

Introducción a Learning Analytics con
ejemplos prácticos

UD 07. Caso práctico

04 - Sociogramas



Actualizado Noviembre 2020

Licencia



Reconocimiento – NoComercial - CompartirIgual (BY-NC-SA): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

Nomenclatura

A lo largo de este tema se utilizarán distintos símbolos para distinguir elementos importantes dentro del contenido. Estos símbolos son:

 **Importante**

 **Atención**

 **Interesante**

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. ¿Qué son los sociogramas?	3
2. Software de análisis de grafos Gephi	3
3. Descripción del caso práctico	4
4. ¿Qué información podemos extraer de Gephi?	4
5. Extrayendo información de las fuentes principales	4
5.1. Representación gráfica del grafo completo y análisis de comunidades	5
5.2. Grado de entrada de los alumnos	5
6. Objetivos planteados	6
7. Métricas	6
8. Análisis	6
8.1. Alumnos con grado de entrada 0 y grado de salida 0	6
8.2. Alumnos con grado de entrada bajo	6
8.3. Alumnos con grado de salida bajo	7
8.4. Alumnos con grado de entrada alto	7
8.5. Comunidades de pocos miembros	7
9. Actuaciones	7
10. Bibliografía	8

UD07. CASO PRÁCTICO 04 - SOCIOGRAMAS

1. ¿QUÉ SON LOS SOCIOGRAMAS?

La elaboración y análisis de sociogramas consiste en reflejar cuantitativa y gráficamente los vínculos entre los miembros de un grupo estudiado.

En educación los sociogramas son habitualmente utilizados para conocer cuál es la relación entre un grupo de estudiantes en un instante dado de tiempo.

Las principales utilidades de los sociogramas en educación son:

- Detección de situaciones de riesgo (bullying, aislamiento).
- Detección de alumnos con potencial de ayudar a otros.
- Facilitar la creación y gestión de equipos de trabajo.

Los sociogramas son generalmente representados por un grafo dirigido, donde cada alumno es un nodo y las aristas dirigidas son relaciones de alumnos.

Para saber más sobre grafos <https://es.wikipedia.org/wiki/Grafo>

Las fuentes de datos para elaborar un sociograma son diversas y deben ser tenidas en cuenta en el momento de la realización del análisis del sociograma. Algunas posibles fuentes:

- **Realización de preguntas para obtener el sociograma:**
 - Se pueden obtener sociogramas de afinidad con preguntas del estilo “Con quienes te sentarías para hacer un trabajo”
 - Se pueden obtener sociogramas de rechazo con preguntas del estilo “Con quienes no querrías trabajar”.
- **Estudio de interacciones registradas:**
 - Presenciales: fijarse con quien juega, a quien elige en un grupo, etc.
 - Online: observar quien responde a quien en foros online, quien defiende posturas de otros, etc.

Un ejemplo de sociograma en educación lo tenemos aquí

<http://dulcetendero.blogspot.com/2014/03/como-se-hace-un-sociograma-primero.html>

Para saber más <https://es.wikipedia.org/wiki/Sociograma> y

<http://www.control-parental.es/ayuda-sociograma-la-clase-evitar-bullying/>

2. SOFTWARE DE ANÁLISIS DE GRAFOS GEPHI

Gephi <https://gephi.org/> es una herramienta abierta y multiplataforma para análisis de grafos. Usaremos esta herramienta para analizar el sociograma del caso práctico.

En esta playlist se encuentran varios videos sobre el uso básico de Gephi <https://www.youtube.com/watch?v=E72zEz0961o&list=PLlVlcfwy1T6lDiW3K10TpkK3rvdwMLOb2>

3. DESCRIPCIÓN DEL CASO PRÁCTICO

En este caso práctico analizaremos un sociograma elaborado sobre una clase ficticia. En concreto, para elaborar este sociograma, los alumnos tenían que seleccionar entre 0 y 3 alumnos con los que les gustaría trabajar en equipo. Para ello, en un cuestionario han respondido a la pregunta “Elige hasta 3 compañeros con los que te gustaría sentarte para realizar un trabajo”.

En este sociograma queremos detectar **individuos populares, individuos aislados y en general la existencia de posibles comunidades**, con el fin de realizar acciones tutoriales con el fin de combatir bullying y aislamiento y mejorar dinámicas de trabajo en equipo.

4. ¿QUÉ INFORMACIÓN PODEMOS EXTRAER DE GEPHI?

En este caso práctico mostraremos un video donde usando Gephi analizaremos el grafo del sociograma del caso práctico y realizaremos algunos comentarios.

El video del análisis usando Gephi lo tenéis disponible en: <https://youtu.be/lmAJqJ6mCDk>

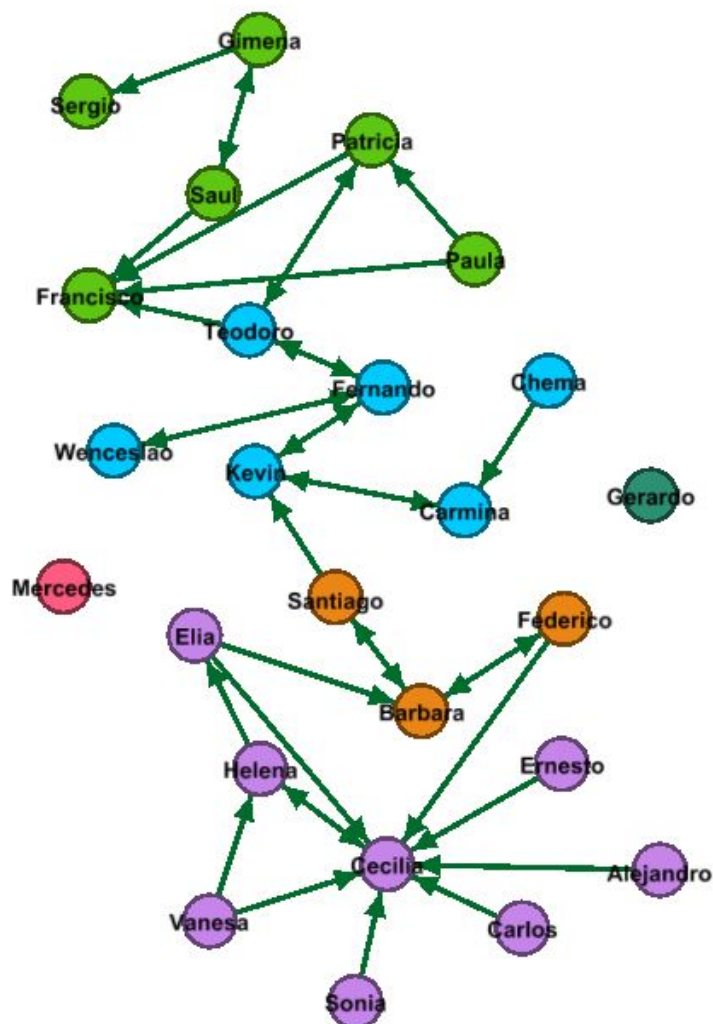
5. EXTRAYENDO INFORMACIÓN DE LAS FUENTES PRINCIPALES

En este caso de estudio hemos extraído la siguiente información:

- El grado de entrada de cada alumno (a cuanta gente los ha elegido).
- El grado de salida de cada alumno (a cuanta gente han elegido, máximo 3).
- Detección de comunidades (según algoritmo de detección de comunidades implementado en Gephi).

A continuación, procedemos a mostrar gráficamente la información obtenida:

5.1 Representación gráfica del grafo completo y análisis de comunidades



El algoritmo ha detectado la presencia de 5 comunidades. En la imagen anterior el color del nodo representa la pertenencia a una misma comunidad. De ellas:

- 2 comunidades tienen 1 miembro.
- 1 comunidad tiene 3 miembros.
- 1 comunidad tiene 6 miembros.
- 1 comunidad (la más grande) tiene 8 miembros.

5.2 Grado de entrada de los alumnos

En el grafo se observa que:

- Hay 9 alumnos con grado de entrada 0.
- Hay 7 alumnos con grado de entrada 1.
- Hay 4 alumnos con grado de entrada 2.
- Hay 3 alumnos con grado de entrada 3.
- Hay 1 alumno con grado de entrada 4.
- Hay 1 alumno con grado de entrada 8.

5.3 Grado de salida de los alumnos

En el grafo se observa que:

- Hay 4 alumnos con grado de salida 0.
- Hay 8 alumnos con grado de salida 1.
- Hay 11 alumnos con grado de salida 2.
- Hay 2 alumnos con grado de salida 3.

6. OBJETIVOS PLANTEADOS

En este proceso de análisis del sociograma nos planteamos los siguientes objetivos:

- Detectar alumnos populares.
- Detectar alumnos poco populares o aislados.
- Observar la presencia de comunidades para facilitar la organización del trabajo en equipo.
- Integrar las comunidades más pequeñas para evitar su aislamiento.

7. MÉTRICAS

Las métricas a extraer para intentar analizarlos objetivos planteados son:

- Grado de entrada de cada nodo **[Entero]**.
- Grado de salida de cada nodo **[Entero]**.
- Número de comunidades **[Entero]**.
- Número de miembros de cada comunidad **[Entero]**.

8. ANÁLISIS

8.1 Alumnos con grado de entrada 0 y grado de salida 0

Existen dos casos de alumnos con grado de entrada y salida 0, lo cual indica que son alumnos que no han sido elegidos por nadie ni tampoco han elegido a nadie.

Análisis: Observando los datos, valoramos la posibilidad de que estos alumnos se encuentren aislados del resto de la clase e incluso puedan ser potenciales víctimas de acoso. Deben analizarse sus casos en profundidad.

8.2 Alumnos con grado de entrada bajo

Existen varios casos de alumnos con grado de entrada bajo (es decir, han sido seleccionados por pocos compañeros), pese a que ellos sí han seleccionado a algún compañero.

Análisis: Por las características de la actividad realizada para construir el sociograma (elegir hasta 3 compañeros) es posible que mucha gente tenga grado de entrada 0, pero si tenga cierta integración. En cualquier caso, estos casos deben vigilarse.

8.3 Alumnos con grado de salida bajo

Existen 3 casos de alumnos que no han seleccionado a nadie (2 de ellos los hemos tratado como aislamiento) y bastante alumnado que no ha seleccionado el máximo posible 3.

Análisis: En primer lugar, cerciorarse de si los alumnos comprendieron bien la actividad y sabían que podían elegir hasta 3 compañeros. Sobre aquellos casos que no han seleccionado a nadie, no debe descartarse ninguna hipótesis: desde alumnos que pueden estar en riesgo de aislamiento, hasta alumnos que sencillamente no quisieron realizar la actividad correctamente.

8.4 Alumnos con grado de entrada alto

Existen 2 casos de alumnos que han sido seleccionados por muchos compañeros.

Análisis: Generalmente estamos ante alumnos populares que son valorados por algún motivo por la mayoría de sus compañeros. Su popularidad debe intentar ser aprovechada para ayudar a integrarse a otros alumnos.

8.5 Comunidades de pocos miembros


Existen varias comunidades con pocos miembros. Destacan 3 pequeñas (dos formadas por un único miembro y otra formada por 3 miembros).

Análisis: directamente, dos de ellas representan riesgo de aislamiento. La formada por 3 alumnos, podría ser una comunidad formada por 3 personas con gran relación, pero debería ponerse sobre aviso para comprobar si realmente están integrados en el grupo o es una “isla” de 3 alumnos.

9. ACTUACIONES

En este punto planteamos algunas actuaciones respecto al análisis realizado:

- **Sobre el propio sociograma:**
 - Aunque el sociograma nos ha permitido tener una radiografía del estado del grupo, podría **complementarse**, además de con el conocimiento experto del tutor, con otros sociogramas con otras reglas (por ejemplo, “¿A quién invitarías a tu cumpleaños?”), para poder complementar la información obtenida.
- **Sobre los alumnos con cierto riesgo detectado:**
 - Realizar acciones tutoriales para conocer más sobre ellos, que les preocupa, cual es su situación, etc. muy especialmente con aquellos en alto riesgo de exclusión.
 - Intentar solicitar colaboración al alumnado más popular para trabajar en la integración de alumnos menos populares, mediante actividades y dinámicas grupales.
- **Sobre comunidades:**
 - Cerciorarse si comunidades pequeñas realmente están aisladas o no (preguntas, observación directa, etc.)
 - Intentar integrar aquellas comunidades de un solo miembro en el resto de comunidades. Podemos pedir colaboración a alumnado más popular para este fin.

 **Importante:** recordad que tras cada actuación finalmente realizada, debe realizarse un seguimiento a través del tiempo para facilitar la evaluación de la misma.

10. BIBLIOGRAFÍA

[1] Edulíticas.com <https://eduliticas.com/>

[2] Handbook of Learning Analytics (Charles Lang, George Siemens, Alyssa Wise, Dragan Gašević)
https://www.researchgate.net/publication/324687610_Handbook_of_Learning_Analytics

[3] Sociograms as tool for teaching and learning

https://www.researchgate.net/publication/307546206_Sociograms_as_a_Tool_for_Teaching_and_Learning