



PrestaShop



Comercio Electrónico con PrestaShop

20/12/2019

Sergio Camacho Marín

Juan Antonio Domínguez Arcas

Introducción sobre PrestaShop

PrestaShop es un sistema gestor de contenidos totalmente gratuito, lo que significa que cualquier usuario puede gestionar fácilmente contenidos de la web sin necesidad de poseer conocimientos de programación.

Además, los usuarios tienen a su disposición distintas plantillas y módulos también gratuitos, para que cualquier persona pueda llevar a cabo su gestión. Con estas características y con una interfaz bien estructurada, PrestaShop sobresale por su facilidad de uso.

La finalidad de PrestaShop es la creación de comercios electrónicos, tiendas online en las que vender productos o servicios de diferentes marcas o empresas.

El objetivo de este informe es analizar las funcionalidades principales de PrestaShop, que están descritas en el siguiente orden:

- 1. *Dashboard***
- 2. *Pedidos***
- 3. *Catálogo***
- 4. *Clientes***
- 5. *Estadísticas***
- 6. *Pagos***
- 7. *Internacional***

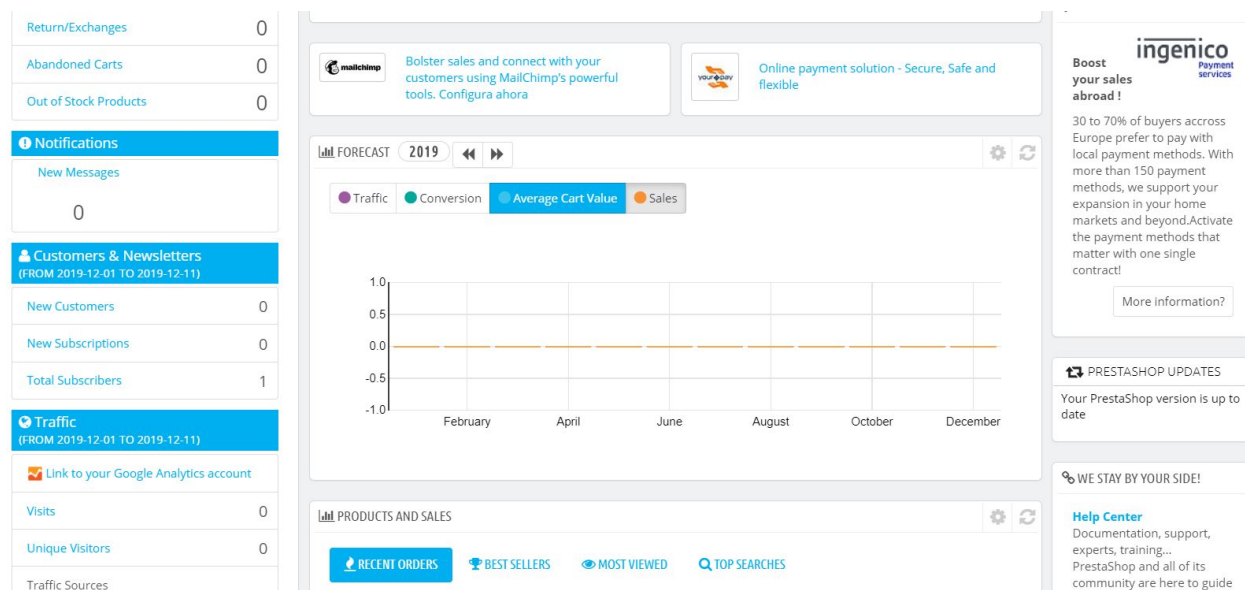
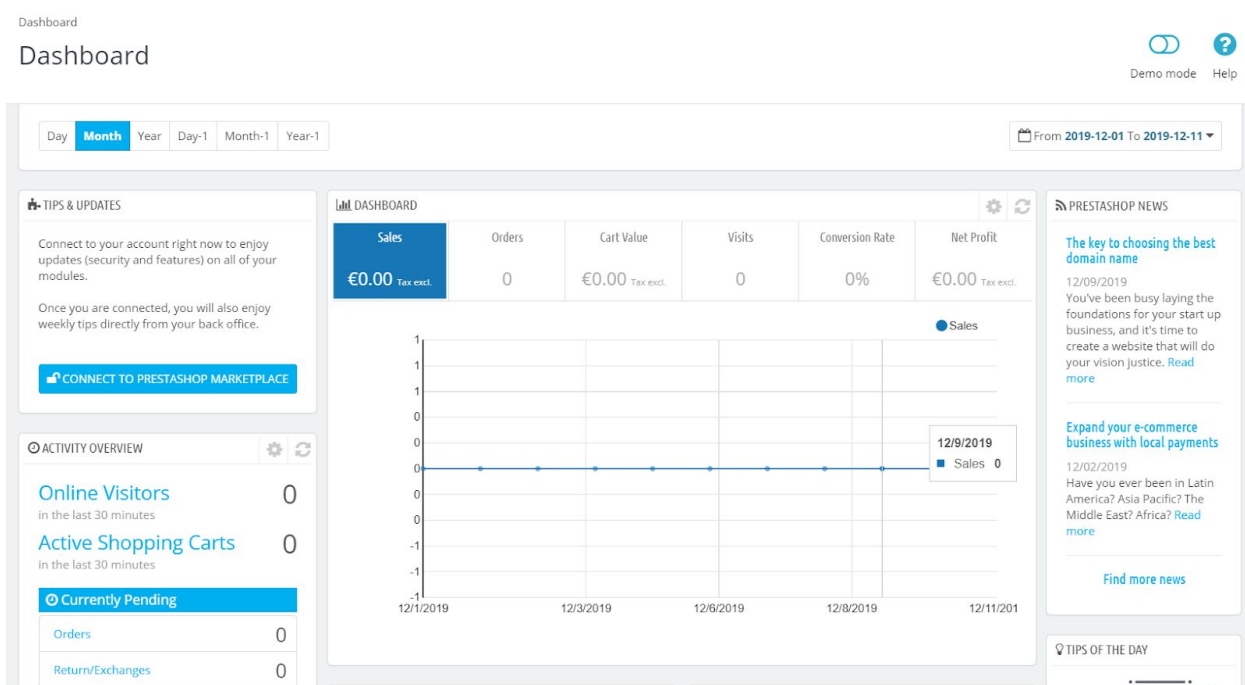
Además se describen otras funcionalidades de PrestaShop:

- 1. *Envíos***

Dashboard

PrestaShop ofrece una herramienta de gestión de la información que monitoriza, analiza y muestra de manera visual las métricas y datos fundamentales como es un Dashboard. En él se puede observar, a modo de gráficos, diferentes opciones importantes para una empresa, como puede ser los pedidos realizados, las ventas y las visitas realizadas a la tienda, todo esto puede ser reflejado según la cantidad de tiempo que desee. También

ofrece una pestaña de los visitantes que están online y las tarjetas de tiendas que están activadas. Por otra parte, se pueden visualizar los pedidos pendientes, los mensajes, los productos fuera de stock y los nuevos clientes.



Otras funcionalidades ofrecidas por el Dashboard serían los pedidos más recientes, los más vendidos, los más vistos y los más buscados. Esta funcionalidad, abarca puntos muy importantes del negocio dando una visión general de los productos más relevantes del catálogo de productos. Además, se puede insertar módulos de pago originales de PrestaShop, con información más variada sobre la gestión de pedidos.

The screenshot displays the PrestaShop dashboard interface. On the left, there's a sidebar with analytics widgets: 'Link to your Google Analytics account', 'Visits' (0), 'Unique Visitors' (0), and 'Traffic Sources' with a 'DIRECT LINK' (0). The main content area is titled 'PRODUCTS AND SALES' and features tabs for 'RECENT ORDERS' (selected), 'BEST SELLERS', 'MOST VIEWED', and 'TOP SEARCHES'. Below the 'RECENT ORDERS' tab, a table lists the 'LAST 10 ORDERS'.

Customer Name	Products	Total Tax excl.	Date	Status	
John DOE	2	€61.80	11/29/2019	Canceled	Q
John DOE	2	€69.90	11/29/2019	Awaiting check payment	Q
John DOE	1	€14.90	11/29/2019	Payment error	Q
John DOE	1	€14.90	11/29/2019	Awaiting check payment	Q
John DOE	1	€20.90	11/29/2019	Awaiting bank wire payment	Q

On the right side of the dashboard, there's a section titled 'WE STAY BY YOUR SIDE!' containing links to the 'Help Center' (Documentation, support, experts, training...) and 'PrestaShop Marketplace' (Traffic, conversion rate, customer loyalty...).

Pedidos

Orders

Orders

Add new order Recommended Modules Help

Conversion Rate 30 DAYS 0%
 Abandoned Carts TODAY 0
 Average Order Value 30 DAYS €0.00
 Net Profit per Visit 30 DAYS €0.00

ORDERS (8)

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	PDF
8	FODGNOKFQ	No	France	J. DOE	€1,625.40	Payments by check	On backorder paid	12/12/2019 13:38:17	View
7	ULBEFMFVB	No	France	J. DOE	€90.00	Payments by check	Payment success	12/12/2019 13:28:26	View
6	TECCQRQTA	Yes	France	--	€379.20	Pagos por transferencia bancaria	Awaiting bank wire payment	12/12/2019 13:26:24	View
5	KHFWLZLL	No	United States	J. DOE	€20.90	Bank wire	Awaiting bank wire payment	11/29/2019 12:53:05	View
4	FFATNOMMj	No	United States	J. DOE	€14.90	Payment by check	Awaiting check payment	11/29/2019 12:53:05	View
3	UOYEVOIJ	No	United States	J. DOE	€14.90	Payment by check	Payment error	11/29/2019 12:53:05	View
2	OHSATSERP	No	United States	J. DOE	€69.90	Payments by check	Awaiting check payment	11/29/2019 12:53:05	View
1	XXBKNAJBK	Yes	United States	J. DOE	€61.80	Payment by check	Cancelled	11/29/2019 12:53:05	View

Bulk actions

Esta funcionalidad de pedidos nos permite visualizar todos los pedidos que han realizado los clientes en un periodo de 30 días. En esta pestaña podemos observar los distintos datos de un pedido como el código de referencia del mismo, el método de pago y su correspondiente cantidad monetaria, la fecha en la que se realizó el pedido, la posible descarga de la factura, el cliente que ha realizado el pedido y si es un nuevo cliente o no y el estado del pedido.

Orders

Order FODGNOKFQ from John DOE

Recommended Modules Help

Date

12/12/2019

Total

€1,625.40

Messages

0

Products

1

ORDER FODGNOKFQ #8

Print order

View invoice

No delivery slip

Partial refund

STATUS 2

DOCUMENTS 1

On backorder (paid) 12/12/2019 13:38:18

Resend email

Payment accepted Demo PressaShop 12/12/2019 13:38:17

Resend email

On backorder (paid)

UPDATE STATUS

SHIPPING 1

MERCHANDISE RETURNS 0

PAYMENT 3

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice	
12/12/2019 13:38:17	Payments by check		€3,250.80	#IN000002	Details
12/12/2019 13:41:05	Bank transfer	846456	€1,625.40	#IN000002	Details
12/12/2019 13:41:48	Bank transfer	846456	€3,250.80	#IN000002	Details
2019-12-12				#IN000002	ADD

CUSTOMER MR. JOHN DOE #2

Email pubi@prestashop.com

Account registered 11/29/2019 12:53:05

Valid orders placed 1

Total spent since registration €7,100

View full details...

PRIVATE NOTE

Save

SHIPPING ADDRESS

INVOICE ADDRESS

MESSAGES 0

Choose a standard message

Configure predefined messages

Display to customer?

YES

NO

Message

SEND MESSAGE

Show all messages

Por otra parte, permite crear un nuevo pedido en función del cliente y, después editar el mismo, como podemos ver en la anterior imagen. En la edición podemos añadir descuentos, métodos de pago (transferencia bancaria, cheques o vales descuento de la propia tienda), editar la dirección de facturación o enviar mensajes al cliente sobre el estado del producto (devoluciones, pago, ...)

Invoices

Recommended Modules

Help

By date

From

To

Generate PDF file by date

By order status

Order statuses ☐

- ☐ Authorized. To be captured by merchant
- ☐ Awaiting bank wire payment
- ☐ Awaiting Cash On Delivery validation
- ☐ Awaiting check payment
- ☐ Canceled
- ☐ Delivered
- ☐ On backorder (not paid)
- ☐ On backorder (paid)
- ☐ Partial refund
- ☐ Payment accepted
- ☐ Payment error
- ☐ Processing in progress
- ☐ Refunded
- ☐ Remote payment accepted
- ☐ Shipped
- ☐ Waiting capture
- ☐ Waiting for Credit Card Payment
- ☐ Waiting for Local Payment Method Payment
- ☐ Waiting for PayPal payment

Generate PDF file by status

Invoice options

Enable invoices ☐ NO YESEnable tax breakdown ☐ NO YESEnable product image ☐ NO YESInvoice prefix en

Add current year to invoice number NO YES

Reset sequential invoice number at the beginning of the year NO YES

Position of the year date
☒ After the sequential number
☐ Before the sequential numberInvoice number Legal free text enFooter text enInvoice model Use the disk as cache for PDF invoices ☐ NO YES

Save

En la ventana de facturas podemos generar facturas filtrada por fecha o por estado del producto. Además es posible configurar el informe de la misma con opciones como incluir la imagen del producto, el desglose de impuestos o elegir un modelo de facturas (normal o B2B), entre otras características que se pueden apreciar en la segunda imagen.

Orders / Credit Slips

Credit Slips

Generate PDF Recommended Modules Help

CREDIT SLIPS 0

ID Order ID Date issued PDF

No records found

PRINT A PDF

* From 2019-12-12

* To 2019-12-12

Generate PDF

CREDIT SLIP OPTIONS

Credit slip prefix en

Prefix used for credit slips.

Save

En la ventana de recibos, podemos visualizar los recibos que se vayan generando de la gestión de productos. Por otra parte, se puede generar un pdf y se puede guardar otras opciones de recibos que se deseen.

Orders / Delivery Slips

Delivery Slips

Recommended Modules

Help

Print PDF

From

To

[Generate PDF](#)

Delivery slip options

Delivery prefix

Delivery Number

Enable product image

[Save](#)

Dentro de la pestaña de albaranes, se pueden visualizar los documentos mercantiles resultantes de la entrega de los pedidos y generar un pdf con los albaranes que se han generado entre las fechas de filtro. Además, esta pestaña ofrece la creación de nuevos albaranes.

Orders / Shopping Carts

Shopping Carts

Export carts
 Recommended Modules
 Help

Conversion Rate 30 DAYS 0%	Abandoned Carts FROM 12/10/2019 TO 12/11/2019 0	Average Order Value 30 DAYS €0.00	Net Profit per Visitor 30 DAYS
----------------------------------	---	---	-----------------------------------

ID	Order ID	Customer	Total	Carrier	Date	Online	
5	5	J. DOE	€18.90	My carrier	11/29/2019 12:53:05	No	View
4	4	J. DOE	€12.90	My carrier	11/29/2019 12:53:05	No	View
3	3	J. DOE	€12.90	My carrier	11/29/2019 12:53:05	No	View
2	2	J. DOE	€90.90	My carrier	11/29/2019 12:53:05	No	View
1	1	J. DOE	€47.84	My carrier	11/29/2019 12:53:05	No	View

En la pestaña de carrito de compra, se puede observar el total del carrito, que viene siendo la cantidad monetaria de los productos almacenados, los carritos abandonados, el beneficio promedio de las visitas y el valor promedio del pedido.


































Catálogo

El catálogo engloba 8 funcionalidades: producto, categorías, vigilancia, atributos y características, suplementos y marcas, archivos, descuentos (ofrece descuentos por carritos de compra en base a unas reglas) y stock.

Products New product Recommended Modules Help

Filter by categories Bulk actions

☐ Select all

ID	Image	Name	Reference	Category	Price (tax excl.)	Price (tax incl.)	Quantity	Status	Actions
Min	Max	Search name	Search ref.	Search category	Min	Max	Min	Max	Search
<input type="checkbox"/> 19		Customizable mug	demo_14	Home Accessories	€13.90	€16.68	300	✓	 
<input type="checkbox"/> 18		Hummingbird notebook	demo_10	Stationery	€12.90	€15.48	1200	✓	 
<input type="checkbox"/> 17		Brown bear notebook	demo_9	Stationery	€12.90	€15.48	1200	✓	 
<input type="checkbox"/> 16		Mountain fox notebook	demo_8	Stationery	€12.90	€15.48	1200	✓	 
<input type="checkbox"/> 15		Pack Mug + Framed poster	demo_21	Home Accessories	€35.00	€42.00	100	✓	 
<input type="checkbox"/> 14		Hummingbird - Vector graphics	demo_20	Art	€9.00	€10.80	300	✓	 
<input type="checkbox"/> 13		Brown bear - Vector graphics	demo_19	Art	€9.00	€10.80	300	✓	 
<input type="checkbox"/> 12		Mountain fox - Vector graphics	demo_18	Art	€9.00	€10.80	300	✓	 
<input type="checkbox"/> 11		Hummingbird cushion	demo_17	Home Accessories	€18.90	€22.68	600	✓	 
<input type="checkbox"/> 10		Brown bear cushion	demo_16	Home Accessories	€18.90	€22.68	600	✓	 
<input type="checkbox"/> 9		Mountain fox cushion	demo_15	Home Accessories	€18.90	€22.68	600	✓	 

La funcionalidad de producto engloba la posibilidad de creación y modificación de productos dentro de PrestaShop, en la cual se crea un producto mediante una descripción, el nombre del producto, la imagen del mismo, las cantidades de esta unidad, cuando rellenar ese stock, el precio, el SEO (que corresponde al links de búsqueda del producto, que también es personalizable) y por último opciones que pueden ofrecer una customización personalizada del producto a petición del cliente.

Edit: Men Recommended Modules Help

Category

Name: Invalid characters: <>=#@ en


Displayed: ☒ NO YES
If you want a category to appear in the menu of your shop, go to [Modules > Module Manager](#) and configure your menu module.

Parent category: Expand
 Home
 Clothes
 Accessories
 Art

Description: Invalid characters: <>=#@ 103 of 21844 characters allowed

En	Bs	Uk	Sv	Tr	Lt	Sl	Vn	Cs	El	Ru	Bg	Sr	Mk	He	Fa	Hi	Bn	Ar
Ja	Zh	Fi	Sk	Ca	Hr	De	De	Et	Es	Mx	Fr	Qc	Gl	Id	Ro	It	Lv	Hu
Nl	No	Pl	Br	Pt	Tw													

T-shirts, sweaters, hoodies and men's accessories. From basics to original creations, for every style.


Category cover image: 

La funcionalidad de categoría se encarga de la organización de esos productos que acabamos de crear, para ello, se le da un nombre a la categoría, se selecciona el idioma de la descripción, el SEO, la imagen de portada, entre otras.


Monitoring

Recommended Modules Help

? An empty category is a category that has no product directly associated to it. An empty category may however contain products through its subcategories.

ID	Name	Description	Status
 No records found			


LIST OF PRODUCTS WITH COMBINATIONS BUT WITHOUT AVAILABLE QUANTITIES FOR SALE: 0

ID	Reference	Name	Status
 No records found			

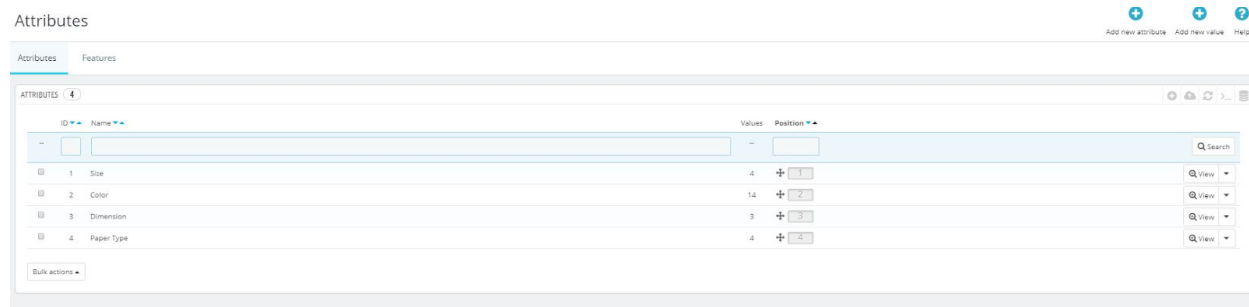
LIST OF PRODUCTS WITHOUT COMBINATIONS AND WITHOUT AVAILABLE QUANTITIES FOR SALE: 1

ID	Reference	Name	Status
14	demo_20	Hummingbird - Vector graphics	<div>✓</div> Edit

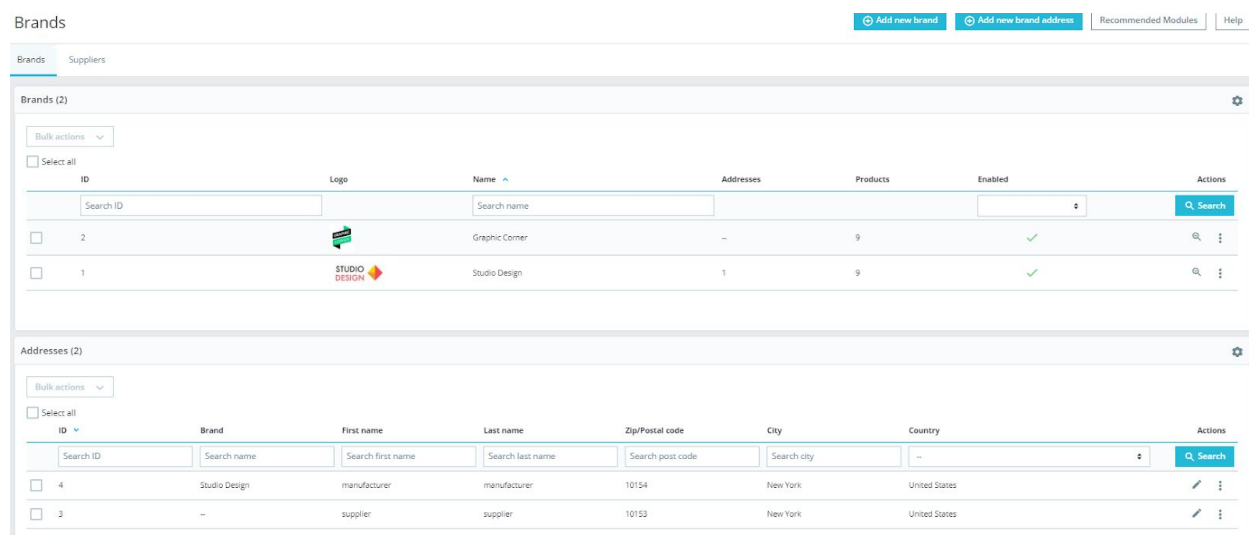
LIST OF DISABLED PRODUCTS: 0

ID	Reference	Name
 No records found		

En la funcionalidad vigilancia podemos observar como PrestaShop ofrece la posibilidad de agrupar productos según las modificaciones que hagamos o los pedidos que se realicen. En la captura podemos ver que el producto 14, se ha acabado su stock y por lo tanto lo envía a esa lista para que nos demos cuenta que se han acabado. Pues como este ejemplo están las listas de vigilancia para categorías vacías(producto sin categoría), productos incapacitados(productos que no se pueden vender), sin imagen, sin precio, y sin descripción.



La funcionalidad de atributos es una función complementaria de productos que sirve para añadir a los productos atributos o características previamente definidas con el objetivo de facilitar la compra al cliente, si es que busca unos atributos en concreto, como por ejemplo un papel rugoso o un abrigo textura suave.



En la funcionalidad de las marcas, como podemos ver en la foto consta de las marcas como responsables de los productos vendidos en la plataforma. En este sitio podemos añadir una marca que sería como la empresa encargada de realizar el producto, mediante un nombre, la dirección, el logo, entre otros.

Stock management Help

Stock

Movements










Search products (search by name, reference, supplier)

Q Search

Advanced filters

☐ Display products below low stock level first

☐ Bulk edit quantity
0 Apply new quantity

	Product	Reference	Supplier	Status	Physical	Reserved	Available	Edit quantity
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt S-White	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt S-Black	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt M-White	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt M-Black	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt L-White	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt L-Black	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt XL-White	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed t-shirt XL-Black	demo_1	N/A	✓	300	0	300	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/>	 Hummingbird printed sweater	demo_3	N/A	✓	1200	0	1200	<input type="text" value="0"/>

En la funcionalidad de stock, como se puede ver en la imagen permite manejar todas las cantidades de los productos. Y en el caso de producto, te permite seleccionar el stock de llamada mínimo, que es cuando un producto se está acabando y va por un determinado número de stock avise del estado efímero del producto para que este se llene nuevamente.

Cientes

Customers

Manage your Customers

[Add new customer](#) [Recommended Modules](#) [Help](#)

Customers ALL TIME
100% Male Customers

Average Age ALL TIME
50 years

Orders per Customer ALL TIME
1

Newsletter Registrations ALL TIME
1

Manage your Customers (2)

Bulk actions ▾

☐ Select all

ID	Social title	First name	Last name	Email address	Sales	Enabled	Newsletter	Partner offers	Registration	Last visit	Actions
<input type="checkbox"/> 2	Mr.	John	DOE	pub@prestashop.com	C2.40	✓	✓	✓	2019-11-29 12:53:05	2019-11-29 12:53:05	Edit Delete
<input type="checkbox"/> 1	Mr.	Anonymous	Anonymous	anonymous@psgdpr.com	--	✗	✗	✓	2019-11-29 12:47:00	--	Edit Delete

En la pestaña de clientes, podemos observar a los clientes mediante una tabla con el nombre, los apellidos, el correo, la cantidad de las ventas producidas por ese cliente, la fecha en las que se ha realizado. También se puede buscar según las características descritas anteriormente a los usuarios.

Customers / Addresses

Addresses

[Add new address](#) [Recommended Modules](#) [Help](#)

ADDRESSES 3

ID	First Name	Last Name	Address	Zip/postal code	City	Country	Actions
<input type="checkbox"/> 1	Anonymous	Anonymous	Anonymous	00000	Anonymous	France	Edit Delete
<input type="checkbox"/> 2	John	DOE	16, Main street	75002	Paris	France	Edit Delete
<input type="checkbox"/> 5	John	DOE	16, Main street	33133	Miami	United States	Edit Delete

Bulk actions ▾

En este apartado se muestra las direcciones de los usuarios, además se pueden editar a los usuarios y eliminarlos. Por otro lado, se puede añadir varios criterios, aparte de los mencionados anteriormente, con los cuáles poder determinar al cliente concretamente.

Estadísticas

Stats

Available quantities					
Best categories					
Best customers					
Best suppliers					
Best vouchers					
Best-selling products					
Browsers and operating systems					
Carrier distribution					
Catalog evaluation					
Catalog statistics					
Customer accounts					
Newletter					
Pages not found					
Product details					
Registered customer information					
Sales and orders					
Search engine keywords					
Shop search					
Stats Dashboard					
Visitors online					
Visitors origin					
Visits and Visitors					

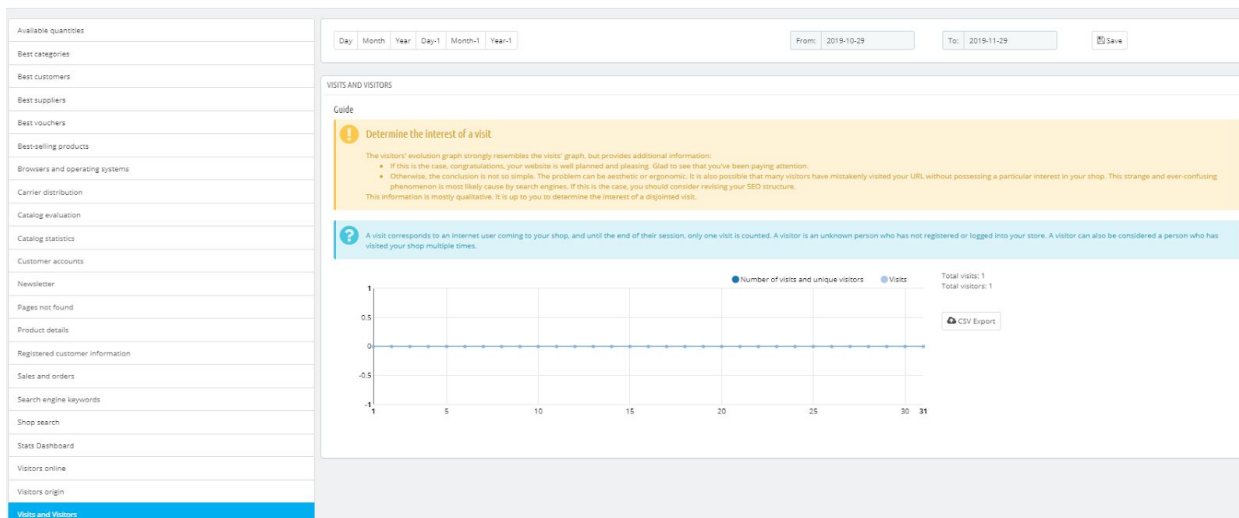
EVALUATION OF AVAILABLE QUANTITIES FOR SALE					
Category: - All -					
ID	Ref.	Item	Available quantity for sale	Price*	Value
1	demo_1	Hummingbird printed shirt	2400	€0.00	€0.00
2	demo_3	Hummingbird printed sweater	2100	€0.00	€0.00
3	demo_6	The best is yet to come! Framed poster	1500	€0.00	€0.00
4	demo_8	The adventure begins Framed poster	1500	€0.00	€0.00
5	demo_7	Today is a good day Framed poster	900	€0.00	€0.00
6	demo_11	Mug The best is yet to come	300	€0.00	€0.00
7	demo_12	Mug The adventure begins	300	€0.00	€0.00
8	demo_13	Mug Today is a good day	300	€0.00	€0.00
9	demo_15	Mountain fox cushion	600	€0.00	€0.00
10	demo_16	Brown bear cushion	600	€0.00	€0.00
11	demo_17	Hummingbird cushion	600	€0.00	€0.00
12	demo_18	Mountain fox - Vector graphics	300	€0.00	€0.00
13	demo_19	Brown bear - Vector graphics	300	€0.00	€0.00
14	demo_20	Hummingbird - Vector graphics	0	€0.00	€0.00
15	demo_21	Truck Mug - Framed poster	100	€0.00	€0.00
16	demo_5	Mountain fox notebook	1200	€0.00	€0.00
17	demo_9	Brown bear notebook	1200	€0.00	€0.00
18	demo_10	Hummingbird notebook	1200	€0.00	€0.00
19	demo_14	Customizable mug	300	€0.00	€0.00
Total quantities			15700	Average price €0.00	Total value €0.00

* This section corresponds to the default wholesale price according to the default supplier for the product. An average price is used when the product has attributes.

Dentro de la funcionalidad de estadísticas encontramos las diferentes opciones de para mostrar la información sobre la tienda. Están las opciones de mejores mejores categorías, mejores clientes, mejores suplementos, en definitiva todas aquello que destaque por su frecuencia de compra, cantidades vendidas, o cantidades compradas.

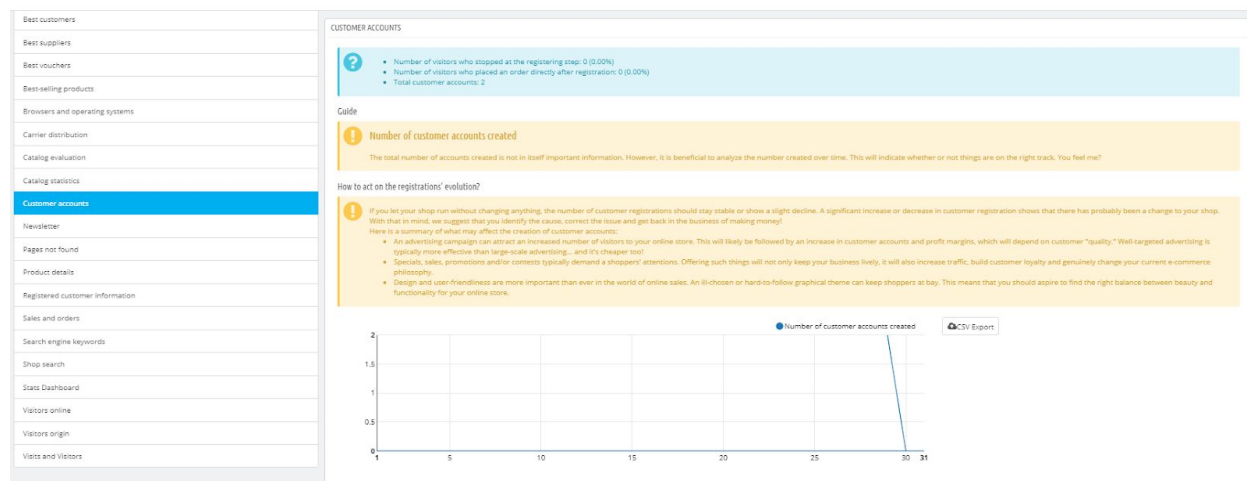
Aunque son útiles, si lo miramos las opciones restantes podemos ver que existen otras más importantes como pueden ser visitas y visitantes, cuentas de clientes, evaluación de catálogo, o estadísticas del catálogo.

Stats



Con esta gráfica podemos ver cómo influyen el régimen de visitas dentro de nuestra tienda de manera que podemos asegurar que esta es agradable al público o proporciona las búsquedas de los productos necesarios de manera que esté captando la atención de los clientes.

Stats



La gráfica proporcionada por las cuentas de clientes, viene siendo la cuentas creadas en un cierto tiempo, esto a lo sumo no es importante, pero si se tiene en cuenta el número de cuentas creadas para saber los clientes potenciales que se pueden llegar a tener es beneficioso.

Stats

CATALOG STATISTICS

Choose a category: All

Products available:	10
Average price (base price):	€16.89
Product pages viewed:	0
Products bought:	0/0
Average number of page visits:	0.00
Average number of purchases:	15.79
Images available:	23
Average number of images:	1.21
Products never viewed:	19 / 19
Products never purchased:	12 / 19
Conversion rate*	0.001 purchase / 0 visits

*Defines the average conversion rate for the product page. It is possible to purchase a product without viewing the product page, so this rate can be greater than 1.

PRODUCTS NEVER PURCHASED

ID	Name	Edit / View
1	Hummingbird printed t-shirt	Edit
2	Hummingbird printed sweater	Edit
3	The best is yet to come! Framed poster	Edit
4	The adventure begins Framed poster	Edit
5	Today is a good day Framed poster	Edit
6	Mug The best is yet to come	Edit
7	Mug The adventure begins	Edit

Por último, las estadísticas relacionadas con el catálogo muestran los productos relacionados con una categoría y dentro de ella se pueden observar el precio base de los productos, las unidades compradas, las evaluaciones según las descripciones, las ventas y los cantidades vendidas, entre otras.


Pagos

Payment / Payment Methods




Payment Methods

Help

One module, all payments methods.




- Offer the widest range of payment methods: cards, PayPal, etc.
- Benefit from all PayPal expertise and advantages
- Give access to relevant local payment methods for customers around the globe

Including:


Configure


Active payment



PrestaShop Checkout v1.2.6 - by PrestaShop

Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens.


Configure



Wire payment v2.0.4 - by PrestaShop

Accept payments by bank transfer.

Configure



Payments by check v2.0.4 - by PrestaShop

This module allows you to accept payments by check.

Configure

En la pestaña de pagos, se puede visualizar los diferentes métodos de pagos online, en este caso se puede ver la opción de pago de PrestaShop Checkout que incluye Paypal, Visa y MasterCard. Aparte, de este método de pago, PrestaShop ofrece una lista de módulos instalables para ofrecer otros métodos de pagos como puede ser Amazon Pay o pago directo de la plataforma Paypal.

Preferences

€ Currency restrictions

Please select available currencies for every payment module.

Currency restrictions	Payments by check	PrestaShop Checkout	Wire payment
Euro (EUR)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer currency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Shop default currency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save

Group restrictions

Please select available payment modules for every customer group.

Group restrictions	Payments by check	PrestaShop Checkout	Wire payment
Visitor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Guest	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save

Preferences

Country restrictions

Please mark each checkbox for the country, or countries, in which you want the payment module(s) to be available.

Country restrictions	Payments by check	PrestaShop Checkout	Wire payment
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åland Islands	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albania	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algeria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
American Samoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andorra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anguilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save

Carrier restrictions

Please select available payment modules for every carrier.

Carrier restrictions	Payments by check	PrestaShop Checkout	Wire payment
PrestaShop	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
My carrier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save

Dentro de la pestaña de pagos, encontramos preferencias que restringen los métodos de pagos según la unidad monetaria, según los grupos dentro de la tienda (invitados, clientes o visitantes), según el país o según los transportistas.

Internacional

En la pestaña Internacional, encontramos: Localización, Ubicaciones, Impuestos y Traducciones.

En la pestaña de localización se puede importar varios paquetes de países distintos de manera a que se pueda adoptar las métricas, impuestos e idiomas de esos países. En este caso, por defecto está en inglés, situada en Francia, la unidad monetaria es el euro y la métrica es la métrica europea.

Localization Recommended Modules Help

Localization Languages Currencies Geolocation

Import a localization pack

Localization pack you want to import:

Content to import:

- ☒ States
- ☒ Taxes
- ☒ Currencies
- ☒ Languages
- ☒ Units (e.g. weight, volume, distance)
- ☐ Change the behavior of the price display for groups

Download pack data:

If set to yes then the localization pack will be downloaded from prestashop.com. Otherwise the local xml file found in the localization folder of your PrestaShop installation will be used.

Configuration

Default language:

Set language from browser:

Dentro de localización, se ofrecen las pestañas de geolocalización por ip, unidad monetaria y lenguajes, que son apartados de localización.

En la pestaña Ubicaciones, te permite visualizar las zonas, los países y estados. Te permite añadir cualquier tipo de las mencionadas e incluso eliminarlas.

Locations / Zones Add new zone Recommended Modules Help

Zones Countries States

ZONES 8

ID	Zone	Enabled	
1	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
2	North America	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
3	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
4	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
5	Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
6	South America	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
7	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
8	Central America/Andlia	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit

Bulk actions

En la pestaña de Impuestos, se pueden observar todas aquellos tipos de impuestos enlazados a los países de los paquetes instalados, estos pueden ser impuestos normales o impuestos fiscales como cubre la segunda pestaña.

Taxes / Tax Rules

Tax Rules

[Add new tax rules group](#)
[Recommended Modules](#)
[Help](#)

Taxes Tax Rules

TAX RULES \$

ID	Name	Enabled	
1	FR Taux standard (20%)	✓	Edit
2	FR Taux réduit (10%)	✓	Edit
3	FR Taux réduit (5.5%)	✓	Edit
4	FR Taux super réduit (2.1%)	✓	Edit
5	EU VAT For Virtual Products	✓	Edit

[Bulk actions](#)

En la pestaña Traducciones, nos encontramos las traducciones que se va a efectuar según los idiomas disponibles, con esto se pueden traducir las páginas de la tienda para adaptarla al idioma de los clientes, entre otras opciones. Se puede añadir, actualizar, exportarlo o copiarlo un idioma.

International / Translations

Translations

[Recommended Modules](#)
[Help](#)

Enabled Languages: 44
 Main Country: 30 DAYS
 Front office Translations: 0%

Modify translations

Here you can modify translations for every line of text inside PrestaShop.
First, select a type of translation (such as "Back office" or "Installed modules"), and then select the language you want to translate strings in.

Type of translation: Back office translations

Select your language: Language

[Modify](#)

Add / Update a language

You can add or update a language directly from the PrestaShop website here.

Please select the language you want to add or update: English (English)

[Add new language](#)

Funcionalidades extras

Envíos

Shipping / Carriers

Carriers

[Add new carrier](#)
[Recommended Modules](#)
[Help](#)

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Position	
1	PrestaShop		Pick up in-store	✓	✓	1	Edit
2	My carrier		Delivery next day!	✓	✗	2	Edit

Bulk actions

USE ONE OF OUR RECOMMENDED CARRIER MODULES

- Colissimo** - Official app: your shipments with Colissimo v1.2.1 - by PrestaShop Partners
 This module allows the integration of PUDD display on the merchant site, printing labels from Prestashop back office or Coliship, Colissimo label editing tool, an integrated tracking to the customers
[Read more](#)
[Install](#)
- DHL EXPRESS** - Official v2.4.3 - by PrestaShop Partners
 Integrate the official DHL Express® module for express delivery in France and internationally
[Read more](#)
[Install](#)
- Boxtal Connect** - The best shipping solution v1.2.1 - by PrestaShop Partners
 Managing your shipments becomes easier with our free plugin Boxtal! Save time thanks to our shipping center and enjoy our negotiated rates with 15 carriers: Colissimo, Mondial Relay, Relais Colis, UPS
[Read more](#)
[Install](#)
- DPD France Delivery** v5.3.3 - by PrestaShop Partners
 The DPD France module allows you to add several delivery options to your check-out: pick-up points, home and office delivery, etc. and take advantage of an automated system for managing your orders
[Read more](#)
[Install](#)
- Chronopost official** v4.7.1 - by PrestaShop Partners
 Chronopost supports more than 5800 e-merchants in the development of their business
[Read more](#)
[Install](#)
- SendCloud** | Europe's Number 1 Shipping Tool v1.3.0 - by PrestaShop Partners **Popular**
 SendCloud is Europe's number 1 shipping tool for e-commerce. We provide an all-in-one solution that helps to optimize your full shipping workflow
[Read more](#)
[Free](#)

En la pestaña de envíos, se encuentra dividida por los transportistas, como se puede observar en la foto anterior, en los cuales puedes importar distintos tipos de transportistas como DHL, DPD, Colissimo, entre otras. Si no se encuentra alguno en específico se puede añadir un nuevo transportista.

Shipping / Preferences

Preferences Recommended Modules Help

Handling

ⓘ

- If you set these parameters to 0, they will be disabled.
- Coupons are not taken into account when calculating free shipping.

Handling charges

Free shipping starts at

Free shipping starts at

Save

Carrier options

Default carrier

Your shop's default carrier

Sort by

This will only be visible in the front office.

Order by

This will only be visible in the front office.

Save

En preferencias, como se puede observar en la foto, se puede establecer los cargos asociados a los productos que se van a enviar, determinar cuando el envío es gratis, y los transportistas pueden ser cambiados, por un único transportistas o por precio de envío.

Personalización

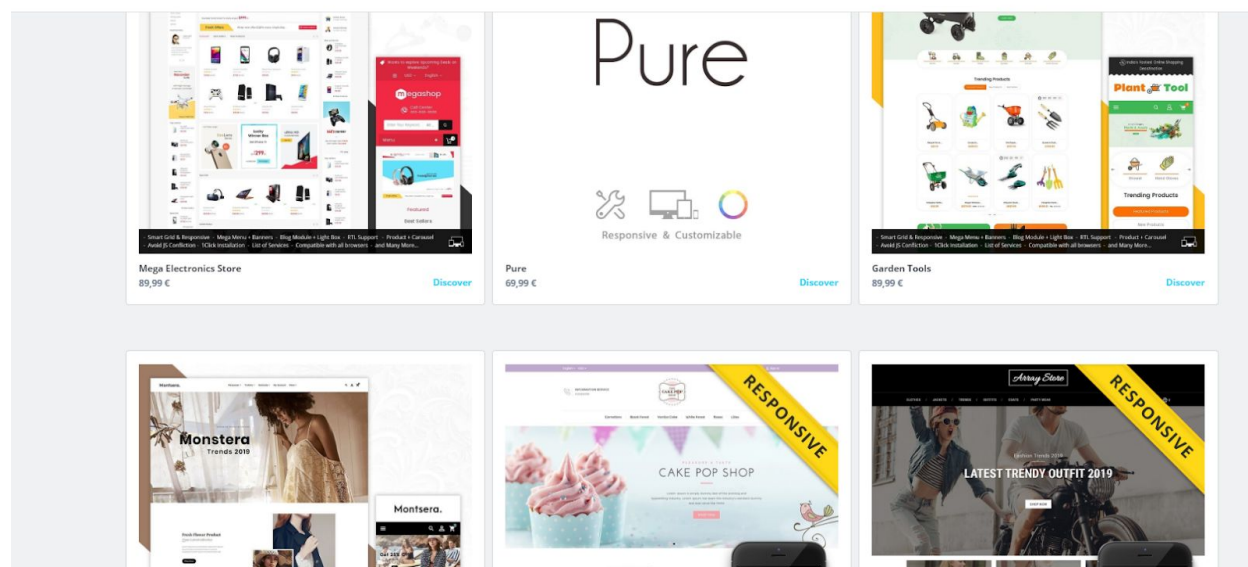
PrestaShop permite una amplia personalización de cara a una empresa que quiera optar por este software opensource. Aparte de las mencionadas anteriormente, cabe resaltar la sección de productos donde puedes crear productos en base a unas especificaciones dejadas por el cliente. Un ejemplo de esto se ve reflejado en un cliente que quiere una camiseta y busca una frase propia dentro de ella, por lo tanto lo puede especificar con un comentario y se le personaliza. Esta puede ser obligatoria o no.

The screenshot displays the PrestaShop product configuration interface. It includes the following sections:

- Tags:** A text input field with a placeholder "Use a comma to create separate tags. E.g.: dress, cotton, party dresses." Below it is a blue information box stating "Tags facilitate the product search for customers using the search bar." with a "Read more" link.
- Condition & References:**
 - Condition:** A dropdown menu currently set to "New". To its right is a checkbox labeled "Display condition on product page".
 - ISBN:** A text input field.
 - EAN-13 or JAN barcode:** A text input field.
 - UPC barcode:** A text input field.
- Customization:**
 - A sub-header "Customization" followed by the text "Customers can personalize the product by entering some text or by providing custom image files."
 - A button labeled "Add a customization field".
- Attached files:**
 - A sub-header "Attached files" followed by the text "Add files that customers can download directly on the product page (instructions, manual, recipe, etc.)."
 - A message "There is no attachment yet."
 - A button labeled "Attach a new file".

Por otra parte el diseño de la tienda relacionado con el entorno visual del cliente puede ser modificado a gusto de la empresa, de manera que existen distintos temas y logos, por los cuáles decorar la tienda online sin necesidad de trabajar en un diseño en concreto. Aunque si los temas no son del agrado de la empresa o no corresponde con lo que venden, pueden modificarlos importando sus propios temas y logos, adaptándose a la propia tienda.

Theme Catalog






Theme & Logo > Theme

[+ Add new theme](#) [Export current theme](#) [Recommended Modules](#) [Help](#)

Theme & Logo Homepage Configuration Advanced Customization

Save


Logo

<p>Header logo</p> <p>Will appear on your main page. Recommended size for the default theme: height 40px and width 200px.</p>  <p>Choose file(s) Browse</p>	<p>Mail logo Invoice logo</p> <p>Will appear on email headers. If undefined, the header logo will be used.</p>  <p>Choose file(s) Browse</p> <p>Warning: if no email logo is available, the main logo will be used instead.</p>	<p>Favicon</p> <p>It is the small icon that appears in browser tabs, next to the title.</p>  <p>Choose file(s) Browse</p> <p>Use our favicon generator on PrestaShop Marketplace to boost your brand image!</p>
---	--	---

Save

Conclusiones

Como hemos visto, PrestaShop ofrece muchas funcionalidades para la gestión de productos (tanto para la creación de un producto, seguimiento, entre otros) y, el análisis de los datos generados por las ventas y las estadísticas generadas por las interacciones dentro la tienda. Por otra parte, el software de PrestaShop es totalmente personalizable, de manera que se puede adaptar a las necesidades y estilo de la empresa mediante las opciones que ofrecen, ya sean de pagos o gratuitas, o los diseños realizados por la misma empresa.



Además, PrestaShop es un software open source a diferencia de un software a medida es que la actualización y mantenimiento del software está atado a la empresa desarrolladora, pero si la realizas con PrestaShop y deseas cambiar de empresa no tendrás ningún problema ya que el conocimiento de Prestashop es compartido por muchas empresas y freelance. Por último, PrestaShop funciona en cualquier plataforma, y solo necesita un servidor para la Base de Datos mínimo como MySQL 5.0 y una versión de PHP de 5.1, para la versión actual 1.7.

Viendo en retrospectiva toda estas características, la opción de usar, como empresa, el software de PrestaShop es una opción viable para desarrollar una tienda online de prestaciones medias-altas con un coste de mantenimiento ínfimo.

Bibliografía

Página PrestaShop: <https://www.prestashop.com/es>

Explicación PrestaShop: <https://josefacchin.com/prestashop/>