

Aplicaciones Ofimáticas (Office Applications)

UD 12. Actividades evaluables 02



Autores: Sergi García Barea, Gloria Muñoz González

Actualizado Mayo 2023



Licencia



Reconocimiento - No comercial - CompartirIgual (BY-NC-SA): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se ha de hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

Nomenclatura

A lo largo de este tema se utilizarán diferentes símbolos para distinguir elementos importantes dentro del contenido. Estos símbolos son:

 **Importante**

 **Atención**

 **Interesante**

 **A entregar**

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Fecha límite de entrega	3
2. Observaciones previas a la realización de tareas evaluables	3
3. Actividad 01	3
4. Actividad 02	3

UD12. ACTIVIDADES EVALUABLES 02

1. FECHA LÍMITE DE ENTREGA

Fecha límite de entrega: Miércoles 3 de mayo a las 23:55.

La actividad será evaluada cuando haya pasado la fecha límite de la entrega.

! Atención: la fecha de entrega no es prorrogable. Si no la entregas en tiempo y forma, la calificación de la actividad será 0.

2. OBSERVACIONES PREVIAS A LA REALIZACIÓN DE TAREAS EVALUABLES

- Este entregable deberá enseñarse al profesor en el plazo pedido.

! Atención: no cumplir estas consideraciones puede reducir la nota hasta 3 puntos.

3. ACTIVIDAD 01

Siguiendo lo aprendido de Docker y siguiendo este tutorial: <https://labarta.es/como-instalar-glpi-usando-docker-compose/> (también disponible en Aules tutorial + fichero “docker-compose.yml”) pon en marcha y configura la herramienta GLPI, ya que la usaremos más adelante. Más información sobre esta herramienta en <https://glpi-project.org/es/>. Una vez instalado GLPI, logeate como administrador de GLPI (el usuario “glpi” con contraseña “glpi”). Tras ello, realiza las siguientes acciones:

1) Da de alta a los siguientes usuarios:

- Usuarios “Alumno01” y “Alumno 02”. Estos usuarios no deben tener permisos especiales.
- Un usuario nombre “admin” con permisos de administrador.


2) Crea los siguientes activos:

- Activo Ordenadores “PC01”, “PC02”, “PC03” y “PC04”.
- Indica que el usuario responsable de “PC01” y “PC02” es “Alumno01” y que el usuario responsable de “PC03” y “PC04” es “Alumno02”.

3) Una vez creado esto, prepara y responde incidencias (tickets) con las siguientes acciones:

- Logeate con usuario “Alumno01” y crea una incidencia(ticket) sobre “PC01”. Tras ello, logeate con “Alumno02” y crea una incidencia(ticket) sobre “PC04”.
 - **Las dos incidencias deben ser distintas y reales (basadas en vuestro conocimiento).**
- Logeate con el usuario “admin” creado y responde a ambas incidencias. **La respuesta debe ser realizada de forma realista.**

Finalizado este proceso, enséñale al profesorado.

 **A entregar:** enseñar al profesorado GLPI con los elementos solicitados.

4. ACTIVIDAD 02

Repite los pasos de la actividad 02, pero esta vez en vez de usar GLPI, usaremos el software OsTicket. Para instalarlo, debes utilizar el fichero “**docker-compose.yml**” proporcionado en Aules.

Una vez instalado, Docker Compose ha mapeado el puerto 80 de esta aplicación al puerto 8300, así que la URL para acceder al panel de control es <http://localhost:8300/scp/login.php>

Una vez instalado OTicker, logeate como administrador de GLPI (el usuario “ostadmin” con contraseña “Password123”). Tras ello, realiza las siguientes acciones:


1) Da de alta a los siguientes usuarios:

- Usuarios “Alumno01” y “Alumno 02”. Estos usuarios no deben tener permisos especiales.
- Un usuario nombre “admin” con permisos de administrador.

2) Una vez creado esto, prepara y responde incidencias (tickets) con las siguientes acciones:

- Para loguearse como usuario normal, utilizaremos la URL <http://localhost:8300/>
- Logeate con usuario “Alumno01” y crea una incidencia(ticket). Tras ello, logeate con “Alumno02” y crea una incidencia(ticket).
 - **Las dos incidencias deben ser distintas entre sí y también distintas a las de la actividad anterior. Asimismo, deben ser reales (basadas en vuestro conocimiento).**
- Logeate con el usuario “admin” creado y responde a ambas incidencias. **La respuesta debe ser realizada de forma realista.**

Finalizado este proceso, enséñale al profesorado.

 **A entregar:** enseñar al profesorado OsTicket con los elementos solicitados.