

ITIL (Библиотека инфраструктуры ИТ) - Стандарт управления услугами.

Фреймворк лучших практик для управления ИТ-услугами (ITSM). Основной акцент на согласованности ИТ-услуг с потребностями бизнеса, переход от управления технологиями к предоставлению ИТ-услуг с измеримым качеством и стоимостью. Включает процессы для управления инцидентами, изменениями, уровнем услуг

COBIT (Цели контроля для информации и связанных технологий) - Стандарт управления и аудита.

Фреймворк для управления ИТ-процессами, их аудита и обеспечения соответствия требованиям. Помогает связать бизнес-цели с ИТ-целями. Организует процессы в 4 домена (планирование, внедрение, эксплуатация, мониторинг). Включает модель зрелости процессов для оценки их развития от 0 (отсутствует) до 5 (оптимизированный).

ISO/IEC 20000 - Международный стандарт.

Первый международный стандарт для менеджмента ИТ-услуг (ITSM). Формализует и сертифицирует практики, во многом основанные на ITIL. Определяет требования к системе менеджмента для планирования, внедрения, мониторинга и улучшения ИТ-услуг.

ISO/IEC 27000 - Международный стандарт.

Серия стандартов по менеджменту информационной безопасности (ISMS). Задает требования для построения системы защиты информации. Оценка рисков, внедрение мер защиты, постоянное улучшение.

Спецификация требований к ПО (SRS) - Проектная спецификация.

Документ, который устанавливает соглашение между заказчиком и разработчиком о том, как должен функционировать программный продукт. Функциональные требования описывают что делает система, нефункциональные — как (производительность, безопасность и т.д.).