

AJÁNLÓLEVÉL

Seres Benedek Sándor részére

Seres Benedek Sándor kollégánk közel két éve dolgozik diák munkatársként, a Magyar Telekom Nyrt. Szegedi Call Centerében, jelenleg ügyfélszolgálati contact center képviselőként. Front és back office tevékenységet is végez.

Benedek kiemelkedő hozzáállásának, kedves, udvarias és közvetlen magatartásának köszönhetően gyorsan beilleszkedett az ügyfélszolgálati csapatunkba. A munkához szükséges szakmai ismereteket hamar és eredményesen elsajátította.

Megszerzett ismereteit, tapasztalatait sikeresen adta át új munkatársai részére is.

Benedek munkája és hozzáállása példaértékű kollégái számára. Munkatársaitól és az ügyfelektől is pozitív visszajelzések érkeztek. Az ügyfelek kezelése során maximálisan tudja képviselni mind az ügyfelek, mind a vállalat érdekeit.

Emberközpontú, türelmes viselkedése, hozzáállása, jelentősen hozzájárult az ügyfelek elégedettségének növeléséhez, valamint problémásabb esetekben azok kezeléséhez, megnyugtató rendezéséhez. Eredményei kiválóak, és a területünkön érvényben lévő értékesítési elvárásokat, célokat folyamatosan teljesítette.

Összességében Benedek személyében egy olyan kiváló szakmai és emberi tulajdonságokkal rendelkező kollégát ismerhettünk meg, aki bármely munkáltató számára hasznos, becsületes és megbízható munkavállaló lehet.

Bízom benne, Benedek szakmai karrierje során, más munkáltatónál vagy munkakörben is hasonló eredményeket fog elérni.

Szeged, 2021.05.19

csoportirányító
Magyar Telekom Nyrt.
Ügyfélszolgálati Igazgatóság
Szeged Call Center