



Documento anónimo

Tema-5.pdf

T1 al 8 Resumido



3º Introducción a los sistemas de información



Grado en Ingeniería Informática



Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
UMA - Universidad de Málaga

Como aún estás en la portada, es momento de redes sociales. Cotilléanos y luego a estudiar.



Wuolah



Wuolah



Wuolah_apuntes

WUOLAH



ISI

Sistemas de almacén



TEMA 5

Sistemas de almacén

¿Qué es?: Software para la gestión de los bienes almacenados.

Objetivo: Satisfacer la demanda sin aumento excesivo de costes (bajo nivel de stocks manteniendo diversidad para facilitar ventas).

Costes asociados

- **Roturas de stocks** (incapacidad para atender la demanda)
 - Clientes: pérdidas por no poder servir mercancía
 - Almacén: remesas incompletas (incremento de gastos de transportes)
 - Parada de proceso productivo: pérdida de tiempo en máquinas.
- **Mantenimiento de existencias**
 - Capital para comprar: intereses, reducción de dinero para otro fin
 - Obsolescencia: avance tecnológico, caducidades
 - Gastos de almacén y transporte
 - Seguros (Robo, incendio...)

Procesos

Los procesos esenciales de la gestión de almacén son:

- **Reaprovisionamiento** (pedido a proveedores)
 - A demanda
 - Stock mínimo (alertas)
 - Indicador de control gestión logística: Rotación del stock

$$\text{Rotación del stock} = \frac{\text{Coste bienes vendidos (a precio coste)}}{\text{Stock promedio}}$$

- **Recepción de mercancía**
 - Actualización de inventario
 - Conexión con pedidos de ventas pendientes de servir
 - Almacenamiento
- **Control de pedidos pendientes de recibir**
- **Control de facturas pendientes de pago** (conexión contable)
- **Devoluciones**
- **Procesos** (de actualización) **asociados a la facturación**
 - Proveedores: acumulados, débitos, fecha de última compra...
 - Almacén: incremento/decremento de mercancías, precio medio
 - Contabilidad: asiento contable, libro de IVA
 - Pagos
- **Inventario**
 - Recuento
 - Análisis

Documentos

Los documentos son “simétricos” a los de ventas (y con la misma estructura)

- Pedidos de compra
- Albaranes de compra
- Facturas de compra (preferiblemente electrónicas)
- Solicitudes de devolución, etc.

Requisitos de información

Artículos

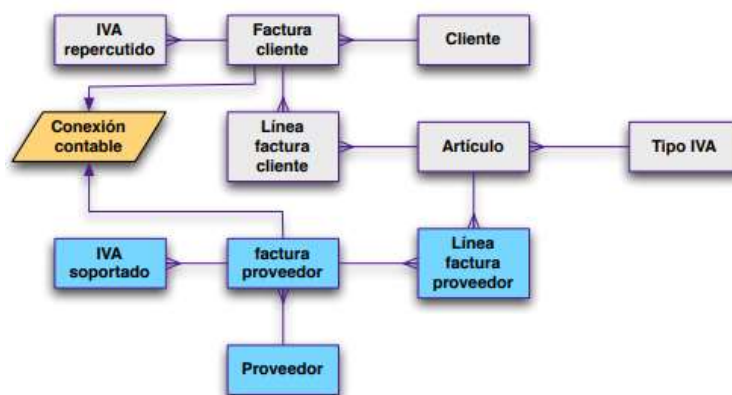
- Código
- Descripción
- Stock real, mínimo, máximo y teórico.
- Acumulado de pedidos de compras y ventas.
- Fecha de la última venta/compra
- Tipo de IVA
- Precio de coste, medio, venta...
- Proveedor habitual

Proveedores

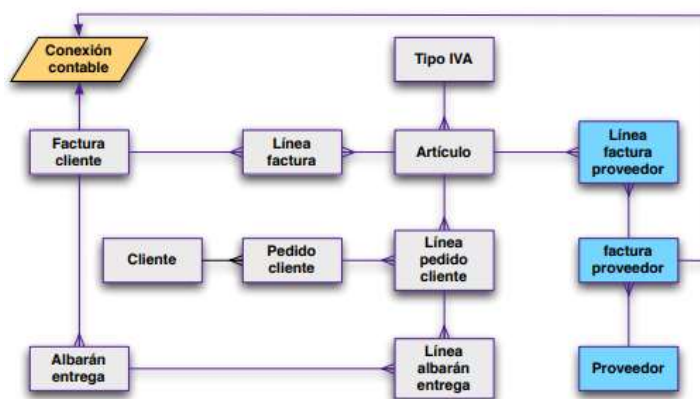
- NIF
- Datos personales
- Acumulado de compras
- Acumulado débito

Modelos

Modelo de facturación en punto de venta con conexión contable



Modelo de facturación de pedidos



Subsistema de control de almacén

Responsabilidades

- **Nivel operativo**
 - Compras a proveedores
 - Recepción de material primas o productos. Se verifica la correspondencia con lo pedido y se actualiza el inventario.
 - Envíos de productos a clientes, actualizando el inventario y gestionando los registros y documentos convenientes.
- **Nivel táctico** (decisiones en función de datos estadísticos)
 - Determinar de forma óptima el nivel de reaprovisionamiento (stock mínimo y cantidad a pedir)
 - Planificación de la capacidad de producción optima
- **Nivel estratégico**
 - Objetivos estratégicos de la organización
 - Políticas de abastecimiento
 - Red de proveedores

Ampliación: Warehouse Management Systems

Funcionalidad

- Gestión de stocks
- Ubicación de productos
- Movimientos de operarios y máquinas

Otras características

- Integración con otros sistemas
- Optimización de espacio y movimientos
- Gestión de la expedición (envío a clientes, transporte, etc.)
- Cross docking (i.e. reducción del nivel de stockage)
- Multi-almacén.