



# Master I

## ▼ Projet - DIT

### ▼ Livrable 1 : Fluidifier le processus et rendre les annonces bienvenues pour le reste des parties 🎯

#### ▼ Mettre en place un système de communication effectif et récurrent

Il s'agira de mettre en place pour :

- Les employés :

Méthodes de communication à utiliser :

Une première Réunion de communication/formation pour le staff & Présentation de l'équipe projet

Deux à trois séance de démonstrations des apports du changement.

Des petites réunions de groupes coordonnées par les managers de chaque groupe afin de prendre connaissances des avis des employés.

Des ateliers de prises en main des outils et technologies a utilisé pour former les employés

Création des newsletters pour s'assurer que les informations sont fréquemment rappeler à tous et à chacun.

- Les citoyens :

Méthodes de communication à utiliser :

Diffuser une annonce télévisée sur les changements par le maire

Présenter plus clairement les changements et leurs avantages par le biais des canaux de publication (publicité à la télé, les affiches, les radios, les flyers et autres...)

Créer une campagne de sensibilisation

Mettre en place des ateliers d'initiation aux différentes technologies pour les citoyens

▼ Faire ressortir les limites ou risques du système en cours.

- Les rues sont sales
- Les poubelles sont débordées
- Le risque de maladie et de mortalité est accrue
- Pollution de l'eau, de l'air et des aliments
- La perte économique et la pauvreté
- Dépression des employées
- Risque de grève

▼ Présenter les avantages du nouveau processus.

- L'assainissement de la ville
- Gestion efficace du temps des employées
- Accord des congés mérités
- Augmentation de l'efficacité des employés au travail
- Optimisation du processus de ramassage des déchets par les tracteurs
- Meilleure gestion des plaintes et requêtes des employés
- Détection rapide des zones d'insalubrité par les drones
- Meilleure gestion des poubelles de manière autonome.
- Amélioration du processus d'alerte en cas d'incidents
- Optimisation du processus de demande des services d'assainissement
- Meilleur suivi des performances des équipes.