

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА «ДУБНА»

(версия 1.0)

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения	3
Пользователь СЭД «Дубна»	3
Вход в СЭД «Дубна»	3
Работа с документами	6
Создание документа	6
Заполнение полей из справочников	9
Согласование документа	10
Повторное согласование документа	12
Исполнение документа	13
Роли пользователей	14
Роль секретарь подразделения	14
Роль администратор подразделения	16
Добавление пользователя	16
Присвоение роли пользователю	17
Редактирование данных пользователя	18

Общие положения

Настоящая инструкция является описанием WEB-интерфейса системы электронного документооборота (СЭД) «Дубна».

СЭД «Дубна» предназначена для автоматизации бизнес-процессов и формирования электронного архива документов организации.

Пользователям предоставляется возможность работы в СЭД «Дубна» без установки дополнительного программного обеспечения.

Описание работы пользовательских функций и иллюстрации рабочих окон СЭД «Дубна» актуальны для версии, указанной на титульном листе документа.

Разработчики оставляют за собой право вносить изменения, не ухудшающие эксплуатационных и эргономических параметров системы.

Пользователь СЭД «Дубна»

Пользователь СЭД «Дубна» (далее — пользователь) — сотрудник организации, работающий с документами в СЭД «Дубна» в рамках своих должностных обязанностей, который несет персональную ответственность за свои действия.

Пользователь ОБЯЗАН:

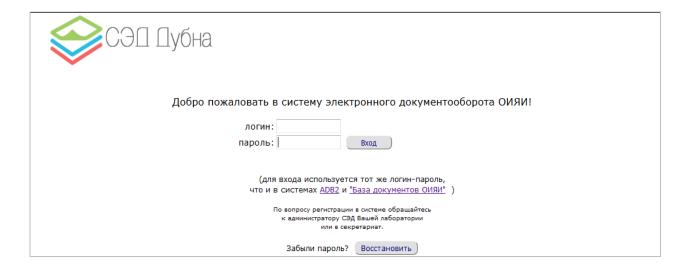
- хранить в тайне свой пароль входа в СЭД;
- немедленно информировать администратора СЭД о появлении системных ошибок и подозрении компрометации пароля;
- строго соблюдать установленные правила обеспечения информационной безопасности;
- руководствоваться законодательством РФ и нормативными актами, действующими в ОИЯИ.

Пользователю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сообщать кому-либо личные атрибуты доступа к СЭД;
- осуществлять обработку конфиденциальной информации в присутствии лиц, не допущенных к данной информации, оставлять без присмотра ПК, на котором не завершен сеанс работы в СЭД.

Вход в СЭД «Дубна»

Для начала работы в СЭД «Дубна» в адресной строке web-браузера необходимо ввести sed.jinr.ru



Далее ввести свой логин и пароль.

После входа в СЭД пользователь попадает на рабочий стол, который содержит вкладки *Мои документы*, *Все документы* и *Настройки*.



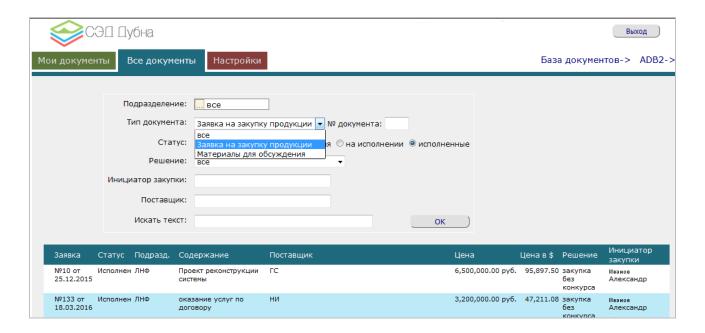
На вкладке «Мои документы» пользователи могут создавать новые документы, просматривать документы, находящиеся в процессах согласования и исполнения, осуществлять полноценный поиск документов.

«Мои документы» разбиты на 4 группы:

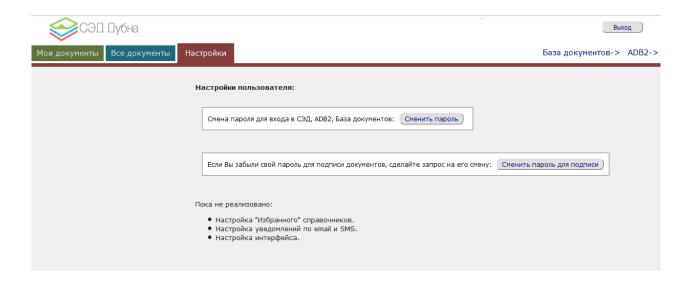
- *Ожидают мою визу* документы, требующие согласования текущим пользователем;
- *Черновики* документы, созданные пользователем, но не запущенные на согласование;

- *В процессе согласования* документы, ожидающие согласования всеми пользователями, в соответствии с маршрутом согласования (зависит от типа документа);
- -B процессе исполнения согласованные документы, направленные на исполнение.

На вкладке «Все документы» располагаются документы, к которым пользователь имеет доступ и может просматривать независимо от того работал ли он с ними (принимал участие в подготовке, согласовании, исполнении и регистрации).



На вкладке «Настройки» пользователем задаются индивидуальные настройки СЭД.



Количество вкладок рабочего стола меняется в зависимости от роли и прав доступа пользователя.

Роль — набор разрешенных и запрещенных привилегий. Пользователь может выполнять несколько ролей.

В СЭД заведены стандартные роли:

- администратор подразделения ответственный за ведение учетных записей и присвоение ролей пользователям;
- секретарь подразделения ответственный за своевременное согласование документов: мониторинг и пересылка.
- согласующий (экономист подразделения, руководитель подразделения, руководитель темы (отв. за ист. финансирования и др.)) анализирует документ и оформляет визу, отражающую согласие или несогласие с документом.

Права доступа — набор полномочий пользователя на добавление, редактирование и удаление объектов СЭД «Дубна» (документы, типы документов и т.п.).

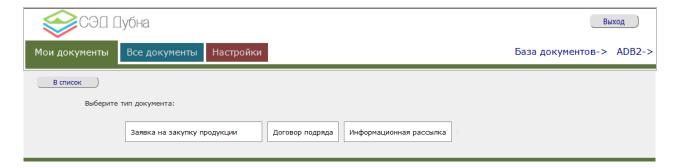
Работа с документами

Создание документа

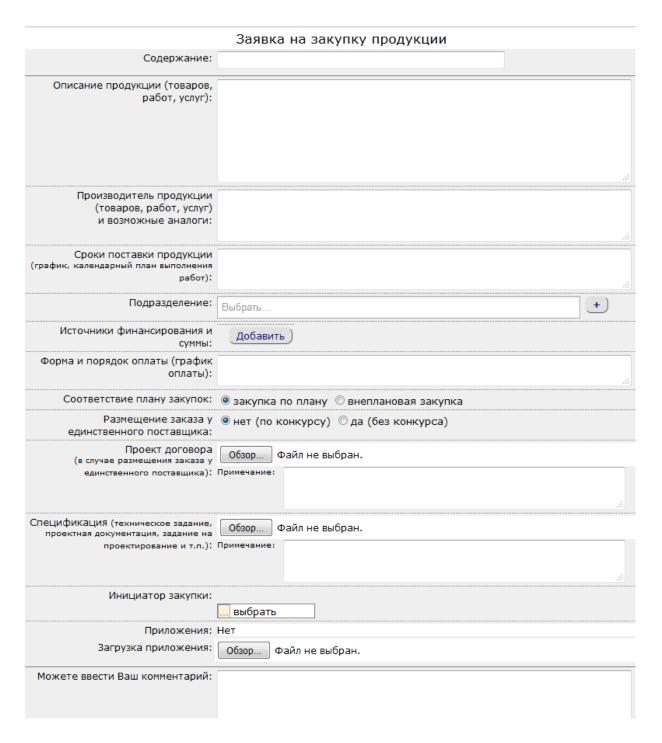
Для создания документа пользователю необходимо на вкладке «Мои документы» нажать кнопку «Создать новый документ».

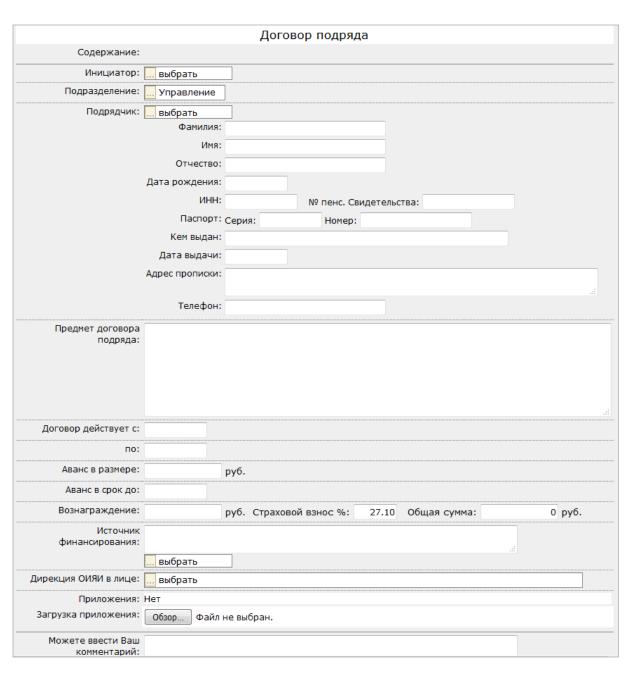


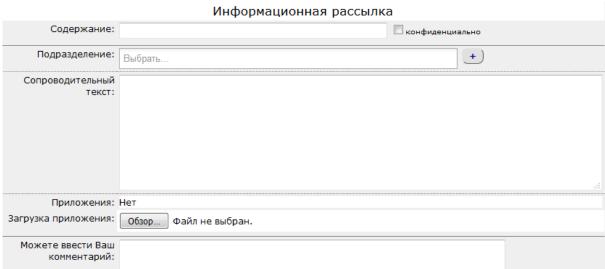
Затем выбрать тип создаваемого документа.



Каждый тип документа имеет свой набор реквизитов.







Необходимо заполнить поля **карточки** реквизитами документа. Некоторые поля заполняются из справочников.

Заполнение полей из справочников

Для заполнения реквизита документа данными из справочника необходимо в соответствующем поле карточки нажать выбрать.

В открывшемся окне найти необходимый элемент и нажать «ОК».

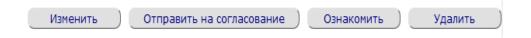
В СЭД предусмотрена возможность редактирования некоторых справочников:

- для редактирования необходимо вручную изменения в соответствующие поля; нужный элемент и внести
- для добавления нового элемента заполните соответствующие поля, не используя справочник.

К карточке можно прикреплять файлы различных форматов: doc, pdf и т.д.

Затем необходимо нажать кнопку «Сохранить», при этом, карточка документа заблокируется.

Пользователю будут доступны следующие действия:



При нажатии кнопки «Изменить» откроется карточка для редактирования.

При нажатии кнопки «Отправить на согласование» документ пойдет по заданному маршруту согласования (для каждого типа документа разработан свой маршрут). При этом пользователи согласно маршруту получат по электронной почте письма с информацией о документе.

При нажатии кнопки «Ознакомить» документ будет отправлен выбранным пользователям для ознакомления (пользователи по электронной почте получат письма с информацией о документе).

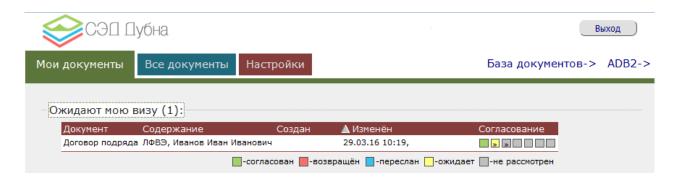
При нажатии кнопки «Удалить» документ будет удален из СЭД.

После отправки на согласование инициатор может «Отозвать» документ, а также «Ознакомить» с ним любого пользователя.



Согласование документа

Для согласования документа необходимо на вкладке «Мои документы» в группе «Ожидают мою визу» перейти в карточку документа.

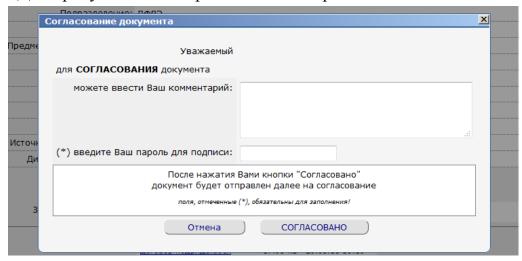


Ознакомившись с документом, выбрать одно из действий:



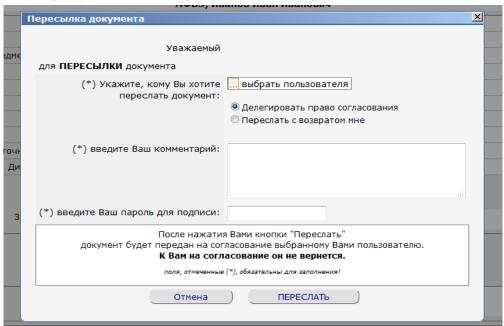
При отсутствии замечаний необходимо нажать кнопку «Согласовать». В открывшемся окне нажмите кнопку «Согласовано» (при желании введите комментарий).

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.



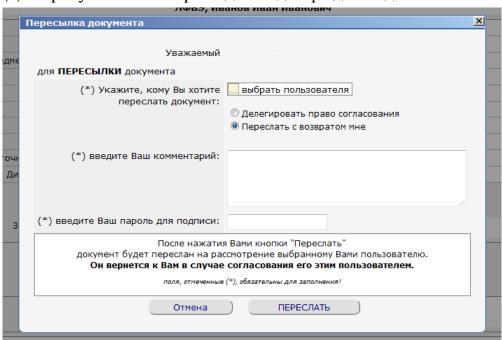
Согласующий может делегировать свое право согласования документа пользователю. Для ЭТОГО ему необходимо другому нажать кнопку «Переслать». В выбрать открывшемся окне пользователя, которому согласования Далее делегируется право документа. нажать кнопку «Переслать».

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.



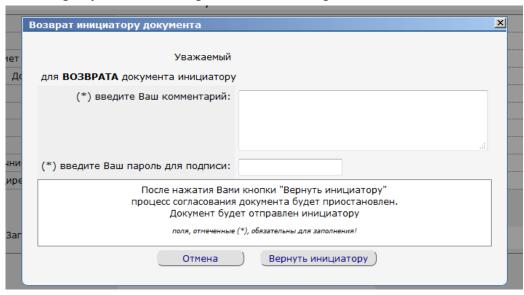
Согласующий может запросить уточняющую информацию у другого пользователя. Для этого ему необходимо нажать кнопку «Переслать». В открывшемся окне указать пользователя, выбрать «Переслать с возвратом мне», ввести комментарий и нажать кнопку «Переслать».

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.

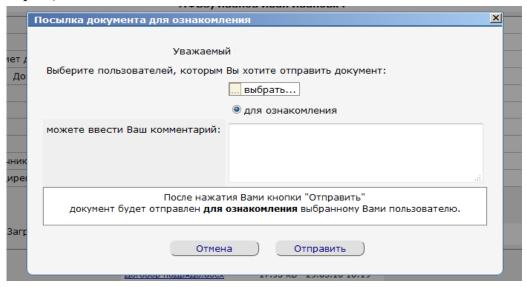


При наличии замечаний необходимо нажать кнопку «Вернуть инициатору». В открывшемся окне в поле комментарий укажите причину возврата и нажмите кнопку «Вернуть инициатору».

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.

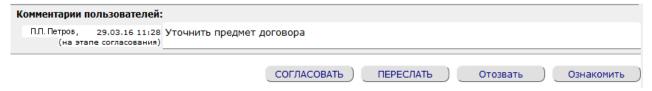


Согласующий может ознакомить с документом других пользователей. Для этого необходимо нажать кнопку «Ознакомить». В открывшемся окне выбрать пользователя и нажать кнопку «Отправить» (при желании ввести комментарий).



Повторное согласование документа

При наличии у согласующих замечаний документ возвращается инициатору. Инициатору будут доступны следующие действия:



Инициатор может отправить документ на повторное согласование, нажав кнопку «Согласовать». При этом документ пойдет к тому согласующему, замечания которого устранялись инициатором.

Инициатор может делегировать свое право согласования либо запросить уточняющую информацию у другого пользователя, нажав кнопку «Переслать».

Для устранения замечаний инициатору необходимо нажать кнопку «Отозвать». После устранения замечаний инициатор может повторно отправить документ на согласование.

Исполнение документа

В зависимости от типа документ может регистрироваться до или после согласования.

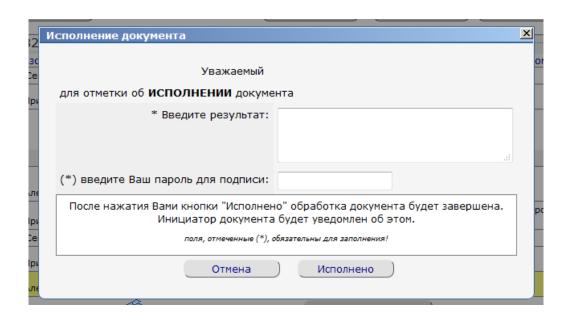
После согласования документ отправляется на исполнение.

Исполнителю будут доступны следующие действия:



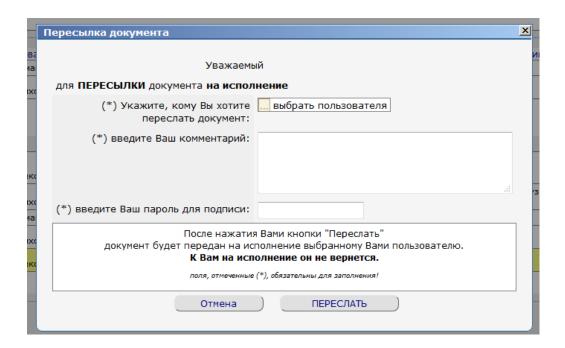
После исполнения документа исполнителю необходимо нажать кнопку «Исполнено». В открывшемся окне сделать отметку об исполнении документа (ввести результат) и нажать кнопку «Исполнено».

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.



Исполнитель может переслать документ на исполнение другому пользователю. Для этого ему необходимо нажать кнопку «Переслать». В открывшемся окне выбрать пользователя, ввести комментарий. Затем нажать кнопку «Переслать».

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.

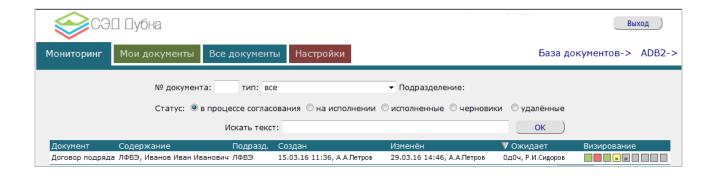


Роли пользователей

Администратор системы присваивает пользователям роли, позволяющие им совершать те или иные действия в СЭД с учетом должностных обязанностей.

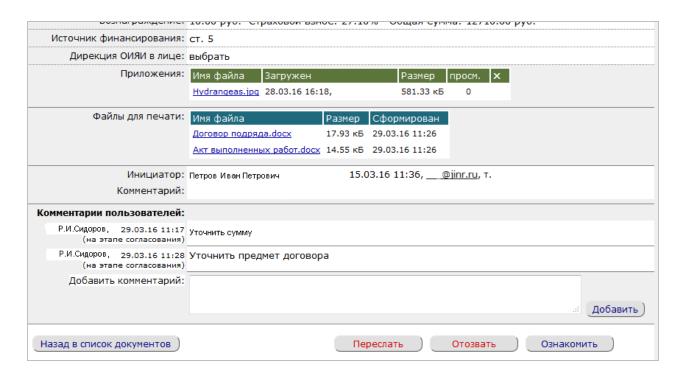
Роль секретарь подразделения

На рабочем столе секретаря подразделения кроме стандартных вкладок есть вкладка *Мониторинг*, на которой располагаются документы, поступившие на согласование и исполнение в подразделение.



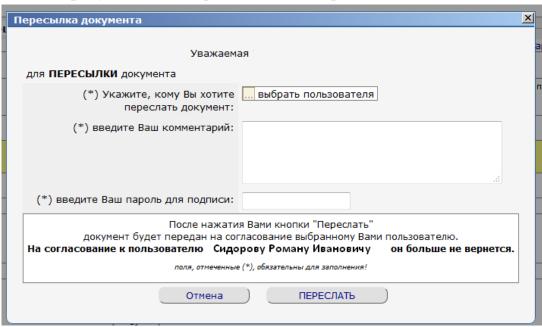
При обнаружении документа, поступившего отсутствующему на рабочем месте сотруднику, секретарь подразделения должен перенаправить документ другому пользователю подразделения.

Для этого на вкладке «Мониторинг» секретарь подразделения должен открыть карточку этого документа. Затем нажать кнопку «Переслать».



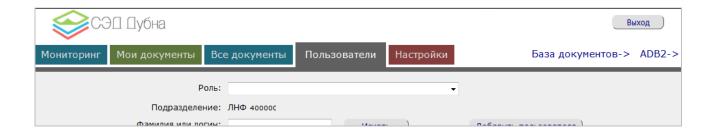
В открывшемся окне в поле «Укажите, кому Вы хотите переслать документ» выбрать пользователя, который замещает отсутствующего или имеет такие же полномочия, ввести комментарий и нажать кнопку «Переслать».

СЭД потребует ввести пароль для подтверждения действия.



Роль администратор подразделения

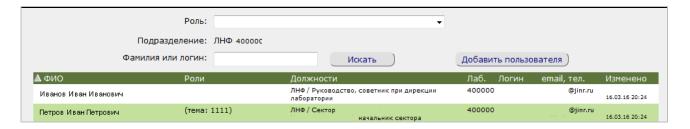
На рабочем столе администратора подразделения кроме стандартных вкладок есть вкладка *Пользователи*.



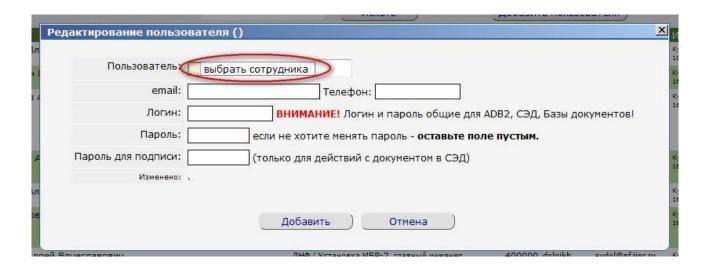
На вкладке «Пользователи» администратор подразделения может создавать новых и редактировать существующих пользователей, присваивать им роли.

Добавление пользователя

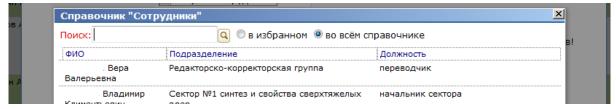
Для добавления нового пользователя необходимо на вкладке «Пользователи» нажать кнопку «Добавить пользователя».



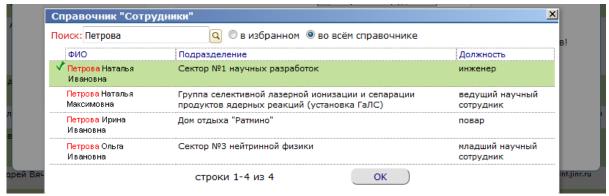
В открывшемся окне нажать «выбрать сотрудника»



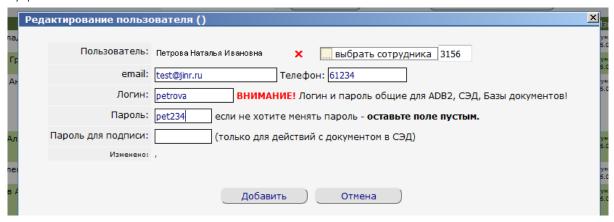
Откроется справочник «Сотрудники».



В поле «Поиск» ввести фамилию, выбрать нужную строку списка и нажать «ОК».

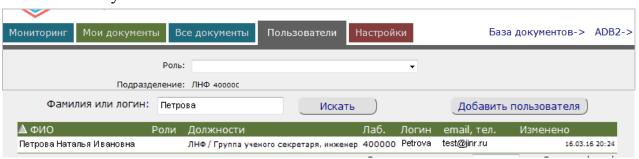


Далее заполнить поля карточки пользователя и нажать кнопку «Добавить».



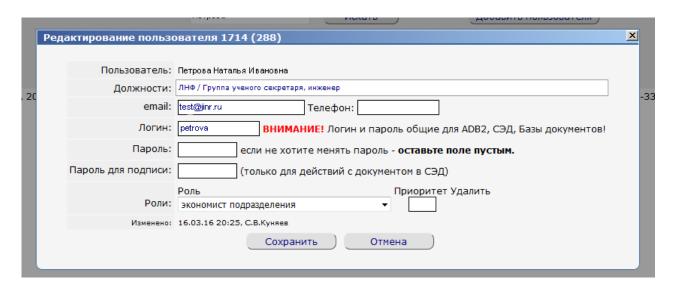
Присвоение роли пользователю

Для присвоения роли пользователю необходимо на вкладке «Пользователи» ввести в поле «Фамилия или логин» фамилию пользователя и нажать кнопку «Искать».



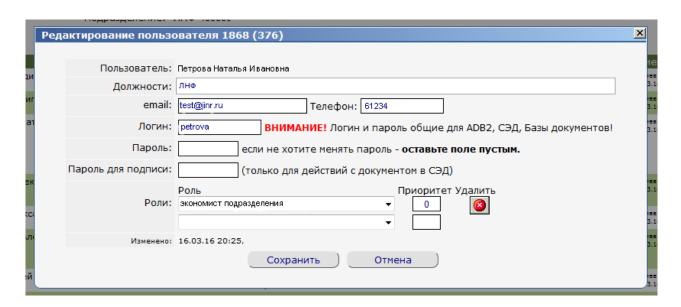
Затем нажать на нужную строку в списке.

В открывшемся окне в поле «Роли» выбрать из списка нужную роль и нажать кнопку «Сохранить».



Редактирование данных пользователя

Для редактирования данных пользователя необходимо на вкладке «Пользователи» найти пользователя по фамилии. Открыть карточку пользователя и внести изменения.



Для добавления пользователю еще одной роли необходимо выбрать ее в соответствующем поле.

Для удаления ненужной роли необходимо напротив нее нажать кнопку «Удалить».

Затем нажать кнопку «Сохранить».