

Curriculum vitae Sergio Tosti

Dati anagrafici

Sergio Tosti nato a Napoli il 28 novembre 1962, coniugato, residente a Roma in via Gabrino Fondulo, 31 c.a.p. 00176 tel. 0694891851 mobile 3883407373.

Studi

Maturità scientifica conseguita nell'anno scolastico '80/'81 presso il L.S.S. "Vincenzo Cuoco" di Napoli; sostenuti 16 esami del corso di laurea di Economia e Commercio dell'università degli studi Federico II di Napoli.

Esperienze professionali

www.linkedin.com/in/sergio-tosti-b8985422

Dal 11/2015 ad oggi 3wlab

Svolge attività di Program/project management su progetti complessi in ambito: web; mobile; change management; system integration.

Partecipa alla redazione di offerte e relazioni tecniche a supporto dell'attività progettuale e dell'area commerciale.

Nel ruolo ha seguito/segue:

- | | |
|---------------------------|---|
| 01/04/2018 ad oggi | <ul style="list-style-type: none">• Gestione, assistenza applicativa, manutenzione correttiva, evolutiva e sviluppo nuove funzionalità sistema informativo Roma Servizi Mobilità. |
| 02/2016-09/2016 | <ul style="list-style-type: none">• Rifacimento interfaccia e creazione di un "dashboard" collegato ad un applicativo che gestisce i processi di protocollazione e gestione documentale. |
| 09/2016-03/2018 | <ul style="list-style-type: none">• Gestione applicazioni, assistenza applicativa e sviluppo nuove funzionalità per Aequaroma. |
| 04/2015- 08-2016 | <ul style="list-style-type: none">• Soluzioni innovative per lo sviluppo di nuove applicazioni o per l'integrazione di nuove funzionalità per i clienti: INPS, SOGEI, Poste italiane, in particolare ho seguito le fasi di raccolta dei requisiti, integrazione dei processi, gestione dei progetti di sviluppo software. |

Dal 7 / 2011 al 10/2015 (Sesa Business Solutions S.r.l.)

Svolge in continuità attività di Program/project management su progetti complessi in ambito:

- Sviluppo sw in ambienti Microsoft e/o Java open source;
- Business intelligence;
- Datawarehousing;
- Gestione applicativa
- Adeguamento infrastrutturale
- Mobile

Inoltre: gestisce la relazione con i clienti, partecipa alla stesura di offerte e relazioni tecniche, supporta il responsabile commerciale in sede di trattativa, formula i piani per le attività relative alla gestione e allo sviluppo dei progetti coordinando le attività dei PM, verificando l'efficienza, la produttività, il dimensionamento delle attività, nonché i risultati economici.

Dal 4 / 2009 al 6/2011 (GFI Italia S.p.A.)

Ricopre il ruolo di Technical Director che prevede la responsabilità tecnica commerciale della Business Unit area Government, gestisce la definizione delle offerte e la conduzione "Tecnica operativa" della Business Unit, partecipa e governa i team per la partecipazione a gare pubbliche/private, gestisce sia le fasi di start up che la successiva gestione dei contratti/progetti, coordinando le attività dei project manager, inoltre condivide con il responsabile della BU la responsabilità del raggiungimento dei risultati operativi.

Dal 4 / 2006 al 03 / 2009 (EDS Italia S.p.A.)

Responsabile operativo del contratto Vi.Co.Pi. (Cliente Consip)
Nel corso dell'attività ha maturato esperienze lavorative in merito alla gestione di progetti complessi, gestendo la relazione con i clienti e con gli eventuali fornitori, coordina le attività dei gruppi di lavoro, partecipando all'intero ciclo di vita, verifica le attività relative a:

- stima dei costi e dei tempi
- definizione dei processi organizzativi
- definizione dei requisiti
- proposta di soluzioni
- verifica della documentazione
- collaudi, passaggi in esercizio, etc

- partecipa ai team di lavoro per la redazione di offerte tecniche in risposta a gare indette da aziende pubbliche/private
- È inoltre responsabile del risultato economico delle attività operative.

Dal 7 / 2002 al 03/2006 (EDS Italia S.p.A.)

Responsabile delle attività di sviluppo e implementazione di procedure informatiche all'interno del contratto (Ispettorati, Vigilanza) scaturito da una gara d'appalto bandita dal Ministero economia e finanza.

Nella fattispecie le applicazioni informatiche sono riconducibili ad attività gestionali di alcuni dipartimenti del Ministero.

Nel ruolo di referente e responsabile delle attività legate a progetti applicativi complessi svolge attività di project management, coordinando il lavoro di gruppi di esperti tecnici, mediamente composti da 25/30 risorse, e di relazione con il cliente.

Dal 3 / 2001 al 6/2002 (EDS Italia S.p.A.)

Consulente presso la struttura di I.T. management di una nuova società di telecomunicazioni. (Mobile UMTS) con sede operativa a Milano. Dove si occupa di:

Definire i processi e partecipare al disegno della architettura logica legati alla commercializzazione, fatturazione dei servizi e prodotti, e successiva gestione del credito.

Analizzare i requisiti utente in relazione ai temi relativi al billing e ai processi ad esso collegati.

Partecipare ad incontri su tematiche specifiche analizzando le problematiche di sviluppo del prodotto di fatturazione scelto dal cliente.

Verificare i processi aziendali precedentemente disegnati a livello internazionale con le reali esigenze funzionali di country delineate nel corso della definizione e dell'avanzamento delle procedure di start-up.

Dal 4 / 2000 al 3/2001 (EDS Italia S.p.A.)

Responsabile di un gruppo di consulenti presso la struttura di Demand management di una società di telecomunicazioni. Dove si occupa di:

- Gestire i processi legati alla commercializzazione, fatturazione e successiva gestione del credito.
- Analizzare le nuove offerte, stimando l'impatto sui processi e valutandone i costi e la fattibilità.
- Verificare la corretta realizzazione delle implementazioni e validare le stesse per l'avvio in esercizio.

Dal 7 / 1996 al 3/2000 (EDS Italia S.p.A.)

Responsabile di progetto presso importante società di telecomunicazioni, dove si occupa della progettazione e del coordinamento di tutte le attività relative all'intero processo di Billing,

Tali attività comprendono:

- Coordinamento delle attività inerenti al processo di fatturazione, dalla raccolta dei dati di fatturazione all'invio delle fatture.
- Risoluzione delle problematiche gestionali facilitando l'interrelazione con le linee di sviluppo sw e le linee Divisionali Clienti.
- Analisi delle nuove attività e/o progetti previsti nell'area di fatturazione insieme alle linee di sviluppo sw.
- Pianificazione delle attività necessarie al rilascio in esercizio di nuovi progetti.
- Verifica del processo in ogni sua fase, dalla verifica dei requisiti alla esercibilità dei prodotti rilasciati, analisi dell'impatto organizzativo di nuove iniziative, che modifichino l'intero processo o parti dello stesso.

Dal 11 / 1995 al 7/1996 (EDS Italia S.p.A.)

Consulente presso importante società di telecomunicazioni, dove si occupa dei rapporti di interrelazione delle procedure gestionali con le realtà operative di gestione, relativamente ai processi gestionali di Billing, e Revenue.

1992 – 1995

Responsabile pianificazione e controllo di una S.p.A. che si occupa della produzione di software, con sede a Caserta, segue in modo particolare lo sviluppo di prodotti software gestionali sia per uso interno all'azienda che per alcuni clienti. Nel corso del 1994 l'azienda viene acquistata da una multinazionale (EDS), la funzione di pianificazione e controllo viene accentrata in altro sito.

Nell'anno 1995 svolge la funzione di docente presso un consorzio regionale appositamente costituito, a cui la nuova società partecipa, scopo dei corsi patrocinati dalla Regione Campania, è quello di riconvertire attraverso percorsi formativi di informatica di base, office automation e informatica gestionale, personale in mobilità.

1989 – 92

Alle dirette dipendenze del direttore operativo del C.D.E. del gruppo Mondadori, società che si occupa della vendita di libri per corrispondenza con sede nella provincia di Brescia, si occupa della funzione pianificazione e controllo, in particolare pianificare le attività di produzione e di investimento, redigere il budget, verificare l'efficientamento dei processi produttivi, controllare attraverso strumenti informatici l'andamento dei costi di produzione, verificare il bilanciamento della contabilità analitica con gli elementi canonici della contabilità generale.

1985 – 89

Consulente finanziario per la soc. Socofimm S.p.A. di Napoli, nel contempo si è occupato di informatica di base e office automation per una agenzia di vendita del gruppo Olivetti.

Conoscenze informatiche/certificazioni

Nello svolgimento delle attività professionali ha lavorato in diversi contesti IT, dal mainframe al client server, fino alle web /mobile application.

Nello specifico ha maturato esperienze in:

- Programmazione ad oggetti
- Conteggio Function Point IFPUG 4.1
- Analisi statica e qualità del software (Sonarcube, Cast)
- Sicurezza applicativa (Vulnerability, Data security)
- Dimensionamento hardware
- Gestione server / monitoraggio

Conoscenza dei principali linguaggi di programmazione Java, .Net.
Database: Oracle, SqlServer, Postgres.

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

Concedo il consenso al trattamento dei miei dati personali in ottemperanza al DLGS 196/2003 e all'articolo 13 GDPR679/16.

Sergio Tosti