال شد." (The verification code has been sent to the number 9128917370) is shown. A blue button labeled "ادامه" (Continue) is present. At the bottom, there is a link "اصلاح شماره" (Change number).



## تعريف و مدیریت سطوح دسترسی کاربران نرم افزار به داده ها





## تقویم سرندیپ (Serendip Calendar)

تقویم جلالی و میلادی سرندیپ با قابلیت تفکیک بازه‌های زمانی بر اساس روز، هفته، ماه و سال، ابزار بسیار کارآمدی برای مدیریت زمان (Time Management) محسوب می‌شود.

شما این قابلیت را خواهید داشت تا با تعریف شرح وظایف و چرخه‌های کاری، رویدادهای مهم تجاری، سررسیدهای مالی، تاریخ‌های تسویه حساب و وصولات کسب و کار خود و خودکارسازی و اتصال آن‌ها به تقویم سرندیپ، کلیه فرآیندهای کاری درون‌سازمانی و برون‌سازمانی کسب و کارتان را به راحتی مدیریت نموده و به نظم درآورید.



# تقویم سرندیپ (Serendip Calendar)

۱۳۹۷
۰۳-۲۸
۱۳۹۷/۱۲/۲۳

خرداد							اردیبهشت							فروردین						
ج	پ	ج	س	د	ی	ش	ج	پ	ج	س	د	ی	ش	ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷	۰۸	۰۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۱۰	۱۱
۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲
۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷	۳۱	۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵
۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷	۰۸	۰۹	۰۱۰	۰۱۱	۰۱۲	۰۱۳	۰۱۴	۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱

شهریور							مهراد							تیر						
ج	پ	ج	س	د	ی	ش	ج	پ	ج	س	د	ی	ش	ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۲	۰۱	۰۳	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۰۷	۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۰۹
۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸
۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۰۲	۰۱	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۰۱
۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱

آذر							آبان							مهر						
ج	پ	ج	س	د	ی	ش	ج	پ	ج	س	د	ی	ش	ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۱	۰۲	۰۳	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۰۷	۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵	۰۶	۰۷
۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰
۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۰۲	۰۱	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۰۱
۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۱۱	۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳	۰۲	۰۱

سرویس های این

سال ماه هفته روز رویداد

اسفند

ج	پ	ج	س	د	ی	ش
۰۳	۰۲	۰۱	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷
۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴
۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱
۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸
۰۲	۰۱	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶
۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۰۳

تقویم های من

خدمات

شکایات

شرکت ها

اشخاص

فروشنده

تعامالت



## تقویم جلالی و میلادی سرندیپ (Serendip Calendar)

**تقویم**

۰۳-۲۶ ۱۴۰۷/۱۲/۲۳

میلادی  جلالی

سال ماه هفته روز رویداد

۱۴۰۷

۰۱ ۲۸ ۲۷ ۲۶ ۲۵ ۲۴ ۲۳

۰۸ ۰۷ ۰۶ ۰۵ ۰۴ ۰۳ ۰۲

**تقویم**

۰۳-۲۶ ۱۴۰۷/۱۲/۲۳

میلادی  جلالی

سال ماه هفته روز رویداد

۱۴۰۷

۰۳	۰۲	۰۱	۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۱۰	۰۹
۱۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۴	۱۱	۱۶
۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۷	۲۳
۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۲۴	۳۰
۰۱	۰۰	۰۹	۰۸	۰۷	۰۶	۰۵	۰۱	۰۰

۰۱ ۲۸ ۲۷ ۲۶ ۲۵ ۲۴ ۲۳

۰۸ ۰۷ ۰۶ ۰۵ ۰۴ ۰۳ ۰۲

**تقویم های من**

- خدمات
- شکایات
- شرکت ها
- اشخاص
- فروش
- تعاملات

**تقویم های من**

- خدمات
- شکایات
- شرکت ها
- اشخاص
- فروش



## مدیریت فایل‌ها با سرندیپ (Serendip File Manager)

کاربران می‌توانند با کاربری این خدمت سرندیپ از فضایی برای ذخیره‌سازی و پشتیبان‌گیری فایل‌های کسب و کار خود بربسته ابری و به صورت رمزگاری شده (End-to-end Encryption) ابری و به صورت رمزگاری شده (End-to-end Encryption) بهره‌مند شوند. امکاناتی که از طریق کاربری این سرویس به شما ارائه می‌شود به این شرح خواهد بود:

- ← اشتراک فایل‌ها به صورت عمومی و در بازه‌های زمانی مشخص
- ← اشتراک فایل‌ها به صورت عمومی و با رمز عبور یا کلید نامتقارن
- ← اشتراک فایل‌ها به صورت عمومی و یکبار مصرف
- ← تعریف سطوح دسترسی به هر فایل (به صورت عمومی، همکاران و افراد مجاز)
- ← محدودسازی دسترسی به فایل‌ها بر اساس کشور (IP)
- ← دسترسی امن به فایل‌های ذخیره‌شده برای اعضای کسب و کار با رمزگاری نقطه به نقطه (End-to-end Encryption)



## موقعیت جغرافیایی مخاطبان بر روی نقشه (Google Map)

تعریف موقعیت مکانی مخاطبان از قابلیت‌های ویژه پلتفرم نرم‌افزاری سرندیپ به شمار می‌رود. شما این امکان را دارید تا علاوه بر تعیین و ذخیره‌سازی مختصات دقیق جغرافیایی، نمایشی از محل استقرار مخاطبان خود بر روی نقشه داشته باشید. ثبت آدرس‌های مخاطبان در محیط کاربری نرم‌افزار امتیازات ویژه‌ای در اختیار شما خواهد گذاشت که برخی از آن‌ها به این شرح می‌باشد:

- ← بروخورداری از ابزاری کارآمد برای بازاریابان و شرکت‌های پخش
- ← قابلیت مسیریابی برای تحويل یا دریافت سفارشات
- ← نمایش پراکندگی مشتریان در محدوده‌های مشخص مکانی
- ← تفکیک مخاطبان با دسته‌بندی محله، شهر، استان و کشور
- ← قابلیت تفکیک و دسته‌بندی مخاطبان بر روی نقشه بر اساس نحوه فعالیت و تعامل با کسب و کار شما
- ← نمایش سه‌بعدی برخی از موقعیت‌های مکانی در داخل نقشه

# موقعیت جغرافیایی مخاطبان بر روی نقشه (Google Map)





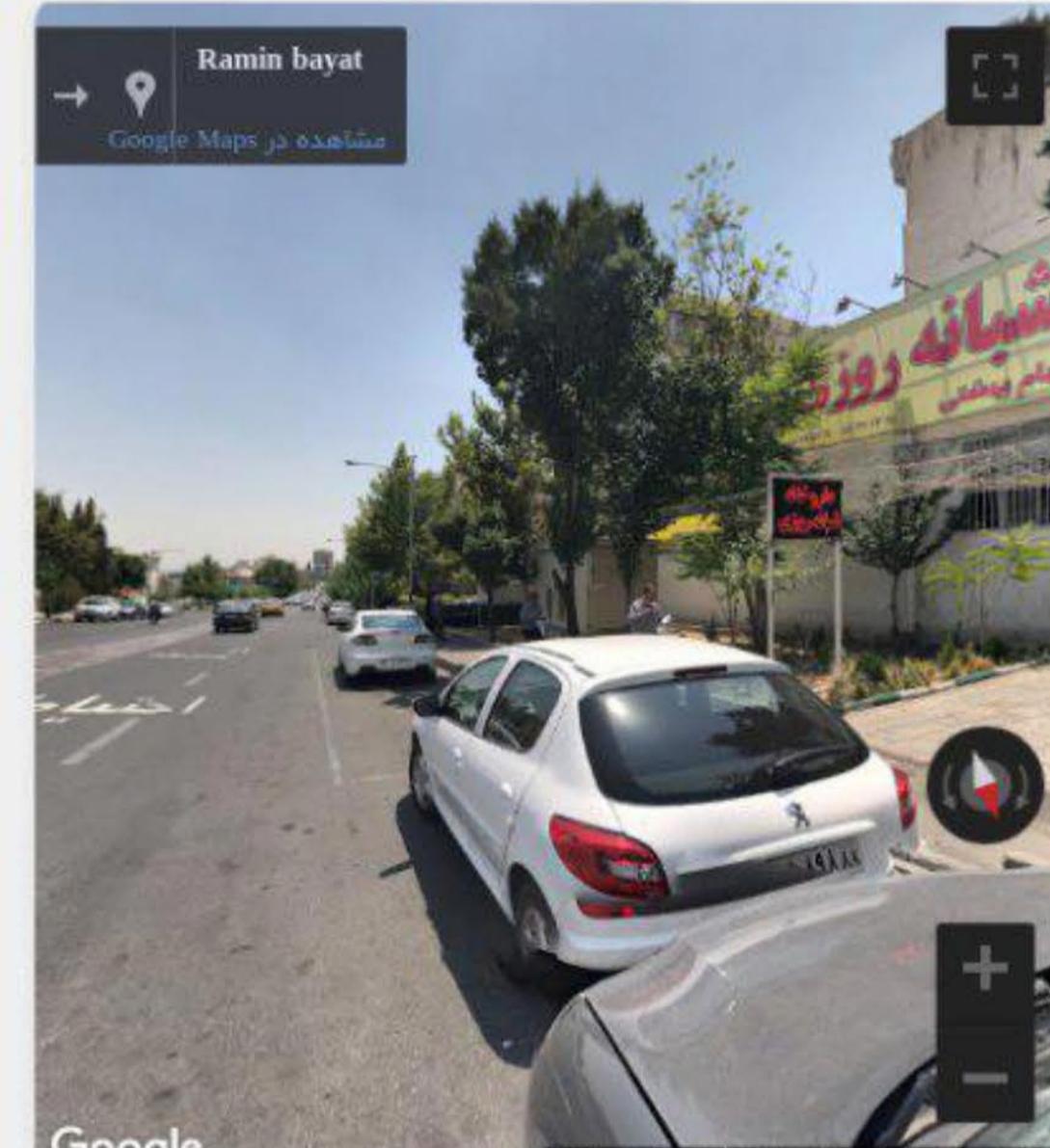
## نمایش سه بعدی برخی از موقعیت های مکانی بر روی نقشه (Google Map)

فرم افراد حقیقی

فرد جدید

مشاهده در Google Maps

Ramin bayat



مشاهده در Google Maps

شروع استفاده

۱,۱۵۰

پاصل کمپین ها

۱,۱۵۰

پاصل کمپین ها



## دفترچه یادداشت (Serendip Notes)

با استفاده از ویجت یادداشتبرداری در پلتفرم نرم افزاری سrndip، شما قادر خواهید بود تا گزارشات مختصر، نتبرداری در جلسات یا سفرهای کاری، مشاهدات حرفه‌ای خود، نظراتتان در ارتباط با فرآیندهای کاری و یا رویدادها را ثبت کرده و همراه با اعلان برای اعضای گروهتان ارسال نمایید؛ تمامی یادداشت‌ها از طریق تقویم سrndip نیز در دسترس خواهند بود. در این صورت شما به جزئیات کسب و کار خود مسلط شده و دیگر موضوعی برای فراموش کردن باقی نخواهید گذاشت!



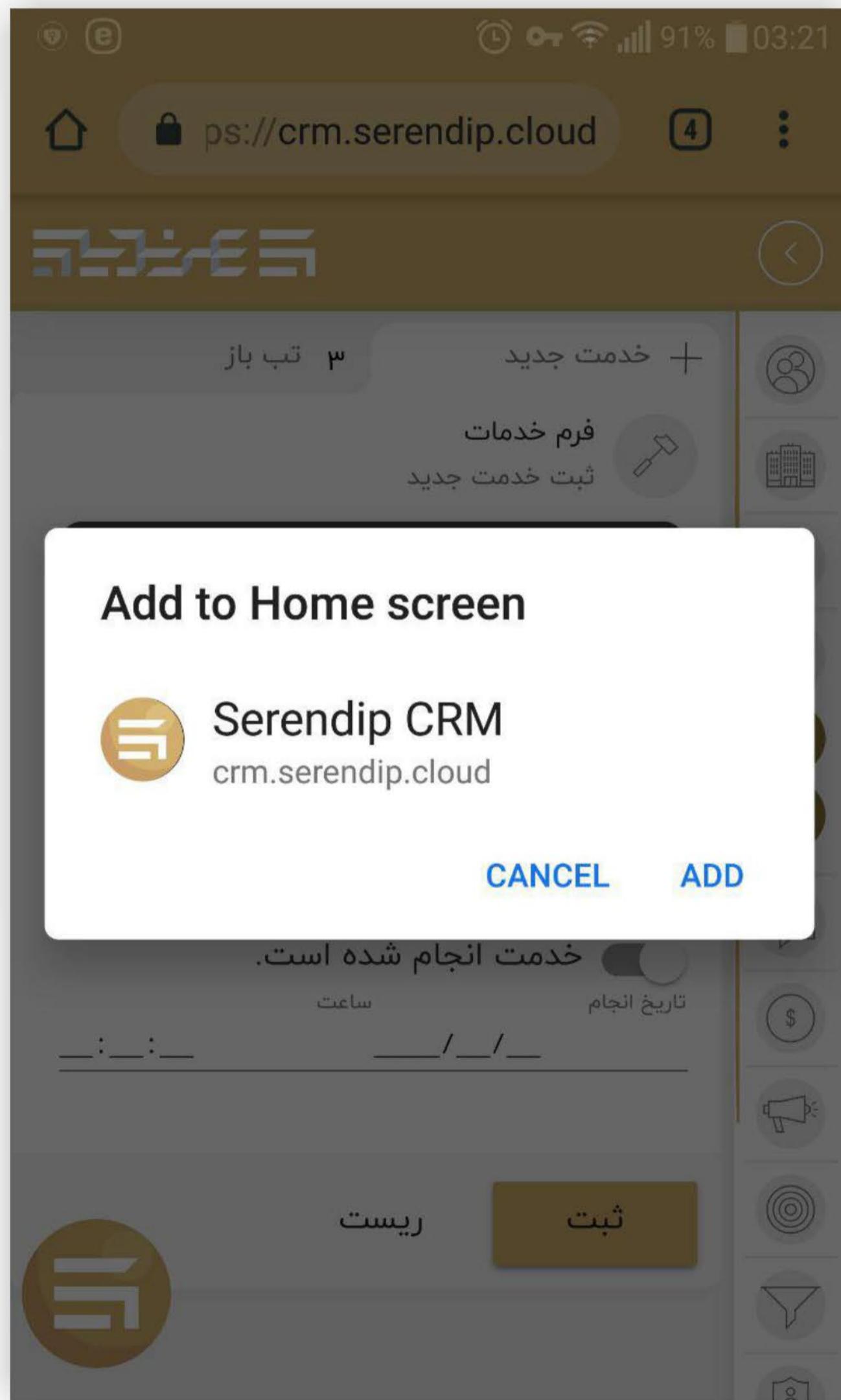
## قابلیت کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی (Offline First)

پلتفرم نرم افزاری سرنديپ همواره با سرعت ذخیره سازی و پردازش بالا و فارغ از کندي نرم افزارهای معمول اداري، بر روی دستگاهها و پلتفرم های مختلف و به دو صورت آنلاین و آفلاین اجرا می شود. کاربری این پلتفرم با رویکرد فناوری PWA و بی نیاز از اتصال مدام اینترنتی طراحی شده است.

پلتفرم سرنديپ در لحظه و بدون نیاز به نصب برنامه، در حالت آفلاین و یا سرعت پایین اینترنت، عملکرد مناسبی دارد و به سرعت قابل اجرا است. کاربران در مراجعات بعدی به پلتفرم، از سرعت بارگذاری بالاتر داده ها بهره مند شده و در حالت آفلاین نیز خواهند توانست تا به صفحات و داده های ذخیره شده قبلی دسترسی کامل داشته باشند.



## قابلیت کار بدون نیاز به اتصال اینترنتی توسط فناوری PWA





## قابلیت همگامسازی بر روی دستگاه‌های مختلف در لحظه (Real-time Sync) و سازگاری با پلتفرم‌ها و سیستم عامل‌های متفاوت (Cross-platform)

یکی از تمايزات رقابتی و بارز پلتفرم نرم‌افزاری سرنديپ با سایر موارد مشابه آن را می‌توان در سازگاری با پلتفرم‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری متنوع و عدم محدودیت کاربران آن به یک سیستم عامل مشخص بر شمرد. این قابلیت سرنديپ، توسعه‌پذیری و یکپارچگی در نحوه دسترسی و بهروزرسانی‌های پلتفرم را به دور از اختلال‌های رایج و با صرف کمترین زمان ممکن می‌سرمی‌کند.

خصوصیه شایان توجه دیگر سرنديپ که دسترسی و انجام فرآیندهای کاری را تسهیل کرده و تجربه کاربری با آن را آسان‌کاربر کرده است، همگامسازی در لحظه بر روی دستگاه‌های متنوع توسط یک حساب کاربری می‌باشد.

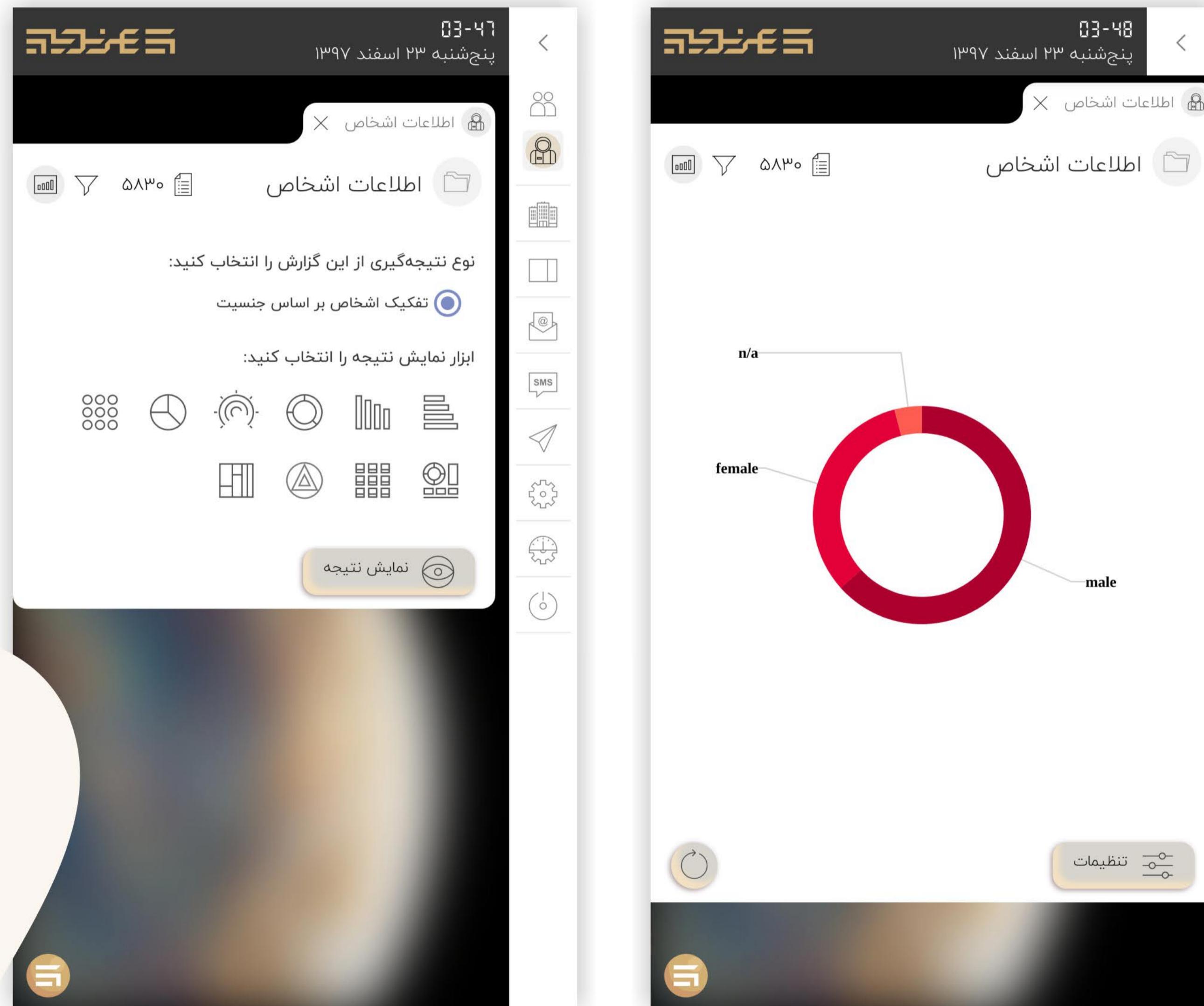


## مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما (Real-time Analytics)

شما با استفاده از ای‌پی‌آی (Serendip Business API) و یا کلاینت (Serendip Business Client) قادر خواهید بود تا داده‌های کسب و کار خود را در لحظه و بر روی زیرساخت سرندیپ همگام‌سازی کنید تا امکان مدیریت و تحلیل اطلاعات از طریق داشبورد نرم‌افزار سرندیپ به صورت زنده و در لحظه برای شما محقق شود.

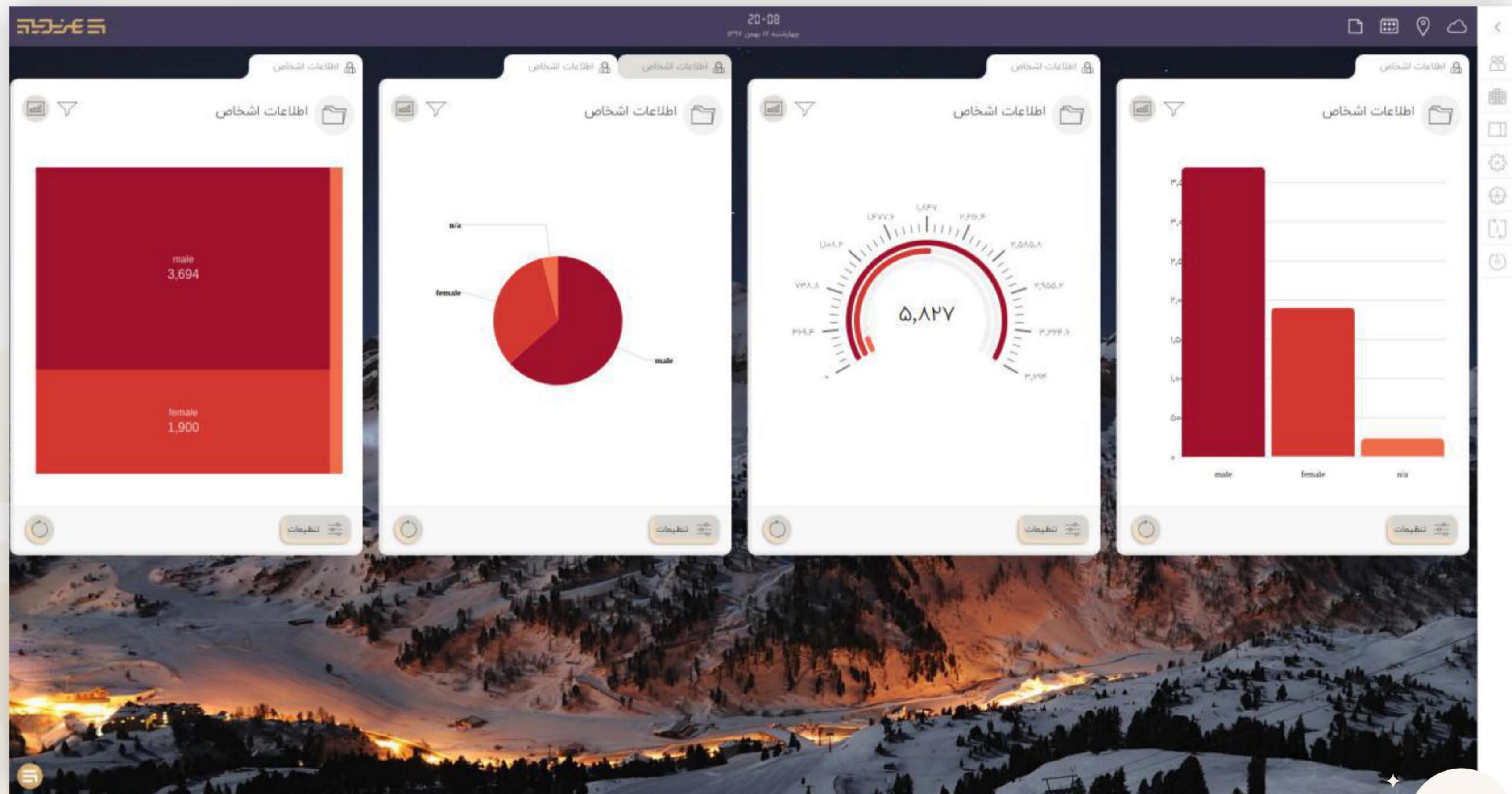
این داده‌های ذکر شده را می‌توان در حوزه‌های متعددی مانند چرخه تولید (PLM)، زنجیره تامین (SCM)، مدیریت انبار (WMS)، پرونده مشتریان کسب و کار، روابط عمومی (PR)، فروش و خدمات پس از فروش، ارائه خدمات، پیگیری شکایات، مکالمات و تعاملات با مشتریان و بازدیدهای وبسایت و اپلیکیشن، مدیریت و مورد تحلیل قرار داد.

# مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما با سرندیپ (Real-time Analytics)





## مدیریت و تحلیل در لحظه از داده‌های فعلی کسب و کار شما با سرندیپ (Real-time Analytics)





## نمایش فرآیندها در لحظه (Real-time Monitoring)

با استفاده از پلتفرم نرم افزاری سرنديپ شما این امکان ویژه را خواهید داشت تا از تعاملات، گزارش‌ها، تحلیل‌ها و فرآیندهای کاری، نمایشی در لحظه و به صورت یک‌جا داشته باشید. در کاربری نسخه‌های تجاری (محلى) پلتفرم و با استفاده از سرور باکس اختصاصی سرنديپ، شما این امکان را داريد تا با اتصال کابل HDMI به صفحه نمایش‌گر، فرآیندهای کاری درون‌سازمانی کسب و کار را در لحظه و به صورت یک‌جا مشاهده کرده و حتی در معرض نمایش عموم کارکنان قرار دهيد. پياده‌سازی چنین رویکردي علاوه بر آن‌كه فضاي کاري شفافي (Transparency) را خلق مى‌کند، از طريق ايجاد حس رقابت بین کارکنان به افزایش ميزان بهره‌وری و نظم سازمانی منجر خواهد شد.



## سیستم مدیریت انبار (WMS)

با استفاده از پلتفرم نرم افزاری سرنديپ شما قادر خواهید بود تا پايش موجودی انبار، نظارت بر ورود و خروج کالا، وسائل نقلیه و اشخاص و مدیریت چرخه های کاری انبار را در لحظه یا فواصل زمانی معین و با خلق فرآيندهایي متناسب با مقیاس کسب و کارتان تسهیل کرده، آنها را با سایر چرخه های کاری سازمان همگام کنید و از اين طريق بهرهوری را به حد اكثربهداشت ميزان خود افزایش دهيد.

این امر به تسلط شما بر کنترل عملیات روزانه در یک انبار کمک کرده و باعث خواهد شد تا فرآيندهای زمانگیر و غيربهینه را کنار بگذارید، سطح موجودی انبارتان را به ميزان دلخواه حفظ کنید و در نتیجه برای نيازهای چرخه تامين و توزيع خود پاسخهایي راهگشا ارائه دهيد.



## سیستم مالی سرندیپ

قابلیت‌های پلتفرم نرم‌افزاری سرندیپ امکانات کار با سیستم‌های مالی را نیز در اختیار شما قرار می‌دهد. از طریق سیستم مالی پلتفرم سرندیپ شما قادر خواهید بود تا از میزان فروش و درآمد، کسب و کارتان در بازه‌های زمانی دلخواه گزارش و تحلیل تهیه کنید، تاریخ‌های تسویه حساب، سرسیدهای پرداخت و وصولات سازمان را مشخص نمایید و به تقویم سرندیپ متصل کنید، صورتحساب صادر کرده و به مشتریان خود پیش‌فاکتور و فاکتور ارائه دهید.



## سی آرام سرندیپ و مدیریت تعاملات

با استفاده از قابلیت‌های متمایز نرم‌افزار مدیریت ارتباط با مشتری سرندیپ (Serendip CRM) شما قادر خواهید بود تا با تعریف و خودکارسازی (Automation) فرآیندهای کاری، تعاملات تجاری خود را مدیریت و سازماندهی کرده، از روند یا تاریخچه آن‌ها گزارش تهیه کنید و نتایج را مورد تحلیل و ارزیابی قرار دهید. برخی از اصلی‌ترین این موارد به شرح ذیل می‌باشد:

- ← شناسایی و مدیریت سرنخ‌های تجاری (Leads)
- ← مدیریت فروش، معاملات و قراردادها (Deals)
- ← هدف‌گذاری و مدیریت قیف فروش
- ← اندازه‌گیری و تحلیل سهم بازار
- ← خلق و مدیریت کمپین‌های فروش و دیجیتال مارکتینگ
- ← تحلیل و ارزیابی میزان اثربخشی کمپین‌ها
- ← اجرای تست A/B (A/B Testing) در محیط کاربری نرم‌افزار



## سی آرم سرنديپ و مدیریت تعاملات با مخاطبان

**اعلانها**

اعلانی موجود نیست.

**وظایف**

**خروجی کامل** **همگام سازی**

انتخاب از کزارشات ذخیره شده

**نام**

**نام خانوادگی**

**نام کامل**

**جنسیت**

**شناسه سند**

**فیلترها:**

- شناسه سند برابر باشد با
- شناسه سند برابر نباشد با

**تاریخ ثبت**

**آخرین تغییر**

**نحوه نمایش زمان**

**فیلترها:**

- آخرین تغییر در این بازه زمانی باشد



## سی آرم سرندیپ و مدیریت تعاملات با مخاطبان

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark header bar with the text "سی آرم سرندیپ" on the left, the date "۰۳-۲۹" and "۱۳۹۷/۱۲/۲۳" in the center, and several icons on the right: a calendar, a document, a cloud, a sun, a location pin, and a right-pointing arrow.

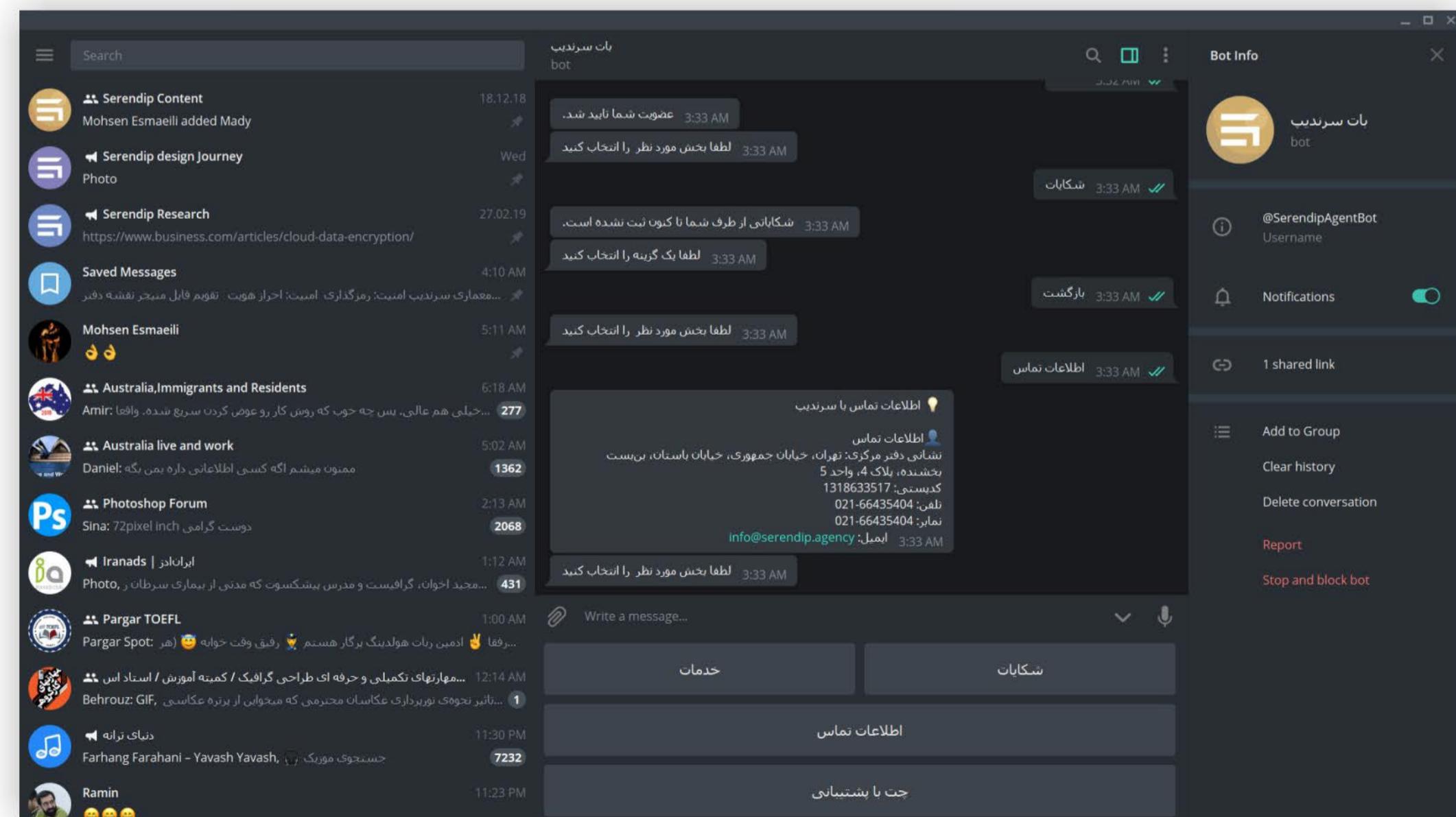
On the right side of the screen, a vertical navigation menu is displayed:

- > شرکت‌ها
- > اشخاص
- > شروع
- > ایمیل
- > پیامک
- > تلگرام
- > تنظیمات
- > پیکربندی
- > خروج



## ربات‌های وب، تلگرام و اینستاگرام سرندیپ (۱)

احراز هویت مخاطبان کسب و کار شما هنگام فرستادن پیام به ربات تلگرام و یا اینستاگرام از طریق کد ارسال شده به تلفن همراهشان انجام می‌پذیرد. مخاطبان سرندیپ پس از احراز هویت دوفاکتوره، علاوه بر امکان برخورداری از چت با واحد پشتیبانی در وبسایت (Online Support Chat)، امکان ثبت خرید، خدمات، شکایات و پیگیری ارسال سفارش یا خرید را خواهند داشت.





## ربات‌های وب، تلگرام و اینستاگرام سرنديپ (۲)

تمامی درخواست‌ها و داده‌های واردشده توسط کاربران در ربات‌های سرنديپ، در لحظه بر روی داشبورد نرم‌افزار شما قابل مشاهده و پاسخ‌دهی خواهد بود و مخاطبان شما این امکان را دارند تا از طریق ربات‌های تلگرام، اینستاگرام و وب سرنديپ، نتایج درخواست‌های خود و پاسخ‌های شما را مشاهده کنند.

این امکان درجهٔ تسهیل فعالیت کسب و کارهایی که فاقد وبسایت و اپلیکیشن‌هایی مستقل هستند، امکان برقراری تعامل و ارائه اطلاعات تکمیلی به مخاطبان خود توسط وبسایتشان را ندارند و یا صرفاً از طریق شبکه‌های اجتماعی در حوزه خردۀ فروشی فعالیت دارند، ایجاد شده است. کاربری این ربات‌ها منجر به خودکارسازی (Automation) بخشی از فروش، استفاده بهینه از زمان و منابع و در نتیجه افزایش میزان بهره‌وری خواهد شد.



## ردیاب وب سرندیپ (1) (Serendip Web Tracker)

با افزودن اسکریپت ردیاب سرندیپ به وbsایت، وب‌اپلیکیشن و یا موبایل‌اپلیکیشن همیرید خود، با هر بار بازدید مخاطبان، چکیده‌ای از اطلاعات مرتبط با ویژگی و عملکرد آن‌ها در پایگاه داده کسب و کار شما ثبت خواهد شد. بخشی از این داده‌ها شامل موارد زیر می‌باشد:

- ← نشانی مخاطبان (IP Address)
- ← محدوده جغرافیایی کاربران (کشور)
- ← صفحه یا محتوای بازدیدشده
- ← مبدا ورود کاربران (موتورهای جستجو، شبکه‌های اجتماعی یا دیگر وب‌سایت‌ها)
- ← تاریخ بازدید کاربران



## ردیاب وب سرندیپ (Serendip Web Tracker) (۲)

کاربرد داده‌های ارسال شده توسط ردیاب وب سرندیپ عمدتاً جهت گزارش‌گیری و تحلیل این موارد خواهد بود:

- ← مقایسه تاثیرگذاری کمپین‌های تبلیغاتی
- ← مقایسه اثربخشی هر کمپین بر میزان فروش
- ← مقایسه نرخ تبدیل هر سرخ (Lead) به مشتری در کمپین‌ها
- ← مقایسه میزان بازگشت مجدد مخاطب یا مشتری متناسب با کمپینی که از طریق آن به کسب و کار شما جذب شده است
- ← بررسی میزان زمان سپری شده کاربر بر روی وبسایت یا اپلیکیشن در هر بخش
- ← بررسی میزان زمان سپری شده کاربر بر روی وبسایت یا اپلیکیشن بر اساس تفکیک کمپین‌های تبلیغاتی



## سیستم اقدام خودکار (1) (Serendip Trigger System)

در پلتفرم سرندیپ جهت خودکارسازی هر فرآیند می‌توان یک یا چند ماشه (Trigger) را تعریف کرد. هر اقدام خودکار می‌تواند به صورت سلسله‌وار به انجام اقدام خودکار دیگری منجر شود. ماشه‌ها تعریفی از شرط‌ها هستند که توسط آن‌ها فرآیندها یا اقداماتی به صورت خودکار انجام خواهند پذیرفت. این شروط به چند دسته عمده قابل تقسیم هستند:

### ◀ شرایط توصیفی عملیاتی مانند ویرایش، حذف و ثبت داده‌ها:

- الف) در صورت ثبت مشتری با حالت X
- ب) در صورت تغییر اطلاعات یک شکایت از حالت A به B
- پ) در صورت ثبت امضای مشتری هنگام تحویل کالا
- ت) در صورت پرداخت فاکتور
- ث) در صورت ثبت درخواست تماس



## سیستم اقدام خودکار (۲) (Serendip Trigger System)

← شرایطی که توصیف حالاتی گزارشی از داده‌ها هستند؛ مانند:

الف) در صورتی که گزارش پرداخت‌های همراه با تاخیر مشتریان در

X دقیقه گذشته، ۷ درصد افزایش داشتند

ب) در صورتی که گزارش استفاده اخیر یک مشتری از وبسایت در X

هفته گذشته به عدد ۷ رسیده است

پ) در صورتی که مشتری در X روز گذشته ۷ مورد خرید داشته است

← نتیجه فعال شدن ماشه برای هر اقدام می‌تواند شامل یک یا چند

عملیات باشد؛ مانند:

الف) ثبت سند جدید / ویرایش سند یا اسناد مرتبط

ب) ارسال ایمیل / فکس / پیامک / اعلان (Notification)

پ) ثبت وظیفه و اعلان برای پرسنل شرکت

ت) بررسی شرایط یک اقدام خودکار دیگر برای انجام



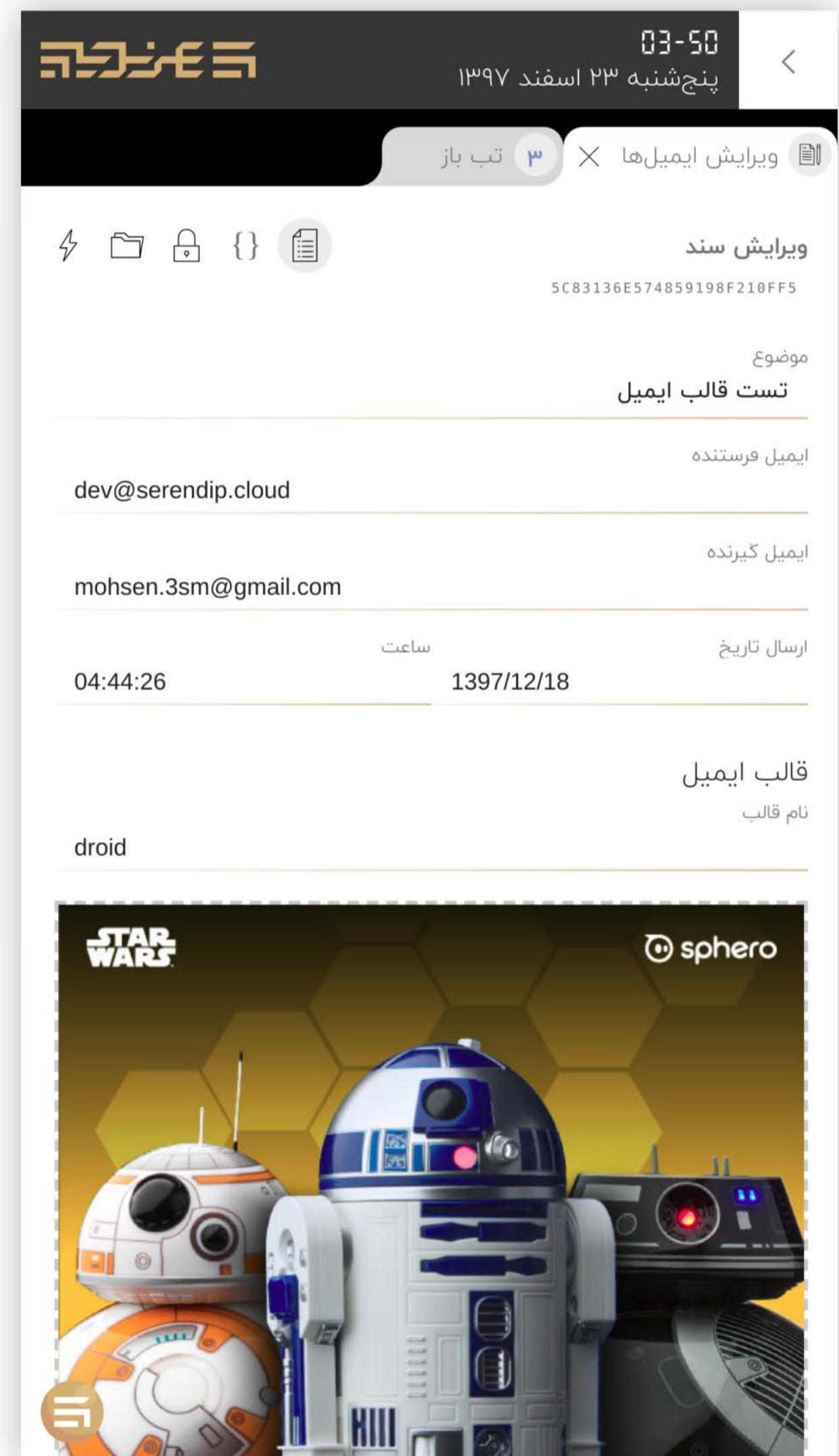
## کانال‌های ارتباطی پلتفرم سرنديپ

پلتفرم سرنديپ مسیرهای متنوع و همراه با شرایط کاربری ویژه‌ای را برای برقراری ارتباط و ایجاد تعامل با مخاطبان تان در اختیار شما می‌گذارد. اصلی‌ترین کانال‌های ارتباطی سرنديپ و برخی از ویژگی‌های آن‌ها به شرح ذیل می‌باشد:

- ← سرویس ایمیل با قابلیت ارسال گروهی و تعریفه ارسال انبوه
- ← سرویس پیامک با قابلیت ارسال گروهی و تعریفه ارسال انبوه
- ← ارسال سریع پیامک‌های اضطراری و بدون محدودیت زمانی
- ← سرویس پیامک سفید
- ← امکان ارسال پیامک با شماره‌های بین‌المللی
- ← سرویس فکس با تعریفه ارسال انبوه



## کانال‌های ارتباطی پلتفرم سرندیپ





## سرورباکس سرندیپ

سرورباکس اختصاصی سرندیپ برای کاربرانی که تمایل دارند تا از نسخه محلی پلتفرم سرندیپ و یک سرور داخلی جهت ذخیرهسازی داده‌ها استفاده نمایند، انتخاب مطلوبی خواهد بود. می‌توان به برخی از مزایای کاربرد باکس اختصاصی سرندیپ به این صورت اشاره داشت:

- ← بی‌نیاز از صرف هزینه‌های بالا جهت زیرساخت شبکه‌های محلی
- ← عدم محدودیت در تعداد کاربران پلتفرم
- ← HDMI از طریق اتصال کابل Real-time Monitoring
- ← قابلیت اتصال دو عدد فلاش درایو به سرورباکس سرندیپ جهت ذخیرهسازی خودکار داده‌ها همراه با فواصل زمانی معین
- ← دسترسی به پلتفرم در خارج از محل کار و بی‌نیاز از آی‌پی ثابت
- ← امکان مهاجرت به بستر ابر بدون هیچ‌گونه محدودیتی



## راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزیع دادهها (۱)

راهکارهای مدیریت داده در خدمات و محصولات سرنديپ برای مقیاس‌های مختلف کسب و کار و با اتخاذ سه رویکرد اصلی قابل بررسی می‌باشد؛ مقیاس‌پذیری فضای ذخیره‌سازی داده‌ها متناسب با میزان مصرف، ثبت و مدیریت داده‌های چندین کسب و کار برابر بسترا بر و توسط یک حساب کاربری و در نهایت، روش‌های توزیع و همگام‌سازی متنوع داده‌ها در نسخه‌های محلی. در ادامه به شرح اجمالی این راهکارها خواهیم پرداخت.

### ۱) راهکار زیرساخت ابری

این راهکار، راهکار پیش‌فرض سرنديپ می‌باشد که ذخیره‌سازی و مدیریت تمامی داده‌ها در آن بربسترا بر و به همراه رمزنگاری نقطه به نقطه تعریف شده است. راهکار فعلی در جهت نگهداری و دسترسی داده‌های یک یا چندین کسب و کار به صورت آنلاین و صرف کمترین هزینه‌های ممکن طراحی شده است.



## راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزيع دادهها (۲)

### ۲) راهکار زيرساخت محلی و متصل به ابر

در اين راهکار تمامی فرآيندها مشابه راهکار زيرساخت ابری صورت می‌پذيرد. با اين حال، در اين راهکار يك نسخه از تمامی داده‌های کسب و کارهای مرتبط با هم بر روی سرور باکس سرنديپ ذخیره می‌شود.

لزوم بهره‌مندی از اين راهکار در مواردی توصيه می‌شود که کاربران به دسترسی آنلاين داده‌ها نياز دارند اما از امكان اتصال هميشه و پايدار به بستر ابر برخوردار نيستند. ضرورت نگهداري يك نسخه جامع از اطلاعات به صورت محلی و فيزيکي (LAN)، از ديگر موارد کاربرد اين راهکار برای مدیریت و توزيع دادهها است.



## راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزيع دادهها (۳)

### ۳) راهکار زیرساخت محلی و غیرمتمرکز

در اين راهکار دادههای کسب و کارهای مرتبط روی تمامی سرور باکس‌های سرنديپ همگام‌سازی خواهند شد و هر سرور باکس سرنديپ می‌تواند در زیرساختی نامتمرکز، دادههای کسب و کارهای مشخص و یا تمامی کسب و کارهای مرتبط را با باکس‌های دیگر همگام‌سازی کند.

برخی از موارد کاربرد اين راهکار را می‌توان در برقراری ارتباط بین شعبات، کارخانه یا انبار با دفاتر مرکزی و یا پورتال‌های آنلайн (وبسایت و اپلیکیشن) دانست.



## راهکارهای سرنديپ در مدیریت و توزيع دادهها (۴)

### ۴) راهکار زیرساخت محلی و مرکز

در راهکار زیرساخت محلی و مرکز، سرور باکس‌های مرتبط با هر کسب و کار تنها داده‌های مختص به همان کسب و کار را ذخیره‌سازی می‌کنند و یک سرور باکس مادر به عنوان آشیانه مرکزی، وظیفه انتقال و نگهداری داده‌های تمامی کسب و کارها را عهده‌دار می‌شود و کلیه اطلاعات جمع‌آوری شده از سایر سرور باکس‌ها را با داده‌های ذخیره‌شده خود همگام‌سازی خواهد کرد. این راهکار امکان بسیار کارآمدی جهت ذخیره‌سازی و مدیریت داده‌های زیربخش‌ها و شرکت‌های وابسته به یک سازمان یا هولدینگ را فراهم می‌آورد.



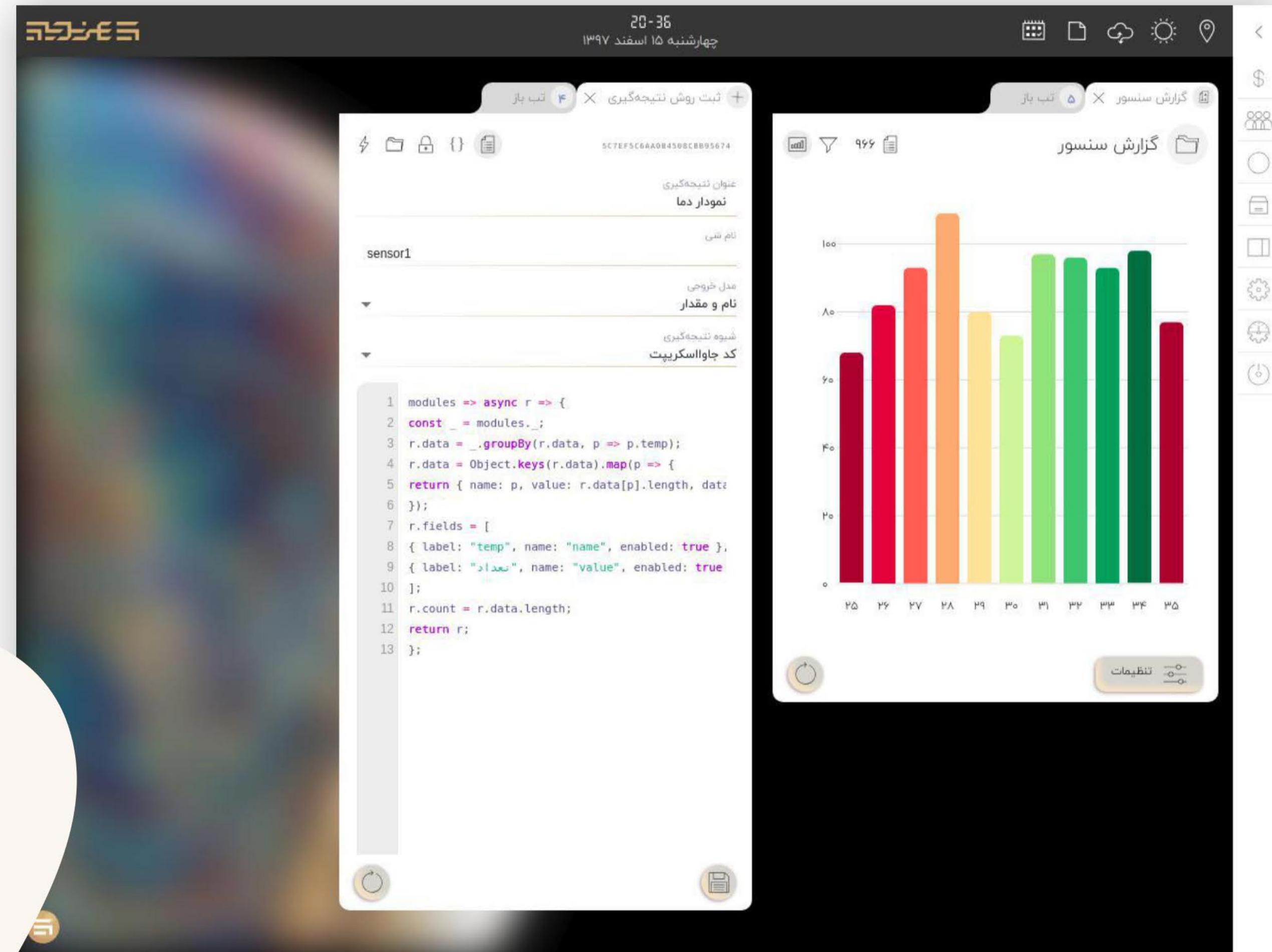
## راهکارهای آی اوتی (IOT) و صنعتی سرندیپ

شما با کاربرد ای پی آی (Serendip Business API) و یا کلاینت (Serendip Business Client) سرندیپ این امکان را خواهید داشت تا تمامی اطلاعات دریافتی از دستگاهها یا سنسورهای مختلف را در لحظه و یا هنگام اتصال به پلتفرم، برای زیرساخت نرمافزاری سرندیپ به منظور تحلیل و مدیریت داده‌ها ارسال نمایید. پیاده‌سازی سیستم‌های هشداردهنده هوشمند و اطفای حریق را می‌توان از برخی موارد کاربرد این راهکار دانست.

همچنین این قابلیت نیز برای کاربران وجود خواهد داشت تا داده‌های ثبت شده در محیط مدیریت نرمافزار سرندیپ را به دستگاه‌های IoT خود به منظور فرمان‌دهی و یا جهت کاربردهای ثانویه، در لحظه ارسال کنند.



## راهکارهای آی اوتی (IoT) و صنعتی سرندیپ





## راهکار پشتیبان‌گیری از داده‌ها در لحظه (Serendip Real-time Backup System)

این راهکار داده‌های خدمات نرم‌افزاری یا وبسایت شما را در لحظه، نسخه‌برداری و رمزگاری کرده و در ادامه برای سرندیپ (نسخه‌های ابری یا محلی) ارسال می‌کند. در صورتی که زیرساخت نرم‌افزاری شما اتصال خود را با سرندیپ از دست دهد، این سرویس اطلاعات شما را پس از برقراری ارتباط مجدد، همگام خواهد کرد. از این طریق می‌توان داده‌ها را بربستر سرندیپ به چندین صورت به کار گرفت:

← در صورت بروز هرگونه مشکل یا اختلال، پایگاه داده‌های شما با اطلاعات ذخیره‌شده پیشین همگام‌سازی خواهد شد.

← کاربران این امکان را خواهند داشت تا داده‌های ارسال شده به سرندیپ را بر روی پایگاه داده دیگری در لحظه انتقال دهند که نامترکزسازی زیرساخت و تقسیم فشار بر روی اجزای مختلف آن را میسر خواهد کرد.



با سرندیپ  
قلمروهای تازهای  
از کسب و کارتان  
را کشف کنید!



تلفن: +۹۸ ۲۱ ۲۸۴۲ ۲۲۸۸  
ایمیل: info@serendip.agency  
آدرس: تهران، میدان آزادی، ابتدای بزرگراه لشگری، جنب مترو بیمه، پلاک ۳۱، کارخانه نوآوری همآوا