

## Tema 46

**Aplicaciones informáticas de propósito general y para la gestión empresarial**

## 1. Introducción

- Las aplicaciones informáticas impulsan la transformación digital.
- Clasificación:
  - **Propósito general:** herramientas comunes y transversales.
  - **Gestión empresarial:** orientadas a procesos organizativos y de negocio.

## 2. Aplicaciones de Propósito General

**Objetivo:** resolver tareas comunes en cualquier entorno profesional.

- Procesadores de texto → *Word, Writer*
- Hojas de cálculo → *Excel, Sheets*
- Presentaciones → *PowerPoint, Impress*
- Correo electrónico → *Outlook, Gmail*
- Navegadores → *Chrome, Firefox*
- Videoconferencia → *Teams, Zoom*
- Productividad → *Notion, Trello*
- Calendarios → *Google Calendar*
- Apps móviles → *firma, escáner, correo*

# Funciones y características comunes

## Funciones

- Redacción, análisis, organización
- Comunicación y colaboración
- Trabajo en la nube y multiplataforma

## Características

- Interfaces intuitivas
- Automatización básica
- Alta accesibilidad (escritorio, web, móvil)

## Relevancia educativa

- Base de la competencia digital
- Paso previo a herramientas complejas
- Apoyo a proyectos interdisciplinarios
- Uso real en formación y simulación profesional



### 3. Aplicaciones de Gestión Empresarial

Automatizan y controlan procesos clave de negocio:

#### Tipos principales:

- ERP: *Odoo, SAP* – gestión integral
- CRM: *Salesforce, Zoho* – gestión comercial
- BI: *Power BI, Tableau* – análisis y KPIs
- SCM: logística, cadena de suministro
- RRHH: gestión de personal
- Soporte técnico: *Jira, Hesk*
- Contabilidad: *Odoo Accounting*

# Funciones y características empresariales

## Funciones:

- Gestión centralizada de operaciones
- Automatización de procesos internos
- Mejora de la toma de decisiones
- Integración cliente-empresa

## Características técnicas:

- Arquitectura modular
- Integración vía APIs
- Multiusuario con roles y trazabilidad
- Despliegue local o SaaS

## 4. Administración y Mantenimiento

- Backups: cifrados, automáticos
- Actualizaciones: funcionales y de seguridad
- Autenticación robusta y control de roles
- Monitorización: Prometheus, Grafana
- Buenas prácticas: licencias, limpieza periódica



## 5. Legalidad y Seguridad

- **RGPD:** consentimiento, derecho al olvido
- **Licencias:**
  - Software libre
  - Propietario
  - Freemium
- **Seguridad técnica:**
  - Cifrado
  - 2FA
  - Firewall
  - Políticas BYOD



## 6. Criterios de Selección

Al elegir software empresarial:

- Coste total (TCO)
- Curva de aprendizaje
- Integración con otros sistemas
- Escalabilidad
- Soporte técnico disponible

## 7. Tendencias Actuales

- **RPA:** automatización por bots
- **IA:** asistentes, chatbots inteligentes
- **APIs:** conectividad vía Zapier, Power Automate
- **Movilidad:** trabajo remoto, apps móviles




## 8. Gestión del cambio

Claves para implantar software de gestión:

- Implantación progresiva
- Formación del personal
- Adaptación cultural
- Evaluación continua del sistema



## 9. Casos prácticos

Entorno	Soluciones integradas
 Centro educativo	<i>Moodle + Nextcloud + Gmail institucional</i>
 Pyme TIC	<i>Odoo + Trello + Google Workspace</i>
 Soporte técnico	<i>GLPI + Zabbix + Power BI</i>

## Conclusión

- Las aplicaciones informáticas son claves en educación y empresa.
- Su correcta elección e implantación mejora eficiencia y competitividad.
- El conocimiento práctico y estratégico de estas herramientas es esencial en el perfil TIC moderno.