

Исх. № 535
09 ноября 2020 года

**Агентство Республики Казахстан
по регулированию и развитию финансового рынка**

На исх.: № 33-0-11/2409 от 29.10.2020 г.

ТОО «МФО «ОнлайнКазФинанс» (далее- МФО) свидетельствует Вам свое почтение и настоящим в ответ на запрос в связи с обращением Сегизбаевой М.Ж. сообщает следующее.

МФО понимает, что принятие эффективных мер по предупреждению мошенничества является менее затратным, нежели выявление уже имевших место случаев мошенничества и ликвидация их последствий, в дополнение к осязаемым финансовым потерям мошенничество влечет за собой и пагубные последствия для репутации МФО.

МФО на постоянной основе совершенствуются предпринимаемые меры по минимизации риска мошенничества.

МФО не заключало договор о предоставлении микрокредита с Сегизбаевой М.Ж., рекомендуем вам обратиться в ТОО «Онлайн Финанс», как указано в обращении Сегизбаевой М.Ж.

Генеральный директор
ТОО «МФО «ОнлайнКазФинанс»



Бойко С.В.