



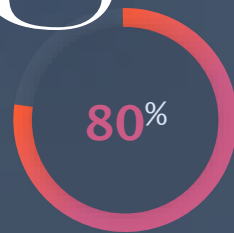
DESIGN thinking

Presentation

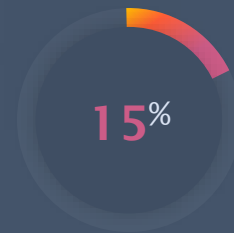
Design Thinking



API



Web Interface



Mobile

EFFECTIVE PROCESS

Nous sommes globalement en bonne marche.

Design Thinking



Empathize



Employés de la mairie

Cas d'un Agent d'assainissement

Ces derniers sont mécontents de la gestion faite de leurs temps de travail

A la vue des plaintes des divers employés, on peut facilement procéder à une catégorisation par motivation.

Non reconnaissance du travail abattu

Heures supplémentaires de travail

Difficulté de marquer leur présence faute d'ordinateur dû à leurs fonctions

Sensation de contrôle

1 Avec qui sympathisons-nous ?

- C'est un Agent d'assainissement
- Il se demande : Pourquoi les nuits ne sont-elles pas partagées comme cela devrait l'être
- Sa situation : Il travaille de nuit pendant des jours consécutifs

2 Que doit-il faire/voudrait-il ?

- Avoir un service de jour de travail régularisé
- Il souhaite Pouvoir accomplir ses tâches uniquement pendant son quart d'heure
- Il aura réussi si ses horaires sont revues ou si sa paye connaît une amélioration

3 Que voit-il?

Les autres équipes ont droit à des jours réguliers



5 Que fait-il?

- Il a écrit un mail de plainte au département des Ressources humaines

6 Qu'entend-il ?

- Il entend des plaintes émanant de part et d'autre sur la situation actuelle et sur l'application de gestion à venir (collègues, Jardinier, manger etc.)

4 Qu'est-ce-qu'il dit?

Il dit qu'en tant que membre de l'équipe d'assainissement, il est censé travailler régulièrement de nuit



7 Que pense-il et ressent-il ?

- Que sa requête ne soit pas prise en compte
- Que les plaintes des autres employés concernant l'application de gestion de temps soit avérées

- Travailler uniquement pendant sa tranche d'heure
- Avoir une paye à la hauteur de son travail



DOULEURS

GAINS

GOAL

Version 2.0, le 09 Novembre 2022

Define

Les employés ont besoin d'une solution qui permettra de gérer efficacement leurs temps de travail au quotidien sans avoir l'impression d'être contrôlé, car ils effectuent trop souvent des heures supplémentaires et que leurs efforts sont parfois bafoués par les interventions du Batman.

Comment pourrions-nous ?

- Connaître le temps de travail de chaque employé
- Faciliter le marquage de présence des utilisateurs ne disposant pas d'ordinateur sur les lieux de travail
- Déduire les heures perdus
- Récompenser les plus méritants
- Convaincre les employés qu'une application web/mobile logiciel est plus une solution qu'un traqueur
- Attribuer efficacement les périodes de congés et les permissions

Journey MAP

01

Login

Créer un compte et se connecter après que le général manager est activé le compte



02

User Page

Il a accès à : son dashboard, son profile, une page pour marquer son arrive et son départ



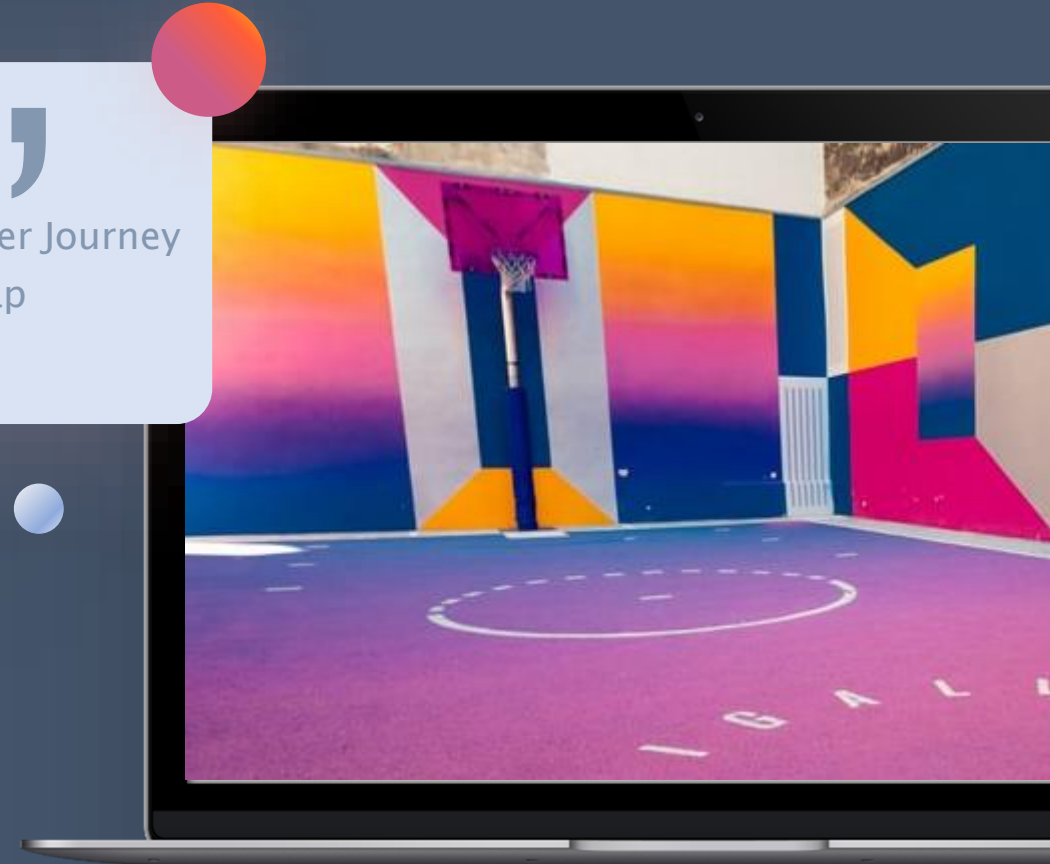
03

Logout

Je me déconnecte et fin de la journée.

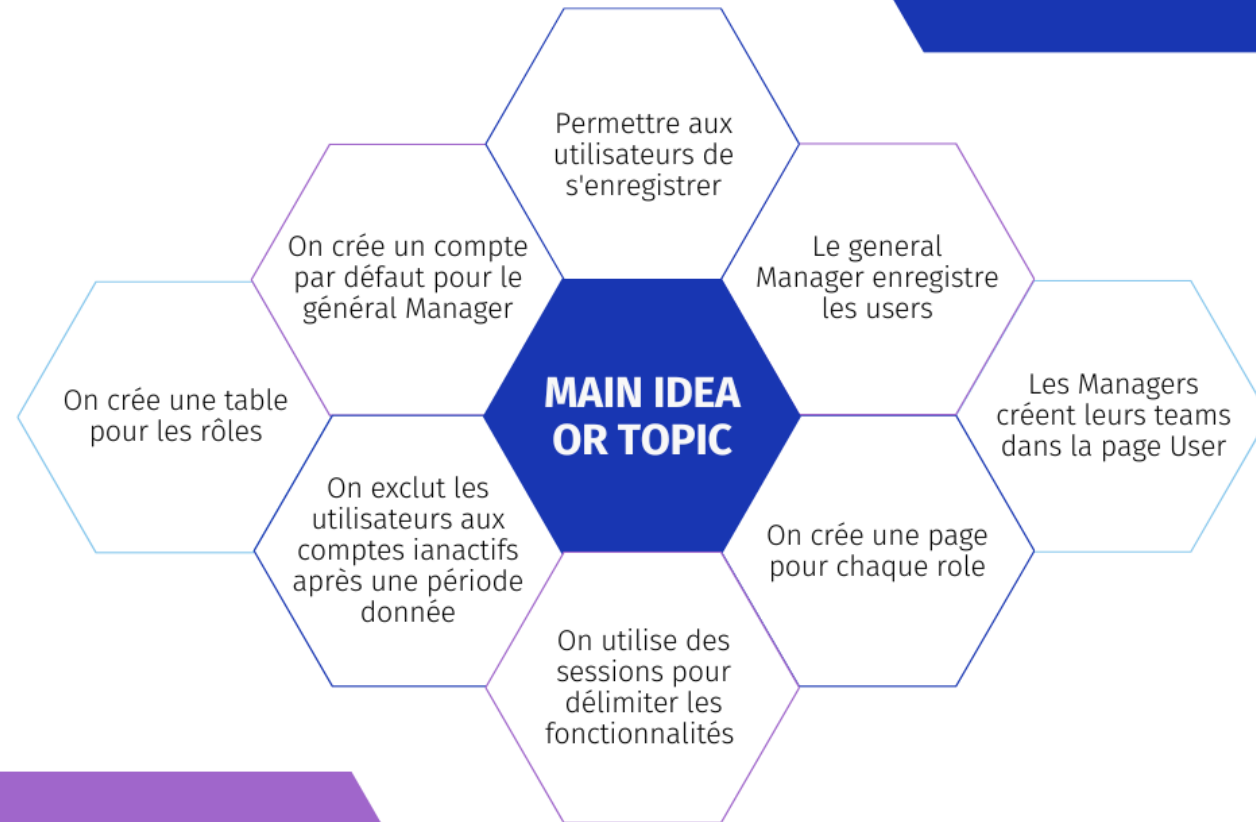


User Journey
Map



Ideate

MIND MAP



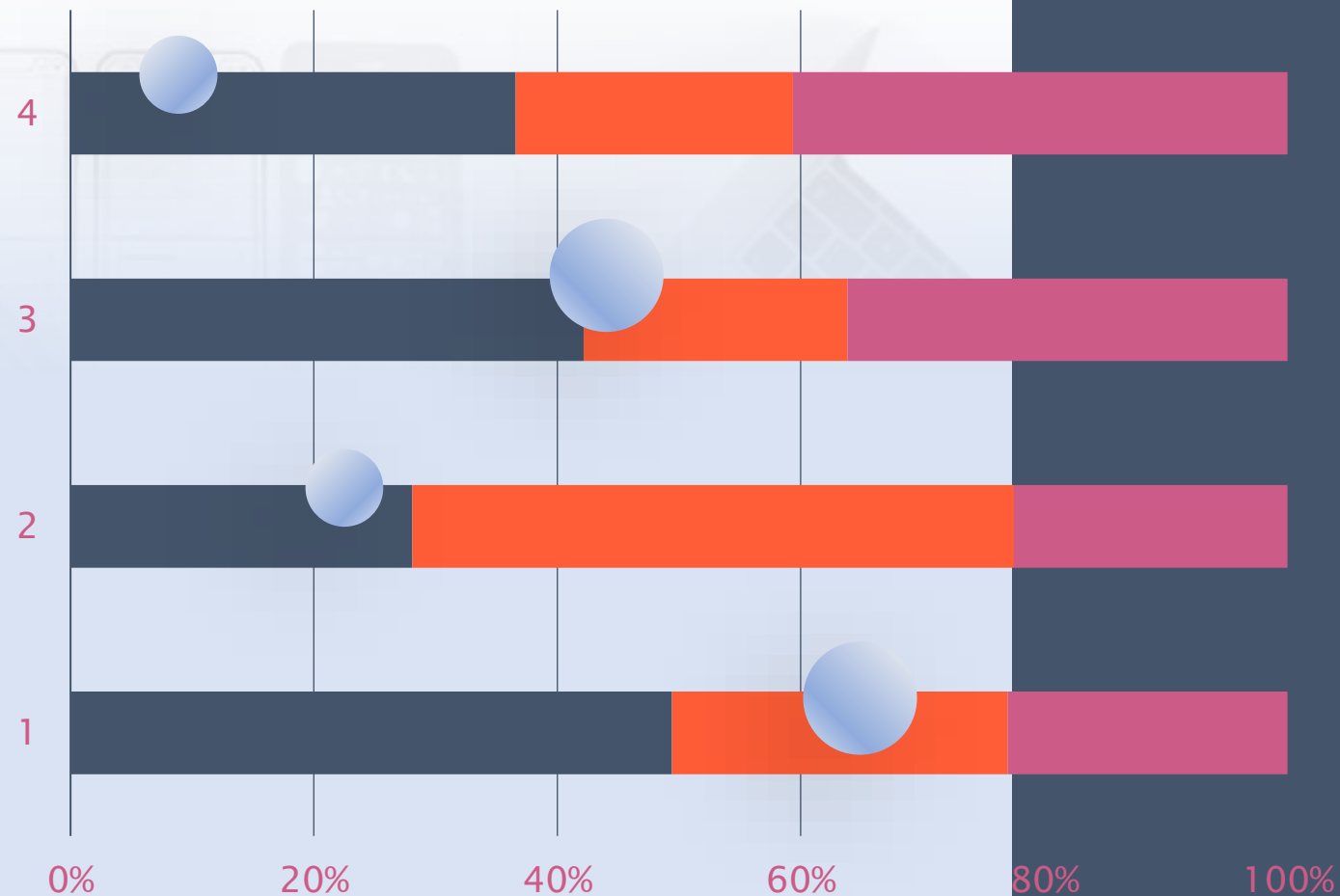
Prototype

[https://www.figma.com/file/6WWogrZmbpfQgTC8S3bYgH/Login-Page-\(Community\)](https://www.figma.com/file/6WWogrZmbpfQgTC8S3bYgH/Login-Page-(Community))



Test Results

Les tests sont en cours





Thank
You!