

## **Parte Didáctica**

**Servicios de Red – CFGM SMR**

# 1. Contextualización

- **Módulo:** Servicios de Red
- **Nivel:** Ciclo Formativo de Grado Medio (SMR)
- **Perfil del alumnado:** técnico inicial, competencias básicas en sistemas.
- **Entorno simulado:** empresa TIC

## 2. Objetivos de Aprendizaje

- ✓ Identificar tipos de **aplicaciones de red** (ERP, CRM, LMS, etc.)
- ✓ Configurar **servicios colaborativos y de gestión** para empresa
- ✓ Administrar software cumpliendo protocolos de **seguridad y RGPD**

### 3. Metodología

- **Aprendizaje basado en retos**
  - Implantación realista de una red empresarial
- **Flipped classroom**
  - Introducción previa a ERP, CRM, BI mediante vídeos
- **Trabajo cooperativo con roles**
  - Admin de red
  - Soporte técnico
  - Usuario final

## 4. Atención a la Diversidad

### Niveles III y IV

- Tareas desglosadas por complejidad
- Apoyo visual (esquemas, tutoriales)
- Guías paso a paso
- Evaluación diferenciada por progreso

## 5. DUA – Diseño Universal para el Aprendizaje

 Representación: videotutoriales, mapas de red

 Expresión: blogs técnicos, presentaciones en grupo

 Implicación: los grupos eligen el software a implantar

## 6. Actividad Principal

 Proyecto: *Implantación integral de soluciones digitales en red*

Objetivo: desplegar una red empresarial completa con servicios autohospedados.

## Servicios incluidos

Aplicación	Función
<b>Odoo</b>	Gestión empresarial + CRM
<b>Hesk</b>	Sistema de soporte técnico
<b>Moodle</b>	Formación interna de personal
<b>ownCloud</b>	Gestión documental compartida



## Tecnologías y funciones

- Despliegue mediante **Docker + docker-compose**
- Configuración de servicios, usuarios y backups
- Accesos seguros (SSL, roles y permisos)
- Pruebas de servicio y documentación técnica

## 7. Evaluación

### Criterios

- Instalación y configuración funcional
- Selección adecuada de herramientas
- Documentación clara del proceso

### Instrumentos

- Rúbricas de desempeño técnico
- Observación directa en el laboratorio
- Pruebas prácticas y entregables finales

## Resultado esperado

- Red simulada completamente funcional
- Servicios colaborativos y de gestión desplegados
- Documentación técnica profesional
- Competencias en administración de software en red