

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЭНКОД»

Э. Ю. Никифорова

«31» августа 2018 г.



**ПОЛИТИКА ООО «ЭНКОД»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПОРЯДКЕ, УСТАНОВЛЕННОМ
ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 ГОДА № 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Политика – политика ООО «ЭНКОД» в отношении обработки персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (Оператор) – общество с ограниченной ответственностью «ЭНКОД» (ОГРН: 1166234079868), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и устанавливает общие требования к обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.2. Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- удаление;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.3. Действие Политики распространяется на Оператора, его сотрудников, и клиентов.

2.4. Настоящая Политика доводится до сведения лиц, указанных в п.2.3. Политики, путем размещения на сайте Оператора enkod.ru.

2.5. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся Обработки персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта Обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели Обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы Обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Оператора, если Обработка персональных данных поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

2.6. Право Субъекта персональных данных на получение информации, касающейся Обработки персональных данных (п.2.5. Политики) может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Оператор обязан:

- осуществлять Обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- предоставить доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- предоставлять Субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся Обработки персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении указанной информации и дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», являющееся основанием для такого отказа, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством, настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора;
- если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом, разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его Персональные данные;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;

- при сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев предусмотренном действующим законодательством;
- по требованию Субъекта персональных данных внести изменения в обрабатываемые Персональные данные, или уничтожить их, если Персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством, настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов Субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- в случае поступления требования Субъекта персональных данных о прекращении Обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке прекратить Обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством, настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Оператора.

2.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор производит обработку только тех Персональных данных, которые необходимы для:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- регистрации сведений, необходимых для поиска потенциальных работников, содействия кандидатам и работникам в трудоустройстве, обучении и карьерном росте, контроля выполняемых трудовых обязанностей, соблюдения норм трудового законодательства;
- осуществления трудовых отношений, обеспечения социальных льгот и гарантий, личной безопасности и иных законных интересов работников Общества и членов их семей;
- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- расчета заработной платы и ведения кадрового делопроизводства;
- выполнения обязательств Оператора по гражданско-правовым договорам и иным сделкам;
- обеспечения функционирования принадлежащей Оператору инфраструктуры;
- организация пользования Интернет-ресурсами Оператора и приложениями;
- подготовки доверенностей;
- защиты прав и законных интересов Оператора и его работников в судах, органах по разрешению споров, а также органах административной юрисдикции;
- оказания услуг физическим и юридическим лицам и выполнения работ;
- обработки обращений;
- сбора и анализа статистических данных и показателей Оператора;
- реализации целей, указанных в утвержденных Оператором типовых соглашениях на обработку персональных данных, Положении об обработке и защите персональных данных, а также иных локальных нормативных актах Оператора;
- реализации иных целей, предусмотренных заключаемыми Оператором договорами, соглашениями и другими документами.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Приказ Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- иные нормативно-правовые актов Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- учредительные документы Оператора;
- локальные нормативные акты Оператора, регулирующие вопросы Обработки персональных данных;
- заключаемые Оператором гражданско-правовые и иные договоры и соглашения;
- согласия Субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператором может производиться Обработка персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
- физические лица – работники Оператора;
 - физические лица – представители работников Оператора;
 - физические лица – родственники работников Оператора;
 - физические лица – кандидаты, рассматриваемые Оператором с целью заключения трудовых договоров;
 - физические лица – работники контрагентов и третьих лиц;
 - физические лица – посетители сайтов, мобильных приложений Оператора и/или иных принадлежащих или обслуживаемых на основании договоров Интернет-ресурсов;
 - физические лица, заключившие гражданско-правовые договоры с Оператором;
 - физические лица – представители/работники клиентов и контрагентов Оператора;
 - физические лица в цепочке собственников/участников контрагентов Оператора;
 - физические лица, состоявшие ранее в трудовых отношениях с Оператором;
 - потенциальные контрагенты (физические лица), учредители/участники/акционеры/представители (физические лица) потенциальных контрагентов;
 - авторы письменных и иных обращений в адрес Оператора;
 - иные Субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей Обработки, указанных в разделе 3 Политики).
- 5.2. Перечень и объем Персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора и подготавливаемыми на их основании документами отдельно для каждого процесса, связанного с Обработкой персональных данных, с учетом целей Обработки персональных данных, указанных в разделе 3 Политики.
- 5.3. С учетом п.5.2., Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:
- фамилия,
 - имя,
 - отчество,
 - год рождения,
 - месяц рождения,
 - дата рождения,
 - место рождения,
 - адрес,
 - семейное положение,

социальное положение,
имущественное положение,
образование,
профессия,
доходы;
гражданство;
реквизиты документа, удостоверяющего личность;
ИНН;
СНИЛС;
номера контактных телефонов;
адреса электронной почты;
место работы и занимаемая должность;
доходы;
сведения о банковских счетах;
сведения о воинском учете;
сведения об инвалидности;
пол;
адрес проживания;
сведения о данных;
содержащихся в свидетельстве о заключении брака (дата заключения брака; дата составления и номер записи акта о заключении брака; дата выдачи свидетельства о заключении брака; место государственной регистрации заключения брака);
адрес регистрации;
история покупок;
пользовательские данные (какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь);
источник трафика;
код отслеживания;
дата и время последней активности;
IP и полученные на его основе гео-данные (континент; страна; город; штат(область);
часовой пояс;
статус на сайте;
история переходов на сайте;
список желаний;
брошенная корзина (товары, добавленные в корзину, но так и не купленные);
статус заказов;
статус оплаты;
промо-коды на скидку;
номер бонусной карты;
Хэш-коды для автологина;
тип доставки;
информация о подписках;
информация о подтверждении подписок;
внутренний ID подписчика в CRM или на сайте контрагента;
дата регистрации на сайте;
интересующие пользователя категории;
ответы на вопросы анкет на сайте;
Url;
дата подписки;
Размеры подписчика (обувь; одежда);
сведения о детях подписчика (возраст; пол; размер одежды/обуви);
история действий для каждого подписчика;
cookies;
иные указанные пользователем данные.

- 5.4. Обработка персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных, биометрических персональных данных, Оператором не осуществляется.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. При организации Обработки персональных данных Оператором выполняются следующие принципы и условия:
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка персональных данных ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
 - не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка персональных данных которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработка персональных данных допустима только в отношении Персональных данных, которые отвечают целям Обработки персональных данных;
 - содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям Обработки персональных данных;
 - при обработке персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных;
 - содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных;
 - уничтожению персональных данных либо обезличиванию персональных данных подлежат Персональные данные цели обработки персональных данных которых достигнуты или утрачена необходимость в достижении этих целей.
- 6.2. Оператор в своей деятельности исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, а во время взаимодействия с Оператором извещает представителей Оператора об изменении своих Персональных данных.
- 6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в т.ч. сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, либо смешанным способом.
- 6.4. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.5. В отношении Персональных данных Субъекта персональных данных обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность. Передача Персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия Субъекта персональных данных, а для выполнения требований законодательства РФ – в рамках установленной законодательством процедуры.
- 6.6. Лицо, осуществляющее Обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила Обработки персональных данных и несет ответственность перед Оператором. Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому Оператор поручил Обработку персональных данных.
- 6.7. Оператор или привлекаемые им для целей настоящей Политики лица могут осуществлять трансграничную передачу персональных данных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.
- 7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
 - оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.
- 7.3. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Субъекта по запросу последнего
- 7.4. Субъекты персональных данных могут направлять запросы в произвольной форме Оператору на электронную почту experts@enkod.ru, либо адрес регистрации, либо предоставлять лично или через представителя. Ответ на запросы Субъектов персональных данных дается в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».